SAMENLEVINGSAGENDA

Molenbossen

2020

Voor u ligt de Samenlevingsagenda van de Molenbossen voor 2020. Bij de start van deze collegeperiode heeft de gemeente gezegd dat de lokale democratie op een andere manier zal worden vormgegeven; veel dichter bij de mensen en veel meer in overleg met u als inwoner. De Samenlevingsagenda is de uitkomst van een proces dat bewoners en gemeente in 2019 hebben doorlopen tijdens de drie rondes van de buurtcafés. De agenda die nu voor u ligt, is een overzicht van afspraken tussen de buurt en de gemeente. Dit document laat zien welke acties het komende jaar in uw buurt worden gerealiseerd.

Van coalitieakkoord tot samenlevingsagenda

Het coalitieakkoord heet niet voor niets 'Samen Venlo Veranderen'. Het gemeentebestuur wil haar inwoners meer en beter betrekken bij wat er in de gemeente en in de eigen wijk gebeurt. Daarbij wordt sterk gestimuleerd dat inwoners actief zijn en meedoen in hun wijk. Belangrijk daarbij is dat we vertrouwen op de eigen kracht van de samenleving en haar netwerken.

2020

In de samenlevingsagenda's staan de afspraken met inwoners uit alle Venlose wijken en dorpen. Tijdens drie buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Ook hebben we gekeken (op basis van de input van bewoners) of we andere prioriteiten moeten stellen in diverse werkzaamheden en hoe we invulling kunnen geven aan wensen van bewoners. De uitkomst hiervan is tijdens het derde buurtcafé met bewoners besproken en heeft geresulteerd in de afspraken die u terugvindt in het uitvoeringsplan in de Samenlevingsagenda voor de Molenbossen voor 2020.

2020 en verder

Bij de start van deze coalitie was de financiële positie van de stad zorgelijk en complex. Het verleden zit het heden en de toekomst dus nog in de weg. We hebben de weg naar boven ingezet, maar we moeten in 2020 nog de tering naar de nering zetten. Dit zorgt er ook voor dat de Samenlevingsagenda van 2020 nog niet de Samenlevingsagenda is zoals we die voor ogen hebben. De Samenlevingsagenda 2020 is een eerste aanzet en moet de komende jaren doorgroeien tot en herkenbare en volledige agenda van wat u als bewoner, de gemeente en andere partners belangrijk vinden voor uw wijk of dorp. Kortom: een set afspraken die we samen maken om de leefbaarheid in uw wijk of dorp op alle vlakken te verbeteren.

Dit betekent dat we in 2020 opnieuw met u in gesprek gaan om de Samenlevingsagenda van 2021 inhoudelijk vorm te geven. Natuurlijk kijken we daarbij ook of we gezamenlijk de afspraken voor 2020 hebben gerealiseerd.

Namens het college,

Sjors Peeters
wethouder Leefbaarheid, Wonen en Wijken

1. Buurtcafés

In het vierde kwartaal van 2018 is gestart met het proces om te komen tot een samenlevingsagenda per wijk en dorp voor alle Venlose wijken. Tijdens buurtcafés zijn bewoners actief betrokken bij de samenstelling van de agenda voor hun eigen wijk. In totaal zijn er 3 rondes buurtcafés gehouden. De opbrengst van deze buurtcafés zijn verwerkt in het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda.

Het 1e buurtcafé, eind 2018, stond in het teken van de manier van samenwerken tussen wijken, dorpen en de gemeente. Hieruit kwamen vier onderwerpen voor de gemeente naar boven die in alle wijken en dorpen speelden. Onder de bewoners was ontevredenheid over:
1) communicatie en
2) samenwerking met gemeente;
3) gebrek aan handhaving in de wijken en dorpen;
4) staat van onderhoud van het openbaar groen.

Tijdens het 2e buurtcafé, in het voorjaar van 2019, gingen bewoners met elkaar in dialoog over de belangrijkste thema's in hun wijk, met de wijkanalyse 2017 als basis. Bewoners noteerden hun bevindingen op geeltjes of schreven dit op bij de wijkanalyse.
Het 1e en 2e buurtcafé hebben per wijk concrete thema's en knelpunten opgeleverd, waarvan bewoners vinden dat deze opgepakt moeten worden. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda.

Naar aanleiding van het eerste buurtcafé is de gemeente intern aan de slag gegaan met bereikbaarheid door te sturen op betere telefonische bereikbaarheid en beantwoording van e-mails. Verder gaat de gemeente samen met partners steeds meer gebiedsgericht werken, waardoor medewerkers van de gemeente voor bewoners weer herkenbare gezichten worden en de onderlinge samenwerking een positieve impuls krijgt. Dit geldt ook voor de handhaving in de wijken. Een zogeheten 'wijkBOA' is nu actief. Deze heeft per stadsdeel tijd gekregen om te handhaven in de wijken op basis van meldingen van bewoners. Hiermee worden vele kleine ergernissen opgepakt. Tenslotte is in november 2019 de begroting vastgesteld waarin extra geld is opgenomen voor groenonderhoud, waarmee tegemoet wordt gekomen aan de klachten van bewoners hierover.

