SAMENLEVINGSAGENDA

’t Ven

2020

Voor u ligt de Samenlevingsagenda van 't Ven voor 2020.
Bij de start van deze collegeperiode heeft de gemeente gezegd dat de lokale democratie op een andere manier zal worden vormgegeven; veel dichter bij de mensen en veel meer in overleg met u als inwoner. De Samenlevingsagenda is de uitkomst van een proces dat bewoners en gemeente in 2019 hebben doorlopen tijdens de drie rondes van de buurtcafés. De agenda die nu voor u ligt, is een overzicht van afspraken tussen de buurt en de gemeente. Dit document laat zien welke acties het komende jaar in uw buurt worden gerealiseerd.

Van coalitieakkoord tot samenlevingsagenda

Het coalitieakkoord heet niet voor niets 'Samen Venlo Veranderen'. Het gemeentebestuur wil haar inwoners meer en beter betrekken bij wat er in de gemeente en in de eigen wijk gebeurt. Daarbij wordt sterk gestimuleerd dat inwoners actief zijn en meedoen in hun wijk. Belangrijk daarbij is dat we vertrouwen op de eigen kracht van de samenleving en haar netwerken.

2020

In de samenlevingsagenda's staan de afspraken met inwoners uit alle Venlose wijken en dorpen. Tijdens drie buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Ook hebben we gekeken (op basis van de input van bewoners) of we andere prioriteiten moeten stellen in diverse werkzaamheden en hoe we invulling kunnen geven aan wensen van bewoners. De uitkomst hiervan is tijdens het derde buurtcafé met bewoners besproken en heeft geresulteerd in de afspraken die u terugvindt in het uitvoeringsplan in de Samenlevingsagenda voor 't Ven voor 2020.

2020 en verder

Bij de start van deze coalitie was de financiële positie van de stad zorgelijk en complex. Het verleden zit het heden en de toekomst dus nog in de weg. We hebben de weg naar boven ingezet, maar we moeten in 2020 nog de tering naar de nering zetten. Dit zorgt er ook voor dat de Samenlevingsagenda van 2020 nog niet de Samenlevingsagenda is zoals we die voor ogen hebben. De Samenlevingsagenda 2020 is een eerste aanzet en moet de komende jaren doorgroeien tot en herkenbare en volledige agenda van wat u als bewoner, de gemeente en andere partners belangrijk vinden voor uw wijk of dorp. Kortom: een set afspraken die we samen maken om de leefbaarheid in uw wijk of dorp op alle vlakken te verbeteren.

Dit betekent dat we in 2020 opnieuw met u in gesprek gaan om de Samenlevingsagenda van 2021 inhoudelijk vorm te geven. Natuurlijk kijken we daarbij ook of we gezamenlijk de afspraken voor 2020 hebben gerealiseerd.

Namens het college,

Sjors Peeters
wethouder Leefbaarheid, Wonen en Wijken

1. Buurtcafés

In het vierde kwartaal van 2018 is gestart met het proces om te komen tot een samenlevingsagenda per wijk en dorp voor alle Venlose wijken. Tijdens buurtcafés zijn bewoners actief betrokken bij de samenstelling van de agenda voor hun eigen wijk. In totaal zijn er 3 rondes buurtcafés gehouden. De opbrengst van deze buurtcafés zijn verwerkt in het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda.

Het 1e buurtcafé, eind 2018, stond in het teken van de manier van samenwerken tussen wijken, dorpen en de gemeente. Hieruit kwamen vier onderwerpen voor de gemeente naar boven die in alle wijken en dorpen speelden. Onder de bewoners was ontevredenheid over:
1) communicatie en
2) samenwerking met gemeente;
3) gebrek aan handhaving in de wijken en dorpen;
4) staat van onderhoud van het openbaar groen.

Tijdens het 2e buurtcafé, in het voorjaar van 2019, gingen bewoners met elkaar in dialoog over de belangrijkste thema's in hun wijk, met de wijkanalyse 2017 als basis. Bewoners noteerden hun bevindingen op geeltjes of schreven dit op bij de wijkanalyse.
Het 1e en 2e buurtcafé hebben per wijk concrete thema's en knelpunten opgeleverd, waarvan bewoners vinden dat deze opgepakt moeten worden. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda.

Naar aanleiding van het eerste buurtcafé is de gemeente intern aan de slag gegaan met bereikbaarheid door te sturen op betere telefonische bereikbaarheid en beantwoording van e-mails. Verder gaat de gemeente samen met partners steeds meer gebiedsgericht werken, waardoor medewerkers van de gemeente voor bewoners weer herkenbare gezichten worden en de onderlinge samenwerking een positieve impuls krijgt. Dit geldt ook voor de handhaving in de wijken. Een zogeheten 'wijkBOA' is nu actief. Deze heeft per stadsdeel tijd gekregen om te handhaven in de wijken op basis van meldingen van bewoners. Hiermee worden vele kleine ergernissen opgepakt. Tenslotte is in november 2019 de begroting vastgesteld waarin extra geld is opgenomen voor groenonderhoud, waarmee tegemoet wordt gekomen aan de klachten van bewoners hierover.

