



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

www.venlo.nl

Opdrachtgever: Gemeente Venlo

Website: www.venlo.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 09 december 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	21
Principe 2: Bedienbaar	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	39
Richtlijn 3.1: Leesbaar	39
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	40
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	42
Principe 4: Robuust.....	45
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	45
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	47
Volledige steekproef.....	47

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Venlo, aanbieder van de website www.venlo.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Venlo
Onderzochte websites:	www.venlo.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	09 december 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Rutger Dragstra
Senior Consultant:	Joris Nijskens

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.venlo.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op subdomeinen van <https://www.venlo.nl/> (andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de pagina's op https://www.mijn-melding.nl/gemeente_venlo/ (andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de pagina's op <https://venlo.mijnafspraakmaken.nl/> (andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de pagina's op <https://surveys.enalyzer.com/> (andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de pagina's op <https://venlo.vergunningen.info/> (andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de pagina's op <https://ioresearch.jambo.software/panel/gemeentepanelvenlo/home.html> (andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de pagina's op <https://nedglobe.cadac.com/> (andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de pagina's op <https://rni-webform.rvig.nl/> (andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 22 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 130 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 131
- Microsoft Edge, versie 130
- Adobe Acrobat Pro
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.venlo.nl is afgerond op 09 december 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 29 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 33 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op de website is al op veel fronten rekening gehouden met digitale toegankelijkheid.

Complimenten! Er is duidelijk bewust nagedacht over de content structuur van de pagina's in termen van kopgebruik, zowel visueel zichtbaar als verborgen. Er wordt ook een voorleeshulp aangeboden. De focus binnen de website is goed zichtbaar. Hoewel er nog wel een paar verbeterpunten zijn op het gebied van contrast, wordt daar wel al heel goed rekening mee gehouden.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er is een chatfunctie aanwezig waarbij verschillende knoppen geen tekstalternatief hebben en het iframe geen duidelijke titel heeft. Bij het gebruik van het toetsenbord is de chatfunctie slecht tot niet te bedienen. Op het moment dat de chatsessie verlopen is en de gebruiker zich buiten de chat bevindt, is het chatvenster niet meer te bereiken. Dat heeft een grote impact op de gebruikerservaring.

Er zijn taalwisselingsproblemen geconstateerd, waarbij iframe-elementen en Engelse teksten niet correct zijn gemarkeerd met het juiste lang-attribuut. Bij formulieren zijn er problemen met foutmeldingen die niet duidelijk genoeg zijn en meer als instructies overkomen dan als echte foutmeldingen. Er zijn issues met placeholder-teksten die verdwijnen tijdens het typen, wat problematisch is voor gebruikers met cognitieve beperkingen. De zoekfunctie mist belangrijke toegankelijkheidskenmerken zoals aria-expanded. Bij een uitgelichte weergave van een infographic ontstaan er problemen als de pagina bij een weergave van 1280 bij 1024 pixels is ingezoomd op 200% of hoger.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	5 / 11	10 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	18 / 30	11 / 20	29 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	5 / 11	10 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 6	13 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	5 / 6	9 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Totaal	19 / 31	14 / 24	33 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's staat onder aan de pagina een chatfunctie. Deze is met het toetsenbord te openen. Na het openen van het chatvenster verschijnen de knoppen "minimaliseren", "vergroten", "sluiten" en "instellingen". Deze knoppen hebben geen tekstalternatief. Zie succescriterium 2.4.4 voor een mogelijke oplossing. Deze knoppen geven ook problemen onder succescriteria 2.1.1 en 4.1.2.

<https://www.venlo.nl/>

Op alle onderzochte pagina's staat onder aan de pagina een chatfunctie in een iframe. Dit iframe heeft geen tekstalternatief. Zorg met behulp van het title-attribuut voor een goed omschrijvend tekstalternatief, bijvoorbeeld "Chat met een medewerker".

<https://www.venlo.nl/>

Op pagina <https://www.venlo.nl/translate-instructions> staat bij de kop "Desktop" een beeld met een verzameling van schermafbeeldingen van de desktopweergave waarop instructies worden getoond. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief de uitgeschreven instructies. Dit is niet de bedoeling en dubbelop. De paginatekst beschrijft de instructies ook al. Dus dat voldoet als tekstalternatief. De afbeelding kan hier als decoratief beschouwd worden. Dit kan door het alt-attribuut wel te gebruiken, maar leeg te laten.

Hetzelfde geldt voor de afbeelding bij de kop "Mobile". Het tekstalternatief "Example how to translate text with your own mobile operating system" kan achterwege gelaten worden.

Op pagina <https://www.venlo.nl/boom-kappen-snoeien-vellen> staat een infografic van een boom met uitleg over de verschillende werkzaamheden aan een boom. Deze afbeelding is ook een link. Het tekstalternatief moet dus ook een linkdoel bevatten. Het tekstalternatief van deze afbeelding is nu **"{alt: 'Uitleg over de verschillende werkzaamheden aan een boom'}"**. Dit is geen goed tekstalternatief en komt van een aria-label dat op het a-element zit. Deze overschrijft het alt-attribuut van de afbeelding. Daarin staat een al beter tekstalternatief. Maar nog steeds niet

voldoende, omdat het linkdoel nog ontbreekt. Dat is ook een probleem onder succescriterium 2.4.4. Een goed tekstalternatief is bijvoorbeeld "Uitleg over verschillende werkzaamheden aan een boom in uitgelichte weergave".

