



Rapport

STADSPEILING VENLO 2019

Gemeente Venlo

Maart 2020

COLOFON

Uitgave

I&O Research
Zuiderval 70
Postbus 563
7500 AN Enschede

Rapportnummer

2020/25

Datum

Maart 2020

Opdrachtgever

Gemeente Venlo

Auteurs

Laurens Klein Kranenburg
Aryanne van 't Veld

Informatie

Voor vragen en nadere informatie kunt u contact opnemen met Gemeente Venlo – Afdeling RGBAMO - Concernstaf (onderzoek-statistiek@venlo.nl).

Foto voorblad: R. de Bruijn Photography / Shutterstock

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron (I&O Research) duidelijk wordt vermeld.



INHOUDSOPGAVE

1.	Managementsamenvatting	6
1.1	Over de Stadspeiling.....	6
1.2	Belangrijkste resultaten	6
2.	Inleiding.....	10
2.1	Onderzoeksopzet.....	10
2.2	Vragenlijst.....	10
2.3	Steekproef en respons	11
2.4	Representativiteit	11
2.5	Analyse	11
2.6	Leeswijzer	11
3.	Venlo als centrum en stedelijk gebied	14
3.1	Functies stadscentrum	14
3.2	Voorzieningen en kwaliteit.....	16
3.3	Bezoek stadscentrum.....	17
3.4	Bereikbaarheid stadscentrum.....	18
3.5	Beoordeling gemeente Venlo.....	19
4.	De buurten van Venlo	23
4.1	Fysieke aspecten	23
4.2	Bereikbaarheid.....	29
4.3	Sociale cohesie	30
5.	Duurzaamheid	41
5.1	Activiteiten	41
5.2	Motieven	43

6.	Participatie, zorg en welzijn	46
6.1	Maatschappelijke participatie	46
6.2	Mantelzorg	51
6.3	Zelfredzaamheid	53
6.4	Eenzaamheid	57
7.	Sport, gezondheid en zelfontplooiing	61
7.1	Cultuurdeelname en zelfontplooiing	62
7.2	Gezondheid en bewegen	67
7.3	Sport	76
8.	Bestuur en publieke dienstverlening	82
8.1	Dienstverlening	83
8.2	Relatie inwoner-gemeente	86
9.	Diversiteit.....	91
9.1	Seksuele identiteit.....	91
9.2	Roze Zaterdag	92
9.3	Tolerantie.....	94
10.	Indicatoren collegeprogramma	99
10.1	Programma 1: Gezond en actief Venlo	99
10.2	Programma 2: Leefbaar Venlo	100
10.3	Programma 3: Grenzeloos.....	100
10.4	Programma 5: Centrumstad	101
10.5	Programma 6: Circulaire en duurzame hoofdstad	101
Bijlage 1.	Onderzoeksverantwoording	103
	Responsverantwoording	103
	Berekening van de cijfers	103
	Rapporteren van verschillen	104

HOOFDSTUK

Managementsamenvatting

1. Managementsamenvatting

1.1 Over de Stadspeiling

De gemeente Venlo onderzoekt sinds 1994 via de Stadspeiling hoe Venlonaren aankijken tegen actuele lokale vraagstukken op het terrein van leefbaarheid, zorg en welzijn, cultuur en sport, en gemeentelijke dienstverlening. De Stadspeiling wordt gebruikt voor het maken van nieuw beleid en het monitoren van de lopende programma's en de ontwikkelingen in de wijken. De gemeente Venlo heeft I&O Research gevraagd om het onderzoek uit te voeren en hierover te rapporteren. Door gebruik te maken van verschillende onderzoekskanalen (digitaal en schriftelijk) is geprobeerd om een zo breed mogelijke groep Venlonaren te bereiken. De vragenlijst van 2019 is ingevuld door ruim 2.500 Venlonaren van 18 jaar en ouder. Hieronder vindt u een samenvatting van de belangrijkste resultaten.

1.2 Belangrijkste resultaten

Algemene bevindingen

Binnen dit onderzoek zijn er meerdere thema's belicht. Over de gehele linie valt op dat de tevredenheid van inwoners, na een daling tussen 2015 en 2017, in 2019 weer terug is op het niveau van 2015. Dit is bijvoorbeeld terug te zien in het vertrouwen dat inwoners hebben in het gemeentebestuur en de beoordeling van verschillende activiteiten die worden uitgevoerd door de gemeente, maar ook in de waardering van de verschillende functies van de binnenstad (wonen, winkelen, uitgaan etc.).

Schoonhouden van openbare ruimte is een aandachtspunt

Het schoonhouden van de openbare ruimte is een aandachtspunt voor Venlo als gemeente, voor het stadscentrum, maar ook op buurtniveau. Ruim vier op de tien inwoners geven aan dat zij Venlo geen schone gemeente vinden. Daarnaast wordt het schoonhouden van de openbare ruimte in de binnenstad verhoudingsgewijs ook laag beoordeeld met een 5,7. Deze relatief lage beoordelingen zijn ook terug te zien op buurtniveau. Het schoonhouden van de buurt wordt gemiddeld met een 5,6 beoordeeld, wat overigens wel een lichte stijging is ten opzichte van 2017 (5,4). Het valt op dat er met name meer rommel op straat wordt ervaren in 2019: 36 procent heeft hier last van in 2019 ten opzichte van 26 procent in 2017. De hoeveelheid overlast van hondenpoep is relatief minder sterk gestegen (van 18% naar 21%). Er zijn in vergelijking met 2017 meer inwoners die meewerken aan het onderhouden van de openbare ruimte in de buurt (van 17% naar 23%). Deze stijging is met name te zien bij jongeren.

Waardering van uitgaans- en cultuurgebied gestegen

Inwoners van Venlo zijn sinds 2010 meer te spreken over de verschillende functies van het stadscentrum. Dit blijkt ook uit de meting van 2019. Wel vlakt de stijging in de laatste jaren wat af. De binnenstad van Venlo krijgt gemiddeld een rapportcijfer van 6,7 voor alle centrumfuncties. Het cultuurgebied en het uitgaansgebied worden over de jaren heen beter beoordeeld. Deze functies zijn dit jaar voor het eerst de best beoordeelde functies met respectievelijk een 6,9 en een 7,0.

Stedelijke voorzieningen worden goed beoordeeld

Acht op de tien inwoners vinden dat de binnenstad van Venlo de stedelijke voorzieningen biedt die van een echte stad verwacht mogen worden. Een groot gedeelte van de inwoners (43%) wordt nog regelmatig op positieve wijze verrast door de binnenstad van Venlo. Niettemin is 35 procent van de inwoners het hier niet mee eens. In de binnenstad worden de Maasoevers (6,9), de parken (6,7) en de pleinen (6,7) het best beoordeeld.

Bereikbaarheid wordt goed beoordeeld

Inwoners beoordelen ook in 2019 de bereikbaarheid van het centrum als goed. Met name te voet, per fiets of per trein vinden inwoners het centrum goed bereikbaar (respectievelijk 93%, 92% en 87%). De bereikbaarheid per auto wordt minder goed beoordeeld (41% vindt dit niet goed).

Venlo meest gewaardeerd als woonstad, het minst als winkelstad

Overall scoort de gemeente Venlo met een 6,8 vergelijkbaar met 2017 en 2015. Van de afzonderlijke functies scoort Venlo als woonstad het hoogst (7,1) en als winkelstad het laagst (6,5). Ten opzichte van 2017 is de grootste stijging in beoordeling te zien voor de functie recreatiestad. In 2017 was dit een 6,2 en in 2019 een 6,5.

Sociale cohesie neemt af

De sociale cohesie is ten opzichte van 2015 en 2017 gedaald van een 5,4 naar een 4,8 op schaal van 0 tot 10. Deze schaal richt zich op de mate waarin mensen samen dingen ondernemen, solidariteit tussen bewoners en het gevoel van betrokkenheid met de mensen in de buurt. De mate waarin inwoners een praatje maken met hun buurtgenoten is ongeveer gelijk gebleven (in 2019 is dit 48%), ook geven in 2019 ongeveer net zoveel inwoners aan dat er activiteiten worden georganiseerd als in 2017 en 2015 (in 2019 48%).

Zorgdragen voor de toekomstige generaties als belangrijkste motief voor duurzaamheid

Bijna alle inwoners uit Venlo doen wel iets op het gebied van duurzaamheid, met name door afval te scheiden (98%) of het energieverbruik te beperken (90%). Het zorgdragen voor de toekomstige generaties is de belangrijkste motivatie voor inwoners om bezig te zijn met duurzaamheid, gevolgd door geld besparen en zorg voor behoud van de planeet. Voor degenen die weinig, niet of niet méér aan duurzaamheid doen, is de prijs van duurzame producten de meest genoemde belemmering. Ook gewoontegedrag speelt hierbij een rol.

Stijging op de participatieladder zichtbaar

De Venlose bevolking is gemiddeld iets gestegen op de participatieladder. Zowel het aandeel inwoners met betaald werk als onbetaald werk is toegenomen. Het aandeel inwoners dat enkel sociale contacten buiten de deur heeft (maar geen werk of georganiseerde activiteiten) is gedaald. Er zijn wel relatief minder mensen in de hoogste trede (betaald werk én wekelijks vrijwilligerswerk) dan in 2017 (een daling van 15% naar 10%).

Vrijwilligerswerk per vereniging vrijwel gelijk ten opzichte van 2017

Over het algemeen is het aantal inwoners dat vrijwilligerswerk verricht voor verenigingen redelijk stabiel. Enkel het percentage inwoners dat vrijwilligerswerk verricht voor een sportvereniging is iets gestegen ten opzichte van 2017, maar is ongeveer gelijk aan 2015. De meeste vrijwilligers (49%) verrichten gemiddeld minder dan een uur vrijwilligerswerk per week, maar er is ook een grote groep (43%) dat hier tussen de één en tien uur per week aan besteedt.

Aantal mantelzorgers en belasting mantelzorgers gelijk gebleven

Het aandeel mantelzorgers onder de Venlose bevolking (48%) is in 2019 ongeveer gelijk aan eerdere jaren. De meeste mantelzorgers verlenen hulp aan familie (42%). De ervaren belasting is over de jaren stabiel. Van de mantelzorgers vindt 62 procent de zorg voor een hulpbehoevende naaste niet of weinig belastend. Voor bijna een kwart (23%) van de mantelzorgers is dit enigszins tot redelijk belastend en voor 15 procent is het behoorlijk tot zeer belastend.

Zelfredzaamheid en eenzaamheid ook gelijk gebleven

Net als in 2015 is het overgrote deel van de Venlonaren zelfredzaam, al dan niet met hulp (89%). Dit is ongeveer gelijk aan voorgaande jaren. Hulpbehoevenden ontvangen het vaakst ondersteuning bij huishouden en financiën. Verder heeft de meerderheid van de inwoners dagelijks of minimaal één keer per week zinvolle contacten (86%) en heeft 79 procent voldoende contacten.

Film populairste cultuuractiviteit

Net als in 2017 is het bekijken van een film in de bioscoop of in een filmhuis de meest populaire cultuuractiviteit in de gemeente Venlo. Het filmbezoek is sinds 2015 licht gestegen. Ook hebben relatief veel inwoners (55%) een popconcert of festival bezocht. Culturele activiteiten worden door Venlonaren vaker binnen de gemeente ondernomen dan buiten gemeente Venlo. Alleen bij museumbezoek is dit niet het geval: 34 procent van de inwoners heeft in de afgelopen twaalf maanden een museum bezocht binnen de gemeente Venlo en 44 procent buiten de gemeente.

De meeste Venlonaren bezoeken Duitsland meerdere malen per maand

Twee derde van de Venlonaren bezoekt Duitsland minimaal enkele keren per maand om boodschappen te doen. Daarnaast wordt Duitsland door een groot deel van de inwoners enkele keren per jaar of vaker bezocht voor horecabezoek (70%) of om er te fietsen of wandelen (59%).

