



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

archieff.venlo.nl

Opdrachtgever: Gemeente Venlo

Website: archieff.venlo.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 05 december 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	15
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	27
Principe 2: Bedienbaar	33
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	33
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	35
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	36
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	37
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	42
Principe 3: Begrijpelijk.....	45
Richtlijn 3.1: Leesbaar	45
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	46
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	49
Principe 4: Robuust.....	52
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	52
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	56
Volledige steekproef.....	56

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Venlo, aanbieder van de website archief.venlo.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Venlo
Onderzochte websites:	archief.venlo.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	05 december 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Rutger Dragstra
Senior Consultant:	Joris Nijskens

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op archief.venlo.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op andere subdomeinen van venlo.nl (andere URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 23 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 132
- Microsoft Edge, versie 131
- Adobe Acrobat Pro
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website archief.venlo.nl is afgerond op 05 december 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 27 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 32 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een deel al goed toegankelijk is. Er wordt op verschillende plekken ook goed gebruik gemaakt van aria-labels. Sommige mensen met een functiebeperking kunnen een deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden. Ook is het mogelijk voor slechtzienden om in te zoomen op de content zodat deze groter wordt en zonder dat er dan informatie verloren gaat of iets niet meer werkt. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Een groot probleem doet zich voor binnen de hoofdnavigatie van de website. Deze is niet goed te bedienen met het toetsenbord. Verborgen subitems krijgen onzichtbare focus. Op het moment dat de website ingezoomd wordt ontstaan er ook problemen met de mobiele navigatie. Het is dus belangrijk dat de navigatie op alle schermen goed gecontroleerd en aangepast wordt. Op verschillende plekken binnen de website waaronder in de formulieren is er sprake van een contrastprobleem. Dit is voor mensen met een visuele beperking zoals bijvoorbeeld kleurenblindheid heel vervelend. Verder zijn er problemen gevonden rondom tekstalternatieven van afbeeldingen. Ook het succescriterium rondom linkdoelen vraagt wat aandacht. Op verschillende plekken binnen de website zijn aria-attributen geplaatst die juist een probleem veroorzaken. Deze zijn relatief eenvoudig op te lossen door dit label weer te verwijderen.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met

ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	9 / 14	1 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	3 / 5	5 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	18 / 30	9 / 20	27 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	9 / 14	4 / 6	13 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	4 / 6	8 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	19 / 31	13 / 24	32 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan de pagina de afbeelding van het logo van "Gemeentearchief Venlo". Het tekstalternatief van de afbeelding is onvoldoende, omdat de omschrijving ontbreekt dat het om een logo gaat. Daarbij is deze afbeelding ook een link. En dat maakt dat er een linkdoel aanwezig moet zijn. Deze ontbreekt nu ook in het tekstalternatief. Dat is ook een probleem onder succescriterium 2.4.4. Het advies is om dit linkdoel op te nemen binnen het alt-attribuut van de afbeelding. Een voorbeeld van een goed tekstalternatief kan is "Logo Gemeentearchief Venlo - homepagina". In de footer staat dit logo met link nog een keer. Pas hier dezelfde oplossing toe.

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan de pagina ook de afbeelding van het logo van Venlo. Deze afbeelding is ook een link naar de website van de gemeente Venlo. Het linkdoel ontbreekt in het tekstalternatief. Het tekstalternatief is hierdoor onvoldoende. Pas het tekstalternatief aan. Bijvoorbeeld "Logo Venlo - website gemeente Venlo". In de footer staat dit logo met link nog een keer. Pas hier dezelfde oplossing toe.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staan bij de koptekst "Nieuws" vier nieuws-items. De afbeelding bij elk nieuws-item kan als decoratief beschouwd worden. Laat het alt-attribuut hier leeg. Dit geldt ook voor de nieuws-items op pagina <https://archief.venlo.nl/nieuws>.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staan bij de koptekst "Archiefwinkel" drie artikelen. Alle artikelen hebben een afbeelding. Het beeld bij de visuele kop "Venlose katernen 29 - Mächtig & Stark." heeft een tekstalternatief, namelijk "Katern". Dit is onvoldoende omschrijvend. Advies is het tekstalternatief aan te passen naar bijvoorbeeld "Katern Mächtig & Stark".

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staat onder de koptekst "Selectie uit de beeldbank" een reeks van 8 beelden. Al deze beelden hebben geen tekstalternatief. Deze beelden zijn in dit geval de content onder die kop die verteld dat er een selectie van beelden getoond wordt. Het is dus de

afbeeldingen zijn dus relevant en informatief. Geef deze beelden een goed omschrijvend tekstalternatief. Een andere oplossing is een korte toelichting in tekst onder de kop te plaatsen die iets vertelt over de selectie, waardoor het individuele beeld minder relevant wordt.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/collecties> staan collectie items zoals bijvoorbeeld "Archieven", "Beeldbank" etcetera. Elk item heeft een afbeelding. Deze afbeelding is decoratief. Waarschijnlijk is dit ook de insteek geweest, maar is het verkeerd toegepast. Nu staat er in de code

`alt="alt="`. De afbeelding krijgt nu het tekstalternatief "alt" mee. Door het alt-attribuut echt leeg te laten (`alt=""`) is de afbeelding echt decoratief.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/collecties> staat verschillende categorieën waaronder "Archieven" en "Beeldbank" opgesomd. Binnen de linkdoelen van de categorieën is de tekst "Ga naar de ... pagina" opgenomen. Deze tekst is overbodig. Een gebruiker weet al dat deze zich op een link bevindt, omdat hulpsoftware deze informatie uit het a-element haalt. Dit element heeft namelijk als doel om naar een andere pagina te navigeren. Dat maakt dus dat de tekst "Ga naar de ... pagina" dubbele informatie is. "Archieven" en "Beeldbank" is voldoende als linkdoel. Dit komt ook voor op pagina <https://archief.venlo.nl/zoeken> na het ingeven van zoekopdracht.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/nieuws/archieven-cda-belfeld-tegelen-en-venlo-blerick> staan twee social media icoontjes, namelijk "Twitter" en "Facebook". Daarmee kan de gebruiker het bericht delen op de desbetreffende platformen. Het tekstalternatief van de afbeeldingen klopt. niet. En omdat de afbeeldingen ook een link zijn, is dit ook een probleem onder succescriterium 2.4.4. De link maakt het mogelijk om het bericht te delen op het desbetreffende platform. Volgens het tekstalternatief verwijst de link naar de accounts van Gemeentearchief Venlo. Pas het tekstalternatief binnen het alt-attribuut aan, naar bijvoorbeeld "Bericht delen op ...".

Het volgende is advies dat los staat van toegankelijkheid. Het is namelijk een probleem voor alle gebruikers. Twitter heet geen Twitter meer, maar heet tegenwoordig "X". Pas het icoon en de naam aan, zodat voor iedereen duidelijk is over welk platform het gaat.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/collecties/encyclopedieen> staan vijf encyclopedieën die als PDF aangeboden. Een PDF is te benaderen door op een afbeelding met een link te klikken. Alle vijf de afbeeldingen hebben hetzelfde tekstalternatief, namelijk "Clopédie". Dit is ook tevens het linkdoel van alle vijf de links dat onvoldoende omschrijvend is (succescriterium 2.4.4). Dit is een probleem. Voor visueel beperkte gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware is het nu totaal onduidelijk waar de documenten over gaan en wat het verschil is tussen de aangeboden PDF's. Zij nemen één en hetzelfde document vijf keer waar. Zorg voor een goed omschrijvend tekstalternatief. Een mogelijk tekstalternatief voor de eerste PDF kan bijvoorbeeld zijn "De Arcen-Lomm-Veldenencyclopedie". Het kan ook zeker geen kwaad om wat meer context rondom elke pdf te schetsen aan de hand van een koptekst, een toelichtende alinea en een button om de PDF mee te openen. Dat zal alle gebruikers te goede komen.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel> staat een lijst van publicaties en katernen. Elk item in de lijst heeft een afbeelding. Alle afbeeldingen vragen om aandacht voor wat betreft tekstalternatieven. De afbeelding van het eerste item "Belfelds Blauw" heeft als tekstalternatief "afbeelding". Pas die aan naar "Belfelds Blauw. De Dakpannenfabriek Janssen-Dings 1892-2002". Controleer de tekstalternatieven van alle andere afbeeldingen ook. Veel afbeeldingen hebben maar een deel van de titel als tekstalternatief.