Op pagina <https://www.venlo.nl/boom-kappen-snoeien-vellen> staat een infographic van een boom met uitleg over de verschillende werkzaamheden aan een boom. Deze afbeelding is ook een link. Als deze link geactiveerd wordt, verschijnt er een dialog. Dit dialog heeft geen tekstalternatief. Dit is ook een probleem onder succescriterium 4.1.2. Zorg voor een duidelijk omschrijvend tekstalternatief dat kan dienen als toegankelijkheidsnaam. Deze is toe te passen met een aria-label of aria-labelledby.

Het PDF-document op [https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota bodembeheer Limburg Noord 2020-2029 \(1605034\).pdf](https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota%20bodembeheer%20Limburg%20Noord%202020-2029%20(1605034).pdf) bevat veel afbeeldingen die verkeerd zijn getagd of die geen goed tekstalternatief hebben. Hieronder volgen een paar voorbeelden:

- De 258 afbeeldingen op pagina 1 zijn onterecht als figure-tag opgemaakt. Pas deze aan naar een **artifact**.
- De afbeelding op pagina 36 is waarschijnlijk decoratief, maar is onterecht toch als **figure** getagd.
- De infographic op pagina 48 heeft geen tekstalternatief. Let op: deze informatie kan niet volledig worden opgenomen in de code, maar zal mogelijk ook in content verwerkt moeten worden.
- De diagrammen op pagina 84 hebben geen tekstalternatief
- De afbeeldingen op pagina 86 en 87 bevatten veel informatie, maar heeft geen tekstalternatief. Hetzelfde geldt voor andere afbeeldingen in de bijlages.

Het volgende is niet afgekeurd, maar biedt ruimte voor verbetering. Op pagina <https://www.venlo.nl/> staat bovenaan de pagina het logo van de gemeente Venlo. Dit logo heeft het tekstalternatief met linkdoel "Gemeente Venlo Logo dat naar de hoofdpagina leidt". Heel goed! Dit tekstalternatief, mag daarentegen korter. De gebruiker weet wanneer deze zich op een link bevindt en dat deze ergens naartoe leidt. Het doel beschrijven is dus voldoende. Bijvoorbeeld: "Gemeente Venlo - homepage".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://www.venlo.nl/ontheffing-en-vergunning-voor-bedrijven-en-medewerkers> staan onder het kopje "Kosten" de twee koppen "2024" en "2025". In de code zijn deze opgemaakt als alinea. Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt. Dit komt op meerdere plekken op de pagina terug. Steeds weer onder het kopje "Kosten".

Op pagina <https://www.venlo.nl/ontheffing-en-vergunning-voor-bedrijven-en-medewerkers> staan twee tabellen onder de kopjes "2024" en "2025". Binnen deze tabel zijn de koppen opgemaakt met het strong-element. Het strong-element is bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Niet voor het opmaken van koppen. Omdat het hier in de context van een tabel is, moeten deze koppen opgemaakt worden met een `<th>`, zoals bijvoorbeeld ook netjes gedaan is op pagina <https://www.venlo.nl/inkomensgrens-regelingen-bij-weinig-geld>. Op die manier is de relatie niet alleen visueel maar ook in code waar te nemen. Dat belangrijk is voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware. Ook de content in de kolom onder "Waar is bedrijf gevestigd" zou een `<th>` moeten hebben om de relatie tussen deze waarde en de rest van de rij ook te duiden.

Op pagina <https://www.venlo.nl/tijdelijke-ontheffing-plaatsen-objecten> staat een formulier. Binnen de stap 2 "Doel aanvraag" van het proces staat onder het label "Voeg plattegrond toe" een instructietekst. Het eerste deel van deze tekst staat netjes in een p-element. Voor de tekst "Maximaal 3 bestanden." wordt het p-element afgesloten. Zorg dat de hele instructietekst binnen het p-element staat.

Op pagina <https://www.venlo.nl/paspoort-en-identiteitskaart-voor-nederlanders-die-het-buitenland-wonen> staat een tijdlijn. Boven deze tijdlijn staat visueel verborgen, maar dus wel in de code de h3-kop "Stappenplan". Communicatief gezien moeten de koppen zoals "Vul de checklist in op Nederland wereldwijd" die onder deze kop vallen minimaal een h4-kop krijgen. Dit is nu niet het geval. Pas dit aan.

Op pagina <https://www.venlo.nl/paspoort-en-identiteitskaart-voor-nederlanders-die-het-buitenland-wonen> staat een tijdlijn. Binnen deze tijdlijn staan de labels "Stap 1", "Stap 2", "Stap 3", "Stap 4" en "Stap 5". Deze zijn in code opgemaakt als kop. Dit strikt genomen zijn dit geen koppen maar labels. Communicatief is het eigenlijk wel onderdeel van de kop per stap. Een logische kop zou bijvoorbeeld zijn: "Stap 1: Vul de checklist in op Nederland wereldwijd".

Op pagina <https://www.venlo.nl/paspoort-en-identiteitskaart-voor-nederlanders-die-het-buitenland-wonen> staat onderaan de h2-kop "Vragen?". Daaronder staat in de code twee maal de h3-kop "Geef uw mening". Een van de twee is visueel verborgen. Maar voorleessoftware zal het wel twee keer voorlezen. Verwijder de visueel verborgen kop uit de code. Dit komt ook voor op pagina <https://www.venlo.nl/informatie-en-adviespunten>. Een soortgelijk probleem komt ook voor op pagina <https://www.venlo.nl/privacyrechten> waar de h3-kop "Aanvragen" nu vier keer op de pagina voorkomt. Controleer alle pagina's goed op dubbele koppen.

