

3. IMAGO VAN VENLO

In 2008 is in Venlo een project van start gegaan ter versterking van het imago van de gemeente. Het project richt zich niet alleen op mensen van buiten de gemeente Venlo, maar ook op de eigen inwoners. Om de effecten van de imagocampagne te kunnen meten was in de stadspelling van 2008 -bij wijze van nulmeting- een vragenblok opgenomen over het beeld, dat de Venlonaren van hun stad hebben. Dit vragenblok is in 2010 herhaald. In onderstaand overzicht zijn de resultaten van dit vragenblok opgenomen.

Welk beeld heeft u van de stad Venlo?		%	helemaal mee eens	groten- deels mee eens	groten- deels mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet/ geen mening
a.	Venlo is een mooie stad om in te wonen (n=1.402)		16	55	16	3	9
b.	Venlo is een gezellige stad (n=1.403)		12	55	22	3	7
c.	Venlo is een criminele stad (n=1.396)		10	36	37	7	11
d.	Venlo is een stad met mooie gebouwen (n=1.399)		12	50	27	4	7
e.	Venlo is een stad met mooie woonwijken (n=1.405)		9	58	21	3	8
f.	Venlo is een industriestad (n=1.389)		8	35	36	9	13
g.	Venlo is een Bourgondische stad (n=1.396)		7	40	29	6	18
h.	Venlo is een stad met veel cultuur (n=1.392)		6	43	31	4	16
i.	Venlo is een innovatieve stad (n=1.368)		4	40	27	4	25
j.	Venlo is een stad met veel drugsoverlast (n=1.393)		21	39	24	4	12
k.	Venlo is een veilige stad (n=1.400)		2	38	37	13	10
l.	Venlo ligt in een landschappelijk mooie streek (n=1.401)		22	57	12	3	6
m.	Venlo is een stad met veel opleidingsmogelijkheden (n=1.396)		13	51	17	4	16
n.	Venlo is een stad met een gezellig uitgaansleven (n=1.395)		6	42	30	7	16
o.	Venlo is eigenlijk een groot dorp (n=1.387)		15	38	27	12	8
p.	Venlo is een stad met veel groen (n=1.397)		11	59	23	3	5
q.	Venlo heeft een rijk verenigingsleven (n=1.396)		15	58	7	1	18
r.	In Venlo vind je alle soorten winkels (n=1.404)		10	48	29	10	3
s.	Venlo heeft een aantrekkelijke binnenstad (n=1.395)		7	38	41	10	4
t.	Venlo is een prima vestigingsplaats voor bedrijven en instellingen (n=1.398)		13	52	11	2	22
u.	De inwoners van Venlo zijn over het algemeen vriendelijke mensen (n=1.406)		10	61	17	3	9
v.	De inwoners van Venlo hebben over het algemeen een positieve kijk op het leven (n=1.397)		7	46	20	2	26
w.	De inwoners van Venlo klagen nogal veel (n=1.397)		8	31	28	5	29
x.	De inwoners van Venlo zijn een hard werkend volkje (n=1.391)		8	41	16	2	34

Als men bovenstaand overzicht overziet, dan kan geconcludeerd worden dat de Venlonaar met name een positief beeld heeft over de landschappelijk mooie omgeving, het rijke verenigingsleven, de stad als woonstad en het vriendelijke karakter van de inwoners. Minder positief denkt men over de veiligheid en de drugsoverlast in de stad. Ook heeft men een minder positief beeld over het innovatieve karakter van de stad en de aantrekkelijkheid van de binnenstad.

De afgelopen twee jaar is het beeld van de Venlonaren over hun gemeente ten aanzien van enkele aspecten gewijzigd. In onderstaande tabel zijn de enquêteresultaten van 2010 vergeleken met die van 2008. (N.B. Door afronding kunnen er kleine verschillen bestaan tussen de cijfers in onderstaande tabel ten opzichte van de cijfers in de vorige tabel.)