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan mogelijk wel worden verbeterd:

Op alle onderzochte pagina's staat de footer. Binnen deze footer staan drie social media iconen die linken naar de desbetreffende sociale kanalen. Alle iconen hebben een tekstalternatief en een linkdoel. Complimenten! Er staat alleen in het tekstalternatief van alle drie de kanalen dat het naar het account verwijst. Dat is strikt genomen niet het geval. De link gaat naar de profielpagina. Een voorbeeld van een goed tekstalternatief kan zijn "Gemeentearchief Venlo op Twitter".

PDF-documenten

In het volgende PDF-document staat bovenin het logo van "Venlo". Dit logo is als afbeelding getagd maar mist een tekstalternatief. Dit voldoet niet voor dit succescriterium. Op pagina 1 moet dit logo een afbeelding zijn en een goed tekstalternatief krijgen. Op de vervolgpagina's is dat niet nodig en zelfs niet gewenst, omdat dit de leesvolgorde kan onderbreken.

https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan%20gemeentearchief%202020-2025.pdf

In het volgende PDF-document zijn alle afbeeldingen in het document getagd als afbeelding, maar ze missen allemaal een tekstalternatief. Als een afbeelding informatief is, heeft deze een tekstalternatief nodig. Als de afbeelding decoratief is, mag de **<figure>** tag niet meer terug te vinden zijn in de tags. Controleer het hele document en zorg dat de informatieve afbeeldingen een voldoende omschrijvend tekstalternatief krijgen. De decoratieve afbeeldingen mogen als "artifact" gelabeld worden, zodat ze niet meer in de tags terugkomen.

https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan%20gemeentearchief%202020-2025.pdf

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit houdt onder andere in dat alle afbeeldingen worden genegeerd door hulpsoftware. Informatieve afbeeldingen hebben echter wel een tekstalternatief nodig, zodat deze informatie ook beschikbaar is voor gebruikers die dit niet kunnen zien.

https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Aangepast%20versie%20encyclopedie%20Arcen-Velden-Lomm.pdf

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan de pagina een hoofdnavigatie. Deze navigatie heeft enkele menu-items die een submenu binnen een dropdown bevatten, bijvoorbeeld het menu-item "Collecties". Wanneer het submenu visueel waarneembaar uitklapt is, ontbreekt deze informatie in de code. Een gebruiker die afhankelijk is van hulpsoftware weet nu niet of er een submenu is of dat het hier om een extreem uitgebreide hoofdnavigatie gaat. Dat is ook een probleem onder succescriterium 4.1.2 door het ontbreken van een waarde. Verder geeft de navigatie ook problemen onder succescriteria 1.3.2, 2.1.1, 2.4.3 en 2.4.7. Zie succescriterium 4.1.2 voor een mogelijke oplossing.

Op alle onderzochte pagina's staat onderaan de pagina een footer. Binnen deze footer staat de kop "Openingstijden". De content daaronder is opgemaakt als een lijst. Dit is niet correct. De alinea tekst en de link "Reserveer uw documenten" horen bij elkaar en zijn geen losse lijstitems. Pas dit aan. Maak de tekst op met het p-element in plaats van het li-element en plaats de link bij de tekst.

Op alle onderzochte pagina's staat onderaan de pagina een footer. Binnen deze footer staan de links "Proclaimer" "Privacy" en "Toegankelijkheid". Dit is een lijst, maar deze informatie ontbreekt in de code omdat de links in een p-element zijn geplaatst. Pas hier het ul-element en li-element toe.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staat de h1-kop "Archiefwinkel". Dit is de tweede h1-kop op de pagina. Dit is een probleem. De h1-kop wordt gezien als het hoofdonderwerp of als de titel van de pagina, en de overige koppen (zoals `<h2>`, `<h3>`) zijn subkoppen die hiërarchisch daaronder vallen. Schermlezers gebruiken koppen om een overzicht van de pagina te bieden. De `<h1>` is daarbij de eerste en belangrijkste kop waar gebruikers vaak mee beginnen. Als er meerdere h1-koppen zijn, kan dit gebruikers in verwarring brengen over wat het hoofdonderwerp van de pagina is.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staan onder de kop "Nieuws" meerdere nieuwsberichten. De koppen van deze nieuwsberichten zoals bijvoorbeeld van het bericht "Aangepaste openingstijd op 23 augustus". Op de titel, de introtekst en de visuele button is `aria-hidden="true"` geplaatst. Dit zorgt ervoor dat deze informatie niet meer beschikbaar is voor hulpsoftware. Het

aria-label op de link overschrijft ook alle inhoud. Beiden zorgen dus voor problemen. Dit komt ook voor op pagina <https://archief.venlo.nl/nieuws> binnen dezelfde nieuwsitem-blokken.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staan onder de kop "Nieuws" meerdere nieuwsberichten. De koppen van deze nieuwsberichten zoals bijvoorbeeld van het bericht "Aangepaste openingstijd op 23 augustus" zijn opgemaakt met het p-element. Dit element is bedoeld om alinea's op te maken. Gebruik hier het h3-element. Let op: als deze bevinding wordt opgelost, kan er het volgende probleem onder succescriterium 1.3.2 ontstaan. Elk nieuwsbericht bestaat uit een afbeelding, een kop, een korte tekst en een knop. Op het moment dat de visuele kop ook in de code een kop wordt, is het belangrijk dat de afbeelding in de code onder de kop staat. Met CSS styling kan deze volgorde weer omgedraaid worden.

Dit komt ook voor op pagina <https://archief.venlo.nl/collecties> en <https://archief.venlo.nl/nieuws>

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staan meerdere nieuwsberichten. Bij elk nieuwsbericht staat visueel een button met het label "lees meer". Deze button is in de code geen button, maar een span-element zonder naam, rol en waarde. Deze button is in code daardoor niet waar te nemen door hulpsoftware. Dit is geen gelijkwaardig aanbod van informatie. Zorg dat deze button ook echt een button is en door alle gebruikers te gebruiken is als button. Zorg daarbij dat de toegankelijkheidsnaam meer omschrijvend is dan alleen "lees meer". Dit komt ook voor op <https://archief.venlo.nl/nieuws> en <https://archief.venlo.nl/zoeken> onder de uitklap "Resultaten in nieuws:"

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staan bij de koptekst "Archiefwinkel" drie artikelen. Elk artikel heeft een koptekst, bijvoorbeeld "Universis quorum... 750 jaar Venloos archief". De koppen zijn in de code niet opgemaakt als kop, maar als een alinea tekst. Dit is een probleem. Koppen helpen gebruikers met hulpsoftware de pagina scannen op hoofdlijnen. Dit gaat niet als een kop niet is opgemaakt als een kop. Verander het `<p>`-element in een `<h3>`-element. Let op! Wanneer deze aanpassing gedaan is, is het belangrijk dat de afbeelding in de code onder de kop geplaatst wordt, om een volgorde probleem te voorkomen.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staat een zoekformulier. Als deze niet ingevuld wordt maar de zoekknop wel wordt geactiveerd, veroorzaakt dit een foutmelding. Deze foutmelding is niet goed visueel waar te nemen, omdat deze binnen een element staat met een te lage hoogte door styling. Als de foutmelding niet goed zichtbaar is vanwege een stijlprobleem (zoals een te kleine hoogte), kunnen gebruikers mogelijk niet begrijpen dat er een foutmelding aanwezig is, vooral als ze afhankelijk zijn van visuele weergave. Hoewel screenreaders de foutmelding mogelijk nog wel kunnen lezen, wordt de visuele presentatie gebrekkig, wat leidt tot inconsistentie tussen de programmatische en visuele presentatie. Dit is ook een probleem onder succescriteria 1.4.10 en 3.3.1. Zie succescriterium 1.4.10 voor een mogelijke oplossing. Dit formulier komt ook voor op <https://archief.venlo.nl/zoeken>

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staat de kop "Nieuws" met daaronder vier nieuwsitems. Strikt genomen is dit een opsomming en dus een lijst. In de code ontbreekt deze informatie, omdat de items met het div-elementen zijn opgemaakt. Gebruik hier het ul-element en li-element. Hiermee krijgt de gebruiker die afhankelijk is van voorleessoftware bijvoorbeeld te horen dat deze zich binnen een lijst bevindt. Ook wordt verteld de voorleessoftware om hoeveel items het gaat en welk item focus heeft. Dit helpt bij het oriënteren op de pagina. Dit geldt ook voor de items onder de kop "Archiefwinkel" en de foto's onder "Selectie uit de beeldbank". Dit komt ook voor op <https://archief.venlo.nl/nieuws>