Tijdens het 3e buurtcafé in het najaar van 2019 is aan de bewoners teruggekoppeld wat de gemeente heeft gedaan met de opbrengst van het 1e en 2e buurtcafé. De opmerkingen van het tweede buurtcafé zijn verwerkt in het uitvoeringsplan. Een conceptversie hiervan is besproken tijdens het derde buurtcafé. De input is tevens geclusterd in hoofdthema's. Per hoofdthema is aan bewoners gevraagd deel te nemen aan een werkgroep die de thema's nader gaat uitwerken in concrete acties, uit te voeren in 2020. Tijdens ieder buurtcafé hebben bewoners zich aangemeld voor deze themagroepen. Denk bij de themagroepen aan de thema's verkeer, veiligheid, groen, omgaan met elkaar en communicatie.

In de wijken Belfeld, Steyl, Venlo-Oost, Venlo-Zuid, Arcen, Velden, Molenbossen, Annakamp, Klingerberg en Vastenavondkamp, zijn 'maatwerk-buurtcafés' georganiseerd, veelal door of in nauw overleg met de daar actieve bewonerscollectieven. Voorbeeld is Belfeld, waar het dorpsoverleg bezig is met de samenstelling van ambitieboeken (BAB: Belfeldse Ambitie Boeken). Deze werkwijze op maat sluit veel meer aan bij de beoogde ontwikkeling van vitale gemeenschappen, waarbij de inwoners aan zet zijn en de gemeente Venlo een ondersteunende en faciliterende rol vervult.

Uit de terugblik op het doorlopen proces van de buurtcafés blijkt, dat een aanpak die meer aansluit bij de specifieke karakteristieken van wijken, de voorkeur heeft.
Een generieke aanpak sluit onvoldoende aan bij de diversiteit en beleving in de wijken en dorpen. Een generieke aanpak is ook in strijd met het uitgangspunt dat de wijken aan zet zijn. Daarnaast is de inzet van andere participatiemethoden naast een buurtcafé gewenst om meer bewoners te bereiken.

De buurtcafés hebben een bijdrage geleverd in meer persoonlijk bestuurlijk contact met wijkbewoners. Dit is een belangrijke stap om het vertrouwen en de relatie met de inwoners van Venlo te verbeteren. In de vervolgstap is het belangrijk om de afspraken die samen met inwoners zijn gemaakt en in de uitvoeringsagenda's staan na te komen. Dan wordt er écht gebouwd aan het vertrouwen tussen de gemeente en de wijkbewoners, zowel bestuurlijk als ambtelijk.

De eerste bijeenkomsten van de diverse themagroepen zullen begin 2020 starten. Bewonersondersteuners uit de buurtteams organiseren dit samen met bewoners in nauwe samenwerking met de stadsdeelmanagers. De stadsdeelmanagers monitoren de afspraken uit de samenlevingsagenda's en rapporteren periodiek aan onder andere het college.

2. Wie werkt er in de Molenbossen en waar kunt u terecht met vragen?

In uw wijk zijn vele personen vanuit de professionele kant werkzaam. Zij werken op verschillende manieren in netwerken samen, zowel onderling als ook met de bewoners. In dit hoofdstuk kunt u kennismaken met personen en organisaties die in uw wijk actief zijn en hoe zij samenwerken.

Wijkwethouder

Om de afstand tussen gemeentebestuur en inwoners te verkleinen werkt dit college met wijk- en dorpswethouders. Wijkwethouder Marij Pollux is 'het gezicht' van het college in de Molenbossen. De wijkwethouder zal de voortgang van de uitvoering van de Samenlevingsagenda volgen en waar nodig zorgen voor bijsturing.

Marij Pollux
m.pollux@venlo.nl

Stadsdeelmanager

De stadsdeelmanager is het eerste aanspreekpunt voor bewonersinitiatieven bij de gemeente. De stadsdeelmanager stimuleert de ontwikkeling van 'vitale gemeenschappen'. Dit zijn gemeenschappen waar de inwoners meer verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leefomgeving. Stadsdeelmanager Richard Bosman heeft een uitgebreid netwerk in de Molenbossen en heeft regelmatig contact met inwoners die initiatieven nemen die bijdragen aan de vitale gemeenschap. Waar nodig weten zij de professionals te vinden die hierbij kunnen ondersteunen. De monitoring van de uitvoering van de samenlevingsagenda ligt bij de stadsdeelmanager.

