

6. BRANDWEER VENLO

De brandweer van de gemeente Venlo wil graag meer inzicht krijgen in hoe de inwoners de hulp- en dienstverlening van de brandweer ervaren en in hoeverre de inwoners weten wat hen te doen staat in geval van brand. Deze informatie kan o.a. gebruikt worden voor gerichte voorlichtingsacties.

Bereikbaarheid brandweer

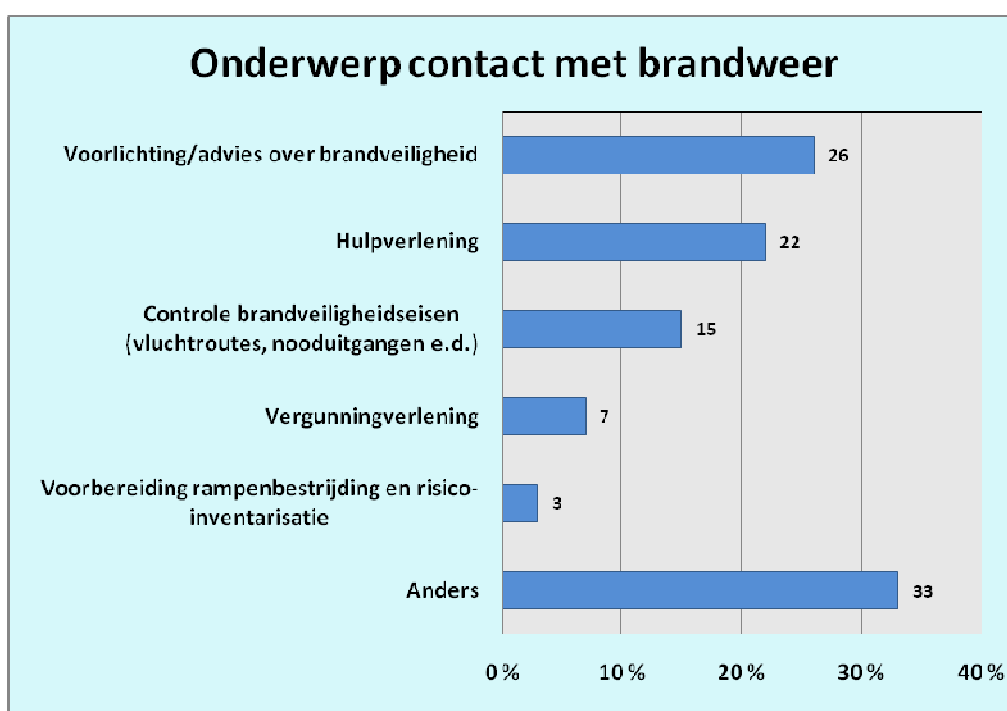
Over het algemeen weet de burger vrij goed hoe men de brandweer kan bereiken in geval van brand of in een andere alarmsituatie: 91% van de deelnemers aan de enquête beantwoordt de betreffende vraag bevestigend.

	%	ja	nee
Weet u hoe u de brandweer kunt bereiken in geval van brand of een andere alarmsituatie?		91	9
Denkt u dat u er gemakkelijk achter kunt komen hoe u de brandweer kunt bereiken, als u een vraag voor de brandweer heeft?		78	22
Kent u de website van de brandweer Venlo (http://brandweer.venlo.nl) ?		17	83

Een overgrote meerderheid (namelijk 78%) denkt eveneens, dat men er gemakkelijk achter kan komen hoe men de brandweer kan bereiken als men een vraag voor de brandweer heeft. De website van de brandweer is echter minder bekend: slechts 17% van de Venlonaren kent deze website.