Even veel rokers, iets meer overgewicht en minder inwoners bewegen voldoende

Het percentage Venlonaren dat niet rookt is in 2019 gelijk aan 2017 (14%). Verder zijn er iets meer inwoners met matig overgewicht (een stijging van 37% naar 40%). Voor het totale aandeel inwoners met overgewicht betekent dit dat momenteel 53 procent matig of ernstig overgewicht heeft, tegen 50 procent in 2017. In 2019 zijn er minder inwoners die voldoen aan de combinorm (een norm voor voldoende lichaamsbeweging). In 2017 voldeed 65 procent aan deze norm, in 2019 is dit gedaald tot 59 procent.

Balie en internet meest gebruikte kanalen in contact met gemeente

De balie en het internet zijn de meest gebruikte kanalen om in contact te komen met de gemeente. WhatsApp is in 2019 voor het eerst als apart contactkanaal in de vragenlijst opgenomen. Een op de tien inwoners die contact hebben gehad met de gemeente heeft dit via WhatsApp gedaan.

Vertrouwen in gemeentebestuur gestegen

Het vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd, is na een daling in 2017 weer gestegen in 2019. Er zijn meer mensen die (heel) veel vertrouwen in het gemeentebestuur stellen (25%) dan mensen die er weinig tot geen vertrouwen in hebben (23%). Op wijkniveau is het vertrouwen van de inwoners het grootst in Blerick-Noord en TradePort.

Een op de zeven inwoners bezocht Roze Zaterdag

Veertien procent van alle inwoners heeft de Roze Zaterdag bezocht. In 2017 is door de inwoners een inschatting gemaakt in hoeverre men verwachtte dit evenement in 2019 te bezoeken. Toen gaf 22 procent aan dat zij het evenement (waarschijnlijk) wel zouden bezoeken.

Meer tolerantie voor homoseksualiteit

De algemene trend is dat de tolerantie voor niet-heteroseksuele uitingsvormen is toegenomen, wat aansluit op de landelijke ontwikkeling. Zo vinden minder mensen het aanstootgevend als twee mannen in het openbaar zoenen (34% nu tegen 29% in 2015). Dertien procent van de inwoners vindt seks tussen twee homoseksuele mannen walgelijk, dit is vergelijkbaar met 2015.

HOOFDSTUK

Inleiding

2. Inleiding



De gemeente Venlo onderzoekt sinds 1994 via de Stadspeiling hoe Venlonaren aankijken tegen actuele lokale vraagstukken. Het gaat daarbij om kennis, houding en gedrag ten aanzien van thema's als leefbaarheid, zorg en welzijn, cultuur en sport en gemeentelijke dienstverlening. De Stadspeiling wordt gebruikt voor het maken van nieuw beleid en het monitoren van de lopende programma's. Met behulp van de Stadspeiling wordt een groot aantal indicatoren uit de programmabegroting gevolgd. Vanaf 2015 wordt de Stadspeiling tweejaarlijks uitgevoerd. De steekproef wordt zo getrokken dat er op wijkniveau resultaten zijn.

2.1 Onderzoeksopzet

Het veldwerk voor de Stadspeiling Venlo 2019 is uitgevoerd door middel van een online en schriftelijke enquête onder 8.500 Venlonaren. De geselecteerde inwoners kregen eind september 2019 een brief thuis met een persoonlijke uitnodiging door de burgemeester voor deelname aan het onderzoek en konden vervolgens tot en met half november online de vragenlijst invullen. Bij de uitnodigingsbrief zat ook een schriftelijke vragenlijst die kosteloos kon worden geretourneerd. Aan niet-deelnemers is na twee weken een herinneringsbrief gestuurd. Onder de deelnemers werden twintig cadeaubonnen van 10 euro verloot. Het veldwerk voor de Stadspeiling werd in opdracht van de gemeente Venlo door I&O Research uitgevoerd.

2.2 Vragenlijst

De vragenlijst van de Stadspeiling Venlo 2019 bestaat uit 16 thema's waarin verschillende onderwerpen uit de gemeentelijke programma's aan bod komen, aangevuld met een set achtergrondvragen. De thema's die worden behandeld, zijn vrijwel hetzelfde als in 2017. Wel zijn er twee nieuwe thema's toegevoegd namelijk "Duurzaamheid" en "Grensland Duitsland". Het kader hieronder geeft een compleet overzicht van de verschillende thema's in de vragenlijst.



Overzicht van thema's in vragenlijst van de Stadspeiling

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1 Venlo binnenstad | 10 Cultuurparticipatie en zelfontplooiing |
| 2 Beoordeling van de gemeente | 11 Grensland Duitsland |
| 3 Uw buurt | 12 Gezondheid en bewegen |
| 4 Duurzaamheid | 13 Sportdeelname |
| 5 Sociale cohesie | 14 Gemeentelijke dienstverlening |
| 6 Maatschappelijke participatie | 15 Relatie burger-gemeente |
| 7 Mantelzorg | 16 Homoseksualiteit |
| 8 Zelfredzaamheid | 17 Achtergrondgegevens |
| 9 Eenzaamheid | |

2.3 Steekproef en respons

Voor dit onderzoek is door de gemeente Venlo een aselechte steekproef getrokken van 8.500 inwoners¹ uit de Basisregistratie Personen (BRP). Per adres is maximaal één bewoner aangeschreven.² De steekproefomvang is zo gekozen dat er per wijk voldoende deelnemers zijn voor het doen van betrouwbare uitspraken op wijkniveau. Van de 21 wijken in Venlo zijn enkele wijken samengevoegd vanwege de kleine omvang. In totaal bleven er 18 wijken over. Per wijk zijn tussen 450 en 480 personen benaderd (zie bijlage 1).

In totaal hebben 2.454 van de 8.500 geselecteerde inwoners een geldige vragenlijst ingevuld. Dit is de netto-steekproef en komt neer op een respons van 29 procent. De respons is hiermee iets lager dan bij de vorige editie in 2017 (30%). Van de deelnemers in 2019 heeft 41 procent de vragenlijst online ingevuld en 59 procent schriftelijk. Het percentage online deelname is iets toegenomen in vergelijking met de vorige editie.

2.4 Representativiteit

Door gebruik te maken van verschillende onderzoekskanalen (digitaal en schriftelijk) is geprobeerd om een zo breed mogelijke groep Venlonaren te bereiken. In de praktijk zijn sommige groepen echter ondervertegenwoordigd (bijvoorbeeld jongeren). Ook zijn bepaalde wijken ondervertegenwoordigd, waardoor deze naar verhouding te weinig meetellen in het gemiddelde resultaat van Venlo. Op de uitkomsten van het onderzoek is daarom een weging toegepast, waarbij er wordt gecorrigeerd voor verschillen in geslacht, leeftijd en wijk tussen de samenstelling van de netto-steekproef en de bevolking van Venlo. Het gewogen bestand is op deze kenmerken hierdoor gelijk aan de Venlose bevolking. Voor de vergelijking *tussen* wijken is per wijk een aparte weegfactor berekend. In bijlage 1 is de samenstelling van de netto-steekproef en van de Venlose bevolking opgenomen.

2.5 Analyse

De uitkomsten van Venlo zijn in dit rapport afgezet tegen de resultaten in 2017. Daarnaast wordt op een aantal plekken de vergelijking met eerdere jaren gemaakt. Verschillen tussen de resultaten van 2017 en 2019 worden beschreven als deze significant zijn. Dat wil zeggen dat als het minimaal 95 procent zeker is dat de resultaten ook daadwerkelijk van elkaar verschillen en het gevonden verschil niet te wijten is aan toeval. Verschillen tussen de wijken zijn in 2019 eveneens getoetst op significantie.

2.6 Leeswijzer

Voor de hoofdstukindeling van dit rapport zijn zeven clusters gevormd van de 16 thema's in de vragenlijst. Elk hoofdstuk begint met een opsomming van de belangrijkste bevindingen. Vervolgens wordt in elke paragraaf een onderwerp behandeld met behulp van grafieken, kaarten en tabellen. De focus in de beschrijving ligt op de ontwikkeling tussen 2017 en 2019 en eventueel de langjarige trend.

Hoofdstuk 3 gaat in op de rol van Venlo als centrumstad en stedelijk gebied en in hoofdstuk 4 komt aan de orde wat inwoners van de eigen buurt vinden. Hoofdstuk 5 belicht het thema 'duurzaamheid', een nieuw onderwerp in de vragenlijst van 2019. Vervolgens staat in hoofdstuk 6 het thema 'maatschappelijke participatie' centraal. Dit omvat (betaald) werk, vrijwilligerswerk/mantelzorg en deelname aan de maatschappij door sociale contacten. Hoofdstuk 7 sluit hier inhoudelijk op aan en gaat in op zelfontplooiing, gezondheid en sport en cultuur. De publieke dienstverlening en de relatie tussen inwoners en de gemeente staan centraal in hoofdstuk 8; de resultaten van Venlo worden hier vergeleken

¹ Het betreft inwoners van 18-90 jaar in particuliere huishoudens. Dit is exclusief inwoners die verblijven in instellingen, inrichtingen en tehuizen.

² Tevens is ontdekt op de steekproef voor de Veiligheidsmonitor, waarvan het veldwerk in dezelfde periode (najaar 2019) plaatsvond.

met landelijke cijfers uit de benchmark Waarstaatjegemeente (WSJG). In 2019 heeft Venlo samen met Krefeld de Roze Zaterdag georganiseerd. Hoofdstuk 9 behandelt het draagvlak voor dit evenement en voor seksuele diversiteit in het algemeen. In het afsluitende hoofdstuk 10 zijn de belangrijkste conclusies op een rij gezet. Omdat er niet een concrete onderzoeksvraag hoeft te worden beantwoord en er op vele manieren naar de resultaten kan worden gekeken, gebeurt dat aan de hand van de indicatoren uit het collegeprogramma: is de doelstelling behaald, en zo nee, ontwikkelt de score zich in de juiste richting?

Bijlage 1 geeft een uitgebreide onderzoeksverantwoording, met onder andere een responsoverzicht naar wijk en een beschrijving van de gepresenteerde cijfers. Alle uitkomsten van het onderzoek Stadspeiling Venlo zijn ook in een separaat tabellenboek beschikbaar. Ook de vragenlijst is op aanvraag beschikbaar.

HOOFDSTUK

Venlo als centrum en stedelijk gebied

3. Venlo als centrum en stedelijk gebied

Dit hoofdstuk gaat in op de rol van Venlo als binnenstad. Wat vinden inwoners van Venlo van de verschillende functies van het stadscentrum en hoe beoordelen zij de bereikbaarheid? Hoe vaak bezoeken zij het stadscentrum? Hoe beoordelen zij de kwaliteit van de voorzieningen? Daarnaast wordt ingezoomd op de beoordeling van de gemeente Venlo als geheel.



- Het stadscentrum van Venlo krijgt een gemiddeld rapportcijfer van 6,7 voor alle centrumfuncties. Dit jaar is het uitgaansgebied voor het eerst de meest gewaardeerde centrumfunctie (7,0).
- Over de gehele linie zijn inwoners van Venlo sinds 2010 meer te spreken over de verschillende functies van het stadscentrum. Dit blijkt ook uit de meting van 2019. Met name de waardering voor het cultuur- en uitgaansgebied is gestegen.
- De meeste Venlonaren vinden dat het stadscentrum het beste te bereiken is per fiets of te voet. Dit jaar wordt de bereikbaarheid per openbaar vervoer ook relatief goed beoordeeld (per trein vindt 87% de bereikbaarheid (zeer) goed en per bus 76%). De bereikbaarheid per auto (38%) wordt beter beoordeeld in vergelijking met 2017 (34%), maar nog wel lager dan in 2015 (42%).
- Overall scoort de gemeente Venlo een 6,8 voor de stedelijke functies. Dit is vergelijkbaar met 2015 (6,7) en 2017 (6,7). Van de afzonderlijke functies scoort Venlo als woonstad wederom het hoogst (7,1). De functie winkelstad scoort dit jaar het laagst. Deze functie laat sinds 2015 een daling zien.
- Zeven op de tien inwoners beschouwen Venlo als een gemeente met mooie gebouwen. Dit is vergelijkbaar met eerdere jaren. De helft is van mening dat Venlo een gemeente is met veel monumenten. Ook dit aandeel is in de afgelopen jaren ongeveer hetzelfde gebleven.