Tijdens het 3e buurtcafé in het najaar van 2019 is aan de bewoners teruggekoppeld wat de gemeente heeft gedaan met de opbrengst van het 1e en 2e buurtcafé. De opmerkingen van het tweede buurtcafé zijn verwerkt in het uitvoeringsplan. Een conceptversie hiervan is besproken tijdens het derde buurtcafé. De input is tevens geclusterd in hoofdthema's. Per hoofdthema is aan bewoners gevraagd deel te nemen aan een werkgroep die de thema's nader gaat uitwerken in concrete acties, uit te voeren in 2020. Tijdens ieder buurtcafé hebben bewoners zich aangemeld voor deze themagroepen. Denk bij de themagroepen aan de thema's verkeer, veiligheid, groen, omgaan met elkaar en communicatie.

In de wijken Belfeld, Steyl, Venlo-Oost, Venlo-Zuid, Arcen, Velden, Molenbossen, Annakamp, Klingerberg en Vastenavondkamp, zijn 'maatwerk-buurtcafés' georganiseerd, veelal door of in nauw overleg met de daar actieve bewonerscollectieven. Voorbeeld is Belfeld, waar het dorpsoverleg bezig is met de samenstelling van ambitieboeken (BAB: Belfeldse Ambitie Boeken). Deze werkwijze op maat sluit veel meer aan bij de beoogde ontwikkeling van vitale gemeenschappen, waarbij de inwoners aan zet zijn en de gemeente Venlo een ondersteunende en faciliterende rol vervult.

Uit de terugblik op het doorlopen proces van de buurtcafés blijkt, dat een aanpak die meer aansluit bij de specifieke karakteristieken van wijken, de voorkeur heeft.
Een generieke aanpak sluit onvoldoende aan bij de diversiteit en beleving in de wijken en dorpen. Een generieke aanpak is ook in strijd met het uitgangspunt dat de wijken aan zet zijn. Daarnaast is de inzet van andere participatiemethoden naast een buurtcafé gewenst om meer bewoners te bereiken.

De buurtcafés hebben een bijdrage geleverd in meer persoonlijk bestuurlijk contact met wijkbewoners. Dit is een belangrijke stap om het vertrouwen en de relatie met de inwoners van Venlo te verbeteren. In de vervolgstap is het belangrijk om de afspraken die samen met inwoners zijn gemaakt en in de uitvoeringsagenda's staan na te komen. Dan wordt er écht gebouwd aan het vertrouwen tussen de gemeente en de wijkbewoners, zowel bestuurlijk als ambtelijk.

De eerste bijeenkomsten van de diverse themagroepen zullen begin 2020 starten. Bewonersondersteuners uit de buurtteams organiseren dit samen met bewoners in nauwe samenwerking met de stadsdeelmanagers. De stadsdeelmanagers monitoren de afspraken uit de samenlevingsagenda's en rapporteren periodiek aan onder andere het college.

2. Wie werkt er in ’t VEN en waar kunt u terecht met vragen?

In ’t Ven zijn vele personen vanuit de professionele kant werkzaam. Zij werken op verschillende manieren in netwerken samen, onderling als professionals maar ook met de bewoners. In dit hoofdstuk laten we u zien welke organisaties betrokken zijn, wie namens die organisaties in ’t Ven werkzaam zijn en hoe zij samenwerken.

Wijkwethouder

Om de afstand tussen gemeentebestuur en inwoners te verkleinen werkt dit college met wijk- en dorpswethouders. Wijkwethouder Erwin Boom is ‘het gezicht’ van het college in ’t Ven. De wijkwethouder zal de voortgang van de uitvoering van de Samenlevingsagenda volgen en waar nodig zorgen voor bijsturing.

Erwin Boom
e.boom@venlo.nl

Stadsdeelmanager

De stadsdeelmanager is het eerste aanspreekpunt voor bewonersinitiatieven bij de gemeente. De stadsdeelmanager stimuleert de ontwikkeling van ‘vitale gemeenschappen’. Dit zijn gemeenschappen waar de inwoners meer verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leefomgeving. Stadsdeelmanager Leon van der Elsen heeft een uitgebreid netwerk in ’t Ven en heeft regelmatig contact met inwoners die initiatieven nemen die bijdragen aan de vitale gemeenschap. Waar nodig weten zij de professionals te vinden die hierbij kunnen ondersteunen. De monitoring van de uitvoering van de samenlevingsagenda ligt bij de stadsdeelmanager.

Leon van der Elsen
Le.vanderelsen@venlo.nl

2.1 Onderhoud en beheer openbare ruimte

Rayonleider serviceonderhoud

De rayonleider van de gemeente is verantwoordelijk voor service-onderhoud en in dat kader voor het afhandelen van meldingen met betrekking tot de openbare ruimte in 't Ven. De meldingen worden grotendeels door de eigen dienst opgelost. De rayonleider zorgt ervoor dat de melding bij de juiste medewerker terecht komt en houdt toezicht op de uitvoering. De rayonleider is lid van het serviceteam. In 't Ven is Ed Hegger uw rayonleider.

Ed Hegger
info@venlo.nl

Medewerker Beheer en onderhoud

Team beheer en onderhoud zorgt door middel van regulier onderhoud ervoor dat de openbare ruimte wordt onderhouden. Het onderhoud is middels contracten weggezet bij diverse aannemers. De medewerkers houden toezicht op de uitvoering. Vanuit dit team is Hedwig van Baalen het eerste aanspreekpunt voor initiatieven of collectieve klachten over onderhoud in de openbare ruimte.