Richard Bosman
r.bosman@venlo.nl

2.1 Onderhoud en beheer openbare ruimte

Rayonleider serviceonderhoud

De rayonleider van de gemeente is verantwoordelijk voor service-onderhoud en in dat kader voor het afhandelen van meldingen met betrekking tot de openbare ruimte in de Molenbossen. De meldingen worden grotendeels door de eigen dienst opgelost.
De rayonleider zorgt ervoor dat de melding bij de juiste medewerker terecht komt en houdt toezicht op de uitvoering. De rayonleider is lid van het serviceteam. In de Molenbossen is Roland Sijbers uw rayonleider.

Roland Sijbers
info@venlo.nl

Medewerker Beheer en onderhoud

Team beheer en onderhoud zorgt door middel van regulier onderhoud ervoor dat de openbare ruimte wordt onderhouden. Het onderhoud is middels contracten weggezet bij diverse aannemers. De medewerkers houden toezicht op de uitvoering. Vanuit dit team is Erwin Felten en Erik Bremmers het eerste aanspreekpunt voor initiatieven of collectieve klachten over onderhoud in de openbare ruimte.

Erwin Felten
Erik Bremmers
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over de openbare ruimte?
Mail: info@venlo.nl
Website: https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente
Telefoon: 14 077

2.2 Veiligheid

(Wijk)BOA

Een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) is een ambtenaar met opsporingsbevoegdheid. René Heuvelmans is uw wijkBOA en wordt ingezet om de veiligheid en leefbaarheid te handhaven in uw wijk. Denk daarbij aan parkeren, zwerfvuil, hondenpoep, overlast gevend gedrag, bijplaat¬singen van vuilnis, enz. René Heuvelmans pakt de handhavingszaken uit het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda op.

René Heuvelmans
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over handhaving?
Mail: info@venlo.nl
Website: https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente
Telefoon: 14 077

Wijkagent
De wijkagent is een ervaren politieagent. Samen met zijn collega's van het basisteam, zoals surveillanten en rechercheurs werkt hij aan een veilige wijk door handhaving en opsporing. Wijkagenten Jeannette Janssen en Femke Vincken zijn uw eerste aanspreekpunten in de wijk en een bekend gezicht. Zij kennen veel inwoners en ondernemers en spreken regelmatig met hen. Door al die contacten weten zij wat er speelt in het dorp en kunnen zij in een vroeg stadium problemen oplossen en liever nog, voorkomen. De wijkagenten zijn een belangrijke spil in het netwerk en sluiten onder andere aan in het serviceteam.

Vragen aan de wijkagent?
Telefoon: 0900 – 8844

2.3 Leefbaarheid

Bewonersondersteuner
Een bewonersondersteuner ondersteunt bewoners of bewonersgroepen die initiatieven hebben op het gebied van samenlevingsopbouw. Bewonersondersteuning bestaat uit opbouwwerk,seniorenwerk en jongerenwerk. Bewonersondersteuners helpen bewoners bij het verfraaien of leefbaar maken van de Molenbossen. Dus als u uw buurt veiliger, leefbaarder of gezelliger wilt maken door bijvoorbeeld u iets te doen in het gemeenschapshuis, een straatfeest te organiseren, een speeltuintje op te knappen, zwerfafval op te ruimen of een bewonersgroep op te richten, dan kunt u bij de bewonersondersteuners terecht voor hulp.

Vragen aan de bewonersondersteuner?
Mail: info@buurtteamsvenlo.nl
Telefoon: 077 – 20 54 000

Leefbaarheidscoördinator Woningbouwcorporatie Woonwenz en Antares
Voor corporaties Woonwenz en Antares is de leefbaarheid, veiligheid en de sociale cohesie in de wijk voor hun huurders en andere bewoners belangrijk. Per gebied hebben zij dan ook leefbaarheidscoördinatoren die de aanspreekpunten zijn voor bewoners die zich samen inzetten voor hun complex, straat of buurt. De leefbaarheidscoördinator is een belangrijke partner in het serviceteam.

Vragen aan de leefbaarheidscoördinator?

Leefbaarheidscoördinator Woonwenz
Naam: Hans Joore
Mail: info@woonwenz.nl
Telefoon: 077-3893131

Leefbaarheidscoördinator Antares
Naam: Heddeke Zeegers
Mail: info@thuisbijantares.nl
Telefoon: 077-3733666

2.4 Samenwerkingsverbanden

Serviceteam
Het serviceteam is een team van professionals die op het gebied van serviceonderhoud, onderhoud en beheer, handhaving en toezicht in de openbare ruimte werkzaam zijn.
Het serviceteam heeft als doel om directe aansluiting te hebben op de wijk door kennis en kunde van de openbare ruimte, van de netwerken die aanwezig zijn en door contacten met bewoners. De medewerkers van het serviceteam zijn de gezichten van de organisaties in uw wijk. Signalen voor het serviceteam kunnen op diverse manieren binnenkomen. Dit kan zijn door meldingen bij één van de organisaties, aanspreken op straat, tijdens een spreekuur of een netwerkbijeenkomst. De leden van het serviceteam zorgen grotendeels voor de uitvoering van afspraken in de uitvoeringsagenda bij deze samenlevingsagenda.