3.1 Functies stadscentrum

Aan de inwoners van de gemeente Venlo is gevraagd om door middel van een rapportcijfer hun waardering aan te geven voor bepaalde functies van het stadscentrum van Venlo.

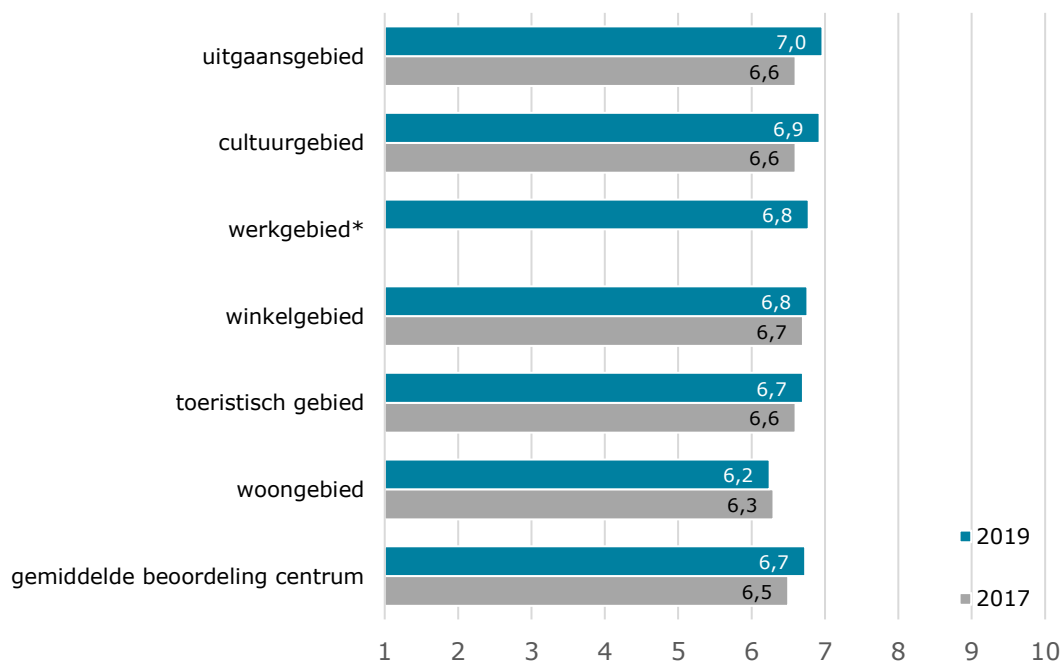
Waardering van uitgaansgebied sinds 2013 gestegen

De binnenstad van Venlo krijgt een gemiddeld rapportcijfer van 6,7 voor alle centrumfuncties. Dit cijfer is redelijk stabiel over de afgelopen vijf jaar, met een 6,6 in 2015 en een 6,5 in 2017. De best beoordeelde functie is het uitgaansgebied. Deze functie is qua waardering gestegen van een 6,1 in 2013 tot een 7,0 in 2019. Ook het cultureel gebied (6,9) wordt beter beoordeeld dan in 2017 (6,6). De meeste functies worden met een rapportcijfer rond de 7 beoordeeld. Enkel het woongebied wordt relatief minder goed beoordeeld met een 6,2 gemiddeld. De waardering voor deze functie is sinds 2015 stabiel gebleven. De functie werkgebied is in 2019 voor het eerst in de vragenlijst opgenomen. Deze functie wordt gemiddeld met een 6,8 beoordeeld en bevindt zich daarmee op een vergelijkbaar niveau als de andere functies (zie figuur 3.1).

Sinds 2010 is er een stijgende lijn te zien in de beoordeling van de verschillende functies (figuur 3.2). De stijging vlakkt in de laatste jaren wel wat af.

Figuur 3.1

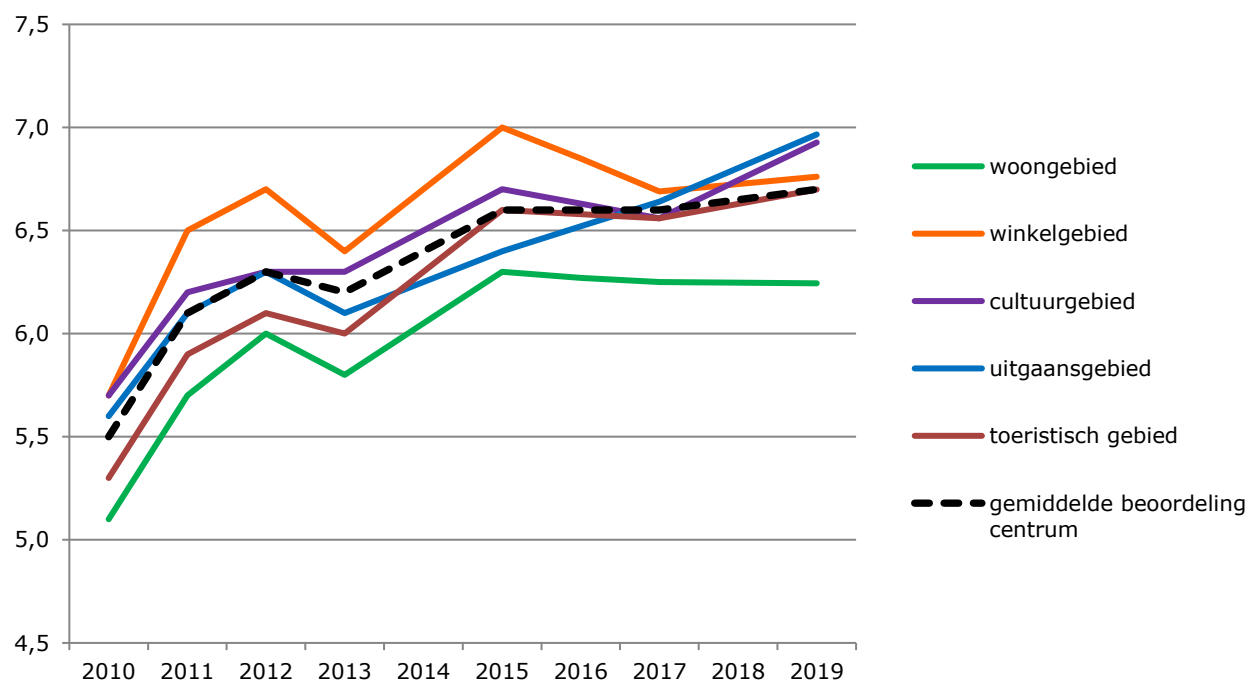
Beoordeling functies **binnenstad Venlo** 2017-2019 (gemiddelde rapportcijfers)



* Nieuw in 2019.

Figuur 3.2

Beoordeling functies **binnenstad Venlo** 2010-2019 (gemiddelde rapportcijfers)



Het cultuurgebied en het uitgaansgebied worden over de jaren heen steeds beter beoordeeld.

3.2 Voorzieningen en kwaliteit

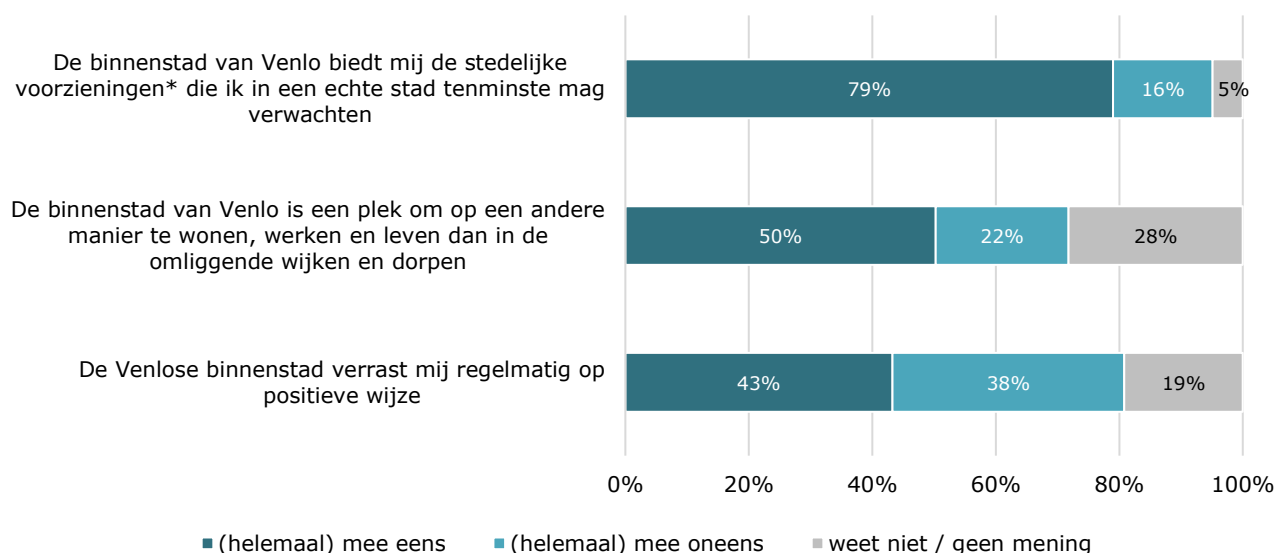
Venlo biedt de stedelijke voorzieningen die je mag verwachten van een stad

In 2019 gaven de Venlonaren hun mening over een aantal nieuwe stellingen (zie figuur 3.3).

Een ruime meerderheid van de inwoners (79%) geeft aan dat de binnenstad van Venlo de stedelijke voorzieningen biedt die je in een echte stad mag verwachten. Ook is de helft van de inwoners het ermee eens dat de binnenstad van Venlo een plek is om op een andere manier te wonen, werken en leven dan in de omliggende wijken en dorpen. Met name inwoners die in het centrum wonen, zijn positief over deze stelling (85% is het hier mee eens). Een iets kleiner deel (43%) van de Venlonaren geeft aan dat de binnenstad hen met regelmaat op positieve wijze verrast, voor 38 procent geldt dit niet. Opvallend is dat ook hier inwoners die in het centrum wonen relatief vaak van mening zijn dat de binnenstad hen op positieve wijze verrast (66%).

Figuur 3.3

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende uitspraken over de **binnenstad** van Venlo? (%)



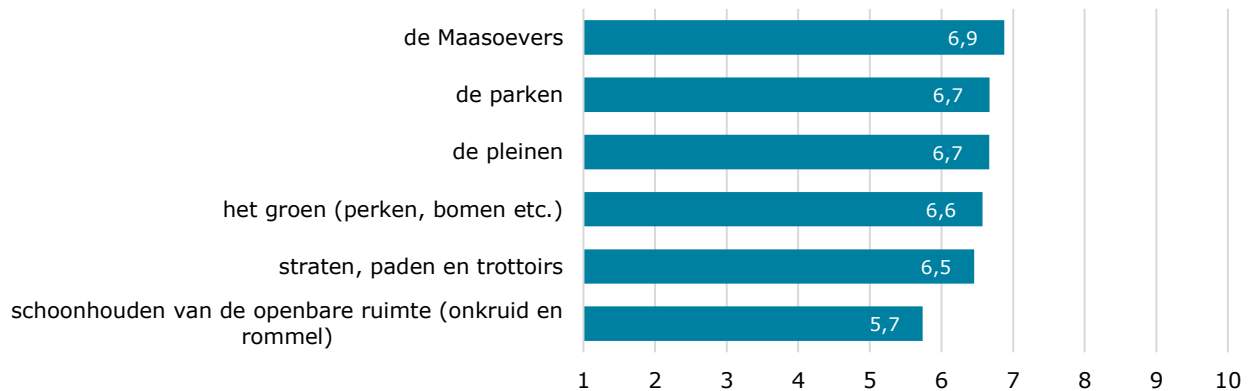
* Als voorbeelden zijn gegeven: winkels, horeca, podia, musea etc.