Hedwig van Baalen
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over de openbare ruimte?
Mail: info@venlo.nl
Website: https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente
Telefoon: 14 077

2.2 Veiligheid

(Wijk)BOA

Een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) is een ambtenaar met opsporingsbevoegdheid. Silvia van Gardingen is uw wijkBOA en wordt ingezet om de veiligheid en leefbaarheid te handhaven in 't Ven. Denk daarbij aan parkeren, zwerfvuil, hondenpoep, overlast gevend gedrag, bijplaatsingen van vuilnis, enz. Silvia van Gardingen pakt de handhavingszaken uit het uitvoeringsplan van de samenlevingsagenda op.

Silvia van Gardingen
info@venlo.nl

Meldingen, klachten of vragen over handhaving?
Mail: info@venlo.nl
Website: https://www.venlo.nl/melden-aan-de-gemeente
Telefoon: 14 077

Wijkagent

De wijkagent is een ervaren politieagent. Samen met zijn collega's van het basisteam, zoals surveillanten en rechercheurs werkt hij aan een veilige wijk door handhaving en opsporing. Wijkagent Johan Hendriks is uw eerste aanspreekpunt in de wijk en een bekend gezicht. Hij kent veel inwoners en ondernemers en spreekt regelmatig met hen. Door al die contacten weet hij wat er speelt in het dorp en kan hij in een vroeg stadium problemen oplossen en liever nog, voorkomen. De wijkagent is een belangrijke spil in het netwerk en sluit onder andere aan in het serviceteam.

Vragen aan de wijkagent?
Telefoon: 0900 – 8844

2.3 Leefbaarheid

Bewonersondersteuner

Een bewonersondersteuner ondersteunt bewoners of bewonersgroepen die initiatieven hebben op het gebied van samenlevingsopbouw. Bewonersondersteuning bestaat uit opbouwwerk, seniorenwerk en jongerenwerk. Bewonersondersteuners helpen bewoners bij het verfraaien of leefbaar maken van 't Ven. Dus als u uw buurt veiliger, leefbaarder of gezelliger wilt maken door bijvoorbeeld iets te doen in het gemeenschapshuis, een straatfeest te organiseren, een speeltuintje op te knappen, zwerfafval op te ruimen of een bewonersgroep op te richten, dan kunt u bij de bewonersondersteuners terecht voor hulp.

Vragen aan de bewonersondersteuner?
Mail: info@buurtteamsvenlo.nl
Telefoon: 077 – 20 54 000

Leefbaarheidscoördinator Woningbouwcorporatie Woonwenz en Antares

Voor corporaties Woonwenz en Antares is de leefbaarheid, veiligheid en de sociale cohesie in de wijk voor hun huurders en andere bewoners belangrijk. Per gebied hebben zij dan ook leefbaarheidscoördinatoren die de aanspreekpunten zijn voor bewoners die zich samen inzetten voor hun complex, straat of buurt. De leefbaarheidscoördinator is een belangrijke partner in het serviceteam.

Vragen aan de leefbaarheidscoördinator?

Leefbaarheidscoördinator Woonwenz
Mail: info@woonwenz.nl
Telefoon: 077-3893131

Leefbaarheidscoördinator Antares
Mail: info@thuisbijantares.nl
Telefoon: 077-3733666

2.4 Samenwerkingsverbanden

Serviceteam

Het serviceteam is een team van professionals die op het gebied van serviceonderhoud, onderhoud en beheer, handhaving en toezicht in de openbare ruimte werkzaam zijn.
Het serviceteam heeft als doel om directe aansluiting te hebben op de wijk door kennis en kunde van de openbare ruimte, van de netwerken die aanwezig zijn en door contacten met bewoners. De medewerkers van het serviceteam zijn de gezichten van de organisaties in 't Ven. Signalen voor het serviceteam kunnen op diverse manieren binnenkomen. Dit kan zijn door meldingen bij één van de organisaties, aanspreken op straat, tijdens een spreekuur of een netwerkbijeenkomst. De leden van het serviceteam zorgen grotendeels voor de uitvoering van afspraken in de uitvoeringsagenda bij deze samenlevingsagenda.

Informatie- en Adviespunt

De toegang tot hulp en ondersteuning is georganiseerd in de wijk. Met vragen over wonen, welzijn, werk, inkomen, jeugd en zorg (bijvoorbeeld Wmo-voorzieningen, jeugdzorg, hulp in het huishouden) kunt u terecht bij de vrijwilligers van het Informatie- en Adviespunt (I&A-punt) bij u in de buurt. Als dit nodig is, sturen zij u door naar het buurtteam of het sociaal wijkteam. U vindt de Informatie- en Adviespunten in de huizen van de wijk. Uw dichtstbijzijnde I&A-punt vindt u in Park Rijnbeek, Rijnbeekstraat 180, 5913 GE Venlo.

Informatie over openingstijden en meer contactgegevens vindt u via de website www.samenzijnwijvenlo.nl.