Informatie- en Adviespunt

De toegang tot hulp en ondersteuning is georganiseerd in de wijk. Met vragen over wonen, welzijn, werk, inkomen, jeugd en zorg (bijvoorbeeld Wmo-voorzieningen, jeugdzorg, hulp in het huishouden) kunt u terecht bij de vrijwilligers van het Informatie- en Adviespunt (I&A-punt) bij u in de buurt. Als dit nodig is, sturen zij u door naar het buurtteam of het sociaal wijkteam. U vindt de Informatie- en Adviespunten in de huizen van de wijk. Uw dichtstbijzijnde I&A-punt vindt u in Boulevard Hazenkamp (Albert Verweystraat 6, 5921 AZ Blerick). Informatie over openingstijden en meer contactgegevens vindt u via de website www.samenzijnwijvenlo.nl.

Buurtteam

Bij het Buurtteam kunt u terecht met allerlei vragen. Bijvoorbeeld over relaties, financiën, opvoeding, gezondheid, leven met een beperking of bij de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen. Ook als u iets wilt organiseren in uw buurt kunt u bij het Buurtteam terecht. De leden van het Buurtteam helpen inwoners om mee te doen, op hun eigen manier of met hulp van het eigen netwerk. De buurtteams zijn te bereiken via onderstaande gegevens of via een Informatie-en Adviespunt.

Vragen aan het buurtteam?
Mail: info@buurtteamsvenlo.nl
Telefoon: 077-205 4000

Sociaal wijkteam

Heeft u vragen of problemen die u niet zelf kunt oplossen of met hulp van mensen om u heen? Dan kunt u bij het Sociaal Wijkteam terecht. Het sociaal wijkteam bestaat uit professionele hulpverleners die 'keukentafel-gesprekken' voeren, gericht op het creëren van maatwerkoplossingen voor individuele zorgproblematieken. De aansturing is in handen van een wijkcoördinator, in dienst van de gemeente Venlo. Om te bespreken of een keukentafelgesprek nodig is, kunt u telefonisch contact opnemen met de gemeente Venlo.

Vragen aan het Sociaal wijkteam?
Telefoon: 14 077

Wijkoverleg Blerick

De vrijwilligers van wijkoverleg Blerick zetten zich in voor de leefbaarheid en veiligheid in heel Blerick. Dit doen zij samen met u en voor u. Het wijkoverleg maakt deel uit van het netwerk in Blerick waar de professionals mee samenwerken.

Vragen aan wijkoverleg Blerick?
Mail: info@wijkoverlegblerick.nl
Website: www.wijkoverlegblerick.nl

3. Wijkanalyse Molenbossen

Gemeente Venlo heeft behoefte om te weten hoe het met haar wijken en dorpen gaat. Om dit inzichtelijk te maken is in 2018 de wijkanalyse opgesteld. Met deze wijkanalyse kun je in een oogopslag zien hoe het staat met een wijk van gemeente Venlo op verschillende thema's. Wat zijn de sterkere wijken, wat zijn de zwakkere wijken? Daarnaast wordt er inzicht geboden in wat een wijk tot een zwakke of sterke wijk maakt en hoe de wijk zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld.

Onderstaande wijkanalyse is in de tweede ronde van de buurtcafés als onderlegger gebruikt om het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunten ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.

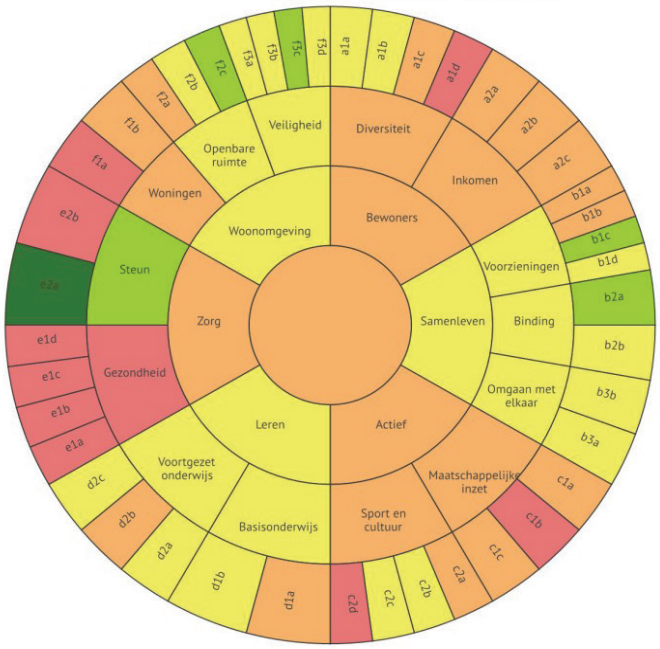
De basis van de wijkanalyse wordt gevormd door zes thema's (bewoners, samenleven, actief, leren, zorg en woonomgeving). Elk van deze thema's bestaat uit een aantal aspecten met achterliggende indicatoren. De indicatoren zijn afkomstig uit verschillende databronnen die binnen de gemeente of bij het CBS beschikbaar zijn. In totaal zijn er 14 aspecten en 42 indicatoren gebruikt. Aan de hand van zogenaamde z-scores1 is berekend in hoeverre bepaalde wijken afwijken van het gemeentelijk gemiddelde. Hiervoor zijn vijf waardeoordelen gebruikt: zeer zwak, zwak, gemiddeld, sterk en zeer sterk.
In 'wijkanalyse 2018' wordt de situatie anno 2017 geschetst. Dit betekent dat gebruik is gemaakt van de meest recente cijfers. Daarnaast is er een vergelijking met de situatie van 2015 gemaakt. Dit om te zien of de wijken zich positief, gemiddeld of negatief hebben ontwikkeld ten opzichte van het gemeentelijk gemiddelde.