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staat in het blauwe blok van "Archiefwinkel" de link "bekijk meer" in dezelfde kleur blauw. Hierdoor is de link niet meer zichtbaar. Nu wordt de link nog wel geïnterpreteerd door hulpsoftware, waardoor een ongelijk aanbod van informatie is ontstaan. Als deze link geen doel heeft kan deze beter uit de code verwijderd worden.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/collecties> staan tien categorieën opgesomd, waaronder "Archieven" en "Beeldbank". Strikt genomen is dit een opsomming en dus een lijst. In de code ontbreekt deze informatie, omdat de items met het div-element zijn opgemaakt. Gebruik hier het ul-element en li-element. Hiermee krijgt de gebruiker die afhankelijk is van voorleessoftware bijvoorbeeld te horen dat deze zich binnen een lijst bevindt. Ook wordt verteld de voorleessoftware om hoeveel items het gaat en welk item focus heeft. Dit helpt bij het oriënteren op de pagina. Dit komt ook voor op pagina <https://archief.venlo.nl/zoeken> na het ingeven van zoekopdracht.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/vondsten-en-verhalen> verschijnt de melding "Er zijn nog geen nieuwsberichten.". Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Dat is ook een probleem onder succescriterium 4.1.3. Zie dat succescriterium voor een mogelijke oplossing.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/bezoekersreglement> staan meerdere koppen die beginnen met het woord "artikel". Deze is in alle gevallen met kapitalen geschreven. Dit kan door hulpsoftware geïnterpreteerd worden als een afkorting of om extra aan te zetten in intonatie. Advies is om de tekst in kleine letters uit te schrijven en met behulp van CSS styling de tekst om te zetten naar kapitalen.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/bezoekersreglement> staat een overzicht van alle artikelen die vallen onder het Bezoekersreglement Gemeentearchief Venlo 2022. Onder elk artikel wordt een numerieke opsomming gemaakt. Deze numerieke opsomming komt in de code niet terug, waardoor de programmatische relatie ontbreekt. Gebruik hier het `<ol>`-element om een lijst weer te geven waarbij de items automatisch genummerd worden, tenzij anders gespecificeerd.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/bezoekersreglement> staat onder de kop "ARTIKEL 1 - Algemeen" en bij punt 1.1 contactinformatie aangegeven. Deze informatie staat nu per item los in een p-element opgemaakt. Het advies is om deze informatie in een dl-element toe te passen. Hiermee ontstaat er een programmatische relatie tussen de informatie. Dit maakt het voor screenreaders mogelijk om de informatie in een begrijpelijke manier te presenteren.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/bezoekersreglement> staat onder de kop "ARTIKEL 3 - Registratie" en bij punt 3.2 de zin "Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:" met daaronder een geneste opsomming. Deze opsomming is in de huidige context geen geneste opsomming. Verwijder het eerste `<ul>` en `<li>` element, zodat het een normale ongesorteerde lijst wordt.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/bezoekersreglement> staat onder de kop "ARTIKEL 5 - Raadpleging van archiefstukken" en bij punt 5.3 een lijst. Deze lijst is in de code geen lijst. Pas

hier de elementen `<ul>` en `<li>` toe om een ongesorteerde lijst te creëren.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/legeskosten> staat een tabel. Binnen deze tabel wordt geen gebruik gemaakt van tabel koppen (th-element). Dit is een probleem, want hierdoor ontbreekt de programmatische context tussen de koppen en de rest van de informatie binnen deze tabel. Dat maakt het voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware heel lastig om de content te begrijpen. Een oplossing is om deze informatie niet in een tabel te plaatsen, maar onder losse kopjes met daaronder een beschrijvende lijst opgemaakt met het dl-element. Als het belangrijk is dat al deze informatie in één tabel staat, is het advies om de tabel te herzien. Zie voor inspiratie <https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables/>

Op pagina <https://archief.venlo.nl/legeskosten> staat een tabel. Binnen deze tabel staan verschillende kopjes zoals "Raadplegen, onderzoek en publicaties" en "Rondleidingen". Deze kopjes zijn opgemaakt met het `<strong>` element. De elementen strong en em zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Niet om koppen mee op te maken. In deze context staan de koppen in een tabel. Koppen binnen een tabel dienen met het th-element opgemaakt te worden. Pas dit aan.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/documenten-aanvragen-en-reserveren> staan de visuele koppen "Profiel aanmaken" en "Aanvragen en reserveren stukken". Deze koppen zijn opgemaakt met het strong element. Pas dit binnen deze context aan naar een h4-kop. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://archief.venlo.nl/privacyverklaring> bij de kop "Deze mogelijkheid volgt binnenkort". Loop de hele steekproef goed na op koppen die zijn opgemaakt met het strong element en pas dit aan.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/contact> staat onder de kop "Bezoekadres" een lijst. Strikt genomen is dit geen lijst. Een adres kan geplaatst worden in een `<address>` element. Met het `<br>` element mag daarbinnen naar een nieuwe regel gesprongen worden. Onder de kop "Contactgegevens" gaat het wel goed. Dit is een opsomming van verschillende manier van contact opnemen. Complimenten!

Op pagina <https://archief.venlo.nl/proclaimer> staat twee keer de kop "Proclaimer". Wanneer twee koppen identiek zijn, wordt het voor gebruikers (vooral screenreader gebruikers) moeilijk om de hiërarchie of betekenis van de content te begrijpen. Het kan onduidelijk zijn of de koppen een relatie tot elkaar hebben of dat het duplicaten zijn zonder doel. Haal de tweede kop (de h3-kop) "Proclaimer" weg.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/privacyverklaring> staat bij de kop "Rechten" een opsomming. In deze opsomming wordt er steeds per item eerst een type recht genoemd, dat vervolgens verklaard wordt. Maak van deze lijst een beschrijvende lijst aan de hand van het `<dl>`, `<dt>` en `<dd>` element.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/toegankelijkheidsverklaring> staat in de tekst bij de kop "Nalevingsstatus" de zin "U kunt hier de Toegankelijkheidsverklaring van Archief Venlo lezen." Visueel lijkt er in deze zin één link te zijn toegepast. Maar het zijn er twee. De eerste link is "hier de Toegankelijkheidsverklaring van A" en de tweede link is "rchief Venlo". In de code zijn dit dus twee links en deze zullen dus ook als twee losse links gepresenteerd worden door hulpsoftware. Dit is verwarrend voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware. Maak hier één link van.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel> staan onder het label “Filteren op:” drie knoppen. Deze knoppen vormen een lijst. Deze informatie ontbreekt in de code. Plaats deze knoppen in een lijst (`<ul>`). De visuele weergave van de knoppen kan blijven zoals deze is.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel> staat een lijst van items. Deze lijst van items is in de code geen lijst, maar een opstapeling van div-elementen. Maak van deze div-elementen een ul-element met li-elementen. Hulpsoftware kan dan aan de gebruiker teruggeven dat er een lijst met items op de pagina staat, hoeveel het er zijn en op welk item in de lijst de gebruiker zich bevindt.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel> staat een lijst met items. Elk item is opgebouwd uit drie onderdelen. Het eerste onderdeel is de afbeelding. Het tweede blok bevat de titel, de ondertitel, de prijs en de “In winkelwagen +”-knop. Het derde onderdeel bevat verder informatie over de items zoals auteurs, aantal pagina's, ISBN enzovoorts. Het tweede blok staat in het div-element met `class="description"`. Op dit blok is een `aria-hidden="true"` toegepast. Dit is een probleem, want nu wordt cruciale informatie zoals de titel van het boek en de ondertitel verborgen voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware. De bestelknop heeft hierdoor geen te bepalen naam, rol en waarde. Dat is een probleem onder succescriterium 4.1.2. Dat belemmert gebruikers in het kunnen aankopen van een gewenst item. Verwijder het `aria-hidden="true"` van het div-element. Ook op de titels van het boek zelf staan dezelfde `aria-hidden="true"` attributen. Verwijder deze ook.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel/winkelwagen> staat een tabel. Deze tabel heeft horizontaal tabelkoppen (th-element), bijvoorbeeld “Titel”, “Soort” en “Aantal”. Verticaal ontbreken de tabelkoppen (th-element). Hierdoor ontbreekt in de code de relatie tussen het aan te schaffen item (de titel) en de rest van in de informatie binnen die rij. Daarnaast staat er nu in de kolom onder “Soort” de combobox met landkeuze. Deze valt helemaal niet onder soort. Herzie de opmaak van deze tabel. Zie voor inspiratie <https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables/>