Buurtteam

Bij het Buurtteam kunt u terecht met allerlei vragen. Bijvoorbeeld over relaties, financiën, opvoeding, gezondheid, leven met een beperking of bij de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen. Ook als u iets wilt organiseren in uw buurt kunt u bij het Buurtteam terecht. De leden van het Buurtteam helpen inwoners om mee te doen, op hun eigen manier of met hulp van het eigen netwerk. De buurtteams zijn te bereiken via onderstaande gegevens of via een Informatie-en Adviespunt.

Vragen aan het buurtteam?
Mail: info@buurtteamsvenlo.nl
Telefoon: 077-205 4000

Sociaal wijkteam

Heeft u vragen of problemen die u niet zelf kunt oplossen of met hulp van mensen om u heen? Dan kunt u bij het Sociaal Wijkteam terecht. Het sociaal wijkteam bestaat uit professionele hulpverleners die 'keukentafel-gesprekken' voeren, gericht op het creëren van maatwerkoplossingen voor individuele zorgproblematieken. De aansturing is in handen van een wijkcoördinator, in dienst van de gemeente Venlo. Om te bespreken of een keukentafelgesprek nodig is, kunt u telefonisch contact opnemen met de gemeente Venlo.

Vragen aan het Sociaal wijkteam?
Telefoon: 14 077

Wijkoverleg Venlo-Noord-Oost

De vrijwilligers van het wijkoverleg Venlo-Noord-Oost zetten zich in voor de leefbaarheid en veiligheid in 't Ven. Dit doen zij samen met u en voor u. Het wijkoverleg maakt deel uit van het netwerk in 't Ven waar de professionals mee samenwerken.

Vragen aan het wijkoverleg?
Mail: info@venlonoordoost.nl
Website: www.venlonoordoost.nl

3. Wijkanalyse

Gemeente Venlo heeft behoefte om te weten hoe het met haar wijken en dorpen gaat. Om dit inzichtelijk te maken is in 2018 de wijkanalyse opgesteld. Met deze wijkanalyse kun je in een oogopslag zien hoe het staat met een wijk van gemeente Venlo op verschillende thema's. Wat zijn de sterkere wijken, wat zijn de zwakkere wijken? Daarnaast wordt er inzicht geboden in wat een wijk tot een zwakke of sterke wijk maakt en hoe de wijk zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld.

Onderstaande wijkanalyse is in de tweede ronde van de buurtcafés als onderligger gebruikt om het gesprek te voeren met bewoners over wat zij belangrijk vinden voor hun wijk, waar zij knelpunten ervaren en waarvoor zij zich willen inzetten.

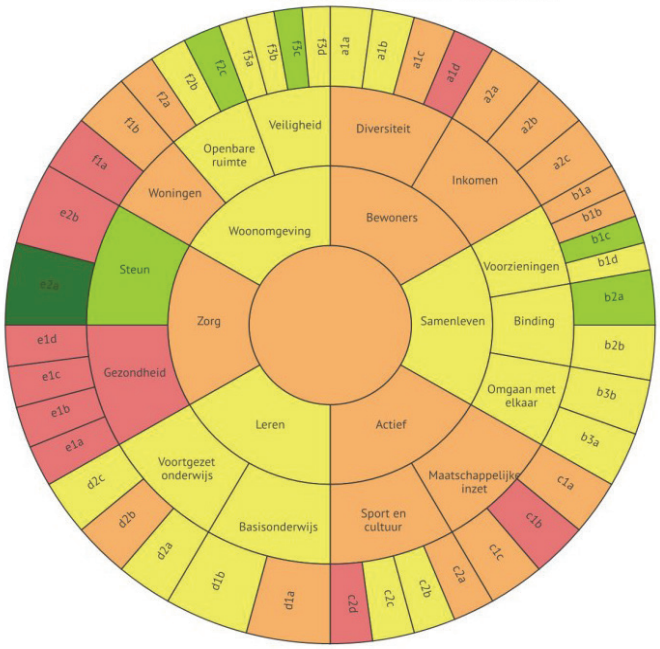
De basis van de wijkanalyse wordt gevormd door zes thema's (bewoners, samenleven, actief, leren, zorg en woonomgeving). Elk van deze thema's bestaat uit een aantal aspecten met achterliggende indicatoren. De indicatoren zijn afkomstig uit verschillende databronnen die binnen de gemeente of bij het CBS beschikbaar zijn. In totaal zijn er 14 aspecten en 42 indicatoren gebruikt. Aan de hand van zogenaamde z-scores1 is berekend in hoeverre bepaalde wijken afwijken van het gemeentelijk gemiddelde. Hiervoor zijn vijf waardeoordelen gebruikt: zeer zwak, zwak, gemiddeld, sterk en zeer sterk.
In 'wijkanalyse 2018' wordt de situatie anno 2017 geschetst. Dit betekent dat gebruik is gemaakt van de meest recente cijfers. Daarnaast is er een vergelijking met de situatie van 2015 gemaakt. Dit om te zien of de wijken zich positief, gemiddeld of negatief hebben ontwikkeld ten opzichte van het gemeentelijk gemiddelde.