3.1 Wijkanalyse Molenbossen

De wijk Molenbossen vormt samen met de wijken Annakamp en Zonneveld het postcodegebied Blerick-Zuid. De wijkanalyse is op de schaal van Blerick-Zuid uitgevoerd. Hierdoor kunnen de cijfers een vertekend beeld geven voor de Molenbossen.
Blerick-Zuid ligt ten zuiden van het centrum van Blerick. Aan de oostkant van deze wijk stroomt de Maas en aan de zuidkant loopt de A73. De Shakespearelaan vormt de westelijke grens. De wijk omvat de buurten Molenbossen, St. Annakamp en Zonneveld. Het karakter van de wijk is "Stedelijk naoorlogs compact". De compactheid van de wijk komt tot uiting in het geringe oppervlak en de tamelijk hoge bebouwingsgraad. Blerick-Zuid is met 75 ha. landoppervlakte de op een na kleinste wijk van de gemeente en 65% van het grondgebied is bebouwd. De wijk telt bijna 3000 inwoners. Bijna een derde van de inwoners is 65-plusser. De wijk telt ook het hoogste aandeel huurwoningen (64%) en een hoog percentage meergezinswoningen/flats (52%).

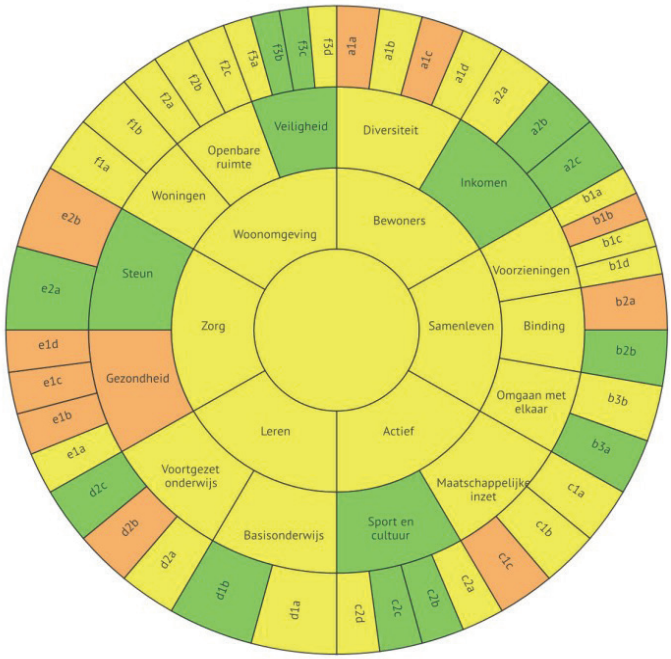
Situatie 2017: zwak

De gemiddelde score van deze wijk is zwak. Dit komt met name door een zwakke score op drie van de zes thema's, namelijk 'bewoners', 'zorg' en 'actief'. In deze wijk wonen wat minder jongeren en wat meer ouderen dan gemiddeld. Daarnaast zijn er meer mensen met een laag inkomen, meer mensen met een uitkering en een hoger aandeel werklozen. Doordat er veel ouderen zijn is ook de zorg behoefte hoger dan gemiddeld in deze wijk. Ook zijn de mensen minder maatschappelijk actief.



Ontwikkeling 2015-2017: gemiddeld tot positief.

Op alle thema's is de ontwikkeling in Blerick-Zuid gemiddeld. Op een aantal aspecten is wel een ontwikkeling te zien. Deze positieve ontwikkelingen zijn te zien op gebied van steun (mantelzorg), veiligheid, cultuurparticipatie en werkloosheid. Op een aspect is een negatieve ontwikkeling te zien, namelijk op gezondheid. In deze wijk is het aandeel mensen dat beperkt is in dagelijkse bezigheden en dat overgewicht heeft toegenomen ten opzichte van 2015.