Op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel/winkelwagen> staat een tabel. Deze tabel heeft horizontaal tabelkoppen (th-element), bijvoorbeeld “Titel”, “Soort” en “Aantal”. De laatste cel heeft helemaal geen kop. Dit is een probleem, want hierdoor heeft de “verwijderen”-knop geen info en relatie. Geef deze kolom een naam.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel/winkelwagen> staat een tabel. Binnen deze tabel staat de combobox met landkeuze. In de code is deze combobox niet programmatisch gekoppeld aan een label en ontbreekt de informatie. Zie succescriterium 4.1.2 voor een mogelijke oplossing. Ditzelfde geldt voor de combobox bij de cel “Aantal” binnen dezelfde tabel.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel/winkelwagen/bestelling-plaatsen> staat een formulier. Dit formulier is opgedeeld in verschillende secties, namelijk “Persoonsgegevens”, “Adresgegevens”, “Contactgegevens” en “Opmerkingen”. De relatie tussen de koppen en de invoervelden ontbreekt nu in de code. Gebruik hier een `<fieldset>` en `<legend>` element om de informatie programmatisch te koppelen.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel/winkelwagen/bestelling-plaatsen> staat een formulier. Het laatste invoerveld van het formulier onder de kop “Opmerkingen” is programmatisch niet gekoppeld is aan een label. Daardoor ontbreekt de relatie in de code tussen label en invoerveld, maar ontbreekt er ook een toegankelijkheidsnaam. Dit is een probleem

onder succescriterium 4.1.2. Zie succescriterium 4.1.2 voor een mogelijke oplossing.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/collecties/bevolkingsregister/zoeken> staat een zoekformulier. Binnen dit formulier staat het label “Geboortjaar” met daarbij twee invoervelden. Programmatisch ontbreekt de relatie tussen dit label en de twee invoervelden. Gebruik hier het `<fieldset>` en `<legend>` element om de informatie programmatisch te koppelen. Controleer alle andere zoekformulieren binnen "collecties" op <https://archief.venlo.nl/> op deze of soortgelijke bevinding.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/collecties/bevolkingsregister/zoeken> staat een zoekformulier. Binnen dit formulier staat het label “Geboortjaar” met daarbij twee invoervelden. Het eerste invoerveld heeft geen label en dus geen toegankelijkheidsnaam. Dit is ook een probleem onder 4.1.2. Een mogelijke naam zou kan bijvoorbeeld zijn “Geboortjaar vanaf”. Het tweede label heeft wel een toegankelijkheidsnaam en label, namelijk “t/m”. Deze is onvoldoende omschrijvend. Een mogelijke naam is bijvoorbeeld “Geboortjaar t/m”. Deze naam kan toegevoegd worden met een `aria-label` of `aria-labelledby`. Controleer alle andere zoekformulieren binnen "collecties" op <https://archief.venlo.nl/> op deze of soortgelijke bevinding.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/collecties/bevolkingsregister/zoeken> staat een zoekformulier. Binnen dit formulier staat het label “Periode”. De bijbehorende combobox waarbinnen een periode aangegeven kan worden is programmatisch nu niet gekoppeld met het label. Dit is ook een probleem onder succescriterium 4.1.2, omdat daardoor ook een toegankelijkheidsnaam ontbreekt. Zorg dat de waarde van het `for` attribuut op het label overeenkomt met het `id` attribuut op het input-element. Controleer alle andere zoekformulieren binnen "collecties" op <https://archief.venlo.nl/> op deze of soortgelijke bevinding.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/zoeken?zoekopdracht=Test> staat na het ingeven van de zoekterm “Test” een overzicht van alle resultaten. De resultaten worden als verschillende categorieën getoond met bijbehorend aantal resultaten. Op alle links zoals bijvoorbeeld “Archieven”, “Beeldbank” en “Bevolkingsregister” is nu een `aria-label` geplaatst. Deze overschrijft de content. Daardoor wordt het aantal gevonden links niet geregistreerd door hulpsoftware en gaat deze belangrijke informatie verloren. Het `aria-label` verslechtert de situatie in dit geval dus. Verwijder het `aria-label`. Dan voldoet ook de bevinding onder succescriterium 2.4.4, omdat het linkdoel beter omschreven is.

Het volgende is niet afgekeurd, maar biedt ruimte voor verbetering. Op pagina <https://archief.venlo.nl/bezoekersreglement> is de tekst "Bezoekersreglement Gemeentearchief Venlo 2022" een h3-kop en alle artikelen die daaronder vallen beginnen met een h4-kop. Strikt genomen, mag er een niveau overgeslagen worden, maar beter is het om dat niet te doen en de h3-kop te veranderen in een h2-kop en de h4-koppen te veranderen in h3-koppen.

PDF-documenten

In het volgende PDF-document staat de titel van het document op de eerste pagina. Hiervoor bestaat (nog) geen tag in PDF's. Als iemand in Word de stijl Titel gebruikt, wordt dat in PDF omgezet naar een p-tag. De documenttitel in de bestandseigenschappen kan dan een alternatief zijn, mits deze ook getoond wordt (succescriterium 2.4.2). Dit is in dit document niet het geval.

https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan%20gemeentearchief%202020-2025.pdf

In het volgende PDF-document staat op pagina 2 de koptekst “Missie”. Deze is in de tags niet als kop opgemaakt. Als iets eruit ziet als kop moet het ook een kop in de tags zijn. Er is in het hele document geen gebruik gemaakt van kop tags. Advies is om het hele document na te lopen op de koppen en deze te voorzien van de juiste koppenstructuur. Mensen die gebruiken maken van hulpsoftware kunnen dan van kop naar kop navigeren.

https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan%20gemeentearchief%202020-2025.pdf

In het volgende PDF-document staat op pagina 3 staat een inhoudsopgave. De koptekst “Inhoudsopgave” is nu niet opgemaakt als een kop. Als iets eruit ziet als een kop dan moet het ook een kop in de tags zijn. Dit dient een h1-tag te zijn.

https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan%20gemeentearchief%202020-2025.pdf

In het volgende PDF-document staat op pagina 3 een inhoudsopgave. De tekst van de inhoudsopgave staat nu in p-tags, deze behoren toc-tags te zijn met daarbinnen toci-tags. Daarnaast dient er ook hiërarchie aangebracht te worden in de inhoudsopgave. Pas dit aan.

https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan%20gemeentearchief%202020-2025.pdf

Het volgende PDF-document bevat op pagina 12 een foto van een plein met mensen in het donker. Op deze afbeelding is de ‘footer’ tekst met het paginanummer vergeten als een artifact te markeren. Pas dit aan zoals dit op de overige pagina's binnen dit document wel op de juiste manier is gedaan.

https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan%20gemeentearchief%202020-2025.pdf

Het volgende PDF-document bevat op pagina 8 een geordende lijst. Als iets eruit ziet als een lijst moet het in tags ook een lijst zijn. Dit is nu niet het geval. Dit komt ook voor op pagina 23, 24 en in de bijlage “Uitvoeringsagenda” op pagina 27 en 28. Pas dit aan.

https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan%20gemeentearchief%202020-2025.pdf

Het volgende PDF-document bevat op pagina 12 een ongeordende lijst. Als iets eruit ziet als een lijst moet dit in de tags ook een lijst zijn. Dit is nu niet het geval. Dit komt ook voor op pagina 17 en in de bijlage “Uitvoeringsagenda” op pagina 27 en 28. Pas dit aan.

https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan%20gemeentearchief%202020-2025.pdf

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.
https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/

[Aangepast%20versie%20encyclopedie%20Arcen-Velden-Lomm.pdf](#)

Het volgende is niet afgekeurd maar kan wel verbeterd worden. Een PDF-document kan (veel) lege p-tags (voor alinea's) bevatten. Vaak zijn deze bij het exporteren toegevoegd, omdat in het brondocument met Enters witruimte wordt gecreëerd. Deze lege p-tags kunnen ook voorgelezen worden door hulpsoftware. Bijvoorbeeld als "Leeg". Het is beter om deze lege tags te voorkomen door op een andere manier witruimte te creëren. Pas dit aan.

https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan%20gemeentearchief%202020-2025.pdf

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan de pagina een hoofdnavigatie. Deze navigatie heeft enkele menu-items die een submenu binnen een dropdown bevatten, bijvoorbeeld het menu-item "Collecties". Wanneer het eerste menu-item "Collecties" focus heeft en je naar het volgende menu-item "Nieuws" wilt navigeren, gaat de focus eerst naar het eerste submenu-item "Archiveren" dat visueel verborgen is. Het is nu niet duidelijk dat de submenu-items onderdeel is van een specifiek hoofditem, waardoor de structuur van de navigatie en website niet meer helder is. De navigatie geeft ook problemen onder succescriteria 1.3.1, 2.1.1, 2.4.3 en 2.4.7. Zie succescriterium 4.1.2 voor een mogelijke oplossing.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staat de koptekst "Inzage in archieven en collecties" in het donkerblauw blok bij de nieuwsberichten. Een deel van de content die bij deze kop hoort, staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