Contact met brandweer

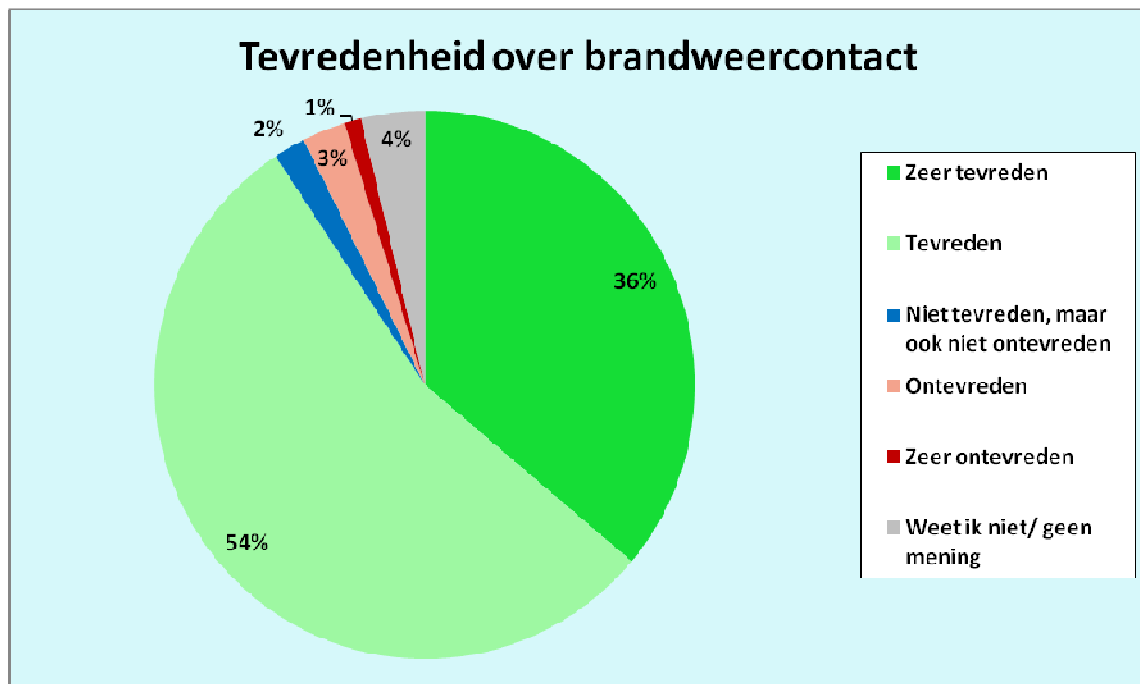
Van de deelnemers aan de stadspelling hebben er in totaal 107 (ofwel 8%) de afgelopen twee jaar contact gehad met de brandweer Venlo. De meeste contacten hadden te maken met voorlichting/advies over brandveiligheid en hulpverlening.



Ongeveer een derde van degenen, die contact met de brandweer hebben gehad, noemt een ander onderwerp. Daarbij werd vaak verwezen naar de brandmelderactie van de brandweer, die veel bijval van de burgers krijgt.

Beoordeling contact met brandweer

De mensen, die de afgelopen twee jaar contact met de brandweer hebben gehad, zijn over het algemeen tevreden over dit contact: 90% is tevreden (inclusief 36% zeer tevreden) en slechts 4% ontevreden



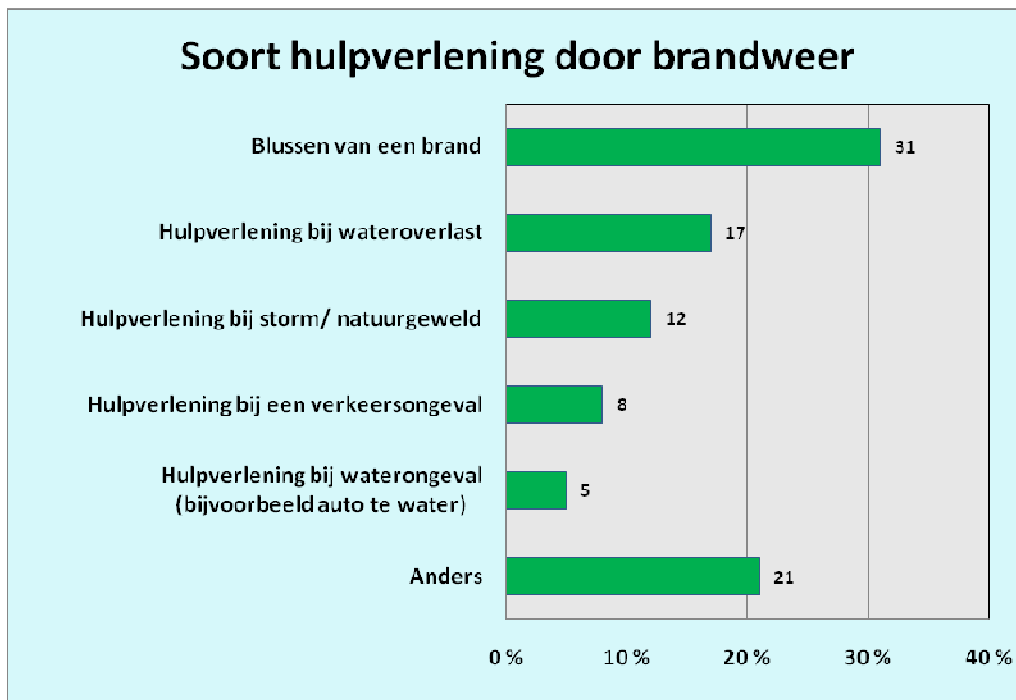
Bij de antwoorden op de vraag naar de tevredenheid over de contacten met de brandweer werden de volgende toelichtingen gegeven.