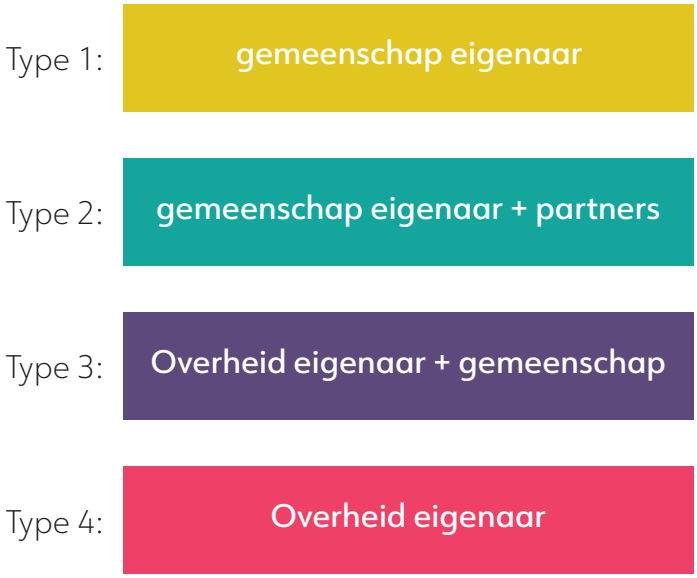


Bovenstaande wijkanalyse is gebruikt als onderligger om in de tweede ronde van de buurtcafés het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunten ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.

Zeer zwak Zwak Gemiddeld Sterk Zeer sterk

4. Eigenaarschap

We kunnen onze ambities en opgaven alleen realiseren als bewoners, gemeente en maatschappelijke partners samenwerken; ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid. Het model van zelfsturing brengt in beeld hoe de rol van de overheid zich verhoudt tot de rol van de samenleving. Het verschil zit in het eigenaarschap van het thema of de activiteit. Bij zelfsturing ligt het eigenaarschap bij de burger (openbare domein), bij burgerparticipatie bij de overheid (publieke domein).



Dit college maakt het stimuleren van bewonersinitiatieven tot een kernactiviteit van gemeente Venlo. Dit betekent dat de gemeente de zelfsturing en de dialoog in de samenleving wil stimuleren en daar waar nodig een ondersteunende en faciliterende rol aanneemt om de uitvoering van initiatieven mogelijk te maken (type 1 en 2). De gemeente heeft vertrouwen in de kracht van de samenleving en haar onderlinge verbanden. Daarnaast ligt de focus op het stimuleren van meedoen. De gemeente betrekt de bewoners meer actief bij beleids- en besluitvorming, maar ook bij de uitvoering van taken in de wijken en dorpen (type 3). Zelfs bij de uitvoering van wettelijke taken en handhaving probeert de gemeente bewoners waar mogelijk invloed te geven (type 4). Het vergroten van transparantie over wat en waarom de gemeente iets doet en het verbeteren van de communicatie over de hele linie zijn hierbij essentieel. De Samenlevingsagenda is een van de manieren waarop de gemeente hier op wijk- en dorpsniveau vorm en inhoud aan geeft: samen aan de slag!

In de verschillende buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Deze zaken zijn allemaal genoteerd en vervolgens zijn deze naast het model van zelfsturing gelegd om te bepalen wie eigenaar is van het geconstateerde en dus hoofdverantwoordelijk is voor te nemen acties. De lijst met knelpunten in omgezet in het uitvoeringsplan. Hierin ziet u de kleuren van het model van zelfsturing terugkomen.

5. Uitvoeringsplan

In met name het tweede en derde buurtcafé is voor de Molenbossen opgehaald wat de vragen zijn en waar de knelpunten liggen. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda en vindt u op de volgende pagina's.

De geformuleerde afspraken zijn in het derde buurtcafé met geïnteresseerde bewoners van de Molenbossen besproken. De gemeente houdt zich aan de geformuleerde afspraken voor 2020. Veel afspraken zijn echter procesafspraken. Dit betekent dat er over veel onderwerpen nog met de bewoners van de Molenbossen inhoudelijk moet worden gesproken alvorens er tot uitvoering kan worden ingegaan. In dit proces moet de oorzaak van het knelpunt verder worden onderzocht en vandaaruit naar oplossingen worden gezocht. Voor die oplossing is tevens draagvlak nodig vanuit de wijk. Ook zullen er binnen sommige thema's keuzes moeten worden gemaakt over welke knelpunten in 2020 worden uitgevoerd en welke later. Dit omdat er onvoldoende budget is om alles in één jaar op te pakken.