PDF-documenten

Het volgende PDF-document bevat een leesvolgorde probleem op pagina 2. De tekst op pagina 2 komt na de inhoudsopgave tekst. Maar alle tekstuele content zit in de inhoudsopgave sectie tag verstopt. Dit probleem komt door het hele document voor. Hierdoor komen alle afbeeldingen voor de teksten binnen de gehele structuur. Controleer het volledige document en zorg dat

content op volgorde staat zodat hulpsoftware het op de juiste manier kan voorlezen. https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan%20gemeentearchief%202020-2025.pdf

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst. Let op: Pas onderstaande bevindingen aan zodat je enkele voorbeelden geeft van velden en de bijbehorende waarden voor het autocomplete-attribuut

Op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel/winkelwagen/bestelling-plaatsen> staat een

formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staat in de header van de pagina bij de zoekfunctionaliteit de tekst "Duik in de collecties van het Gemeentearchief Venlo". Deze tekst staat over een afbeelding van een oude kaart van Venlo. De witte tekst heeft op verschillende plekken minder dan 2,0:1 contrastratio ten opzichte van de achtergrondaafbeelding. Dit is een probleem. Voor mensen die kleurenblind zijn kan deze tekst volledig weg vallen in de afbeelding en niet waar te nemen zijn. Zorg voor een contrastratio van minimaal 3,0:1. Een mogelijke oplossing is om bijvoorbeeld een schaduwrand toe te passen rondom de letters. Een andere oplossing is ook mogelijk.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/over-het-archief> staat de h1-kop "Over het archief" en daarbij de kruimelpadlink "Home". Deze tekst staan in een witte kleur op een achtergrondaafbeelding met lichte kleuren. De tekst heeft wel schaduw om op die manier meer contrast te creëren, maar dit is op verschillende punten nog onvoldoende. De contrastratio rondom de link "Home" is 1,7:1. Dit dient minimaal 3,0:1 te zijn. Rondom "t" in de tekst "Over het archief" zit de contrastratio rond de 2,5:1. Dit dient minimaal 3,0:1. Zorg voor voldoende contrast. Dit geldt ook voor <https://archief.venlo.nl/legeskosten>, <https://archief.venlo.nl/bezoekersreglement>, <https://archief.venlo.nl/nieuws/archieven-cda-belfeld-tegelen-en-venlo-blerick>, <https://archief.venlo.nl/documenten-aanvragen-en-reserveren>. Controleer alle pagina's goed op dit punt.

Het volgende is niet afgekeurd, omdat het voor alle gebruikers een probleem is. Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staat in het blauwe vlak met de kop "Archiefwinkel" de link "bekijk meer" in dezelfde kleur blauw. Dit zorgt voor een contrastratio lager dan 1,1:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit is ook een probleem onder succescriterium 1.3.1. Zie daar voor een mogelijke oplossing.

PDF-documenten

In het volgende PDF-document staan drie pagina's (spreads) die een blauw-paarse (#9BB1D0) achtergrondkleur hebben met daarop een tekst in een Magenta-achtige kleur (#C11D43), bijvoorbeeld op pagina 4 met de tekst "Archen-Lomm-Velden". De contrastratio van de tekst ten opzichte van de achtergrond is 2,7:1. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn. Zorg voor voldoende contrast. https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Aangepast%20versie%20encyclopedie%20Arcen-Velden-Lomm.pdf

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan de pagina een hoofdnavigatie. Wanneer de pagina op mobiele weergave toont of op 1280x1024 met een zoom van 200% of hoger verschijnt er een hamburgermenu-knop waaronder de navigatie verborgen zit. Deze knop is niet te bereiken is met het toetsenbord. Hierdoor is er sprake van verlies van content en functionaliteit. Dit geeft ook problemen onder succescriteria 1.4.10, 2.1.1. en 4.1.2. Zie succescriterium 4.1.2 voor een advies voor een mogelijke oplossing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit

ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staat een zoekformulier. Als deze niet ingevuld wordt maar de zoekknop wel wordt geactiveerd, veroorzaakt dit een foutmelding. Deze foutmelding is niet goed visueel waar te nemen. Als een foutmelding niet volledig zichtbaar is omdat de container een te lage hoogte heeft, voldoet dit niet aan het vereiste dat alle content zichtbaar en toegankelijk moet zijn. Dit is ook een probleem onder succescriteria 1.3.1 en 3.3.1. Verhoog de hoogte van het container-element dynamisch: Zorg ervoor dat het `<div>`-element automatisch uitbreidt om de foutmelding volledig weer te geven. Dit formulier komt ook voor op <https://archief.venlo.nl/zoeken>

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat de Readspeakertool. Het luidspreker-icoontje heeft gebruikt de oranje kleur `#f67c4d`. Deze kleur heeft met een contrastratio van 2,5:1 onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrondkleur `#f7f9fc`. Dit dient minimaal 3,0:1 te zijn.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staat een zoekformulier. De lichtgrijze rand (`#DDDDDD`) van dit zoekformulier heeft met een contrastratio van 1,4:1 een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond. Dit dient minimaal 3,0:1 te zijn. Door de kleur aan te passen naar bijvoorbeeld `#767676` ontstaat er een ruig voldoende contrastratio van 4,5:1 die goed waar te nemen is.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/nieuws/archieven-cda-belfeld-tegelen-en-venlo-blerick> staat de afbeelding van het twitter icoon. De kleur blauw (`#14A4F6`) van dit icoon heeft een onvoldoende contrastratio van 2,4:1 ten opzichte van de lichtgrijze achtergrondkleur (`#F0E9EF`). Een mogelijke oplossing is om de kleur aan te passen naar een blauw met een contrastratio van minimaal 3,0:1. Een andere oplossing is om het Twitter icoon te vervangen voor het X-icoon dat een zwarte kleur heeft en daarmee voldoende contrast zal hebben.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/contact> staat een formulier. Op het moment dat een invoerveld binnen dit formulier focus krijgt verandert de rand van het invoerveld van een donkergrijs naar een lichtblauw (`#BFE8FE`). Dit lichte blauw heeft met een contrastratio van 1,3:1 een te laag

contrast. Pas dit aan naar een meer donkere kleur met een minimale contrastratio van 3,0:1. Dit komt ook voor op pagina <https://archieff.venlo.nl/archieffwinkel/winkelwagen/bestelling-plaatsen> en <https://archieff.venlo.nl/collecties/bevolkingsregister/zoeken> en alle andere zoekformulieren binnen "collecties" op <https://archieff.venlo.nl/>

Op pagina <https://archieff.venlo.nl/contact> staat na het versturen van het contactformulier een statusbericht. Binnen dit bericht wordt een groen-vinkje afgebeeld. Deze groene vinkje (#73B356) heeft met een contrastratio van 2,4:1 een te laag contrast te opzichte van de lichtgroene (#F3FAEF) achtergrond. De contrastratio dient minimaal 3,0:1 te zijn. Pas dit aan.

Op pagina <https://archieff.venlo.nl/archieffwinkel> staat onderaan de pagina een paginanummering. Binnen deze paginanummering staat een button met een lichtgrijze achtergrond (#EEEEEE) een een blauw pijltje (rgb (50 , 150 , 206)) naar rechts wijzend. Het contrast tussen deze blauwe pijl en de lichtgrijze achtergrond is te laag met een contrastratio 2,8:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Zorg hier voor een donkerder blauw voor een goed contrast. Dit komt ook voor op <https://archieff.venlo.nl/collecties/bevolkingsregister/zoeken> en alle andere zoekformulieren binnen "collecties" op <https://archieff.venlo.nl/>

Op pagina <https://archieff.venlo.nl/archieffwinkel> staat onderaan de pagina een paginanummering. Binnen deze paginanummering staat een button met een lichtgrijze achtergrond (#EEEEEE) een een blauw pijltje (rgb (50 , 150 , 206)) naar rechts wijzend. Het contrast tussen deze blauwe pijl en de lichtgrijze achtergrond is te laag met een contrastratio 2,8:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Zorg hier voor een donkerder blauw voor een goed contrast. Dit geldt ook voor de button met de pijl de andere kant op, om een pagina terug te gaan, die verschijnt vanaf pagina twee. Dit komt ook voor op <https://archieff.venlo.nl/collecties/bevolkingsregister/zoeken> en alle andere zoekformulieren binnen "collecties" op <https://archieff.venlo.nl/>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het plotseling verschijnen en verdwijnen van extra content door de positie van de toetsenbordfocus of de muisaanwijzer leidt vaak tot toegankelijkheidsproblemen. Slechtziende mensen die de content flink vergroten om deze beter te bekijken kunnen moeilijkheden ervaren wanneer de content niet in het scherm past. Daarnaast hebben mensen met een visuele of cognitieve beperking voldoende tijd nodig om extra content bij een hover of focus te bekijken. Daartoe moet deze content gesloten kunnen worden zonder de focus of muisaanwijzer te verplaatsen, aanwijsbaar zijn zonder dat de content verdwijnt en blijven aanhouden totdat de focus wordt verwijderd of de muisaanwijzer wordt verplaatst.