Op pagina <https://www.venlo.nl/paspoort-en-identiteitskaart-voor-nederlanders-die-het-buitenland-wonen> staat een tijdlijn. Elke stap binnen deze tijdlijn heeft een lichtblauw blok met content. Tussen de h3-kop "Vul de checklist in op Nederland wereldwijd" en de alinea tekst, staat een div-element. Dit div-element heeft een title-attribuut, namelijk `title="Todo"`. Dit wordt voorgelezen door de voorleessoftware. Dit is verwarrend, want de content binnen dit div-element is verborgen. Advies is om het title-element te verwijderen.

Op pagina <https://www.venlo.nl/vergunning-vanwege-werkzaamheden> staat een tabel die hoort bij het hoofdstuk "Gebied betaald parkeren", bij het subkopje "Kosten". De eerste kolom van deze tabel is opgemaakt met het td-element. Hierdoor mist de rest van de content in de rij ernaast context. Maak van het td-element een th-element om de relatie tussen de content te duiden.

Op pagina <https://www.venlo.nl/opkoopbescherming> staat bij de kop "Wat u verder moet weten" een blauw blok met content die communicatief klaarblijkelijk wat extra aandacht behoeft. Visueel is deze context te bepalen door de blauwe achtergrondkleur, de donkerblauwe rand en de iets wat inspringende tekst. In code komt deze informatie niet terug. Daardoor is er sprake van ongelijk aanbod van informatie. Gebruik `role="region"` om aan te geven dat dit blok een belangrijk gedeelte is, samen met een `aria-labelledby` of `aria-label` voor een beschrijving. Deze bevinding komt ook voor op pagina <https://www.venlo.nl/pmd-afval> en <https://www.venlo.nl/verhuisvoucher>

Op pagina <https://www.venlo.nl/openingstijden-stadskantoor> staan twee tabellen met de namen "Op afspraak" en "Geen afspraak". In beide gevallen is de titel van de tabel in het eerste th-element geplaatst. Dit is niet de bedoeling. Een h3-element mag niet binnen een th-element geplaatst worden. Een th-element geeft al aan dat iets een kop is. Een th-element (table header) is bedoeld om koptekstcellen in een tabel te definiëren. Het geeft context aan de bijbehorende gegevenscellen (td-element) en kan optioneel worden gekoppeld aan cellen via attributen zoals scope of headers voor betere toegankelijkheid. Plaats de titel van de tabel in een caption-element, zoals ook is gedaan op pagina <https://www.venlo.nl/inkomensgrens-regelingen-bij-weinig-geld>

Het PDF-document op [https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota_bodembeheer_Limburg_Noord_2020-2029_\(1605034\).pdf](https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota_bodembeheer_Limburg_Noord_2020-2029_(1605034).pdf) bevat op pagina 1 de tekst "Nota Bodembeheer Limburg Noord 2020-2029". Dit is in de code nu opgesplitst in 3 p-tags. Zorg dat deze tekst in 1 tag wordt opgemaakt, bijvoorbeeld een p-tag.

Het PDF-document op [https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota bodembeheer Limburg Noord 2020-2029 \(1605034\).pdf](https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota%20bodembeheer%20Limburg%20Noord%202020-2029%20(1605034).pdf) bevat nog meer problemen met de tags, hieronder volgen een paar voorbeelden:

- Koppen zijn niet getagd als kop, bijvoorbeeld "Inhoudsopgave" op pagina 1. Dit hoort een H1-kop te zijn. Een ander voorbeeld is de kop "Kader voor duurzaam en efficiënt hergebruiken van grond" op pagina 4.
- De inhoudsopgave op pagina 2 is niet als **TOC** opgemaakt. Zorg voor een goede inhoudsopgave waarbij **TOC** en **TOCI** goed genest worden op alle niveaus.
- Op pagina 3 is de laatste alinea getagd met twee 3 p-tags.
- Op pagina 6 is de tekst "Module 1 beleid" opgemaakt als twee p-tags, ipv. één H1-tag. Een vergelijkbare situatie is gevonden op pagina 7 bij de tekst "1.0 Inleiding". Dit hoort een H2-kop te zijn.
- Er is geen relatie tussen het figuuronderschrift en de kaart op pagina 8. Dit geldt ook voor de tabel-bijschriften en de tabellen.
- Op pagina 80 staat een opsomming (start met "Naam berekening:", maar deze is niet als opsomming opgemaakt.
- Op pagina 70, 78, 81 en 82 ontbreken de rij- en kolomkoppen in de tabel. Dit komt voor bij alle tabellen.
- Er is geen relatie tussen de balken en de overige teksten bij de diagrammen op pagina 84.
- Op pagina 87 staat een illustratie. Er is geen relatie tussen de afbeelding en de bijbehorende teksten. Hierdoor is de informatie niet waarneembaar.

Het document op https://www.venlo.nl/sites/default/files/2024-05/Aanvraag%20tegemeetkoming%20ID-kaart%20of%20overlenging%20verblijfsdocument_1.pdf is getagd. Complimenten daarvoor. Helaas zijn er wel problemen ontdekt met de tags. Hieronder volgen een paar voorbeelden:

- De subkopjes, bijv. "1. Persoonlijke gegevens" zijn onterecht getagd als H1-kop. Dit zijn H2-kopjes.
- In de tabel onder "1. Persoonlijke gegevens" ontbreken de rij- en kolomkoppen. Dit geldt ook voor andere tabellen.
- Op pagina 2 is onder "Samenstelling van gezin" visueel duidelijk dat een aantal "vinkjes" onder andere items vallen. Deze informatie is niet in code beschikbaar.
- Er is geen relatie tussen de asterisk bij "Studiefinanciering" en de voetnoot onder de tabel. Dit geldt ook de voetnoot op pagina 8.