3.1 Wijkanalyse 't Ven

De wijk 't Ven ligt ten noordoosten van Venlo-Centrum. Dwars door deze wijk loopt de A67. En in het oosten grenst deze wijk aan Duitsland. Deze wijk kenmerkt zich door veel groen en agrarisch gebied. De helft van het oppervlak bestaat uit landbouwgrond en een vijfde uit bos en natuur. In het zuidwesten van de wijk ligt industriegebied de Veegtes. Volgens de woonmilieutypologie wordt 't Ven als "Groen-Stedelijk" gekwalificeerd. De woningvoorraad bestaat bijna volledig uit eengezinswoningen en voor bijna 90% uit koopwoningen. Deze percentages liggen duidelijk boven het stedelijk gemiddelde. 't Ven heeft bijna 2.700 inwoners, waarmee het een vrij kleine wijk is. In de wijk staan over het algemeen duurdere woningen in vergelijking met andere wijken.

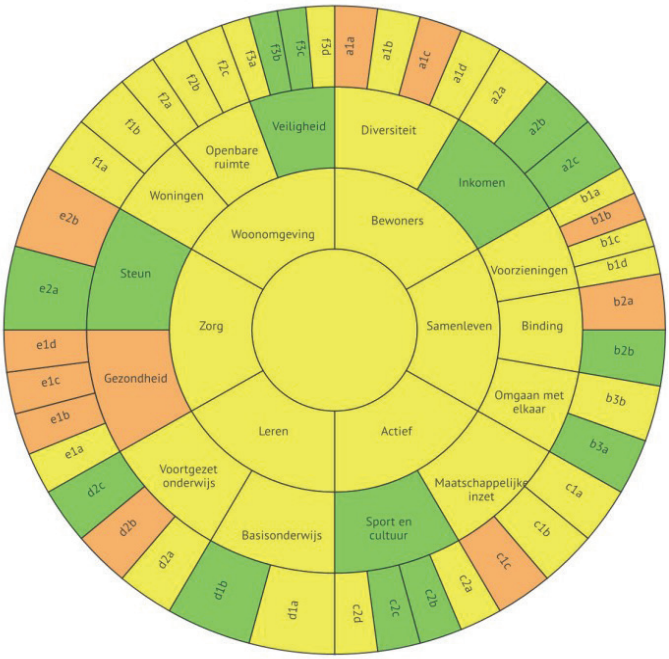
Situatie 2017: sterk

De wijk 't Ven scoort gemiddeld op alle thema's samen 'sterk'. Er zijn drie thema's waarop deze wijk het beter doet dan gemiddeld; bewoners, actief en woonomgeving. Er zijn in deze wijk minder 75-plussers, minder allochtonen en minder inkomensproblemen. Daarnaast zijn ze in deze wijk meer dan gemiddeld bereid zich in te zetten voor de buurt dan wel maatschappij en is er meer sport- en cultuurparticipatie dan gemiddeld. De hogere score op woonomgeving komt vooral door het hoge aandeel dure koopwoningen, maar ook veiligheid en een tevredenheid over de openbare ruimte spelen hierbij een rol. Opvallend is de lage score op 'steun'. Er zijn minder mensen die mantelzorg verlenen en ontvangen in deze wijk in vergelijking met andere wijken.



Ontwikkeling 2015-2017: gemiddeld tot positief

De wijk 't Ven ontwikkelt zich op de meeste thema's gemiddeld. Alleen op thema bewoners is de ontwikkeling positiever dan gemiddeld. Dit komt vooral door een daling van het aandeel huishoudens met een laag inkomen en een daling van het aandeel niet-westers allochtonen. Dat deze laatste groep gedaald is komt wellicht door de sluiting van het AZC begin 2017.
Op een aspect is een negatieve ontwikkeling te zien in 't Ven. Het gaat dan om het basisonderwijs. Reden hiervoor is een toename van leerlingen met een achterstand.



Zeer zwak Zwak Gemiddeld Sterk Zeer sterk

4. Eigenaarschap

We kunnen onze ambities en opgaven alleen realiseren als bewoners, gemeente en maatschappelijke partners samenwerken; ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid. Het model van zelfsturing brengt in beeld hoe de rol van de overheid zich verhoudt tot de rol van de samenleving. Het verschil zit in het eigenaarschap van het thema of de activiteit. Bij zelfsturing ligt het eigenaarschap bij de burger (openbare domein), bij burgerparticipatie bij de overheid (publieke domein).

Type 1:	gemeenschap eigenaar
Type 2:	gemeenschap eigenaar + partners
Type 3:	Overheid eigenaar + gemeenschap
Type 4:	Overheid eigenaar

Dit college maakt het stimuleren van bewonersinitiatieven tot een kernactiviteit van gemeente Venlo. Dit betekent dat de gemeente de zelfsturing en de dialoog in de samenleving wil stimuleren en daar waar nodig een ondersteunende en faciliterende rol aanneemt om de uitvoering van initiatieven mogelijk te maken (type 1 en 2). De gemeente heeft vertrouwen in de kracht van de samenleving en haar onderlinge verbanden. Daarnaast ligt de focus op het stimuleren van meedoen. De gemeente betrekt de bewoners meer actief bij beleids- en besluitvorming, maar ook bij de uitvoering van taken in de wijken en dorpen (type 3). Zelfs bij de uitvoering van wettelijke taken en handhaving probeert de gemeente bewoners waar mogelijk invloed te geven (type 4). Het vergroten van transparantie over wat en waarom de gemeente iets doet en het verbeteren van de communicatie over de hele linie zijn hierbij essentieel. De Samenlevingsagenda is een van de manieren waarop de gemeente hier op wijk- en dorpsniveau vorm en inhoud aan geeft: samen aan de slag!

