



Meer informatie?

U kunt de mediator bereiken per mail of telefoon.

✉ mediation@peelenmaas.nl

☎ 077 - 306 66 66



Bovenste rij vlnr: Wieneke Stroeken (Venlo), Anne Gerrits-Van Dooren (Boxmeer), Sylvie Teluij (Peel en Maas), Esther van Gerven (Venray), Dorus Alofs (Leudal).

Onderste rij vlnr: Ben van der Sterren (Boxmeer), Peter Jacobs (Horst aan de Maas), Anita Pijnappels (Gennep), Chantal Kramer (Horst aan de Maas), Peter Hanen (Venray), Yvonne Bosch (Peel en Maas)



Regionale mediatorpool

Noord Limburg

Onze gemeenten (Horst aan de Maas, Peel en Maas, Venlo, Venray, Boxmeer, Leudal en Gennep) gaan bij (beginnende) conflicten of meningsverschillen in gesprek met de betrokken inwoners of ondernemer om er samen uit te komen.

Dat doen ze met inzet van een mediator. Dit zijn procesbegeleiders die partijen helpen tot een gezamenlijke oplossing te komen. De gemeenten hebben hiervoor een mediatorpool opgezet; een groep medewerkers die tot mediator is opgeleid.

Onafhankelijke bemiddeling

Bent u het niet eens met de gemeente? Of wilt u problemen met de gemeente voorkomen? Misschien kan een mediator helpen met bemiddelen.

Een mediator is een onafhankelijke gespreksleider die zorgt voor een goede communicatie bij onderhandelingsgesprekken. De mediator praat niet mee over de inhoud en oordeelt niet. Begeleiding van een mediator is informeel en zonder ingewikkelde juridische procedures.

In welke situaties?

Begeleiding van een mediator kan in situaties waarbij de gemeente een partij is. Bijvoorbeeld als u bezwaar wilt maken tegen (een afwijzing op) een vergunningaanvraag.

Of als u ontevreden bent over de manier waarop een medewerker van de gemeente u begeleidt op zoek naar werk. Of als u plannen heeft met uw bedrijf en u problemen met de buurt wilt voorkomen.

Hoe werkt mediation?

Begeleiding van een mediator is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Alle partijen moeten samen aan een oplossing willen werken.

Een mediation start met een mediationovereenkomst. Daarin leggen de deelnemers samen vast wat ze met elkaar willen oplossen en maken zij afspraken over onder andere vertrouwelijkheid. Dit zorgt ervoor dat u in een veilige setting met elkaar mogelijke oplossingen voor het probleem kunt verkennen. Deze oplossingen worden als afspraken vastgelegd in een eindovereenkomst.

Kosten

Er zijn geen kosten verbonden aan de begeleiding van onze mediators. Mediationgesprekken vinden op werkdagen overdag plaats.