Het schoonhouden van de openbare ruimte is een aandachtspunt

Venlonaren hebben de kwaliteit van verschillende aspecten van de binnenstad beoordeeld (weergegeven in figuur 3.4). Het meest tevreden is men over de Maasoevers (6,9), gevolgd door de parken (6,7) en de pleinen (6,7). Het schoonhouden van de openbare ruimte (onkruid en rommel) wordt met een 5,7 relatief laag beoordeeld. Bijna vier op de tien inwoners geven dit aspect een rapportcijfer van 5 of lager. Er is geen vergelijking mogelijk met eerdere jaren.

Figuur 3.4

Wat vindt u van de kwaliteit van de volgende zaken in de **binnenstad**? (rapportcijfer 1-10)



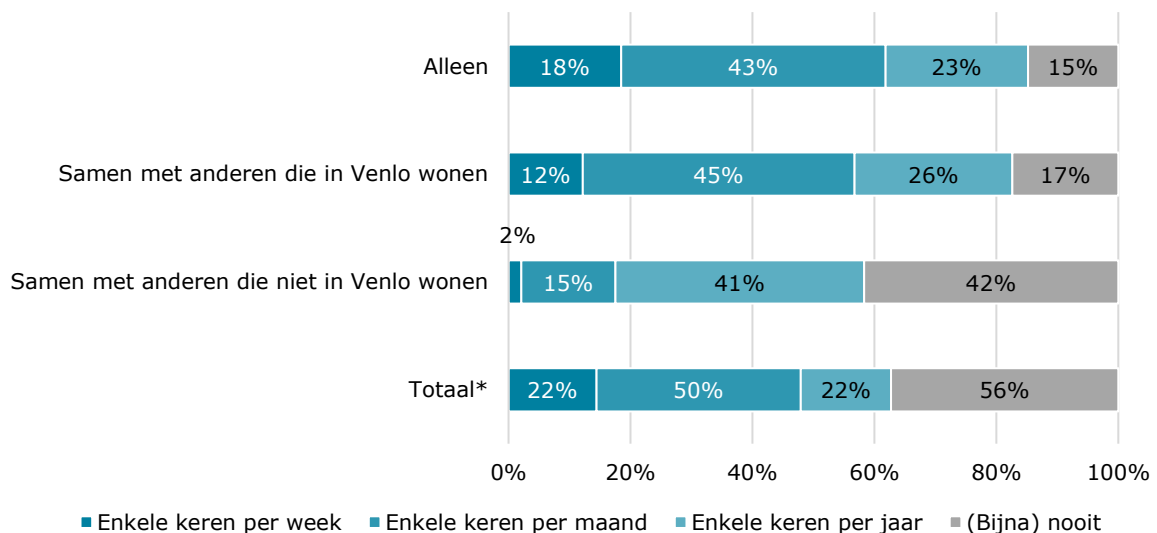
3.3 Bezoek stadscentrum

Venlo wordt veelal alleen of samen met andere Venlonaren bezocht

De meerderheid van de inwoners bezoekt de binnenstad minimaal enkele keren per maand voor recreatieve doeleinden (dus niet om te wonen of te werken). Dit doen zij meestal alleen of in gezelschap van andere Venlonaren (figuur 3.5). Het komt minder vaak voor dat inwoners met niet-Venlonaren de binnenstad bezoeken. Bij acht op de tien inwoners gebeurt dit slechts enkele keren per jaar of (bijna) nooit.

Figuur 3.5

Hoe vaak bezoekt u, al dan niet samen met anderen, de binnenstad van Venlo recreatief? (%)



*Totaal is berekend door per respondent te bepalen wat de maximale frequentie is uit de drie categorieën. Dus 22% bezoekt voor ten minste één van de categorieën enkele keren per week de binnenstad.

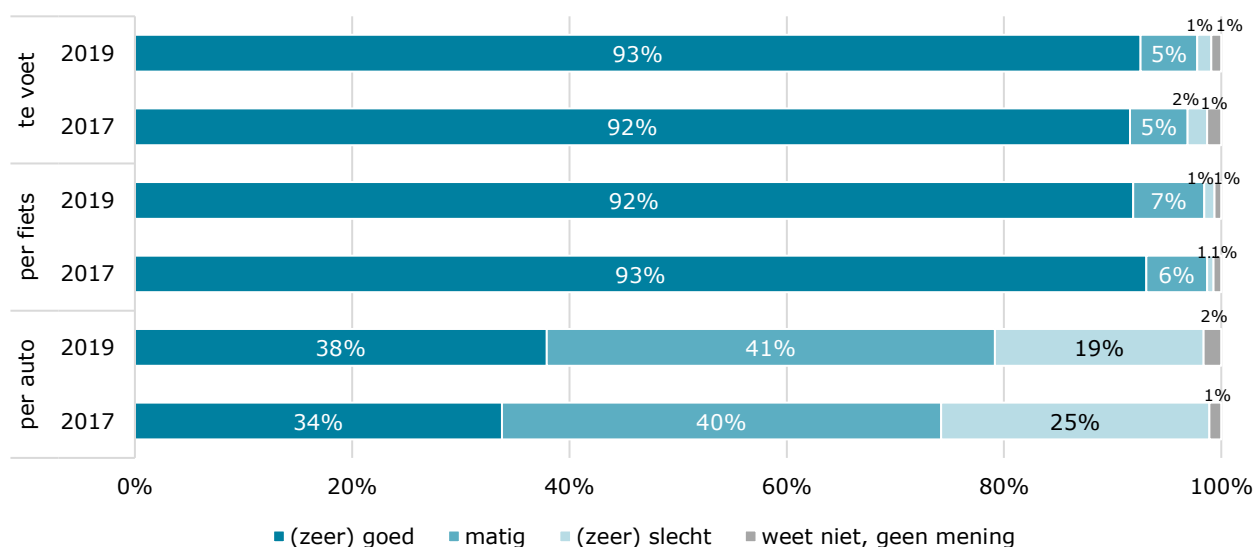
3.4 Bereikbaarheid stadscentrum

Stadscentrum te voet en te fiets goed te bereiken

Net als voorgaande jaren wordt de bereikbaarheid van het stadscentrum te voet en per fiets (zeer) goed beoordeeld. Meer dan negen op de tien inwoners geven aan dat de bereikbaarheid (zeer) goed is. De bereikbaarheid per auto wordt minder goed beoordeeld, maar ten opzichte van 2017 is de beoordeling voor de bereikbaarheid licht gestegen (van 34% naar 38%). In 2015 was de bereikbaarheid van de binnenstad met de auto volgens 42 procent (zeer) goed.

Figuur 3.6

Bereikbaarheid centrum (% , nmin=2.230)



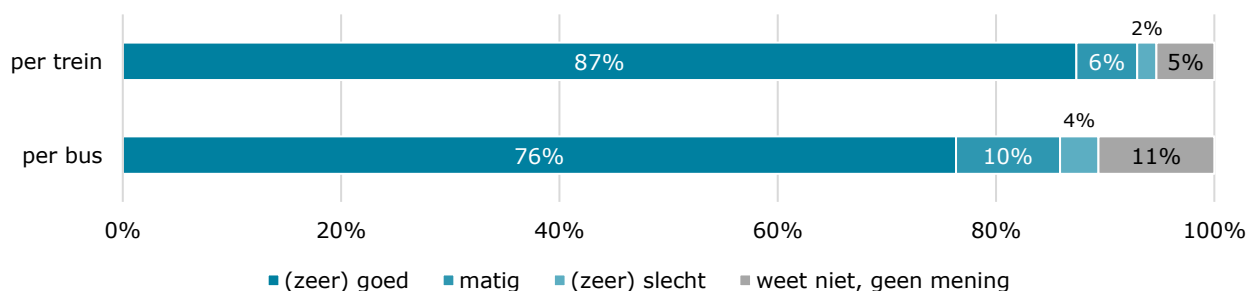
Stadscentrum per bus en trein goed te bereiken

In 2019 zijn de bus en trein voor het eerst als aparte vervoermiddelen voorgelegd in de enquête. Volgens driekwart van de inwoners is de binnenstad (zeer) goed te bereiken met de bus (figuur 3.7).

De bereikbaarheid met de trein wordt nog iets hoger beoordeeld (87%). Deze percentages liggen in het algemeen hoger dan in eerdere jaren, toen 'openbaar vervoer' als één categorie is uitgevraagd. Ter vergelijking: in 2017 gaf 58 procent aan dat het centrum goed bereikbaar was met het ov. Het aandeel 'weet niet' was destijds met 19 procent duidelijk hoger dan in 2019.

Figuur 3.7

Bereikbaarheid centrum openbaar vervoer (% , nmin=2.122)



3.5 Beoordeling gemeente Venlo

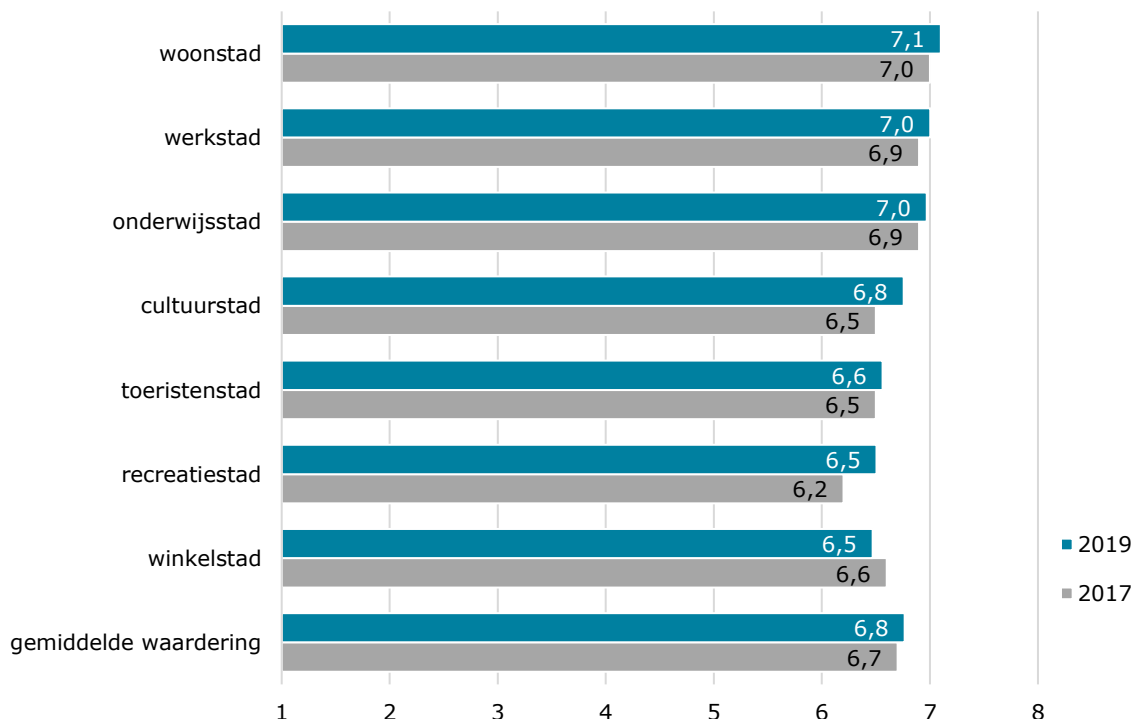
Het gemiddelde rapportcijfer over alle stadsfuncties is een 6,8. In figuur 3.8 is te zien dat de functies wonen, werken en onderwijs het meest worden gewaardeerd met een rapportcijfer rond de 7. De meer recreatieve functies, zoals winkelen, toerisme, cultuur en recreatie, scoren tussen de 6,5 en de 6,8. Het rapportcijfer voor Venlo als werkstad is sinds 2015 licht gestegen van een 6,8 naar een 7,0. Ook het rapportcijfer voor Venlo als recreatiestad is in dezelfde periode gestegen van een 6,2 naar een 6,5. Daarentegen is het rapportcijfer voor Venlo als winkelstad teruggelopen van een 6,8 in 2013 naar een 6,5 in 2019.