In de verschillende buurtcafés is opgehaald waar de knelpunten liggen volgens de bewoners, wat zij belangrijk vinden voor hun buurt en waar zij zich zelf voor in willen zetten. Deze zaken zijn allemaal genoteerd en vervolgens zijn deze naast het model van zelfsturing gelegd om te bepalen wie eigenaar is van het geconstateerde en dus hoofdverantwoordelijk is voor te nemen acties. De lijst met knelpunten in omgezet in het uitvoeringsplan. Hierin ziet u de kleuren van het model van zelfsturing terugkomen.

5. Uitvoeringsplan

In met name het tweede buurtcafé is voor 't Ven opgehaald wat de vragen zijn en waar de knelpunten liggen. Al deze input is verwerkt in een schema. In dit schema is aan de hand van het model van eigenaarschap per thema en ingebracht knelpunt een afspraak geformuleerd. Dit schema is het uitvoeringsplan in de samenlevingsagenda en vindt u op de volgende pagina's.

De geformuleerde afspraken zijn in het derde buurtcafé met geïnteresseerde bewoners van 't Ven besproken. De gemeente houdt zich aan de geformuleerde afspraken voor 2020. Veel afspraken zijn echter procesafspraken. Dit betekent dat er over veel onderwerpen nog met de bewoners van 't Ven inhoudelijk moet worden gesproken alvorens er tot uitvoering kan worden ingegaan. In dit proces moet de oorzaak van het knelpunt verder worden onderzocht en vandaaruit naar oplossingen worden gezocht. Voor die oplossing is tevens draagvlak nodig vanuit de wijk. Ook zullen er binnen sommige thema's keuzes moeten worden gemaakt over welke knelpunten in 2020 worden uitgevoerd en welke later. Dit omdat er onvoldoende budget is om alles in één jaar op te pakken.

Tijdens het derde buurtcafé is aan de aanwezigen gevraagd om zich op te geven voor diverse werkgroepen zodat vanaf begin 2020 gestart kan worden met de onderlinge dialoog om tot uitvoering te komen. Verschillende mensen hebben zich opgegeven voor een werkgroep en zullen actief worden benaderd voor de eerste bijeenkomsten. Natuurlijk is het mogelijk en ook wenselijk dat meer bewoners zich aansluiten bij de diverse werkgroepen. Bewoners kunnen zich melden bij de stadsdeelmanager of bewonersondersteuner. Ook zullen bewoners benaderd worden om deel te nemen aan de werkgroepen.

Op de volgende pagina's vindt u het uitvoeringspan van 't Ven.

2020 Uitvoeringsplan Samenlevingsagenda 't Ven

(Hoofd)Thema	Nr.	Onderwerp	Omschrijving	Afspraak	Betrokkenen	Verdere partners
Openbare ruimte en veiligheid						
Openbare ruimte	**1**	Beter groenonderhoud	In het algemeen kan het groenonderhoud beter	Er wordt in de eerste helft van 2020 door de gemeente een inventarisatie gemaakt van al het groen (staat van onderhoud, enz.). Dit zal met de bewoners (werkgroep) besproken worden. Bewoners vormen in het eerste kwartaal een werkgroep 'groen' (eventueel onder regie van het wijkoverleg (WO) en overleggen met gemeente de mogelijkheden en wensen ten aanzien van groen in de wijk. In de 2e helft van 2020 zal in onderlinge samenspraak een groenplan voor de wijk worden opgesteld, binnen de daarvoor beschikbare middelen, en in 2021 worden uitgevoerd. Verder zet de gemeente in op beter regulier onderhoud binnen bestaande contracten. Ook kunnen bewoners zelf aan de slag gaan met het groen.	Terzake deskundigen van de gemeente.	Bewonerswerkgroep / aannemer
	2	Te lage waterstand in vijver Gerritenweg oplossen. Bewoners hebben hier ideeën over	De waterstand is te laag en er is te weinig doorstroming van water	De gemeente komt ter plaats kijken en bekijkt samen met bewoners wat mogelijke oplossingsrichtingen zijn en of deze haalbaar zijn.	Terzake deskundigen van de gemeente.	Eventueel het Waterschap
	3	Dood hout verwijderen uit bomen	Dood hout vormt een gevaar voor mensen die in de buurt van zo'n boom verblijven	Bewoners maken melding van dood hout dat gevaar oplevert. Deze meldingen worden met voorrang opgepakt door de groenaannemer.	Terzake deskundige van de gemeente.	Bewoners / Aannemer
	4	Honderden bomen planten in 't Ven.	Burgerinitiatief om bomen te planten in 't Ven. Een bewoner van 't Ven neemt hiervan 400 bomen voor zijn rekening. Samen uitzoeken waar dit kan, bijvoorbeeld; Oud Goltenweg, Nieuw Goltenweg, Arenborgweg, Huiskensstraat, Grijzendijk, Staelseweg ter hoogte van het Dagnolo-terrein en de parkeerplaats bij voetbalclub 't Ven. Maar wellicht ook bomen planten op het 'Timmermans-terrein' tegenover de Arenborg.	Een deskundige van de gemeente neemt contact op met de initiatiefnemer en bespreekt de mogelijkheden om dit plan te realiseren. De stadsdeelmanager sluit daar bij aan.	Terzake deskundige van de gemeente.	Bewoners
	5	Verfraaien 'poort van Venlo'	Middenberm Krefeldseweg en Weselseweg beplanten met weidebloemen en vlinderstruiken	Een deskundige van de gemeente neemt contact op met de initiatiefnemer en bespreekt de mogelijkheden om dit plan te realiseren.	Terzake deskundige van de gemeente.	Bewoner
	6	Opknappen speeltuin Toeperweg	Er staan speeltoestellen aan de Toeperweg, De buurt verjongt en wil de speelplek moderniseren	Medewerker speelvoorzieingen van de gemeente heeft al contact met de buurt over deze speelgelegenheid	Serviceteam	Bewoners
Veiligheid	**7**	Verkeer: verschillende snelheidsregimes maken de Weselseweg onduidelijk (50, 60 km/u)	Snelheidsregimes zorgen voor verwarring	Een werkgroep verkeer onder regie van het wijkoverleg onderzoekt het probleem en bespreekt dit met een deskundige van de gemeente.	Bewoners Wijkoverleg, Deskundige gemeente.	

