

INLEIDING

Aanleiding tot het onderzoek

Het is inmiddels al weer zestien jaar geleden (namelijk in 1994), dat het toenmalige gemeentebestuur van Venlo besloten heeft om jaarlijks een enquête onder de inwoners te houden om op de hoogte te blijven van wat er onder de bevolking leeft. Zodoende kan bij het uitstippelen van het gemeentelijk beleid beter rekening gehouden worden met de opvattingen en wensen van de burgers. De jaarlijkse enquête kreeg de naam "Stadspeiling". In de loop der jaren is deze stadspeiling ook steeds meer ingezet als onderzoeksinstrument voor het monitoren en evalueren van het beleid.

De onderwerpen van de stadspeiling 2010

Zoals gebruikelijk had ook de stadspeiling van 2010 de vorm van een omnibusonderzoek. Dat wil zeggen dat er meerdere onderwerpen in de vragenlijst aan de orde werden gesteld. De onderwerpen van dit jaar waren:

- Het vragenblok van de intergemeentelijke benchmark "Waar staat je gemeente", met als thema's:
 - Voorzieningenniveau in de buurt
 - Verkeer en vervoer in de buurt
 - Voorzieningen in de gemeente
 - Verkeer en vervoer in de gemeente
 - Gemeentelijke organisatie/ gemeentebestuur
 - Gemeentelijke regels
 - Gemeentelijke informatie
 - Betrekken burgers bij gemeentelijke plannen
 - Gemeentelijk belastinggeld
- Het beeld van de binnenstad
- Imago van Venlo
- Venlo Schoon
- Afvalinzameling
- Brandveiligheid
- Centrum Jeugd en Gezin
- Gezond bewegen en sport
- Zelfredzaamheid
- Maatschappelijke participatie

Onderzoeksopzet

Het onderzoek had de vorm van een schriftelijke enquête. De dataverzameling vond plaats in de maand maart. Ten behoeve van het onderzoek is een steekproef uit het bevolkingsbestand getrokken van in totaal 2.000 personen van 18 jaar en ouder. Bewoners van kloosters, verpleeg- en verzorgingshuizen, asielzoekerscentra, daklozentehuizen e.d., werden buiten de steekproef gehouden. Waar in dit rapport wordt gesproken over "*de Venlonaren*" of "*de inwoners*", wordt dan ook steeds bedoeld op de inwoners van de gemeente Venlo van 18 jaar en ouder, exclusief de tehuisbewoners.

Na een administratieve correctie (o.a. ten aanzien van postadressen van inwoners zonder vast woonadres) en na aftrek van de onbezorgbare formulieren (o.a. vanwege verhuizing of overlijden) resteerden 1.934 personen in de steekproef. De respondenten ontvingen voor aanvang van het onderzoek een vooraankondigingsbrief, die getekend was door de burgemeester. Vervolgens werden de vragenlijsten bij de respondenten thuis bezorgd en opgehaald door leden van lokale verenigingen. Desgewenst kon men de vragenlijst ook per post terugsturen.

In totaal zijn 1.450 ingevulde vragenlijsten geretourneerd. Hiervan werden 1.336 (92%) ingeleverd bij de ophalers en 114 formulieren (8%) werden per post teruggestuurd. Al met al bedroeg de algehele respons van de stadspelling 75%. Dat is zonder meer een tevredenstellend percentage.

Voor een nadere uiteenzetting over de onderzoeksopzet wordt verwezen naar bijlage 1.

Opbouw van het onderzoeksverslag

In het rapport wordt aan elk van de tien hoofdthema's een apart hoofdstuk gewijd. In de vragenlijst werden ook enkele algemene persoonsgegevens van de respondenten gevraagd, zoals geslacht, leeftijd, opleidingsniveau e.d.. Een gedetailleerde kenschetsing van de respondentgroep is opgenomen in bijlage 2.

Opmerkingen bij de tabellen in het rapport

Hiervoor is vermeld dat in totaal 1.450 personen aan het onderzoek hebben meegewerkt. Dat neemt niet weg dat het aantal respondenten per vraag kan verschillen. Dat komt doordat niet alle respondenten alle vragen hebben beantwoord. In sommige gevallen mocht men vragen, die voor de betrokkene niet van toepassing waren, overslaan. Maar soms hebben respondenten ook uit eigen beweging bepaalde vragen (of vragenblokken) overgeslagen.

De percentages in de tabellen in dit rapport zijn over het algemeen dan ook gebaseerd op de valide antwoorden. Dat wil zeggen dat respondenten, die een bepaalde vraag niet hebben beantwoord, niet zijn meegerekend in de percentiebasis.

Tenslotte nog een opmerking over de tabellen en grafieken in dit rapport, waarbij de onderzoeksresultaten van 2010 worden vergeleken met die van eerdere stadspellingen. Bij het interpreteren van verschillen tussen 2010 en eerdere jaren moet men in het achterhoofd houden, dat de gemeente Venlo op 1 januari 2010 gefuseerd is met de voormalige gemeente Arcen & Velden. Het aandeel respondenten, dat afkomstig is uit de gemeente Arcen & Velden, is weliswaar beperkt (namelijk 8%), maar verschillen tussen 2010 en eerdere jaren kunnen gedeeltelijk veroorzaakt worden door de genoemde gemeentelijke herindeling.