Het volgende is niet afgekeurd, maar biedt ruimte voor verbetering. Op pagina <https://www.venlo.nl/ontheffing-en-vergunning-voor-bedrijven-en-medewerkers> staan onder de kop "Tijden betaald parkeren" een lijst. De tekst "2024" en "2025" zijn als lijst opgemaakt met de gerelateerde content daaronder in een geneste lijst. Strikt gezien zijn "2024" en "2025" koppen die iets zeggen over de content eronder. Advies is om dit aan te passen. Dit komt ook voor op pagina <https://www.venlo.nl/vergunning-vanwege-werkzaamheden>

Het volgende is niet afgekeurd, maar biedt ruimte voor verbetering. Op pagina <https://www.venlo.nl/tijdelijke-ontheffing-plaatsen-objecten> wordt meermaals gebruik gemaakt van het "*" symbool, om de gebruiker te informeren over dat een onderdeel verplicht is. Dit wordt gedaan met een svg-element met daarin de titel "verplicht" en een **aria-label="verplicht"** op het svg-element. Door het aria-label wordt het title-attribuut een

beschrijving. Voorleessoftware leest nu twee keer "verplicht" op. Gebruik één van de twee attributen. Dit komt ook voor op pagina <https://www.venlo.nl/aanvraag-verhuurvergunning-bij-opkoopbescherming>

Het volgende is niet afgekeurd, maar biedt ruimte voor verbetering. Op meerdere pagina's staan links met een icoontje en verborgen tekstalternatief die informeren dat de link geopend gaat worden in een nieuw tabblad, maar ontbreekt het in de code aan een `target="_blank"`. Er gebeurt dus niet wat er aangekondigd wordt. Die is een probleem voor alle gebruikers, daarom is het niet afgekeurd als toegankelijkheidsprobleem. Duidelijk voorbeeld is de pagina <https://www.venlo.nl/privacyrechten>. Controleer alle links binnen de website hierop.

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan mogelijk wel worden verbeterd.

Op pagina <https://www.venlo.nl/translate-instructions> staat een stappenplan. Deze staat nu in tekst uitgeschreven, maar het is hier beter om een geordende lijst te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF-document op [https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota_bodembeheer_Limburg_Noord_2020-2029_\(1605034\).pdf](https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota_bodembeheer_Limburg_Noord_2020-2029_(1605034).pdf) bevat op pagina 1 de tekst "Nota Bodembeheer Limburg Noord 2020-2029". In de code staat echter "Nota Bodembeheer 2020-2029 Limburg Noord". Deze volgorde komt niet overeen met de visuele volgorde. Op pagina 3 komt eerst de tekst, daarna de kop "Disclaimer". Ook op pagina 4 gaat de volgorde verkeerd. Dit komt meermaals door het hele document voor.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.venlo.nl/mijn-afvalkalender> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attriboot met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attriboot voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Op pagina <https://www.venlo.nl/aanvraag-verhuurvergunning-bij-opkoopbescherming> staat een formulier. Onder stap 1 "Aanvraag verhuurvergunning bij opkoopbescherming" moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder naam, telefoonnummer en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attriboot nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attriboot ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attriboot en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://www.venlo.nl/boom-kappen-snoeien-vellen> staat een afbeelding met daarop afgebeeld een infographic die werkzaamheden aan een boom weergeeft. Binnen deze afbeelding wordt aan de hand van gekleurde lijnen informatief overgebracht. Deze lijnen zijn moeilijk waarneembaar door laag contrast (zie succescriterium 1.4.11). Zorg dat de lijnen zelf ook te onderscheiden zijn door vormelementen. Bijvoorbeeld de afwisseling van een gestippelde lijn, gestreepte lijn en een doorgetrokken lijn. Op die manier hangt de over te brengen informatie niet alleen nog af van kleur.

Het PDF-document op [https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota bodembeheer Limburg Noord 2020-2029 \(1605034\).pdf](https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota%20bodembeheer%20Limburg%20Noord%202020-2029%20(1605034).pdf) bevat op pagina 47 een tabel. Hierin wordt met de kleuren rood, groen en oranje onderscheid gemaakt in informatie. Deze informatie is nu alleen door middel van kleur waarneembaar.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.venlo.nl/tijdelijke-ontheffing-plaatsen-objecten> staat een formulier. Voorafgaand aan dit formulier staat een voortgangselement. Op het moment dat een stap voltooid is, verandert de achtergrondkleur van het bolletje naar het blauw (#3294cd). De tekst, namelijk "1", blijft #fafafa. Dit geeft een te lage contrastratio van 3,0:1. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn. Maak de achtergrondkleur donkerder. Een andere oplossing is ook mogelijk. Dit komt ook voor op pagina <https://www.venlo.nl/aanvraag-verhuurvergunning-bij-opkoopbescherming>

Op pagina <https://www.venlo.nl/wijziging-registratie-niet-ingezetenen> staat onder de h2-kop "Aanvraag stap 2" een lichtblauwe box met daarin alineatekst. Binnen deze alineatekst staat de tekstlink "foto". Deze tekstlink heeft met de blauwe kleur #0077c7 onvoldoende contrast (4,1:1) ten opzichte van de achtergrondkleur #e7f0f3. Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1.