	8	Verkeer: aanpakken van sluiproutes (Genraydelweg, Genrayweg, Arenborgdelweg, Arenborgweg, enz)	Sluipverkeer zorgt voor drukte en onveilige situaties	Werkgroep verkeer: bewoners organiseren acties om de sluipers aan te spreken. Ondersteuning van politie?? (moet dan afgestemd worden. Roept de vraag op in hoeverre partners zoals de politie betrokken zijn bij en aangesloten op de samenlevingsagenda). In overleg met deskundige van de gemeente wordt bekeken in hoeverre verkeerstechnische maatregelen een oplossing bieden en tevens haalbaar zijn.	Bewoners Wijkoverleg en terzake deskundige gemeente.	Politie
	9	Verkeer: handhaven in 30 kilometer zones en daar meer (herhalings)borden 30 km plaatsen	Bestuurders houden zich niet aan de maximum snelheid. Dit levert onveilige situaties op.	WijkBOA organiseert een handhavingsactie in samenwerking met politie	WijkBOA. Gemeente (plaatsen borden)	Politie
	10	Verkeer: parkeren vrachtauto's op industrieterrein handhaven / reguleren	Vaak wordt er lang geparkeeerd en zitten chauffeurs in erbarmelijke omstandigheden. Het levert veel afval op.	Zie vorige. Bewoners formeren een werkgroep verkeer voor 't Ven. Dit kan de bestaande werkgroep verkeer van het wijkoverleg zijn die eventueel wordt uitgebreid. De werkgroep verkeer bespreekt alle verkeersitems van dit uitvoeringsplan met relevante professionals (gemeente, politie)	BOA's	Politie
	11	Verkeer: snelheid is te hoog op Weselseweg, Huiskensstraat, Schoolweg, Straelseweg, Winkelveldstraat	Bestuurders houden zich niet aan de maximum snelheid. Dit levert onveilige situaties op.	Zie vorige	Politie	BOA, gemeente
	12	Verkeer: handhaven van parkeren buiten de parkeervakken	Dit vermindert de doorstroming en levert een onrustig straatbeeld op.	Zie vorige	BOA's	Politie
	13	Verkeer: op de Schandeloselaan wordt veel te hard gereden	Ook hier houden bestuurders zich niet aan de maximum snelheid.	Zie vorige	Politie	BOA, gemeente
	14	In het algemeen: meer handhaven en controles doen!	Als je regels hebt moet je die ook kunnen handhaven	Zie vorige	BOA's	Politie
Wonen en woonomgeving						
Voorzieningen	15	Meer faciliteiten voor uitlaten van honden creëren. Hondenuitlaatplekken. Maak een hondenuitlaatplek bij de Grijzendijk	Mogelijkheden onderzoeken voor honden uit laten in 't Ven.	Locatie Grijzendijk is al onderzocht. Dit kan geen hondenuitlaatplek worden vanwege de ecologische groenverbinding tussen Groote Heide en Zwartwater. In overleg met bewoners kijken of er alternatieve locaties zijn.	Bewoners (trekkers / eigenaren) Buurtteamleden (ondersteuning en advisering)	Terzake deskundige van de gemeente.
Woningen	16	De aanwezigen zijn tevreden over de woningen in 't Ven	Het is fijn wonen in 't Ven	Geen actie nodig		
	17	Meer aandacht voor en stimuleren van levensloopbestendig wonen	Levensloopbestendig wonen	De gemeente informeert bewoners over haar visie op levensloopbestendig wonen en de mogelijkheden van de gemeente om daar invloed op uit te oefenen	Beleidsadviseur wonen van de gemeente	Woningcorporatie
	18	Huurwoningen voor ouderen realiseren zodat ze in 't Ven kunnen blijven	Huurwoningen zijn onvoldoende beschikbaar	Zie vorig item	Beleidsadviseur wonen	Woningcorporatie