Percentage inwoners, dat het helemaal of grotendeels eens is met de volgende stellingen		2008	2010
		%	
a.	Venlo is een mooie stad om in te wonen	80	72
b.	Venlo is een gezellige stad	68	68
c.	Venlo is een criminele stad	46	46
d.	Venlo is een stad met mooie gebouwen	60	62
e.	Venlo is een stad met mooie woonwijken	73	67
f.	Venlo is een industriestad	55	42
g.	Venlo is een Bourgondische stad	48	47
h.	Venlo is een stad met veel cultuur	62	48
i.	Venlo is een innovatieve stad	47	43
j.	Venlo is een stad met veel drugsoverlast	71	60
k.	Venlo is een veilige stad	43	40
l.	Venlo ligt in een landschappelijk mooie streek	79	79
m.	Venlo is een stad met veel opleidingsmogelijkheden	66	64
n.	Venlo is een stad met een gezellig uitgaansleven	51	47
o.	Venlo is eigenlijk een groot dorp	53	53
p.	Venlo is een stad met veel groen	80	69
q.	Venlo heeft een rijk verenigingsleven	79	74
r.	In Venlo vind je alle soorten winkels	52	58
s.	Venlo heeft een aantrekkelijke binnenstad	42	45
t.	Venlo is een prima vestigingsplaats voor bedrijven en instellingen	67	65
u.	De inwoners van Venlo zijn over het algemeen vriendelijke mensen	80	71
v.	De inwoners van Venlo hebben over het algemeen een positieve kijk op het leven	59	53
w.	De inwoners van Venlo klagen nogal veel	39	39
x.	De inwoners van Venlo zijn een hard werkend volkje	51	49

De grootste wijziging is opgetreden ten aanzien van het beeld dat de inwoners hebben van Venlo als cultuur- en industriestad. In 2008 onderschreef nog 62% van de inwoners de stelling dat Venlo een stad met veel cultuur is. In 2010 is dat percentage gedaald naar 48%. Evenzo is het aandeel inwoners, dat Venlo een industriestad vindt, gedaald: namelijk van 55% naar 42%. Ook het beeld van Venlo als woonstad en als stad met veel groen is wat minder gunstig geworden; evenals het beeld over het vriendelijke karakter van de inwoners. Daar staat tegenover dat het aandeel inwoners, dat van mening is dat Venlo een stad met veel drugsoverlast is, beduidend is gedaald (van 71% naar 60%).

Toch is het aantal aspecten, waarvoor een positieve ontwikkeling geconstateerd kan worden, in de minderheid.

Aansluitend op bovenstaande vragen over het karakter en imago van de gemeente Venlo werden ook de volgende stellingen aan de deelnemers van de stadspeiling voorgelegd. Deze stellingen hebben veelal betrekking op de mate waarin de stad positieve daadkracht, lef en initiatief uitstraalt.

Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?		helemaal mee eens	grotendeels mee eens	grotendeels mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet/geen mening
%						
a.	Venlo is een stad, waarin veel nieuwe initiatieven worden ontplooid (n=1.392)	8	46	18	2	26
b.	In Venlo worden veranderingen vooral als een uitdaging beschouwd om er het beste van te maken (n=1.390)	8	44	16	2	29
c.	Venlo is een stad die op de toekomst is gericht (n=1.393)	13	53	14	3	17
d.	Venlo is een stad met lef (n=1.395)	10	37	24	5	25
e.	Venlo is een daadkrachtige stad (n=1.378)	7	36	25	5	27
f.	Venlo is een stad, die ook voor de huidige jeugd voldoende kansen biedt om te wonen en te werken (n=1.388)	6	35	27	8	25
g.	In Venlo worden veel initiatieven gezamenlijk opgepakt door overheid, bedrijfsleven, instellingen e.d. (n=1.378)	4	35	17	4	40
h.	Venlo durft voorop te lopen bij het nemen van nieuwe initiatieven (n=1.389)	6	35	21	6	33
i.	Venlo heeft als stad een positief imago (n=1.387)	4	30	36	11	19