Op alle onderzochte pagina's staat een footer. Binnen deze footer staan drie social media iconen. Deze iconen zijn externe links. Dat wordt visueel duidelijk gemaakt door een zogenaamde tooltip die waarschuwt dat de link een nieuw venster gaat openen. Deze tooltip verdwijnt op het moment dat de muis of focus van de link afgaat. Dit is een probleem. Voor inspiratie voor een goed werkende tooltip zie <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tooltip/>. Deze bevinding komt veelvuldig voor binnen de gehele website. Controleer dit goed.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's toont bij eerste bezoek onderaan de pagina een cookiemelding. Wanneer de toetsenbordfocus op de knop "Begrepen!" staat is deze button vervolgens niet te activeren met het toetsenbord. De knop is nu een a-element, zonder linkdoel (ook probleem een onder succescriterium 2.4.4) en heeft de rol van een button gekregen. Het advies is om van de knop daadwerkelijk een button te maken doormiddel van het button-element.

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan de pagina een hoofdnavigatie. Deze navigatie heeft enkele menu-items die een submenu binnen een dropdown bevatten, bijvoorbeeld het menu-item "Collecties". Dit submenu verschijnt op het moment dat er met de muis overheen wordt gehoverd. Maar deze blijft uit wanneer het menu-item toetsenbordfocus krijgt en geactiveerd wordt. De navigatie is nu niet goed te bedienen met het toetsenbord. Dit is ook een probleem onder succescriteria 1.3.1, 1.3.2, 2.4.3, 2.4.7 en 4.1.2. Zie succescriterium 4.1.2 voor een mogelijke oplossing.

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan de pagina een hoofdnavigatie. Wanneer de pagina op mobiele weergave toont of op 1280x1024 met een zoom van 200% of hoger verschijnt er een hamburgermenu-knop waaronder de navigatie verborgen zit. Deze knop is niet te bereiken met het toetsenbord. Dit is een probleem onder meerdere succescriteria, waaronder 1.4.4, 1.4.10 en 4.1.2. Zie succescriterium 4.1.2 voor een advies voor een mogelijke oplossing.

Op alle onderzochte pagina's komt het voorlees-component voor. Dit component staat op alle pagina's onder de hoofdbanner. Binnen deze banner staat op de homepagina een

zoekfunctionaliteit. Op achterliggende pagina's staat een labeltekst met link (dienend als kruimelpad) bij de paginatitel. Het voorlees-component staat in de code boven de banner. Hierdoor ontstaat er een focus volgorde probleem. Pas dit aan.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

PDF-documenten

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan%20gemeentearchief%202020-2025.pdf

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Aangepast%20versie%20encyclopedie%20Arcen-Velden-Lomm.pdf

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan de pagina een hoofdnavigatie. Wanneer het eerste menu-item "Collecties" focus heeft en je naar het volgende menu-item "Nieuws" wilt navigeren, gaat de focus volgorde verkeerd. De focus gaat eerst alle submenu-items af die in een dropdownmenu zijn geplaatst die niet uitgeklaapt is. Dit is ook een probleem onder succescriteria 1.3.1, 1.3.2, 2.1.1, 2.4.7 en 4.1.2. Pas de focus volgorde aan zodat deze logisch blijft voor de gebruiker. Zie voor een mogelijke oplossing succescriterium 4.1.2

Op pagina <https://archief.venlo.nl/collecties/bevolkingsregister/zoeken> staat een tabel. Deze tabel is horizontaal voorzien van tabelkoppen, zoals "Familiennaam", "Voornaam" etcetera. Deze koppen zijn ook sorteerknoppen. Op het moment dat er een knop geactiveerd wordt veranderd de focus volgorde. De pagina herlaad en de focus begint weer bovenaan de pagina. Dit is een probleem. Pas dit aan. Controleer ook alle andere zoekformulieren binnen "collecties" op <https://archief.venlo.nl/>.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's toont bij eerste bezoek onderaan de pagina een cookiemelding. Binnen deze melding staat de knop "Begrepen!". Deze knop is opgemaakt met het a-element, maar zonder linkdoel. Dit is een probleem. Een a-element leidt altijd ergens naartoe en moet dus ook een linkdoel hebben. Een button-element wordt gebruikt om een actie uit te voeren. Dat is hier ook de gewenste uitkomst. Maakt van de link een button door het a-element te veranderen naar een button-element.

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan de pagina's de afbeelding van het logo van "Gemeentearchief Venlo". Deze afbeelding is ook een link. Het linkdoel ontbreekt. Hierdoor is ook het tekstalternatief van de afbeelding onvoldoende (succescriterium 1.1.1). Zie succescriterium 1.1.1 voor een mogelijke oplossing.

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan de pagina ook de afbeelding van het logo van Venlo. Deze afbeelding is een link naar de website van de gemeente Venlo. Het linkdoel ontbreekt. Zie succescriterium 1.1.1 voor een mogelijke oplossing.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staan meerdere nieuwsberichten. Elk nieuwsbericht is geplaatst in een a-element. Dit maakt dat het hele bericht een link is. Met een aria-label is een

linkdoel meegegeven. Dit linkdoel is niet correct omschreven. "Lees meer" is een onnodige toevoeging. Een mogelijke oplossing is om het aria-label te verwijderen, de alt-attribuu van de afbeelding leeg te laten en de `aria-hidden="true"` van de het div-element met `class="description"` en van het p-element met `class="title"` af te halen. Op dat moment zal de titel "Aangepaste openingstijd op 23 augustus" het linkdoel worden.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staat zowel bij het onderdeel "Nieuws", "Archiefwinkel" als bij "Selectie uit de beeldbank" een link met het label "bekijk alles". Hoewel één van de drie links naar een ander linkdoel gaat is het een dubbeling van dezelfde link en zijn de linkdoelen niet voldoende omschrijvend. De link bij de nieuws-sectie zou bijvoorbeeld "meer nieuwsberichten" kunnen worden. En bij de sectie "Selectie uit de beeldbank" zou het linkdoel "Zoeken binnen de beeldbank" kunnen zijn. Voor de archieflink zou het "Alle publicaties en katernen" kunnen zijn. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/nieuws/archieven-cda-belfeld-tegelen-en-venlo-blerick> staan twee social media icoontjes, namelijk "Twitter" en "Facebook". Daarmee kan de gebruiker het bericht delen op de desbetreffende platformen. Het linkdoel van de afbeeldingen klopt. niet. Dit ook een probleem onder succescriterium 1.1.1. Pas het linkdoel aan. Zie succescriterium 1.1.1 voor een mogelijke oplossing.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/nieuws/archieven-cda-belfeld-tegelen-en-venlo-blerick> staat in de content helemaal onderaan de tekst een tekstalternatief voor de afbeelding die in de header van de pagina als achtergrondafbeelding is geplaatst. In de huidige context is de afbeelding voor alle bezoekers moeilijk waar te nemen, omdat er een tekst overheen staat en door de vormgeving de hoofden van de hoofdpersonages wegvallen. Alle belangrijke informatie ontbreekt visueel en dat maakt deze afbeelding in deze context decoratief. Als het beeld wel degelijk relevant is, kan het een mogelijke oplossing zijn om de afbeelding nogmaals in zijn geheel als informatieve content bij de tekst op de pagina te plaatsen.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/contact> staat na het versturen van het contactformulier een statusbericht. Binnen dit bericht wordt een groen-vinkje afgebeeld. Dit vinkje geeft informatie over dat het bericht correct verzonden is.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/collecties/encyclopedieen> staan vijf encyclopedieën die als PDF aangeboden. Een PDF is te benaderen door op een afbeelding met een link te klikken. Alle vijf de afbeeldingen hebben hetzelfde linkdoel, namelijk "Clopédie". Dit is een probleem. succescriterium 1.1.1 voor een mogelijke oplossing en advies.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

PDF-documenten

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden. In volgende PDF-document is het alleen mogelijk om door het document te navigeren door te scrollen. Het zou de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van het document verbeteren als er ook ten minste één andere manier komt om te navigeren. Bijvoorbeeld met behulp van bladwijzers of een interactieve inhoudsopgave. Beide manieren zijn momenteel niet beschikbaar in dit document.

https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan%20gemeentearchief%202020-2025.pdf

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's staat de footer. Binnen deze footer staat de kop "Sitemap" met daaronder de hoofd-items uit topnavigatie. Strikt genomen is een sitemap een overzicht van de structuur van een website, bedoeld om gebruikers inzicht te geven in de beschikbare pagina's en hoe ze georganiseerd zijn. Dat is in dit geval niet aan de hand. Een betere naam zou zijn "Belangrijke links" of "Meest gebruikte links".