Op pagina <https://www.venlo.nl/opkoopbescherming> staan 9 vragen onder de kop "Checklist". Deze vragen zijn uitklapknoppen. Op het moment dat een knop focus krijgt verandert de achtergrond van heel lichtgrijs (#fafafa) naar lichtblauw (#d7ebf9). De tekst in de button is blauw (#3294cd). De contrastratio van de blauwe tekst ten opzichte van de lichtblauwe achtergrond is 2,7:1. Dit is onvoldoende. Omdat de tekst een font-weight:500; heeft, is een contrastratio van minimaal 4,5:1 nodig. Op het moment dat de font-weight 700 wordt is een contrastratio van minimaal 3,0:1 voldoende, maar niet optimaal.

Het PDF-document op [https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota bodembeheer Limburg Noord 2020-2029 \(1605034\).pdf](https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota%20bodembeheer%20Limburg%20Noord%202020-2029%20(1605034).pdf) bevat op pagina 37 blauw-groene teksten op een grijze achtergrond. Het kleurcontrast is met 2,0:1 te laag. Deze kleurcombinatie komt vaker voor. Op pagina 14 en 100 staan blauw-groene teksten op een blauw-groene achtergrond. Dit geldt bijvoorbeeld voor de tekst "6.1 Uitgangspunt is en blijft samenhang tussen wettelijke sporen". Het kleurcontrast is hier met 2,7:1 te laag. Een contrast van minimaal 4,5:1 is vereist. Deze kleurcombinatie komt meermaals in dit document voor, bijvoorbeeld op pagina 88, 91, 101, 112.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.venlo.nl/boom-kappen-snoeien-vellen> staat een infografic van een boom met uitleg over de verschillende werkzaamheden aan een boom. Als op deze afbeelding geklikt wordt, verschijnt er een dialog met daarin de afbeelding en daaroverheen een tekst als tekstalternatief. Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. In deze situatie valt een groot deel van de content buiten beeld en is er dus sprake van verlies van content. Ook valt de sluitknop buitenbeeld en is deze met de muis niet meer te bedienen. Er is dus ook sprake van verlies van functionaliteit.

een mogelijke oplossing is om deze tekst niet in een dialog aan te bieden maar op de pagina zelf bij de afbeelding te plaatsen. Daarmee wordt extra klikken en mogelijke fouten in techniek voorkomen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF-document op [https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota bodembeheer Limburg Noord 2020-2029 \(1605034\).pdf](https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota%20bodembeheer%20Limburg%20Noord%202020-2029%20(1605034).pdf) bevat veel afbeeldingen. Op pagina 93 en 94 staan afbeeldingen met een figuuronderschrift. Dit figuuronderschrift is echter onderdeel van de afbeelding en daardoor niet als echte tekst beschikbaar. Dat is wel nodig. Deze situatie komt meermaals voor bij afbeeldingen in de bijlages.

Op pagina 107 staat vervolgens een "Voorbeeld". Ook deze tekst mag niet als afbeelding geplaatst worden, maar moet als echte tekst beschikbaar komen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.venlo.nl/onthefing-en-vergunning-voor-bedrijven-en-medewerkers> staat bij de koptekst "Maximale parkeertijd met parkeerschijf" een attentieblok. Binnen dit blok staat het icoontje van twee uitroeptekens over elkaar liggend. Beide uitroeptekens hebben onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond waarop deze zich bevindt. Het donkergroene uitroepteken (#005c57) heeft een contrastratio van 2,5:1 ten opzichte van de achtergrondkleur (#00a39b). Het achterliggende heel lichtblauwe uitroepteken (#e7f0f3) heeft een contrastratio van 2,7:1 ten opzichte van de achtergrondkleur (#00a39b). Zorg hier voor

voldoende contrast. Een mogelijke oplossing is een enkel wit (#ffffff) uitroepteken. Daarmee wordt voldaan aan de minimale contrastratio van 3,0:1.

Deze bevinding komt ook voor op <https://www.venlo.nl/vergunning-vanwege-werkzaamheden>, <https://www.venlo.nl/op-sstraat-parkeren> en <https://www.venlo.nl/openingstijden-stadskantoor>

Op pagina <https://www.venlo.nl/tijdelijke-ontheffing-plaatsen-objecten> staat een formulier. Voorafgaand aan dit formulier staat een voortgangselement. De voortgang wordt vormgegeven met donkergrijze bolletjes (#707070) met daarbinnen een wit cijfer die de stap communiceert. Als een stap actief is krijgt het bolletje de groene achtergrondkleur (#008079). De contrastratio van tussen deze twee kleuren is lager dan 1,1:1. Voor iemand met een visuele beperking is dit verschil niet waar te nemen. Hetzelfde probleem is ook aan de hand op het moment dat een stap voltooid is en de blauwe achtergrondkleur (#3294cd) krijgt. De contrastratio van deze kleur ten opzichte van de andere twee kleuren is 1,4:1. Ook dit is onvoldoende verschil om de informatie waar te nemen. Pas de kleuren aan op een manier dat de verschillen duidelijk waar te nemen zijn met een contrastratio van minimaal 3,0:1. Dit komt ook voor op pagina <https://www.venlo.nl/aanvraag-verhuurvergunning-bij-opkoopbescherming>

Op pagina <https://www.venlo.nl/tijdelijke-ontheffing-plaatsen-objecten> bij stap 5 "Voorbeeldweergave" staat onder de kop "Tijdelijke ontheffing plaatsen objecten" een waarschuwingsbericht in een lichtgeel blok. Dit lichte geel (#ffffdb) heeft een contrastratio van minder dan 1,1:1 ten opzichte van de witte achtergrond. De contrastratio dient minimaal 3,0:1 te zijn. Pas de achtergrondkleur aan. Of plaats een rand om het vlak met een donkere kleur. Een andere oplossing is ook mogelijk. Deze melding verschijnt ook op pagina <https://www.venlo.nl/mijn-afvalkalender/> wanneer er geen resultaten gevonden zijn na het invullen van het formulier. Zorg dat voor alle bezoekers duidelijk waarneembaar is dat dit om een waarschuwingsbericht gaat.