- Directe informatie + bij brand goede begeleiding.
- Uitleg gekregen wat de beste vluchtroute was. Wat te doen bij brand. Uitleg over de rookmelders.
- Een excursie maakt duidelijk wat de brandweer doet, dit is duidelijk meer dan 'alleen een brandje blussen'. Erg leerzaam dus.
- Brandalarm installeren.
- Veilig gevoel.
- Actie + plaatsing rookmelders.
- Gaven niet vrijblijvend advies in huis waar de rookmelders etc. moeten te komen hangen.
- Snel en correct antwoord.
- Behulpzaam, accuraat.
- Controle van het appartementencomplex waarin ik woon was uitstekend. Een gevraagde mondelinge toelichting aan de vereniging van eigenaren werd geweigerd!
- Bij de zeer goede actie met rookmelders; ik had er meerdere maar ze hingen bijna allemaal op de verkeerde plek (hoeken). Deze actie graag eens in de 5 jaar herhalen.
- Goede doorverwijzing.

Hulpverlening door brandweer

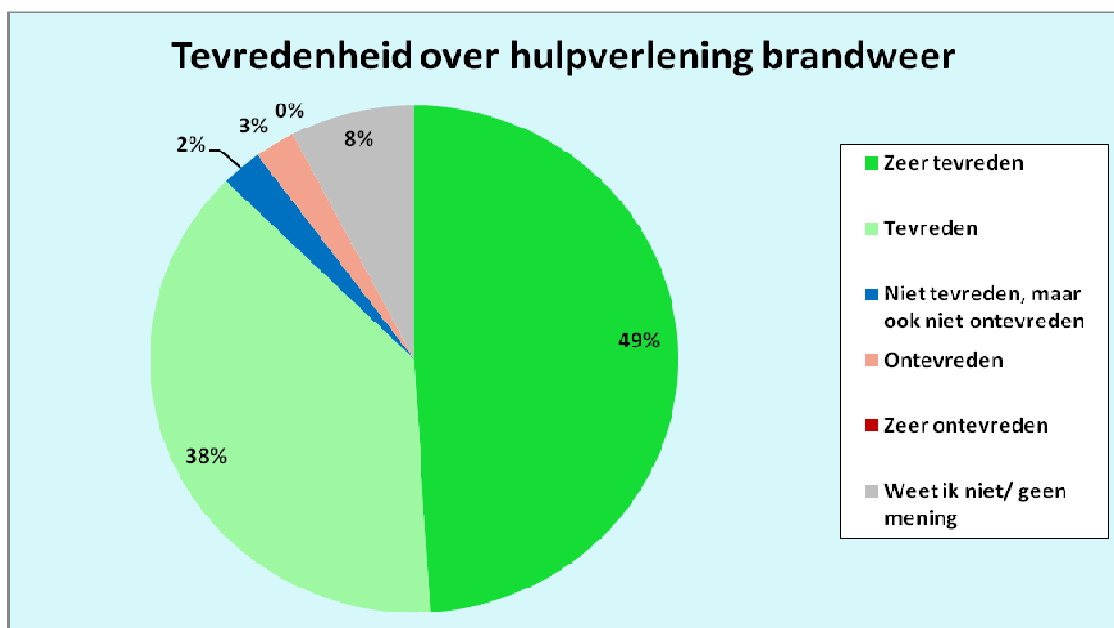
Van de deelnemers aan de stadspeiling is een gering deel (namelijk 3%) de afgelopen twee jaar wel eens daadwerkelijk geholpen door de brandweer. In totaal betreft het 42 personen. De meest genoemde vorm van hulpverlening was het blussen van een brand en vervolgens hulp bij wateroverlast. Bij de antwoordcategorie "anders" in onderstaande grafiek werd o.a. genoemd: hulp bij het plaatsen van een brandmelder, hulp bij het losraken van de zonwering in een hoogbouwwooning en hulp bij het vastzitten in de lift.