De meerderheid van de inwoners vindt dat Venlo een op de toekomst gerichte stad is, dat in Venlo veel nieuwe initiatieven ontplooid worden en dat veranderingen vooral als een uitdaging beschouwd worden. Ook ten aanzien van de andere uitspraken hebben over het algemeen meer inwoners een positieve kijk op het karakter van Venlo dan een negatieve. Over de vraag of Venlo voor de jeugd voldoende kansen biedt om te wonen en te werken, lopen de meningen het meest uiteen. Maar het aandeel mensen dat hier een positieve kijk op heeft, is toch iets groter dan het aandeel mensen, dat vindt dat er onvoldoende kansen voor de jeugd zijn. Ondanks het vrij positieve beeld dat de inwoners hebben over de daadkracht, het lef, het initiatief en de toekomstgerichtheid van de stad, vermoeden veel inwoners dat Venlo geen positief imago heeft. Het aandeel inwoners, dat meent dat de stad Venlo een positief imago heeft (34%), is zelfs kleiner dan het aandeel dat vindt dat Venlo geen positief imago heeft (47%).

De afgelopen twee jaar zijn de meningen van de inwoners over de hierboven besproken stellingen min of meer gelijk gebleven. Dat geldt echter niet voor de stelling dat Venlo voor de jeugd voldoende kansen biedt om te wonen en te werken. De meningen hierover zijn duidelijk somberder geworden, hoewel het aantal optimisten nog steeds in de meerderheid is.

Percentage inwoners, dat het helemaal of grotendeels eens is met de volgende stellingen		2008	2010
%			
a.	Venlo is een stad, waarin veel nieuwe initiatieven worden ontplooid	54	54
b.	In Venlo worden veranderingen vooral als een uitdaging beschouwd om er het beste van te maken	50	53
c.	Venlo is een stad die op de toekomst is gericht	64	66
d.	Venlo is een stad met lef	42	46
e.	Venlo is een daadkrachtige stad	37	43
f.	Venlo is een stad, die ook voor de huidige jeugd voldoende kansen biedt om te wonen en te werken	48	41
g.	In Venlo worden veel initiatieven gezamenlijk opgepakt door overheid, bedrijfsleven, instellingen e.d.	41	39
h.	Venlo durft voorop te lopen bij het nemen van nieuwe initiatieven	40	41
i.	Venlo heeft als stad een positief imago	34	34

Daar staat tegenover dat in 2010 meer mensen Venlo een daadkrachtige stad vinden en een stad met lef dan in 2008.

Rapportcijfers voor Venlo

Aan de deelnemers van de stadspeiling is gevraagd om de gemeente Venlo met behulp van een rapportcijfer te beoordelen op een aantal aspecten. In het volgende overzicht zijn deze rapportcijfers opgenomen, alsmede de vergelijkbare cijfers uit voorgaande stadspeilingen.

Rapportcijfer (0 - 10) voor:	2001	2003	2005	2007	2008	2010
a. Venlo als woonstad	6,5	6,5	6,6	6,7	6,9	6,4
b. Venlo als werkstad	6,9	6,6	6,5	6,7	6,8	6,4
c. Venlo als winkelstad	6,1	5,9	5,7	5,7	5,4	5,8
d. Venlo als cultuurstad	6,1	6,0	6,1	6,3	6,2	5,9
e. Venlo als toeristenstad	5,8	5,7	5,7	5,8	5,8	5,7
f. Venlo als onderwijsstad	.	6,4	6,4	6,6	6,7	6,3
g. Venlo als recreatiestad	5,5	5,5

Op slechts drie van de zeven aspecten scoort Venlo een voldoende (d.w.z. een cijfer 6 of hoger). Het hoogste rapportcijfer geeft de Venlonaar aan de stad als woonstad en als werkstad (6,4). Het laagste cijfer geeft men aan Venlo als recreatiestad (5,5).

De meeste rapportcijfers voor Venlo zijn de afgelopen twee jaar gedaald. De grootste daling trad op bij het rapportcijfer voor Venlo als woon-, werk- en onderwijsstad. Het rapportcijfer voor Venlo als winkelstad is echter met 0,4 punt gestegen.

Als men de ontwikkeling van de rapportcijfers over een wat langere periode bekijkt, dan valt te constateren dat de cijfers schommelen: het ene jaar stijgen de cijfers en het andere jaar dalen ze weer. De maximale verschillen bedragen per aspect ongeveer een half punt. Verder valt te constateren, dat de rapportcijfers in 2010 voor zes van de zeven aspecten het laagste in de tijdreeks zijn.