Op pagina <https://www.venlo.nl/boom-kappen-snoeien-vellen> staat een infographic. Deze infographic geeft werkzaamheden aan een boom weer. Binnen deze afbeelding komen veel kleurcontrast-problemen voor. De cijfers 1 t/m 5 in de afbeelding verschillen door hun vorm omgezet in pixels op verschillende plekken van kleur. Een gekozen kleur die op in theorie lijkt te voldoen kan dus anders gepresenteerd worden. In het geval van het cijfer 1 is de overheersende kleur #7D7C7C . Deze geeft een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond (4,2:1). Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Het is moeilijk te zeggen wat de uitgangskleur is geweest, maar advies is om deze donkerder te maken of de tekst te vergroten. Een andere oplossing is ook mogelijk. De groene lijn (#077E47) valt met een contrastratio van 1,9:1 weg tegen de groene blaadjes (#70AE40) die erachter staan. De gele lijn (#FFF117) valt onvoldoende op met een contrastratio van 2,3:1 ten opzichte van de groene blaadjes. Advies is om deze lijnen een duidelijke donkere kleur te geven die voldoende afsteekt ten opzichte van de afbeelding van de boom.

Het PDF-document op [https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota bodembeheer Limburg Noord 2020-2029 \(1605034\).pdf](https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota%20bodembeheer%20Limburg%20Noord%202020-2029%20(1605034).pdf) bevat op pagina 47 een tabel. Hierin wordt met de kleuren rood, groen en oranje onderscheid gemaakt in informatie. Het contrast tussen de verschillende kleuren is te laag (rood - groen: 1,8:1, geel-rood: 2,2:1, geel-groen 1,3:1). Ook het contrastverschil met de witte achtergrond is te laag bij groen en geel.

Het PDF-document op [https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota bodembeheer Limburg Noord 2020-2029 \(1605034\).pdf](https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota%20bodembeheer%20Limburg%20Noord%202020-2029%20(1605034).pdf) bevat op pagina 84 diagrammen. In deze diagrammen

wordt een blauwgroene balk geplaatst op een blauwgroene achtergrond. Dit geldt bijvoorbeeld voor de balk achter "Cadmium" en "Kwik". Het kleurcontrast is met 2,7:1 te laag (vereist 3,0:1).

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Op alle onderzochte pagina's staat onder aan de pagina een chatfunctie. Deze is met het toetsenbord te openen. Na het openen van het chatvenster is het niet mogelijk om met het toetsenbord naar de icoon-knoppen "venster minimaliseren", "venster vergroten", "venster sluiten" en "extra opties" te navigeren. Dit is ook een probleem onder succescriteria 1.1.1, 2.4.4 en 4.1.2. Zie succescriterium 4.1.2 voor een mogelijke oplossing voor dit probleem.

Op alle onderzochte pagina's staat onder aan de pagina een chatfunctie. Deze is met het toetsenbord te openen. Op het moment dat het chatgesprek zonder aankondiging vooraf wordt beëindigt omdat er enige tijd geen activiteit is geweest (probleem onder succescriterium 2.2.1), is het chatvenster vervolgens helemaal niet meer te bereiken met het toetsenbord. Dit is een groot probleem voor gebruikers die afhankelijk zijn van het toetsenbord. Er kan niet meer gechat worden, maar een groot deel van de content is niet meer goed zichtbaar. Zie succescriterium 4.1.2 voor een mogelijke oplossing.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's staat onder aan de pagina de chatfunctie. Na het activeren van de functionaliteit begint in principe direct het gesprek. Als er tien minuten geen activiteit is, wordt het gesprek, zonder aankondiging vooraf en mogelijkheid om te verlengen, afgebroken. Dit is een probleem. Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of te doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers.

Daarbij komt ook het probleem dat het venster niet meer te bereiken is met het toetsenbord (succescriterium 2.1.1) op het moment dat de chat beëindigt is. Omdat het chatvenster in de basis al erg ontoegankelijk is, maar na beëindiging met het toetsenbord helemaal niet meer te bereiken is, is besloten dat deze functionaliteit niet verder dan op hoofdlijnen onderzocht is.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Pagina <https://www.venlo.nl/mijn-afvalkalender> en <https://www.venlo.nl/afvalkalender> hebben dezelfde paginatitel. Het is belangrijk dat een paginatitel voldoende omschrijvend is. Advies is om de paginatitel op pagina <https://www.venlo.nl/mijn-afvalkalender> aan te passen naar "Mijn afvalkalender", zoals ook in de url al wordt gecommuniceerd.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's staat onder aan de pagina een chatfunctie. Wanneer deze geopend wordt na het activeren van de "Chat met medewerker"-knop, staan er boven in het venster vier icoon-knoppen, waaronder "venster minimaliseren", "venster vergroten", "venster sluiten" en "extra opties". Deze vier knoppen zijn opgemaakt met het a-element en zijn daarmee links. De icoontjes hebben geen duidelijk tekstalternatief (succescriterium 1.1.1) en geen de links hebben geen duidelijk linkdoel. Omdat de icoon-afbeelding in dit geval een link zijn, kan dit linkdoel bij het tekstalternatief beschreven worden.