Bij het interpreteren van de percentages in onderstaande grafieken, moet men in het achterhoofd houden, dat de cijfers gebaseerd zijn op slechts 42 personen.



Beoordeling hulpverlening door brandweer

Van de mensen, die de afgelopen 2 jaar door de brandweer geholpen zijn, is 87% (zeer) tevreden over die hulpverlening; 3% is ontevreden over de hulp van de brandweer.

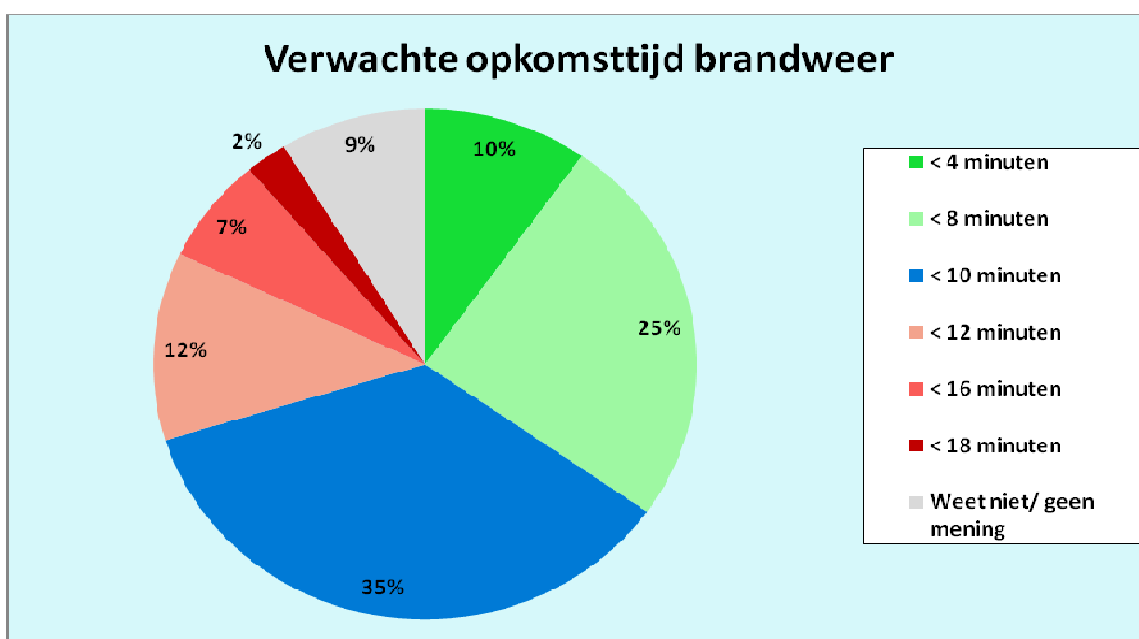


De vraag naar de tevredenheid over de hulpverlening van de brandweer leverde de volgende toelichtingen op.

- Uitleg gekregen wat de beste vluchtroute was. Wat de doen bij brand. Uitleg over de rookmelders.
- Duurde erg lang voordat er daadwerkelijk geblust werd. Putje waar slang op aangesloten werd, werkte niet.
- Mijn kleinkind goed opgevangen bij ongeval. Ze slaapt nog steeds met de traumabeer die ze toen heeft gekregen, erg aan gehecht. Nogmaals bedankt ervoor!! Namens een oma! Uit Venlo!
- Rookmelder geplaatst.

Opkomsttijd brandweer

Ongeveer 70% van de ondervraagden verwacht dat de brandweer bij een incident binnen maximaal 10 minuten ter plaatse is. Fe helft daarvan (35%) verwacht dat de brandweer binnen 8 minuten aanwezig is en een op de tien ondervraagden verwacht zelfs dat de brandweer binnen maximaal 4 minuten op de plaats van de brand of het ongeval aanwezig is. In Nederland wordt een streeftijd van 8 minuten gehanteerd.