Als we inzoomen op verschillen naar persoonlijke kenmerken komen enkele opvallende ontwikkelingen aan het licht:

- De waardering van jongeren (18-29 jaar) voor Venlo als werkstad is in 2019 verder gestegen. Jongeren gaven in 2015 een 6,4 als rapportcijfer, in 2017 een 6,7 en in 2019 geven zij een 6,9.
- De gestegen waardering voor Venlo als **cultuurstad** is met name toe te schrijven aan de hogere waardering door inwoners van 40-54 jaar (van een 6,6 naar een 6,8) en 55-plussers (van een 6,5 naar een 6,9).
- Zowel jongeren als ouderen waarderen Venlo steeds hoger als **stad om te recreëren**. Onder 18-29 jarigen is het rapportcijfer gestegen van een 5,9 in 2015 naar een 6,5 in 2019. De waardering van 55-plussers is in dezelfde periode gestegen van een 6,3 naar een 6,6.
- De daling van Venlo als **winkelstad** is vooral zichtbaar onder vrouwen. Zij gaven in 2015 nog een 6,8 en dit is in 2019 gedaald tot een 6,4.
- Venlo als **onderwijsstad** wordt door de verschillende doelgroepen ongeveer gelijk beoordeeld als in 2017.

Figuur 3.8

Beoordeling **gemeente Venlo** 2017-2019 (gemiddelde rapportcijfers; nmin=1.955)

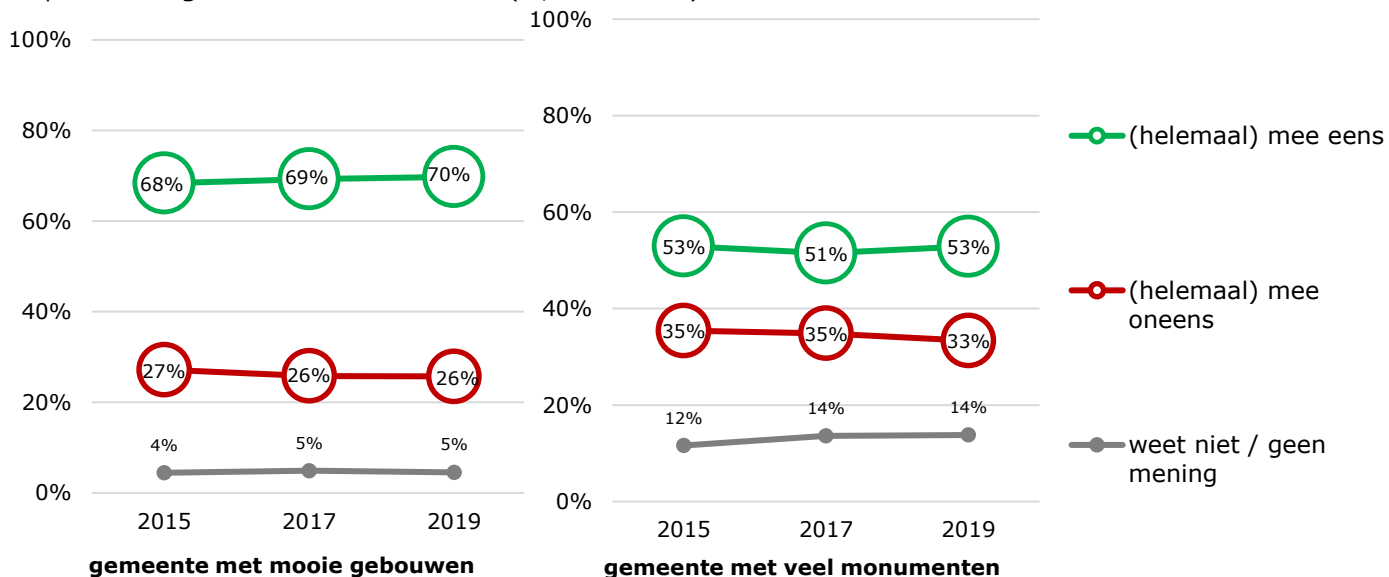


Zeven op de tien inwoners beschouwen Venlo als een gemeente met mooie gebouwen

Ten slotte is aan inwoners gevraagd om Venlo op vier aspecten (stellingen) te beoordelen. Twee van deze stellingen kwamen overeen met voorgaande jaren (zie figuur 3.9). Zeven op de tien inwoners beschouwen Venlo als een gemeente met mooie gebouwen. Ruim de helft van de Venlonaren is het ermee eens dat Venlo een gemeente met vele monumenten is. Dit is vergelijkbaar met eerdere jaren.

Figuur 3.9

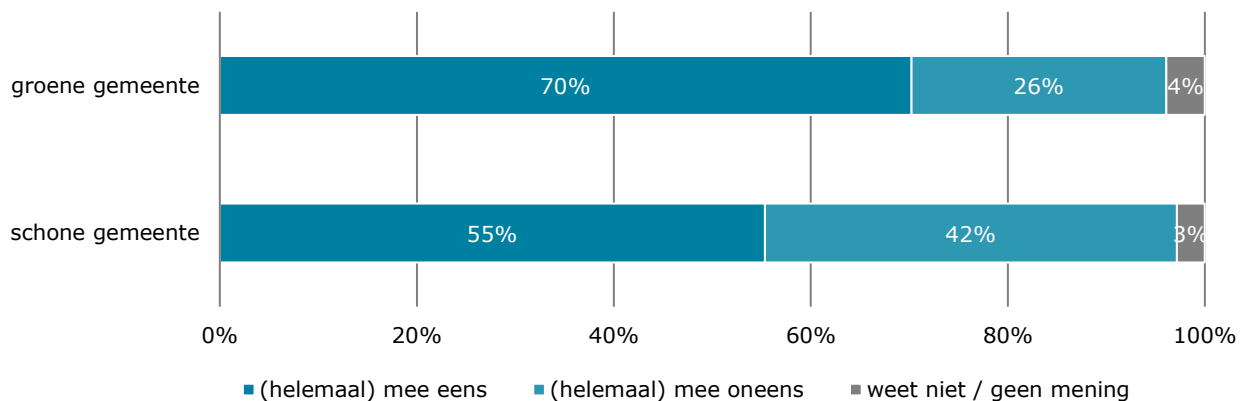
Uitspraken over **gemeente Venlo** 2015-2019 (% , nmin=2.082)



In voorgaande jaren werd de stelling “Venlo is een schone en groene gemeente” voorgelegd (zie figuur 3.10). In 2017 was 56 procent het (helemaal) eens met deze stelling. Dit jaar is deze stelling opgesplitst in schoon en groen. Uit de resultaten blijkt dat inwoners de gemeente relatief groen vinden (70% is het hier (helemaal) mee eens). De gemeente wordt minder vaak als schoon gezien (55% is het hier mee eens).

Figuur 3.10

Uitspraken over **gemeente Venlo** 2017-2019 (%; nmin=2.315)³



Als we inzoomen op verschillen tussen wijken zien we het volgende beeld:

- Net als in 2017 zijn de inwoners van Venlo-Centrum (80%), Venlo-Oost-Noord (77%) en Het Ven (77%) het vaakst eens met de stelling dat “Venlo een gemeente is met **mooi**e gebouwen”. Inwoners van de wijken Op de Heide (66%) en Belfeld (64%) kunnen zich hierin het minst vaak vinden.
- Op de stelling “Venlo is een gemeente met **veel monumenten**” zijn inwoners van Venlo-Centrum (62%) wederom het meest positief. Ook inwoners uit Venlo-Noord (61%) en Klingerberg (59%) zijn positief over de hoeveelheid monumenten. Inwoners van Op de Heide (46%) en Steyl (53%) geven het minst vaak een positief oordeel.
- Inwoners van Venlo-Centrum (60%), Blerick-Noord en TradePort (60%) en Venlo-Oost-Noord (60%) zijn het vaakst positief over hoe **schoon** de gemeente is. In Venlo-Noord (47%) en Belfeld (45%) is een minderheid van de bewoners tevreden over hoe schoon Venlo is.
- Inwoners zijn over het algemeen meer tevreden over hoe **groen** de gemeente is dan over hoe schoon de gemeente is. In Venlo-Oost-Zuid vindt 81 procent van de inwoners Venlo groen, ook inwoners van Blerick-Zuid (78%) zijn het hier vaak (helemaal) mee eens. In Belfeld (58%) zijn ze het minst vaak tevreden.

³ Uitkomsten van deze vraag zijn niet vergelijkbaar met voorgaande jaren, doordat de stelling “Venlo is een schone en groene gemeente” dit jaar is uitgesplitst naar twee stellingen. In 2017 was 56% het (helemaal/grotendeels) eens met deze stelling.

HOOFDSTUK

De buurten van Venlo

4. De buurten van Venlo

In dit hoofdstuk wordt besproken wat inwoners van de eigen buurt vinden. Fysieke aspecten zoals de kwaliteit van de voorzieningen en bereikbaarheid van de wijk zijn hierbij beoordeeld. Daarnaast worden diverse aspecten van sociale cohesie behandeld. De mate van sociale cohesie in de buurt is een belangrijke indicator voor de leefbaarheid in een wijk.



- Nagenoeg alle fysieke aspecten zijn gestegen in beoordeling. Bij de aspecten was een lichte daling te zien tussen 2015 en 2017, maar in 2019 zijn de beoordelingen weer terug op het niveau van 2019. De wijken Blerick-Noord en TradePort en Het Ven hebben het vaakst de hoogste beoordeling van alle wijken.
- In vergelijking met 2017 ervaart men meer parkeeroverlast en hinder van rommel op straat. Voor ruim een derde van de Venlonaren is de overlast hiervan in het afgelopen jaar toegenomen, in 2017 gold dit voor ruim een kwart. De overlast van hondenpoep is eveneens licht gestegen (21% ervaart meer overlast, tegen 18% in 2017).
- Venlonaren zetten zich in 2019 vaker in voor het onderhouden van de buurt dan in 2017. Deze stijging komt met name, doordat jongeren zich vaker inzetten dan voorgaande jaren. Het aandeel inwoners dat zwerfafval opruimt, is gelijk aan voorgaande jaren.
- Een ruime meerderheid (80-90%) is tevreden over de bereikbaarheid van de buurt met de auto, de fiets of te voet. Hoewel de waardering voor de bereikbaarheid van de buurt met het ov tussen 2017 en 2019 is gestegen (van 51% naar 58%), blijft de tevredenheid hierover achter bij de andere vervoerswijzen.
- De sociale cohesie is in 2019 verder gedaald. In 2013 was de sociale cohesie een 6,1 en in 2019 een 4,8 (op een schaal van 0 tot 10).
- Meer dan de helft van de Venlonaren heeft zich het afgelopen jaar intensief of incidenteel ingezet voor de wijk. Met name de inwoners die zich het afgelopen jaar intensief hebben ingezet, zullen dit naar eigen zeggen komend jaar zeker weer doen.
- Een ruime meerderheid voelt zich betrokken bij de mensen in de buurt en de helft maakt meerdere keren per week een praatje met een buurtgenoot.
- Zes op de tien bewoners geven aan dat zij regelmatig of (bijna) altijd op de hoogte worden gehouden als er iets gebeurt in de buurt of een buurtgenoot iets is overkomen.