Op pagina <https://www.venlo.nl/boom-kappen-snoeien-vellen> staat een infographic van een boom met uitleg over de verschillende werkzaamheden aan een boom. Deze afbeelding is ook een link. Het is niet duidelijk dat een grote weergave wordt getoond. Zie succescriterium 1.1.1 voor een mogelijke oplossing.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.venlo.nl/informatie-en-adviespunten> staat twee keer dezelfde kop, namelijk "Informatie- en Adviespunten". Dit is hiërarchisch verwarrend voor en communicatief

onduidelijk. Zorg voor duidelijk verschillende en goed omschrijvende koppen.

Op pagina <https://www.venlo.nl/openingstijden-stadskantoor> staat de h1-kop "Openingstijden stadskantoor". Deze kop is onvoldoende omschrijvend voor de pagina. De pagina gaat over meer dan alleen openingstijden. De pagina geeft ook informatie over het maken van afspraken en vertelt hoe een afspraak gewijzigd kan worden. Ook geeft het informatie over bereikbaarheid en parkeren. Geef deze pagina een beter omschrijvende kop.

Op pagina <https://www.venlo.nl/openingstijden-stadskantoor> staat een tabel met de naam "Op afspraak". Deze kop staat nu in het th-element. Deze kop is nu onvoldoende om schrijvend voor de cellen die onder deze kop staan. Zet de kop "Op afspraak" binnen een caption-element en plaats binnen het th-element een goed omschrijvende kop, bijvoorbeeld "Beschikbare dagen".

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op alle onderzochte pagina's staat onder aan de pagina een chatfunctie. Deze is met het toetsenbord te openen. De eerste focus verschijnt het component om emoji toe te passen. Binnen dit component staat er eerst een zoekvenster en daarna de categorie-opties. Al deze opties hebben nog toetsenbordfocus. Vanaf dat moment dat de gebruiker werkelijk bij de emoji uitkomt verdwijnt de toetsenbordfocus. Dit is een probleem. Zorg dat de focus ten alle tijden zichtbaar blijft. Zowel voor oriëntatie als voor het maken van de juiste communicatiekeuzes.

Op pagina <https://www.venlo.nl/boom-kappen-snoeien-vellen> staat een infographic van een boom met uitleg over de verschillende werkzaamheden aan een boom. Deze afbeelding is ook een link. Als deze link geactiveerd wordt, verschijnt er een dialog met daarin de afbeelding en het tekstalternatief voor de afbeelding. De focus start op de sluitknop. Op het moment dat er achteruit genavigeerd wordt met het toetsenbord gaat de focus naar `<div id="colorbox">` en scrollt de pagina op de achtergrond helemaal naar beneden. De focus is vervolgens niet meer zichtbaar. Dit is een probleem. Zorg hier dat de focus niet naar het div-element kan gaan.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om er voor te zorgen dat de interactieve component die toetsenbordfocus ontvangt altijd (gedeeltelijk) zichtbaar is. De interactieve component die de toetsenbordfocus heeft mag dan nooit helemaal bedekt zijn waardoor het onzichtbaar zou zijn. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en het toetsenbord moeten gebruiken in plaats van de muis.

Op alle onderzochte pagina's staat onder aan de pagina een chatfunctie. Deze is met het toetsenbord te openen. Na activeren van de knop "Chat met een medewerker" opent het chatvenster. Het probleem is dat het venster niet meer te 'Sluiten' is met het toetsenbord. Het venster blijft op die manier openstaan waardoor componenten met focus achter het venster verdwijnen.

Op alle onderzochte pagina's staat onder aan de pagina een chatfunctie. Op het moment dat de pagina is ingezoomd tot 400% valt de knop "Chat met een medewerker" over de knop "Youtube" in de footer. Wanneer de "Youtube"-knop focus krijgt is dit niet duidelijk zichtbaar.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF-document op [https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota_bodembeheer_Limburg_Noord_2020-2029_\(1605034\).pdf](https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota_bodembeheer_Limburg_Noord_2020-2029_(1605034).pdf) bevat in de metadata een taal. Deze staat ingesteld op "Dutch", maar deze waarde bestaat niet als dusdanig. Hulpsoftware kan hierdoor geen Nederlandse stem aanbieden. Er lijkt iets verkeerde te gaan in de metadata van dit document.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's staat onder aan de pagina een chatfunctie in een iframe. In dit iframe-element wordt een andere taal gebruikt dan op de webpagina en daarom is hiervoor een taalwisseling nodig. Dit kan worden opgelost door het lang-attribuut met de juiste waarde voor de taal. Dit is mogelijk in het iframe-element of in het html-element binnen het iframe.

Op pagina <https://www.venlo.nl/translate-instructions> staat Engelse teksten. De paginataal staat ingesteld op Nederlands. Voorleessoftware gaat uit Nederlands en heeft daardoor moeite met intonatie van de Engelse taal. Zorg dat rondom de Engelse teksten het lang-attribuut wordt geplaatst, zodat hulpsoftware kan schakelen tussen de verschillende talen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.venlo.nl/tijdelijke-ontheffing-plaatsen-objecten>, stap twee "Doel aanvraag", staat een formulier. Bij het leeglaten van de invoervelden en na het activeren van de "verder"-knop, krijgen enkele niet-ingevulde verplichte velden de melding "... is een verplicht veld.". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld ... is niet (goed) ingevuld.", zoals bijvoorbeeld ook al is toegepast bij het invoerveld "Waar wilt u het object plaatsen?" Dit komt ook voor bij stap 4 "uw gegevens" binnen het proces. Hetzelfde probleem komt ook voor op pagina <https://www.venlo.nl/mijn-afvalkalender>

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.venlo.nl/tijdelijke-ontheffing-plaatsen-objecten> staat een formulier. Onder het label "Ik vraag een tijdelijke ontheffing aan voor:" staat de checkbox "Anders...". Als deze geselecteerd is verschijnt een nieuw invoerveld. Daar staat het label dat ook als instructie dient als placeholder tekst getoond. Dit voldoet niet. Als een gebruiker begint te typen, verdwijnt deze placeholder. Dit is dus niet handig als label of instructie. Plaatst deze instructie buiten het tekstveld, zodat deze zichtbaar blijft tijdens het typen. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een cognitieve beperking die sneller terugvallen op een instructie. Daarom is het van belang dat deze waarneembaar blijft.