Ervaring met brandgevaarlijke situatie

Ongeveer een op de zestien Venlonaren (6%) heeft de afgelopen twee jaar wel eens een brandgevaarlijke situatie meegemaakt in zijn woning of leefomgeving. Hieronder volgt een opsomming van de genoemde brandgevaarlijke situaties.

- Kortsluiting kleine tv.
- Brand tafel bbq op de zaak waarin grote gasflessen staan.
- Vlam in de pan.
- Lamp tegen matras aan.
- Auto in brand gestoken naast mijn huis.
- Verwarmingsketel.
- Een vergiet uit plastic op het gaas in brand.
- Water op vet.
- Brand in tuin door kaarsen.
- Kachel, schoorsteen stond in brand.
- Brand in woonhuis/schoorsteen 2 deuren verder.
- Vlam in de pan.
- Auto in brand.
- Schutterij museum
- Plastic op/bij dijk
- Auto uitgebrand.

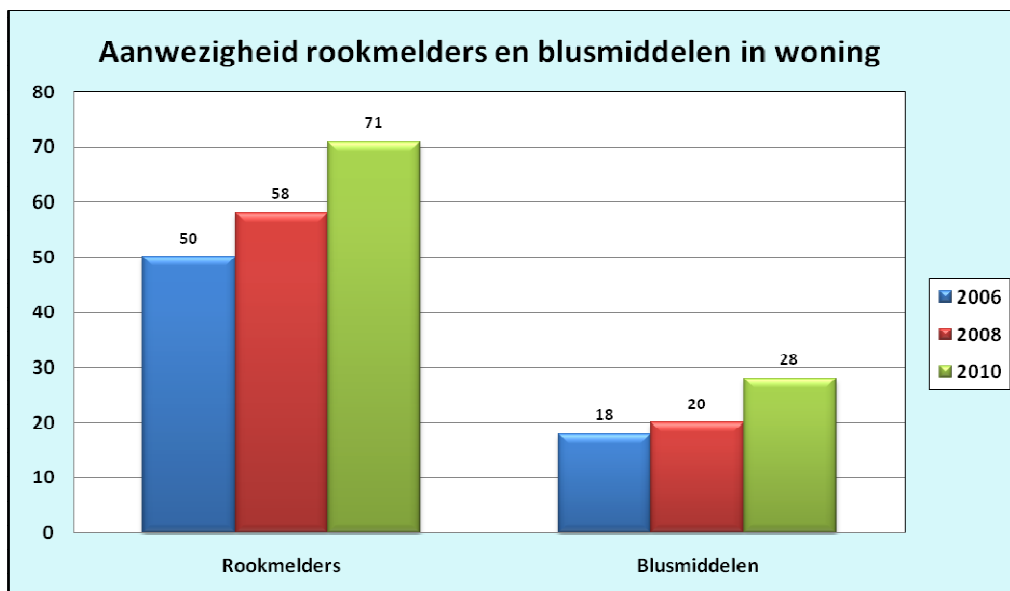
- Vlam in de pan.
- Papier aangestoken op straat.
- Kaarsen bij gordijnen.
- Gaslek in de buurt.
- Navulbus met gas vatte vlam.
- Branden.
- Oud papier wordt iedere maand in brand gestoken langs ons huis en daar staan ook bomen.
- Auto op sjriervershof in brand. Sloeg ook door naar het huis.
- Brandstichting auto op de oprit in de straat.
- Auto's in brand door brandstichting.
- Fornuis vergeten uit te zetten.
- Schoorsteenbrand bij de burelen.
- Schuurtje van de overburen.
- Stijltang aan laten staan.