Tijdens het derde buurtcafé is aan de aanwezigen gevraagd om zich op te geven voor diverse werkgroepen zodat vanaf begin 2020 gestart kan worden met de onderlinge dialoog om tot uitvoering te komen. Verschillende mensen hebben zich opgegeven voor een werkgroep en zullen actief worden benaderd voor de eerste bijeenkomsten. Natuurlijk is het mogelijk en ook wenselijk dat meer bewoners zich aansluiten bij de diverse werkgroepen. Bewoners kunnen zich melden bij de stadsdeelmanager of bewonersondersteuner. Ook zullen bewoners benaderd worden om deel te nemen aan de werkgroepen.

Op de volgende pagina's vindt u het uitvoeringspan van de Molenbossen.

2020 Uitvoeringsplan Samenlevingsagenda Molenbossen

(Hoofd)Thema	Nr.	Onderwerp	Omschrijving	Afspraak	Betrokkenen	Verdere partners
Openbare ruimte en veiligheid						
Openbare ruimte	**1**	Afvalbakken	Meer prullenbakken in samenwerking met bewoners	In 2019 zijn er in overleg met bewoners extra adoptie-afvalbakken geplaatst (blauwe afvalbakken). Met bewoners zijn afspraken gemaakt over het legen hiervan. Indien bewoners op andere plaatsen adoptie-bakken willen, kunnen zij dit aanvragen via www.venlo.nl	Bewoners	Gemeente Bewonersondersteuner
	2	Groenonderhoud	Groen in park is nu mooi. Handhaaf het niveau zoals het nu is door regelmatig onderhoud te doen. Communicatie	Er wordt in de eerste helft van 2020 door de gemeente een inventarisatie gemaakt van al het groen (staat van onderhoud, enz.). Dit zal met de bewoners (werkgroep) besproken worden. Bewoners vormen in Q1 een werkgroep 'groen' en overleggen met gemeente de mogelijkheden en wensen ten aanzien van groen in de wijk. In de 2e helft van 2020 zal in onderlinge samenspraak een groenplan voor de wijk worden opgesteld, binnen de daarvoor beschikbare middelen, en in 2021 worden uitgevoerd. Ook kunnen bewoners zelf aan de slag gaan met het groen.	Gemeente Venlo	Bewoners (werkgroep)
	3	Groenonderhoud - snoeien platanen	Kunnen de platanen tussen de flats worden gesnoeid?	Deze vraag wordt meegenomen in het groenplan, zie punt 2. Reguliere vragen mbt snoeien kunnen worden gemeld bij de gemeente via website of telefoon (14 077).	Gemeente Venlo	Bewoners (melden)
	4	Parkeren - invalideparkeerplaatsen	Bij de flats zijn invalidenparkeerplaatsen gerealiseerd door een bord te plaatsen. De parkeerplaatsen zijn echter niet verbreed, terwijl dit normaal gesproken wel gedaan wordt. Nu is het lastig voor bewoners om uit of in te stappen. Kunnen deze parkeerplaatsen worden verbreed?	De gemeente controleert in januari 2020 de invalidenparkeerplaatsen om te zien of deze aan de normen voldoen en of deze vervolgens aangepast moeten worden.	Gemeente Venlo	
	5	Vragen mbt oplevering buitemruimte	Verschillende vragen over o.a. graluxpaden, verlichting, afkoppeling regenwater.	Deze vragen horen bij de uitvoering van de werkzaamheden in de buitenruimte als onderdeel van het Project Molenbossen dat door Antares en gemeente wordt uitgevoerd. Vanuit het project wordt dit opgepakt en wordt hierover gecommuniceerd met de bewoners via werkgroep Buurt Bestuurt, maar ook zullen de publicatiekasten in de flats worden gebruikt.	Gemeente Venlo	Bewoners (werkgroep Buurt Bestuurt)
Veiligheid	**6**	Handhaving - parkeren	Handhaaf op verkeerd parkeren bij de flats	WijkBOA neemt de parkeerplaatsen bij de 4 flats mee in zijn wekelijkse rondes. Tenminste 2 keer per maand komt wijkBOA handhaven gedurende het jaar. De resultaten van de controles zullen gedeeld worden met de wijk.	BOA	bewoners