Op pagina <https://www.venlo.nl/tijdelijke-ontheffing-plaatsen-objecten> staat een formulier. Bij het label "Zijn er objecten langer dan 6 meter?" staan de twee radio-buttons "Ja" en "Nee". Wanneer "ja" is geselecteerd, verschijnen twee extra invoervelden, namelijk "Benoem het object"

en "Vermeld het formaat". Bij de laatste staat een placeholder tekst met instructies. Dit voldoet niet. Als een gebruiker begint te typen, verdwijnt deze placeholder. Dit is dus niet handig als label of instructie. Plaatst deze instructie buiten het tekstveld, zodat deze zichtbaar blijft tijdens het typen. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een cognitieve beperking die sneller terugvallen op een instructie. Daarom is het van belang dat deze waarneembaar blijft.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op alle onderzochte pagina's staat boven aan de pagina een zoekfunctie. Deze om deze zoekfunctie is een klikbaar div-element geplaatst met combobox als rol. Op het moment dat het invoerveld focus krijgt schuift er een box uit met daarin een instructie. Hier verschijnen ook eerste zoekresultaten op het moment dat de gebruiker een zoekterm typt. Dit interactieve

component heeft ook een naam. Maar een waarde ontbreekt. Een gebruiker die afhankelijk is van hulpsoftware weet niet wanneer er iets uitschuift of niet. Pas "aria-expanded" en "aria-controls" toe op het div-element om het interactieve component een waarde mee te geven. Een andere oplossing is ook mogelijk. Deze combobox bevat mogelijk meer problemen, maar kan nu niet verder onderzocht worden.

Op alle onderzochte pagina's staat onder aan de pagina een chatfunctie. Wanneer deze geopend wordt na het activeren van de "Chat met medewerker"-knop, staan er boven in het venster vier icoon-knoppen, waaronder "venster minimaliseren", "venster vergroten", "venster sluiten" en "extra opties". Deze vier icoontjes-knoppen hebben geen duidelijke toegankelijkheidsnaam en waarde. Dit is een probleem. De gebruiker die afhankelijk is van hulpsoftware weet nu niet wanneer er een actie uitgevoerd is.

Omdat er zo veel problemen zijn binnen deze chatfunctie is het advies om deze in zijn geheel te herzien en is besloten om deze niet verder te onderzoeken.

Op pagina <https://www.venlo.nl/boom-kappen-snoeien-vellen> staat een infographic van een boom met uitleg over de verschillende werkzaamheden aan een boom. Deze afbeelding is ook een link. Als deze link geactiveerd wordt, verschijnt er een dialog. Dit dialog heeft geen toegankelijkheidsnaam. Dit is ook een probleem onder succescriterium 1.1.1. Zorg voor een duidelijk omschrijvend tekstalternatief dat kan dienen als toegankelijkheidsnaam. Deze is toe te passen met een aria-label of aria-labelledby.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.venlo.nl/>
- <https://www.venlo.nl/translate-instructions>
- <https://www.venlo.nl/zorg-en-ondersteuning>
- <https://www.venlo.nl/ontheffing-en-vergunning-voor-bedrijven-en-medewerkers>
- <https://www.venlo.nl/tijdelijke-ontheffing-plaatsen-objecten>
- <https://www.venlo.nl/pmd-afval>
- <https://www.venlo.nl/mijn-afvalkalender>
- <https://www.venlo.nl/paspoort-en-identiteitskaart-voor-nederlanders-die-het-buitenland-wonen>
- <https://www.venlo.nl/wijziging-registratie-niet-ingezetenen>
- <https://www.venlo.nl/vergunning-vanwege-werkzaamheden>
- <https://www.venlo.nl/inkomensgrens-regelingen-bij-weinig-geld>
- <https://www.venlo.nl/op-straat-parkeren>
- <https://www.venlo.nl/informatie-en-adviespunten>
- <https://www.venlo.nl/boom-kappen-snoeien-vellen>
- <https://www.venlo.nl/opkoopbescherming>
- <https://www.venlo.nl/aanvraag-verhuurvergunning-bij-opkoopbescherming>
- <https://www.venlo.nl/verhuisvoucher>
- <https://www.venlo.nl/openingstijden-stadskantoor>
- <https://www.venlo.nl/toegankelijkheid>
- <https://www.venlo.nl/privacyrechten>
- [https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota bodembeheer Limburg Noord 2020-2029 \(1605034\).pdf](https://www.venlo.nl/sites/default/files/2023-03/Nota%20bodembeheer%20Limburg%20Noord%202020-2029%20(1605034).pdf)
- [https://www.venlo.nl/sites/default/files/2024-05/Aanvraag tegemoetkoming ID-kaart of verlenging verblijfsdocument_1.pdf](https://www.venlo.nl/sites/default/files/2024-05/Aanvraag%20tegemoetkoming%20ID-kaart%20of%20verlenging%20verblijfsdocument_1.pdf)