	19	Handhaven van illegale bewoning door arbeidsmigranten. Dit komt vooral voor ten noorden van de A67 tot aan de Duitse grens.	Illegaal wonen door arbeidsmigranten neemt toe en veroorzaakt overlast	De gemeente doet het toezicht en handhaving van bouw en ruimtelijke ordening-regels op het gebied van kamerbewoning. Dit doen wij door het uitvoeren van integrale controles samen met de veiligheidsregio op 20 adressen bij de meest risicovolle kamerverhuurpanden in de gemeente Venlo; juridische opvolging geven aan controles van de veiligheidsregio in het kader van gebruik brandveiligheid bij kamerverhuurpanden. In 't Ven gaan we in 2020 in overleg met bewoenrs een aantal panden controleren. Van inwoners van 't Ven vragen we om vermoedens van illegale (kamer)bewoning te melden bij de gemeente via de website.	Handhaver bouw en ruimtelijke ordening van de gemeente	Veiligheidsregio
	20	Bepaal als gemeente waar je beperkt woningbouw toestaat.	De gemeente heeft een beleidskader uitgewerkt voor woningbouw in 't Ven-Oost. Bewoners van 't Ven zullen hierover via de gebruikelijke kanalen geïnformeerd worden. Er wordt onder andere een informatieavond georganiseerd. Ook aan de Oude Turfstraat zullen woningen gebouwd worden (door een ontwikkelaar)	Projectleider ontwikkeling woningbouw 't Ven-Oost informeert de bewoners van 't Ven via de gebruikelijke kanalen. Bewoners geven zelf aan welke woningbouwbehoefte er is in 't Ven.	Projectleider ontwikkeling woningbouw 't Ven-Oost.	Bewoners Ontwikkelaar
Zorgen voor jezelf en omzien naar elkaar						
Omgaan met elkaar	**21**	Afspraken nakomen	Afspraak = afspraak Vertrouwen en respect	Bewoners, verenigingen, organisaties en professionals die in de wijk werken hebben respect voor elkaar. We spreken af dat afspraken die we met elkaar maken worden nagekomen.	Bewoners, organisaties, verenigingen, professionals	Zie vorige kolom
	22	Dorpsontwikkelplan	Bewoners hebben de wens een dorpsontwikkelplan te maken	De inwoners van 't ven starten in 2020 met het proces om een Dorps-Ontwikkel-Plan (DOP) of Ambitieboek te maken. het wijkoverleg regisseert dit proces. Zij worden hierbij ondersteunt door de bewonersondersteuner(s) van het buurtteam. De stadsdeelmanager is de verbindende schakel naar de gemeente	Bewoners	Wijkoverleg Buurtteam Verenigingen Gemeente Stadsdeelmanager
	23	Verbinden van jong en oud: betrekken school en ouderenorganisaties	Jong en oud kunnen veel van elkaar leren. Deze kans moet benut worden	Indien (een groep) inwoners het initiatief nemen om jongeren en ouderen in 't Ven met elkaar te verbinden kunnen zij hierin, indien nodig en gewenst, ondersteund worden door de bewonersondersteuner van het buurtteam	Bewoners Buurtteam	School Bedrijven Ouderenorganisatie
	24	10 juli worden de Nicolaaskerk en Heilig Hartkerk in Venlo-Noord aan de eredienst onttrokken. Betekent parochieuitbreiding met bijbehorende kansen	Kans van parochieuitbreiding benutten	Het parochieplatform, met voorzitter pastoor Kunnen, werkt met (een groep) inwoners van 't Ven de kans uit die de samenvoeging biedt	Parochieplatform Bewoners	nader te bepalen
Vitaliteit						
Basisonderwijs	**25**	Kinderen laten kennismaken met bedrijven in de wijk (Veegtes) Verbinding maken tussen basisschool en bedrijven	Kinderen motiveren om te leren en expertise van bedrijven op school gebruiken	Een werkgroep bestaande uit een leerkracht van de basisschool Sterrenpad, leden van de ouderraad van de school legt contact met diverse bedrijven in de Veegtes en maakt een plan	Basisschool Sterrenpad Kinderen Bedrijven	nader te bepalen

Sport en cultuur	**26**	Meer samenhang tussen de sportverenigingen en met verenigingen buiten 't ven	Binding leidt tot sterkere verenigingen	Besturen van sportverenigingen in 't Ven zoeken elkaar op om informatie uit te wisselen en expertise te delen. Zij bespreken de mogelijkheid om contact te leggen met sportverenigingen buiten 't Ven. De gemeente, team sport, kan verenigingsondersteuning aanbieden en wil graag medenken en dit proces faciliteren.	Sportverenigingen	Gemeente, team sport
Gezondheid	**27**	Maatregelen treffen tegen fijnstof van de A67. Bomen planten die tevens het geluid reduceren. Zie ook punt 4.	Fijnstof en geluid van de A67 reduceren	Een werkgroep van bewoners van 't ven onderzoekt de mogelijkheid om bomen te planten langs de A67. Zij neemt hiertoe contact op met Rijkswaterstaat en overlegt met de gemeente.	Bewoners	Rijkswaterstaat

Type 1	gemeenschap eigenaar
Type 2	gemeenschap eigenaar + partners
Type 3	Overheid eigenaar + gemeenschap
Type 4	Overheid eigenaar

venlo