	7	Handhaving - dealen	Vraag om handhaving op dealen bij de flats. Men zit bij de warmteruimtes. Eventueel cameratoezicht	Bewoners kunnen (vermoeden van) dealen melden bij politie. Ook de vraag om cameratoezicht moet door bewoners aan politie worden gesteld. Cameratoezicht wordt slechts ingezet op locaties met grote mate van overlast.	Wijkagent (politie)	Bewoners
	8	Handhaving – snelheid scooters op fietspad	vraag om handhaving op hardrijden door brommers/scooters op fietspad langs de Maas/Molenbossen: het is onveilig voor wandelaars (is fietspad vd gemeente of Rijkswaterstaat?)	Alleen politie kan handhaven op snelheid. Deze vraag wordt doorgeleid naar politie. BOA's kunnen personen aanspreken op onjuist gebruik openbare ruimte (bijv. scooter op voetpad). WijkBOA neemt fietspad tenminste 2 keer per maand mee in zijn ronde. In overleg met bewoners kan eventueel een speciale actie worden gepland.	BOA	Bewoners
	9	Appgroep	Een aantal bewoners willen een appgroep oprichten ivm veiligheid/overlast.	Er hebben zich een aantal bewoners aangemeld voor een werkgroep voor het opstarten van een appgroep. Bewonersondersteuner neemt initiatief voor eerste bijeenkomst in januari 2020.	Bewoners, bewonersondersteuner	Gemeente Venlo (borden)
Wonen en woonomgeving						
Voorzieningen	**10**	Speelvoorziening	Vraag om speelvoorzieningen voor de kinderen, omdat er steeds meer kinderen komen	Gemeente is met bewoners in gesprek over wensen en mogelijkheden van een speelplek. Er wordt bekeken wie, waarom een speelplek wil, wat mogelijke locaties zijn en wat gewenste inrichting is. Draagvlak in de buurt is belangrijk, daarom wordt eerst voorstel met aantal keuzes bij bewoners voorgelegd alvorens er iets wordt uitgevoerd. Bewoners die willen meepraten kunnen zich melden bij stadsdeelmanager of rayonleider gemeente.	Gemeente Venlo	Bewoners, Bewonersondersteuner, Antares
	11	Calisthenicspark - geluidsoverlast	Bewoners ervaren geluidsoverlast van geluidsboxen van gebruikers van de toestellen van het calisthenicsparkje. Het zijn vaak dezelfde gebruikers.	Gemeente Venlo gaat uiterlijk januari 2020 in gesprek met de bekende gebruikers van de toestellen om hen bewust te maken van de overlast en hen aan te sporen rekening te houden met bewoners.	Gemeente Venlo	Bewoners, gebruikers
Zorgen voor jezelf en omzien naar elkaar						
Omgaan met elkaar	**12**	Communicatie	Vraag om informatie meer te delen binnen de flats en daarbij gebruik te maken van de informatiekasten per flat.	Bewoners zelf kunnen de informatiekasten gebruiken. Gemeente Venlo zal ook gebruik maken van de informatiekasten voor het delen van informatie over de uitvoeirng van deze samenlevingsagenda.	Bewoners, Gemeente Venlo, Antares	
	13	Activiteiten	Per flat worden activiteiten georganiseerd. Dit is goed en wil men behouden	Geen nieuwe actie, maar inzet van bewoners om bestaande activiteiten behouden.	bewoners	Bewonersondersteuner Antares
	14	Activiteiten	Andere kant is dat de flats op zichzelf staan en dat er weinig onderlinge verbinding is. Bewoners stellen voor om laagdrempelige activiteiten te organiseren voor alle 4 de flats/buurt. Bewoners willen dit zelf oppakken.	Een aantal bewoners hebben zich aangemeld om gezamenlijk na te denken over activiteiten zoals lentefeest met rommelmarkt. Begin 2020 zal de eerste bijeenkomst worden georganiseerd door gemeente, daarna is het aan de bewoners zelf met ondersteuning van bewonersondersteuners en leefbaarheidscoördinator Antares.	Bewoners Molenbossen	Antares, bewonersondersteuner, Gemeente Venlo

	15	Contact bewoners onderling	Ook belangrijk is om in te zetten op verbinding tussen jong en oud in de flats omdat de samenstelling langzamerhand verandert. (rol BWO?)	Zie punt 14. Bij de organisatie van activiteiten zal de werkgroep rekening houden met diverse leeftijden.	Bewoners	Bewonersondersteuner Antares
Algemene opmerkingen	**16**	Communicatie - website gemeente	Website gemeente is onduidelijk. Het is lastig om informatie te vinden terwijl daar wel behoefte aan is.	We streven er naar om de toegankelijkheid en duidelijkheid van onder meer de websites zo optimaal mogelijk te maken. Suggesties zijn altijd welkom	team communicatie gemeente Venlo	
	17	Communicatie – vinden van informatie	Er is een wirwar aan informatie kanalen van de gemeente. Vraag: breng hier meer structuur aan zodat bewoners weten waar ze welke info kunnen vinden. Kies bijvoorbeeld ook voor centraal punt in de wijken.	Gemeente is traject gestart om het aantal websites terug te brengen naar 3 à 4 specifieke, zodat informatie makkelijker gevonden kan worden.	team communicatie gemeente Venlo	

Type 1	gemeenschap eigenaar
Type 2	gemeenschap eigenaar + partners
Type 3	Overheid eigenaar + gemeenschap
Type 4	Overheid eigenaar

venlo