4.1 Fysieke aspecten

Fysieke aspecten beter beoordeeld dan in 2017

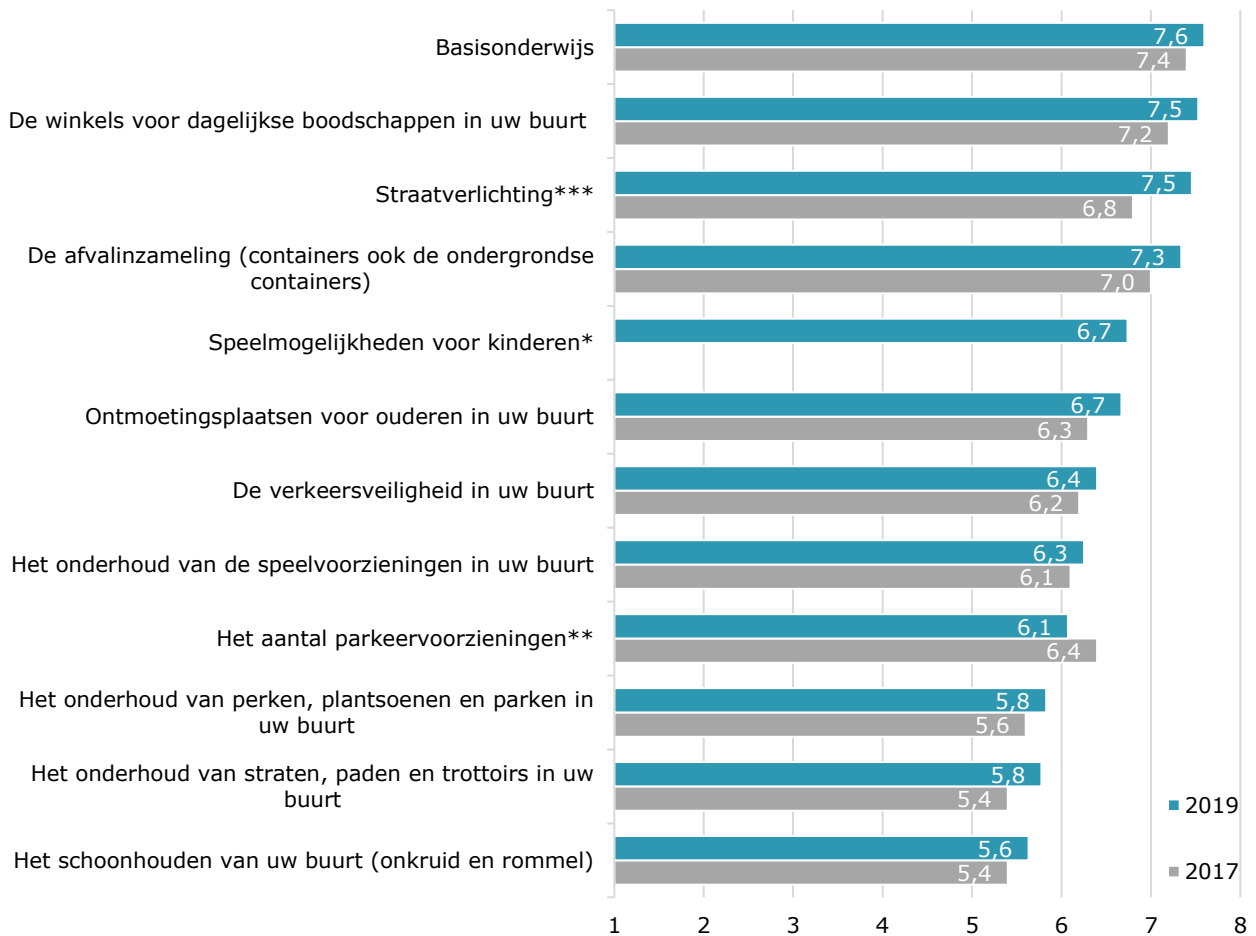
Bijna alle fysieke aspecten in de buurt worden beter beoordeeld dan in 2017. Alleen de tevredenheid over het aantal parkeervoorzieningen is gedaald van een 6,4 naar een 6,1.⁴ De grootste stijging is te zien bij de straatverlichting (van een 6,8 naar een 7,5).⁵ Inwoners zijn het meest te spreken over het basisonderwijs (7,6), gevolgd door de winkels voor de dagelijkse boodschappen (7,5) en de straatverlichting (7,5). Het laagste cijfer is een 5,6 voor het schoonhouden van de buurt (figuur 4.1).

⁴ Wel is de formulering van de stelling enigszins aangepast. In 2017 ging het om "De parkeervoorziening in uw buurt", in 2019 is dit veranderd in "Het aantal parkeervoorzieningen" (opgenomen binnen het blok A Uw buurt). Dit kan de vergelijkbaarheid van de resultaten op deze stelling beïnvloeden.

⁵ Ook bij dit item is de formulering aangepast. Dit item is veranderd van "De verlichting in uw buurt" naar "Straatverlichting". Dit kan de vergelijkbaarheid van de resultaten op deze stelling beïnvloeden.

Figuur 4.1

Beoordeling fysieke aspecten buurt 2017-2019 (gemiddelde rapportcijfers)



* Nieuw in 2019. ** Item is veranderd van "De parkeervoorziening in uw buurt" naar "Het aantal parkeervoorzieningen". Dit kan de vergelijkbaarheid van de resultaten op deze stelling beïnvloeden. *** Dit item is veranderd van "De verlichting in uw buurt" naar "Straatverlichting". Dit kan de vergelijkbaarheid van de resultaten op deze stelling beïnvloeden.

- In Blerick-Noord en TradePort en Het Ven geven inwoners in 2019 op veel aspecten de hoogste beoordeling.
- In Klingerberg, Venlo-Centrum en Vossener geven inwoners in 2019 het vaakst de laagste beoordeling voor fysieke aspecten.
- Het **onderhoud van perken, plantsoenen en parken** was in 2017 ten opzichte van 2015 gedaald in verschillende wijken. Deze wijken laten in 2019 weer een stijging zien. Het gaat om de wijken Blerick-Zuid (van een 5,6 naar een 6,1), Boekend en Hout-Blerick (van een 5,5 naar een 5,9) en Arcen en Lomm (van een 5,2 naar een 5,9).
- Na een daling tussen 2015 en 2017 (van een 5,7 naar een 5,2) is de waardering voor het **onderhoud van de straten, paden en trottoirs** in Arcen en Lomm gestegen naar een 5,9.

Tabel 4.1

Wijken met de hoogste beoordeling, per aspect 2019 (gemiddelde rapportcijfers)

VOORZIENING	CIJFER	WIJK
Aanbod winkels voor dagelijkse boodschappen	8,4	Venlo-Zuid
Basisonderwijs	8,1	Venlo-Centrum
De afvalinzameling (containers, ook de ondergrondse containers)	7,9	Het Ven & Boekend en Hout-Blerick
Straatverlichting	7,9	Op de Heide
Ontmoetingsplaatsen voor ouderen in uw buurt	7,3	Blerick-Zuid
Speelmogelijkheden voor kinderen	7,1	Het Ven & Op de Heide & Arcen en Lomm
Het aantal parkeervoorzieningen	6,8	Het Ven
Het onderhoud van de speelvoorzieningen	6,7	Blerick-Noord en TradePort & Arcen en Lomm
Onderhoud van perken, plantsoenen en parken	6,4	Blerick-Noord en TradePort
Het onderhoud van straten, paden en trottoirs	6,3	Venlo-Centrum
Het schoonhouden van de openbare ruimte (onkruid en rommel)	6,2	Boekend en Hout-Blerick
Verkeersveiligheid	6,9	Steyl & Venlo-Oost-Noord

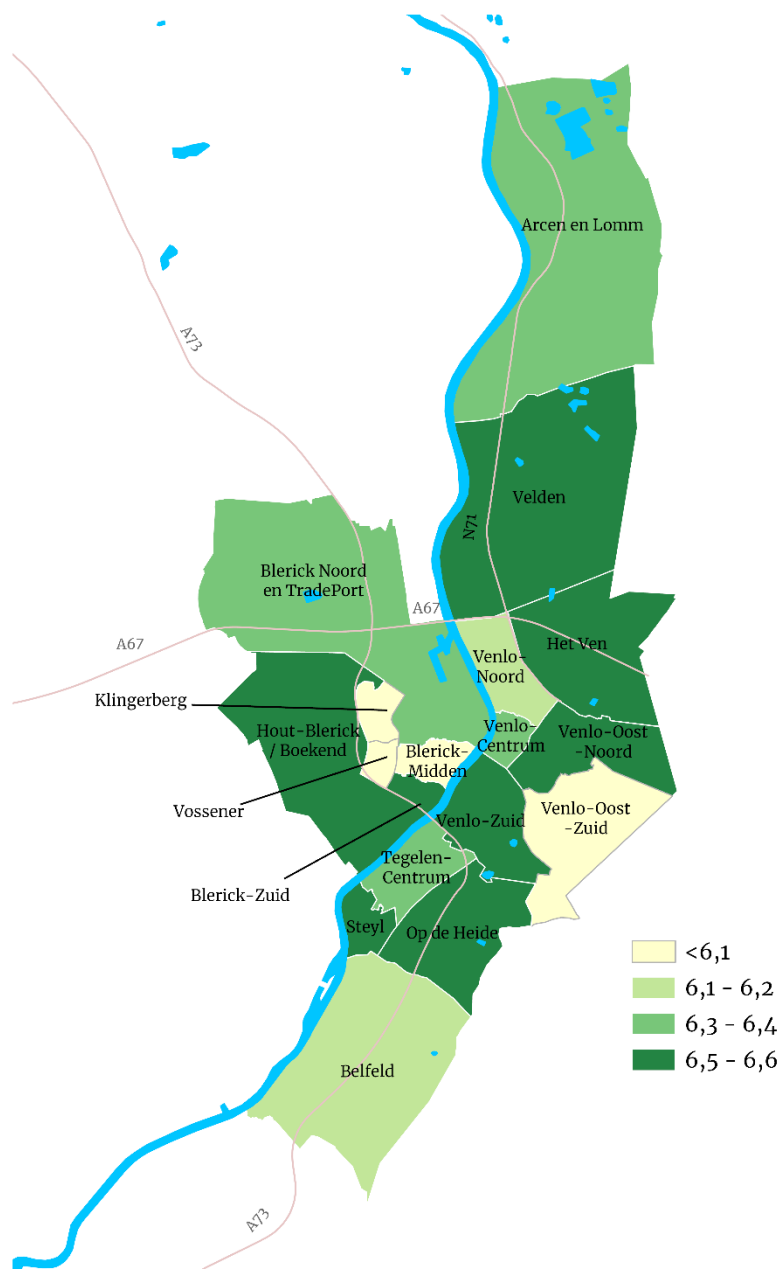
Tabel 4.2

Wijken met de laagste beoordeling, per aspect 2019 (gemiddelde rapportcijfers)

VOORZIENING	CIJFER	WIJK
Aanbod winkels voor dagelijkse boodschappen	5,5	Arcen en Lomm
Basisonderwijs	6,0	Blerick-Zuid
De afvalinzameling (containers, ook de ondergrondse containers)	6,4	Venlo-Centrum
Straatverlichting	6,8	Vossener
Ontmoetingsplaatsen voor ouderen in uw buurt	5,9	Klingenberg
Speelmogelijkheden voor kinderen	6,2	Venlo-Oost-Zuid & Venlo-Centrum
Het aantal parkeervoorzieningen	5,1	Venlo-Centrum
Het onderhoud van de speelvoorzieningen	5,5	Klingenberg
Onderhoud van perken, plantsoenen en parken	5,0	Klingenberg
Het onderhoud van straten, paden en trottoirs	5,2	Vossener
Het schoonhouden van de openbare ruimte (onkruid en rommel)	5,2	Venlo-Noord & Vossener
Verkeersveiligheid	5,6	Blerick-Noord en TradePort