- Ik huurde een woning die niet bestond in het kadaster van de gemeente; gevaarlijk i.v.m. afwezigheid van vluchtroutes.
- Kaarsen en kleren.
- Bosbrand.
- Vergeten kaarsen uitblazen.
- Blussen van een brand.
- Meer blauw 'politie' op straat.
- Struiken naast fietspad/voetpad in brand.
- Bosbrand.
- Gaslek.
- Gasfornuis aan laten staan met pan erop.
- Garage onder een flat werd aangestoken.
- Schoorsteenbrand bureu.
- Brand bij onderburen.
- Brand op kantoor.
- Brand in bedrijf.
- Brand garagebedrijf.
- Gat in schoorsteen aangrenzend woonhuis waardoor blaken dak vlam vatten.
- Kerstversiering werk.
- Gaslek.
- Vuurwerk en in brand gestoken vuilnisbak.
- Brand bij achterburen.
- Schoorsteenbrand.
- Erge droogte, brandgevaar bos.
- Schuurbrandje in de buurt.
- Rook- vuurontwikkeling bij elektrische apparaten.
- Schuur in brand in mijn leefomgeving.

- Schoorsteenbrand en brand carport.
- Brand bij bovenburen.
- Beginnende brand in garage buurman.
- Zolderbrand / bovenbrand vlakbij in de straat.
- Woningbrand.
- Hennepkwekerij die in de woning in de buurt afbrandde.
- Woning afgebrand n.a.v. hennepplantage.
- Woning brand.
- Woningbrand.
- Illegaal afgestoken vuurwerk.
- Brandende auto voor de woning.
- Hevige brand in woonhuis (2x).
- Brand in woning + brand in opslagruimte.
- Autobrand en overslaan naar aangrenzend pand.
- Kortsluiting frietpan.
- Auto's in brand.
- Auto in brand aangestoken!
- Brand in woonhuis n.a.v. illegale teelt.
- Autobrand op parkeerterrein.
- Kaarsen aan terwijl je naar boven gaat of in slaap valt.
- Huis brand.
- Huis in brand.
- Pyromaan in de buurt.
- Brandstichting in tuinen en voortuinen.
- Omgevallen kaart, tafelkleed in brand.
- Plastic vat vuur op het gasfornuis.
- Met een kaars.

Brandpreventie

In 2009 heeft de Brandweer Venlo een rookmelderactie gehouden. De inwoners konden tegen een sterk gereduceerd tarief (€ 12,50) een rookmelder bij de brandweer bestellen. De rookmelders werden bovendien desgewenst door de brandweer opgehangen. In totaal werden door bijna 3.200 gezinnen uit de gemeenten Venlo, Arcen & Velden en Beesel zo'n 6.200 rookmelders besteld. Deze actie is bij ruim tweederde (67%) van de deelnemers aan de stadspeiling bekend.

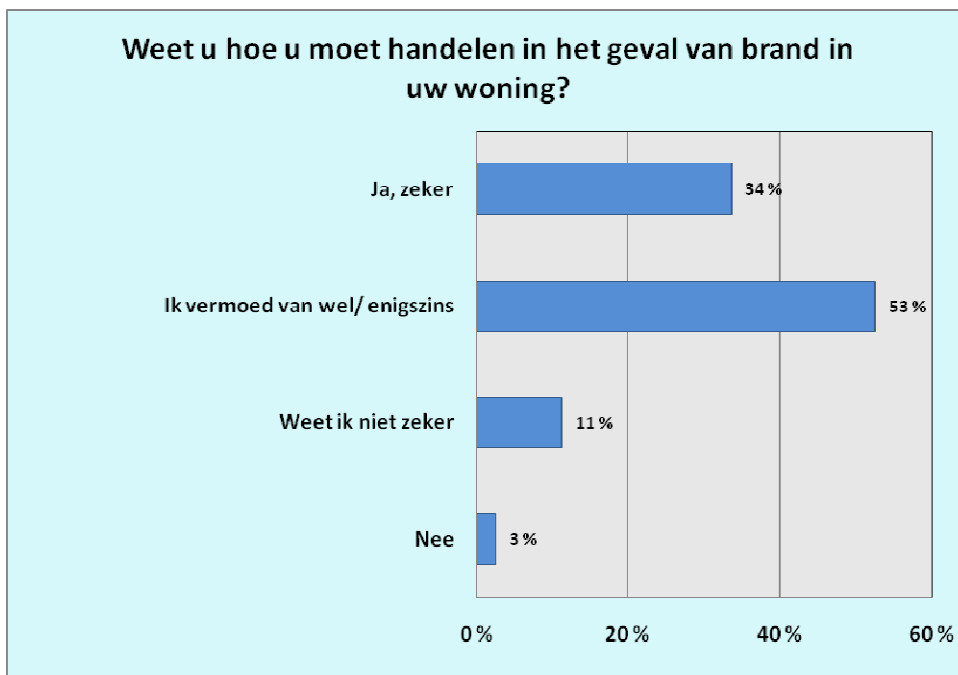


Inmiddels geeft 71% van de inwoners aan, dat men één of meer werkende rookmelders in de woning heeft hangen. In 2006 bedroeg dat percentage nog 50% en in 2008 58%. Het is aannemelijk dat de toename tussen 2008 en 2010 voor een deel toegeschreven kan worden aan de voorlichtingscampagne en de rookmelderactie van de brandweer.