Op alle onderzochte pagina's staat de footer. Binnen deze footer staat de kop "Openingstijden" met daaronder uitleg over wanneer het Gemeentearchief Venlo geopend is, maar ook dat het alleen op afspraak kan en dat er van te voren een reserveringsformulier ingediend moet worden. De kop "Openingstijden" is daarom niet voldoende omschrijvend. Een meer omschrijvende kop is bijvoorbeeld "Bezoek op afspraak". Dat suggereert al dat er meer nodig is dan alleen de openingstijden controleren. Elders op de homepagina is bij eenzelfde stukje content de kop "Inzage in archieven en collecties" gebruikt.

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan mogelijk worden verbeterd.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/privacyverklaring> staan meerdere koppen eindigend op een ":". Een dubbele punt kondigt een opsomming aan. Een volgende opsomming is niet in alle gevallen aan de hand. Deze dubbele punten kunnen achterwege gelaten worden.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan de pagina een hoofdnavigatie. Wanneer het eerste menu-item "Collecties" focus heeft en je naar het volgende menu-item "Nieuws" wilt navigeren, gaat de focus eerst naar het eerste submenu-item "Archiveren" dat visueel verborgen is. Hierdoor verdwijnt de zichtbare focus. Dat is een probleem. Zie succescriterium 4.1.2 voor een mogelijke oplossing.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op alle pagina's toont bij eerste bezoek onderaan de pagina een cookiemelding. De Op alle links binnen de cookiemelding zijn aria-labels geplaatst. De invulling van deze labels is in het Engels. Op de link "Lees meer" is bijvoorbeeld het `aria-label="learn more about cookies"` geplaatst. De visuele Nederlandse tekst komt nu niet overeen met de toegankelijkheidsnaam. Dit geeft problemen met spraakbediening. Pas dit aan voor alle knoppen binnen de cookiemelding.

Op pagina <https://archieff.venlo.nl/> staat een zoekvenster met het invoerveld met de zichtbare tekst "Ik ben opzoek naar...". Dit element heeft ook een aria-label met de waarde "Zoekopdracht". Het aria-label overschrijft alle andere vormen om dit element een naam te geven. Dit betekent dat de zichtbare tekst ook onderdeel moet zijn van het aria-label en dat is op dit moment niet het geval. Wanneer de zichtbare tekst in dezelfde volgorde onderdeel wordt van het aria-label, wordt dit probleem opgelost. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit formulier komt ook voor op <https://archieff.venlo.nl/zoeken>

Op pagina <https://archieff.venlo.nl/> staan zes link-items bij de kop "Zoek in de collecties van het Gemeentearchief Venlo". Elke link is voorzien van een aria-label die niet overeenkomt met de zichtbare tekst. Zo heeft het eerste link-item bijvoorbeeld een aria-label met de waarde "Ga naar de Archieven pagina". De zichtbare tekst is "Archieven". Het label "Archieven" komt wel voor in het aria-label. Maar beter is om "Ga naar" achterwege te laten. Een andere oplossing is om het aria-label te verwijderen en een `aria-hidden="true"` op `<span class="number">` te zetten. Op die manier wordt de juiste categorienaam uit de content gehaald. Dit geldt ook voor de overige vijf link-items.

Op pagina <https://archieff.venlo.nl/collecties/bevolkingsregister/zoeken> staat een tabel. In deze tabel staat in elke rij de de button "Toon details". Deze tekst komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam. Dit is een probleem voor mensen die afhankelijk zijn van spraakbesturing. Zorg dat "Toon details" onderdeel wordt van de toegankelijkheidsnaam. Controleer ook alle andere zoekformulieren binnen "collecties" op <https://archieff.venlo.nl/>.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

PDF-documenten

Het volgende PDF-document is in het Nederlands opgemaakt maar heeft de taal "en-GB" meegekregen. Dit moet "nl" zijn. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan%20gemeentearchief%202020-2025.pdf

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Aangepast%20versie%20encyclopedie%20Arcen-Velden-Lomm.pdf

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's toont bij eerste bezoek onderaan de pagina een cookiemelding. De Op de links binnen de cookiemelding zijn aria-labels geplaatst. De invulling van deze labels is in het Engels, bijvoorbeeld "learn more about cookies". De ingestelde taal voor de pagina is Nederlands. Deze aria-labels overschrijven nu de Nederlandse content (ook een probleem onder succescriterium 2.5.3) en voorleessoftware zal deze Engelse content met een Nederlandse intonatie voorlezen. Zorg dat deze Engelse omschrijvingen in het Nederlands worden aangeboden.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een onaangekondigde contextwijziging kan desoriënterend zijn voor gebruikers. Het is daarom van belang dat het invoeren van gegevens of het selecteren van een bedieningselement voorspelbare gevolgen heeft. Hierbij mogen geen contextwijziging zoals het verzenden van een formulier, het openen van een nieuwe pagina, het verversen van een pagina, het automatisch verplaatsen van de focus of andere veranderingen die een nieuwe betekenis geven aan een pagina.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel/winkelwagen> staat een tabel. Op het moment dat het aantal van een gekozen item aangepast wordt, door een getal te selecteren binnen de combobox herlaad de pagina en verplaatst de focus. Pas dit aan.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's staat onderaan de pagina de footer. Binnen deze footer lijkt de vormregel dat de uitgeschreven tekst een witte kleur heeft en dat de tekstlinks een blauwe kleur hebben. Maar onderaan de footer is deze vormregel niet meer van toepassing en zijn de kleuren en betekenis van de links "Proclaimer" "Privacy" "Toegankelijkheid" en de uitgeschreven tekst "Copyright 2024 | Gemeentearchief Venlo" precies andersom. Dit kan verwarrend zijn en de cognitieve last verzwaren voor mensen met cognitieve beperkingen. Het advies is om hier binnen de footer eenduidig te zijn in het kleurgebruik en betekenis toekennen van geschreven tekst en tekstlinks.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/nieuws/archieven-cda-belfeld-tegelen-en-venlo-blerick> staat in het kruimelpad de pagina "Vondsten en verhalen". Dit maakt de suggestie dat dit bericht onder deze categorie valt. Maar wanneer er op geklikt wordt, verschijnt er een pagina met de melding "Er zijn nog geen nieuwsberichten.". Volgens de hiërarchie van de pagina kan er vanuit het nieuwsoverzicht naar het nieuwsbericht "Archieven CDA Belfeld, Tegelen en Venlo-Blerick" genavigeerd worden. Het bericht valt dus niet onder "Vondsten en verhalen", maar onder de categorie "Nieuws". Dit kan verwarrend zijn en de cognitieve last verzwaren voor mensen met cognitieve beperkingen. Zorg voor een consistente structuur. Dit helpt overigens ook alle andere gebruikers.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staat een zoekformulier. Als deze niet ingevuld wordt maar de zoekknop wel wordt geactiveerd, veroorzaakt dit een foutmelding. Deze foutmelding is niet goed visueel waar te nemen, omdat deze binnen een element staat met een te lage hoogte door styling. Als een foutmelding niet zichtbaar is, kan dit de gebruiker belemmeren bij het identificeren van de fout en begrijpen wat er mis is gegaan.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/> staat een formulier. Bij het leeglaten van het invoerveld en na het activeren van de zoekknop, krijgt het niet-ingevulde verplichte veld de melding "Dit is een verplicht veld". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld ... is niet (goed) ingevuld.". Dit formulier komt ook voor op <https://archief.venlo.nl/zoeken>

Op pagina <https://archief.venlo.nl/contact> staat een contactformulier. Bij het leeglaten van de verplichte invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de verzendknop, krijgen de niet-ingevulde verplichte velden en de niet goed ingevulde velden de melding "Dit is een verplicht veld." of "Vul hier een geldig e-mailadres in". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld." of "Er is geen geldig e-mailadres ingevuld". Dit komt ook voor op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel/winkelwagen/bestelling-plaatsen>

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan de pagina een hoofdnavigatie. Deze navigatie heeft enkele menu-items die een submenu binnen een dropdown bevatten, bijvoorbeeld het menu-item "Collecties". Omdat het menu-item een link is en geen button, krijgt deze ook geen waarde mee. Het is dus voor een niet ziende gebruiker niet duidelijk of het submenu in- of uitgeklaapt is. Ook is het submenu nu niet op een acceptabele manier te bedienen met het toetsenbord en ontbreekt de zichtbare focus. Omdat deze navigatie ook onder de succescriteria 1.3.1, 1.3.2, 2.1.1, 2.4.3 en 2.4.7 mis gaan is het advies om de navigatie in zijn geheel te herzien. Voor inspiratie voor

een goede oplossing zie <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/menuubar/>