Figuur 4.2

Beleving openbare ruimte, naar wijk (rapportcijfer 1-10)⁶



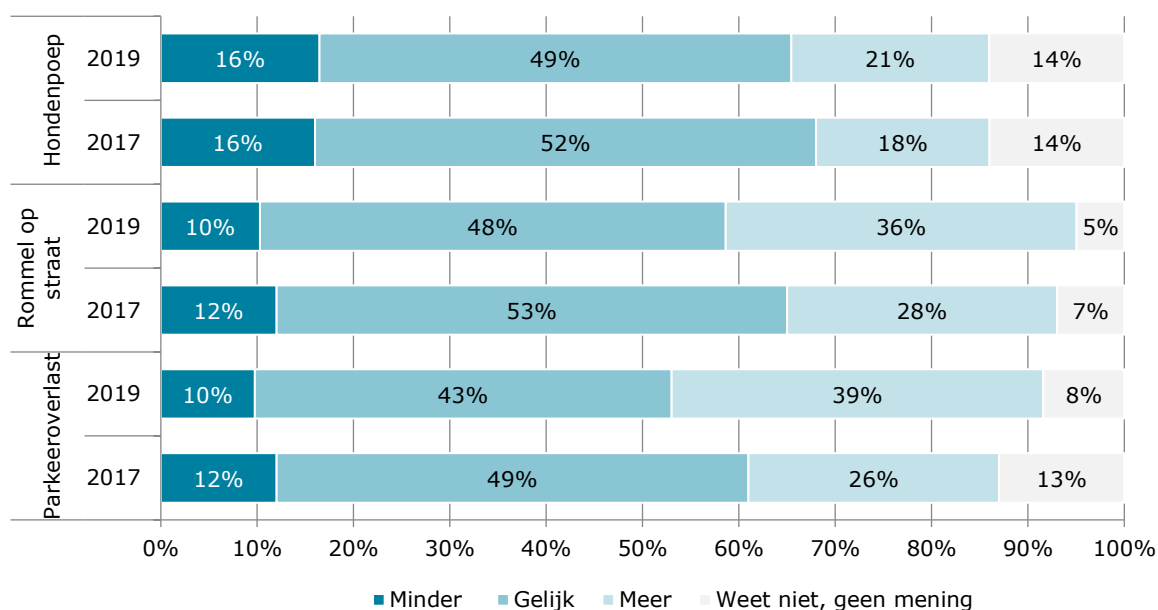
⁶ Dit is een samengesteld rapportcijfer van onderhoud perken en plantsoenen, onderhoud van straten, paden en trottoirs, straatverlichting, onderhoud speelvoorzieningen, parkeervoorzieningen, verkeersveiligheid, schoonhouden (onkruid, rommel) en afvalinzameling.

Meer parkeerverlast en overlast van rommel op straat

Het aandeel inwoners dat meer parkeerverlast ervaart en last heeft van rommel op straat is in de afgelopen twee jaar duidelijk gestegen (figuur 4.3 en 4.4). Voor ruim een derde van de Venlonaren is de overlast hiervan in het afgelopen jaar toegenomen, in 2017 gold dit voor ruim een kwart. De overlast van hondenpoep is ook licht gestegen ten opzichte van eerdere jaren (21% om 18%).

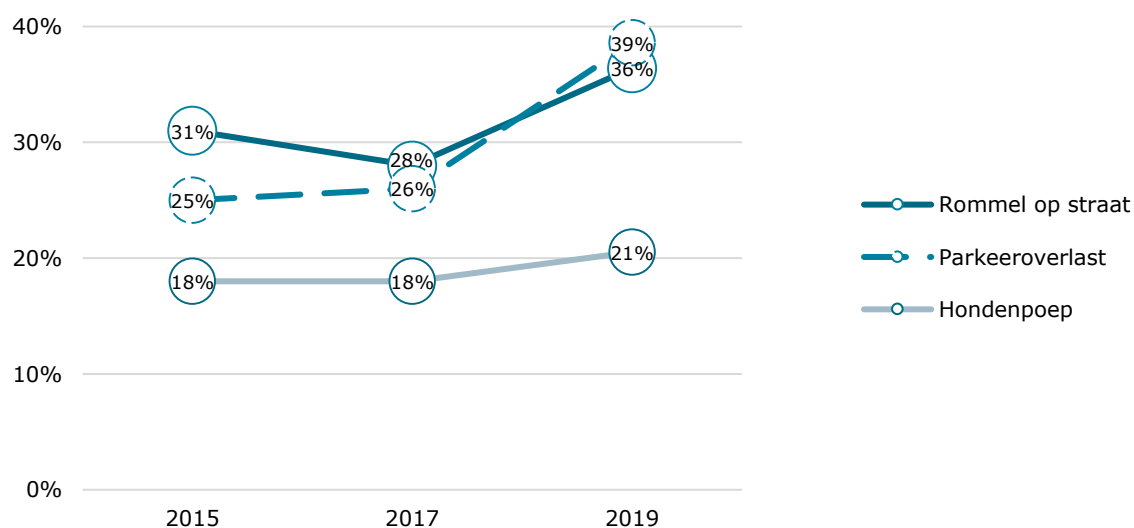
Figuur 4.3

Vergeleken met een jaar geleden, ervaart u meer of minder overlast op de volgende aspecten? (% , 2017-2019)



Figuur 4.4

Vergeleken met een jaar geleden, ervaart u nu meer of minder overlast op de volgende aspecten? (% meer overlast)



- Binnen de **wijken** Klingerberg (53%), Venlo-Centrum (53%), Blerick-Midden (45%), Blerick-Noord en TradePort (45%) geven inwoners het vaakst aan dat de overlast van rommel op straat is toegenomen. Het aandeel dat *minder* overlast hiervan ervaart, is het grootst in Steyl (17%) en Blerick-Zuid (18%).
- Binnen **leeftijdsgroepen** zijn het met name ouderen die meer overlast ervaren van rommel op straat. Voor inwoners tussen de 40-54 jaar is het aandeel gestegen van 33% in 2017 naar 42% in 2019, voor 55-plussers is het aandeel inwoners gestegen van 31% in 2017 naar 41% in 2019. Voor de inwoners onder de 40 jaar is er de afgelopen twee jaar geen significante verandering te zien.
- De toename in verkeersoverlast wordt door elke **leeftijdsgroep** ervaren.
- De lichte toename in overlast van hondenpoep wordt verklaard door een groter aandeel **ouderen** die dit aangeven, en meer mannen geven aan overlast te ervaren.

Meer inwoners hebben meegewerkt aan het onderhouden van de openbare ruimte in de buurt

Ongeveer één op de drie inwoners heeft het afgelopen jaar meegewerkt aan het opruimen van zwerfafval in de buurt. Dit is ongeveer gelijk aan voorgaande jaren (figuur 4.5). Ten opzichte van 2015 en 2017 is er wel een stijging te zien in het aantal inwoners dat heeft meegewerkt aan het onderhouden van de openbare ruimte in de buurt (van 17% naar 23%). Deze stijging is met name te zien bij jongeren.

- Meer inwoners **met betaald werk of een eigen bedrijf** zetten zich in voor het onderhouden van de openbare ruimte (een stijging van 17% in 2017 naar 22% in 2019).

Figuur 4.5

Deelname aan buurtactiviteiten 2015-2019 (%)



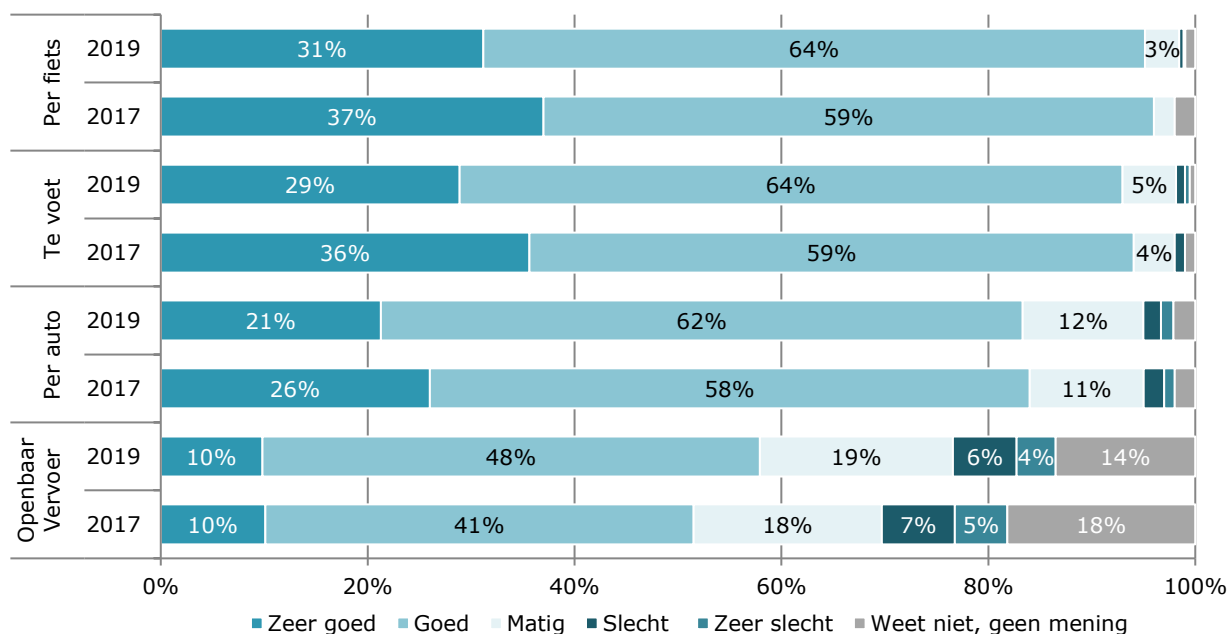
4.2 Bereikbaarheid

Bereikbaarheid buurt met openbaar vervoer beter beoordeeld, maar lager dan auto en fiets

De meerderheid is tevreden over de bereikbaarheid van de buurt met de auto, de fiets of te voet. Ten opzichte van 2017 vinden inwoners de bereikbaarheid van hun wijk vaker "goed" in plaats van "zeer goed". Hoewel de waardering voor de bereikbaarheid van de buurt met het ov tussen 2017 en 2019 is gestegen (van 51% naar 58%), blijft de tevredenheid hierover achter bij de andere vervoerswijzen (figuur 4.6). De tevredenheid over het ov is terug op het niveau van 2015, toen 57 procent de bereikbaarheid als (zeer) goed beoordeelde.

Figuur 4.6

Wat vindt u van de bereikbaarheid van uw eigen buurt? 2017-2019 (%)



4.3 Sociale cohesie

De mate van sociale cohesie in de buurt is een belangrijke indicator voor verschillende problemen in een wijk. Lage sociale cohesie (samenhang) kan bijvoorbeeld een verklarende factor zijn voor een hoge verhuiscandidate in een buurt, veel eenzaamheid, minder betrokkenheid bij de buurt en buurtactiviteiten etc.

Sinds 2013 wordt in Venlo sociale cohesie gemeten middels de Stadspeiling.