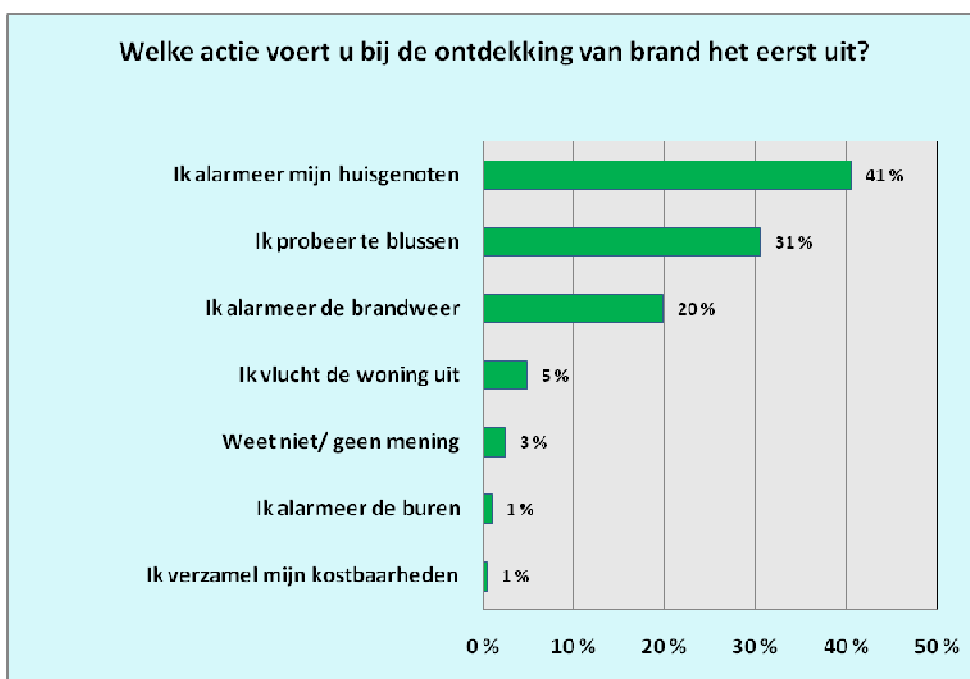
Ook de aanwezigheid van blusmiddelen, zoals een handblustoestel of blusdeken, in de woning is de afgelopen jaren toegenomen. Het percentage is gestegen van 18% in 2006 naar 28% in 2010. Blijkbaar is er sprake van een toename van het brandveiligheidsbewustzijn onder de bevolking.

Hoe te handelen bij brand

Ongeveer 3% van de Venlonaren geeft te kennen dat men niet weet hoe men moet handelen in geval van brand in de woning en daarnaast weet 11% *niet zeker* hoe men moet handelen.



Zo'n 31% van de ondervraagden zal bij het ontdekken van brand eerst proberen om de brand te blussen, maar 41% zal het eerst de huisgenoten alarmeren.



Het overgrote deel van de inwoners (namelijk 93%) weet hoe men bij brand snel uit de woning kan vluchten. Dit percentage ligt ongeveer op hetzelfde niveau als twee jaar geleden.

	2006	2008	2010
	ja	ja	ja
Weet u hoe u bij brand zo snel mogelijk uit uw woning kunt vluchten?	91	94	93

Van de ondervraagden heeft 12% een vluchtplan geïnfomeerd en 59% geeft te kennen dat de (eventuele) huisgenoten/ kinderen geïnformeerd zijn over hoe te handelen bij brand.

In de laatste vraag van het vragenblok van de brandweer werd gevraagd of er in de woning van de deelnemers van de stadspelling een zolderkamer is ingericht als slaapkamer. Dat bleek bij 21% van de respondenten het geval te zijn.