Als de website wordt bekeken op een klein scherm (bijvoorbeeld van 320 pixels breed), is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon met drie liggende streepjes. Dit element heeft geen rol die door software te bepalen is. Dit kan worden opgelost door hier een button-element van te maken, maar andere oplossingen zijn ook mogelijk. Tot slot heeft dit element twee verschillende waarden (open en dicht), wat niet te bepalen is door hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door deze status toe te voegen aan het tekstalternatief en dit dynamisch te laten aanpassen of door gebruik van het attribuut `aria-expanded` met de juiste waarde. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Omdat deze mobiele navigatie nu niet te bereiken is met het toetsenbord kan deze ook niet verder onderzocht worden. Advies is om de gehele mobiele navigatie te herzien.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel> staat een lijst met items. Elk item heeft de bestelknop "In winkelwagen". Deze knop heeft nu geen naam, rol en waarde. Dat komt omdat er een `aria-hidden="true"` toegepast is op het div-element waarbinnen de knop zich bevindt. Zie succescriterium 1.3.1 voor een mogelijke oplossing.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel> staat onderaan de pagina een paginanummering. De paginanummers zijn in een lijst geplaatst. De actieve pagina wordt geduid in de code. De paginanummers hebben een toegankelijkheidsnaam en een rol. Heel veel binnen deze paginanummering gaat dus al goed. Complimenten hiervoor! Er zit nog wel een knop tussen de paginanummering en de knop "Laatste >>". Dit is de knop "volgende" Deze is visueel te herkennen als een lichtgrijze button met een blauwe pijl erin. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Dat is ook een probleem onder succescriteria 1.1.1 (tekstalternatief) en 2.4.4 (linkdoel). Een mogelijke oplossing is om een visueel verborgen tekst toe te passen zoals ook bij de knop ernaast is gedaan. Dit kan door `<span class="visually-hidden">Volgende pagina</span>` binnen de het a-element te plaatsen. Dit probleem geldt ook voor de button met de pijl de andere kant op, om een pagina terug te gaan, die verschijnt vanaf pagina twee. Uiteraard vraagt deze om een aanpassing in de naam. Dit komt ook voor op <https://archief.venlo.nl/collecties/bevolkingsregister/zoeken> en alle andere zoekpagina's binnen de collecties op <https://archief.venlo.nl/>

Op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel/winkelwagen> staat een tabel. Binnen deze tabel staat de combobox met landkeuze. Deze combobox heeft geen toegankelijkheidsnaam. Dit is ook een probleem onder succescriterium 1.3.1, want in de code is deze combobox niet programmatisch gekoppeld aan een label en ontbreekt de informatie. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door deze informatie toe te voegen aan een label dat is gekoppeld aan het invoerveld of door gebruik te maken van `aria-describedby`. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Ditzelfde geldt voor de combobox bij de cel "Aantal" binnen dezelfde tabel.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel/winkelwagen/bestelling-plaatsen> staat een formulier. Het laatste invoerveld van het formulier onder de kop "Opmerkingen" heeft geen toegankelijkheidsnaam. Dit komt omdat het invoerveld programmatisch niet gekoppeld is aan een label. Dat is ook een probleem onder succescriterium 1.3.1. Advies is om net als bij alle andere invoervelden in het formulier een label toe te voegen en deze programmatisch te koppelen aan het invoerveld. Dit kan bijvoorbeeld door het gebruik van `for` en `id` attributen. Dit kan ook toegepast worden op de reeds aanwezige kop "Opmerkingen". Het is ook mogelijk om een title-attribuut, een `aria-label` of `aria-labelledby` te gebruiken.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/collecties/bevolkingsregister/zoeken> staat een zoekformulier. Binnen dit formulier staat het label "Geboortjaar" met daarbij twee invoervelden. De invoervelden hebben geen of een onvoldoende omschrijvend toegankelijkheidsnaam. Zie succescriterium 1.3.1 voor een mogelijke oplossing. Controleer alle andere zoekformulieren binnen "collecties" op <https://archief.venlo.nl/> op deze bevinding.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/collecties/bevolkingsregister/zoeken> staat een zoekformulier. Binnen dit formulier staat het label "Periode". De bijbehorende combobox waarbinnen een periode aangegeven kan worden heeft geen toegankelijkheidsnaam. Dit is ook een probleem onder succescriterium 1.3.1. Zie succescriterium 1.3.1 voor een mogelijke oplossing. Controleer alle andere zoekformulieren binnen "collecties" op <https://archief.venlo.nl/> op deze bevinding.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://archief.venlo.nl/vondsten-en-verhalen> verschijnt de melding "Er zijn nog geen nieuwsberichten.". Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Dat is ook een probleem onder succescriterium 1.3.1. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door **aria-live="polite"** of **role="status"** aan het element met de melding toe te voegen. Let op: deze attributen moeten al aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, anders weet hulpsoftware nog niet dat hier statusberichten kunnen verschijnen.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/contact> staat na het versturen van het contactformulier een statusbericht. Dit statusbericht heeft in de code het attribuut **role="contentinfo"**. Dit is niet correct. De contentinfo-rol definieert een footer, geen statusmelding. Hulpsoftware moet in staat zijn om deze gewijzigde content te ontdekken en te communiceren naar de gebruiker. Dit kan worden opgelost met behulp van **aria-live="polite"** of **role="status"** op een bovenliggend element. Hierbij gaat de voorkeur uit naar aria-live, omdat anders de rol van het element wordt veranderd. Wanneer het gaat om acute updates, kan **aria-live="assertive"** of **role="alert"** gebruikt worden, maar dat is in het algemeen bedoeld voor foutmeldingen. Dit komt ook voor op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel>. Een soortgelijke melding verschijnt wanneer een item is toegevoegd aan de winkelwagen.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel/winkelwagen> verschijnt de foutmelding "Er ging iets mis tijdens het updaten van de winkelwagen. Probeer het opnieuw." na het aanpassen van

het aantal boeken per item. Dit statusbericht heeft in de code het attribuut `role="contentinfo"`. Dit is niet correct. De contentinfo-rol definieert een footer, geen statusmelding. Wanneer het gaat om acute updates, kan `aria-live="assertive"` of `role="alert"` gebruikt worden. Let op: pas niet de rol van de footer aan, maar zorg dat het statusbericht in een eigen container met de juiste rol geplaatst wordt.

Op pagina <https://archief.venlo.nl/collecties/bevolkingsregister/zoeken> verschijnt de melding "Aantal resultaten: 16613". Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door `aria-live="polite"` of `role="status"` aan het element met de melding toe te voegen. Let op: deze attributen moeten al aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, anders weet hulpsoftware nog niet dat hier statusberichten kunnen verschijnen. Controleer alle andere zoekformulieren binnen "collecties" op <https://archief.venlo.nl/> op deze bevinding. Dit komt ook voor op pagina <https://archief.venlo.nl/zoeken>

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://archief.venlo.nl/>
- <https://archief.venlo.nl/collecties>
- <https://archief.venlo.nl/nieuws>
- <https://archief.venlo.nl/nieuws/archieven-cda-belfeld-tegelen-en-venlo-blerick>
- <https://archief.venlo.nl/vondsten-en-verhalen>
- <https://archief.venlo.nl/bezoekersreglement>
- <https://archief.venlo.nl/legeskosten>
- <https://archief.venlo.nl/over-het-archief>
- <https://archief.venlo.nl/documenten-aanvragen-en-reserveren>
- <https://archief.venlo.nl/contact>
- <https://archief.venlo.nl/proclaimer>
- <https://archief.venlo.nl/privacyverklaring>
- <https://archief.venlo.nl/toegankelijkheidsverklaring>
- <https://archief.venlo.nl/collecties/encyclopedieen>
- <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel>
- <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel/winkelwagen>
- <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel/winkelwagen/bestelling-plaatsen>
- <https://archief.venlo.nl/archiefwinkel/winkelwagen/bestelling-plaatsen/bestelling-geplaatst>
- <https://archief.venlo.nl/collecties/bevolkingsregister/zoeken>
- <https://archief.venlo.nl/collecties/bevolkingsregister/zoeken/willem-aarts>
- <https://archief.venlo.nl/zoeken?zoekopdracht=Test>
- [https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan gemeentearchief 2020-2025.pdf](https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan_gemeentearchief_2020-2025.pdf)
- https://archief.venlo.nl/sites/default/files/inline_files/Beleidsplan%20gemeentearchief%202020-2025.pdf