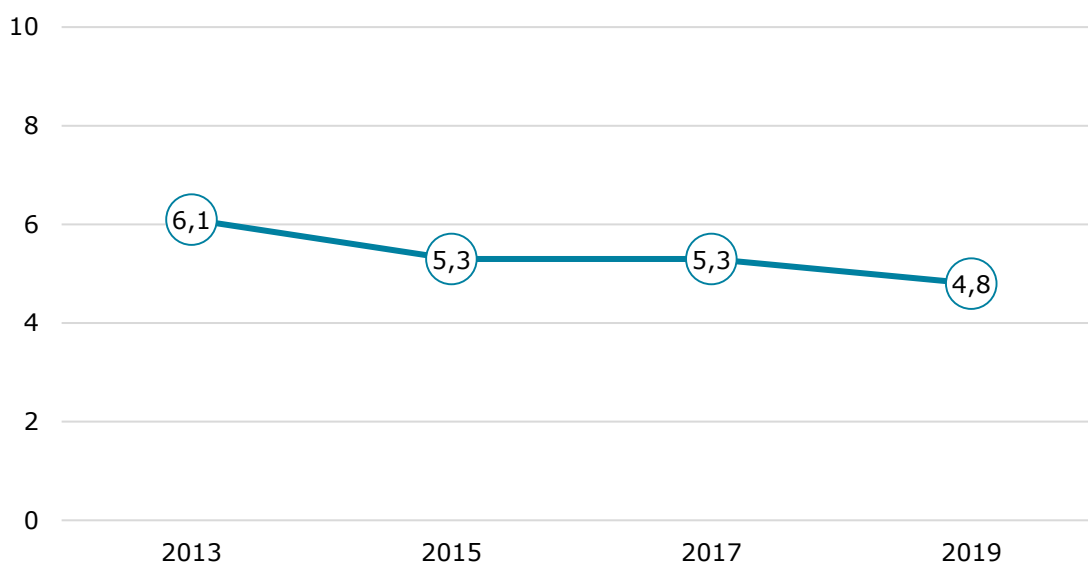
De schaal is ontwikkeld door onderzoeksbureau Decide van de Rijksuniversiteit Groningen. Deze schaal richt zich op meer aspecten dan andere schalen. Daarbij gaat het om:

- de mate waarin mensen samen dingen ondernemen; zowel op individueel niveau als op buurniveau;
- de mate van solidariteit tussen bewoners; zowel sociaal-emotionele steun, als instrumentele en informatieve steun;
- de mate waarin bewoners zich betrokken voelen bij de mensen in de buurt.

De sociale cohesie is ten opzichte van 2015 en 2017 gedaald van een 5,3 naar een 4,8. Daarmee wordt de neerwaartse trend sinds 2013 voortgezet (zie figuur 4.7).

Figuur 4.7

Sociale cohesie (schaalscore 0-10)⁷



⁷ Er heeft wel een wijziging plaatsgevonden in de antwoordschalen van een aantal onderliggende items. Er is een vierpuntschaal gebruikt in plaats van een vijf-puntschaal. Dit kan de neerwaartse trend in enige mate verklaren. Landelijk is de sociale cohesie vrij stabiel (bron: Veiligheidsmonitor).

- De volgende **wijken** hebben de laagste sociale cohesie: Venlo-Oost-Zuid, Venlo-Zuid en Venlo-Centrum. Arcen en Lomm komt het hoogste uit met een 6,0 (op een schaal van 0 tot 10). Alle wijken, met uitzondering van Klingerberg, laten een daling zien ten opzichte van 2017.
- De grootste daling tussen 2015 en 2019 is te zien in de wijk Venlo-Zuid. Deze wijk scoorde in 2015 een 5,3 en in 2019 een 4,3.
- De meest stabiele wijk is Venlo-Centrum. Deze wijk scoorde zowel in 2015 als in 2019 een 4,4.
- Net als in 2015 is te zien dat sociale cohesie toeneemt met de **leeftijd**. Verder valt op dat inwoners met een **lagere inkomenspositie** gemiddeld een lagere sociale cohesie ervaren. Dit geldt ook voor inwoners met een **niet-westerse migratieachtergrond**.

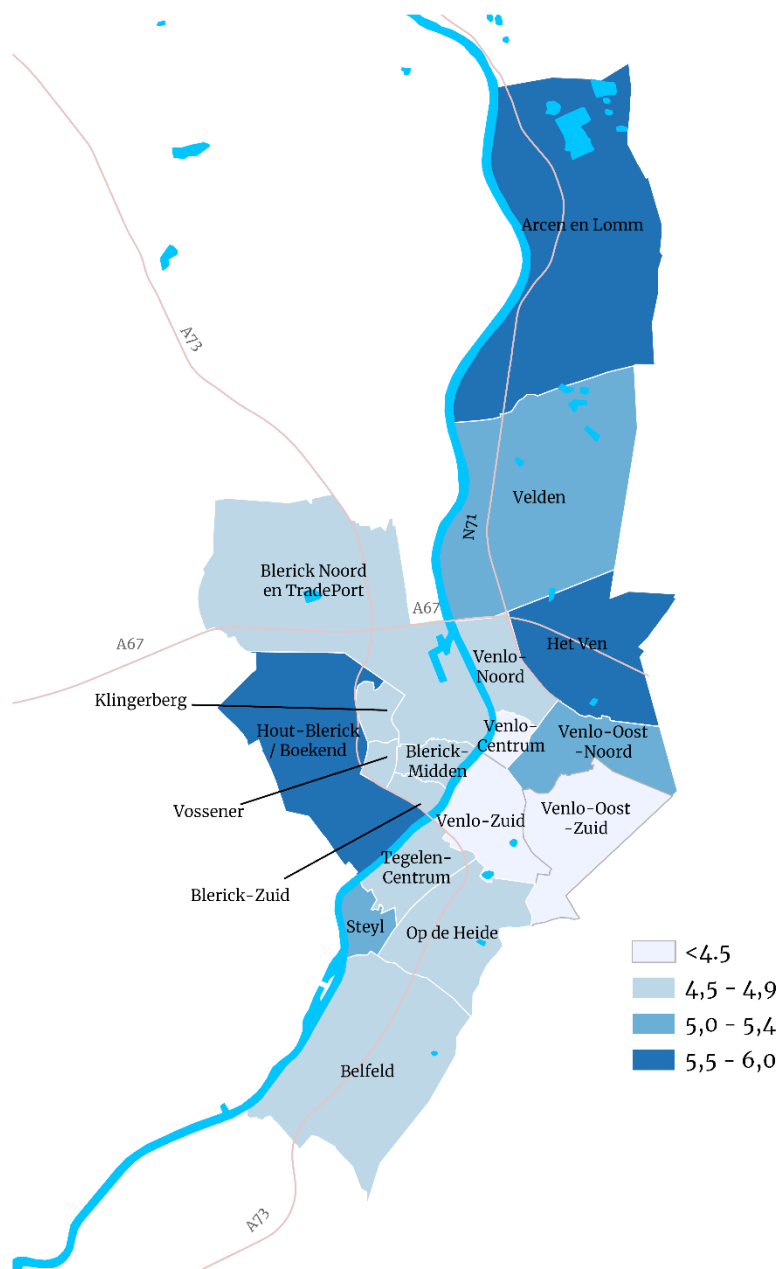
Tabel 4.3

Sociale cohesie per wijk 2015-2019 (schaalscore 0-10)

WIJK	2015	2017	2019	2017-2019	2015-2019
Arcen en Lomm	6,3	6,2	6,0	-0,2	-0,3
Het Ven	5,9	6,3	5,6	-0,7	-0,3
Boekend en Hout-Blerick	6,1	6,1	5,6	-0,5	-0,5
Venlo-Oost-Noord	5,6	5,5	5,3	-0,2	-0,3
Velden	5,7	5,7	5,3	-0,4	-0,4
Steyl	5,8	5,8	5,0	-0,8	-0,8
Belfeld	5,6	5,4	5,0	-0,4	-0,6
Tegelen-Centrum	5,2	5,2	4,8	-0,4	-0,4
Blerick-Noord en TradePort	5,0	5,3	4,8	-0,5	-0,2
Blerick-Zuid	5,2	5,4	4,6	-0,8	-0,6
Blerick-Midden	5,3	5,5	4,6	-0,9	-0,7
Venlo-Noord	5,2	4,7	4,6	-0,1	-0,6
Klingerberg	4,8	4,5	4,6	0,1	-0,2
Vossener	4,9	5,1	4,5	-0,6	-0,4
Op de Heide	5,3	5,0	4,5	-0,5	-0,8
Venlo-Centrum	4,4	4,7	4,4	-0,3	0,0
Venlo-Zuid	5,3	4,8	4,3	-0,5	-1,0
Venlo-Oost-Zuid	5,2	4,9	4,3	-0,6	-0,9
TOTAAL VENLO	5,3	5,3	4,8	-0,5	-0,5

Figuur 4.8

Sociale cohesie per wijk 2019 (schaalscore 0-10)

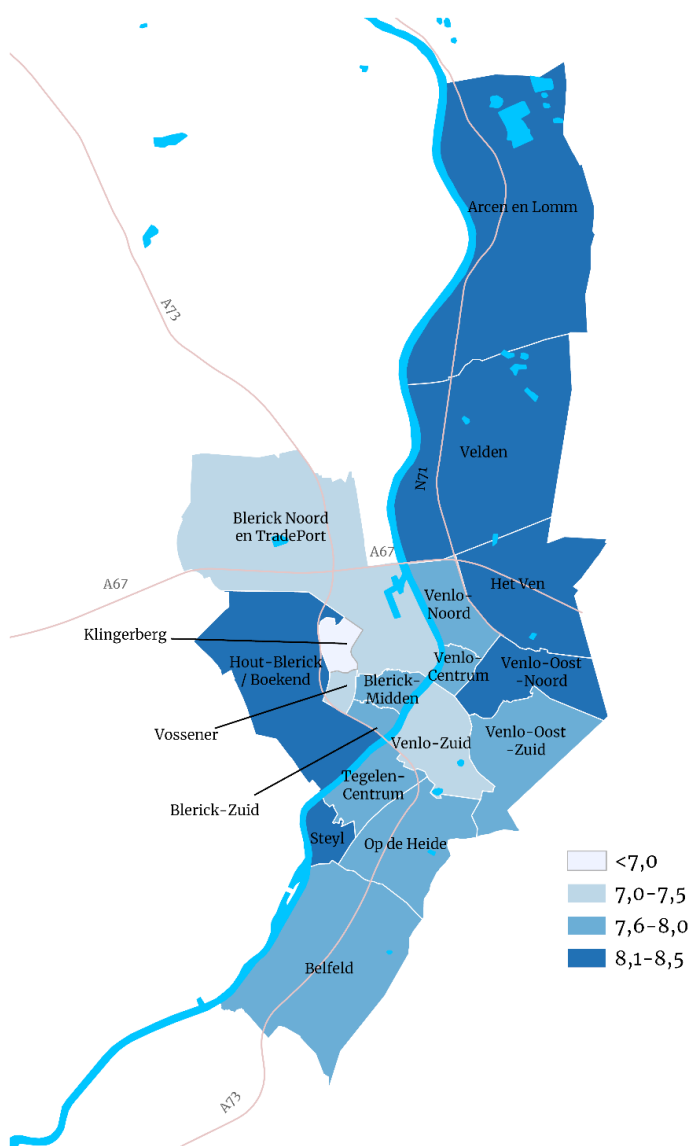


Inwoners tevreden over de leefbaarheid in de buurt

Inwoners geven gemiddeld een 7,8 op de vraag “Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe prettig u het vindt om in uw buurt te wonen?” De wijk Venlo-Oost-Noord geeft gemiddeld de hoogste waardering met een 8,5. Ook de wijken Het Ven en Boekend en Hout-Blerick scoren relatief hoog met een 8,4 gemiddeld. Klingerberg (7,0) en Blerick-Noord en TradePort (7,1) scoren het laagst (figuur 4.9).

Figuur 4.9

Prettig wonen, naar wijk (rapportcijfer 1-10)

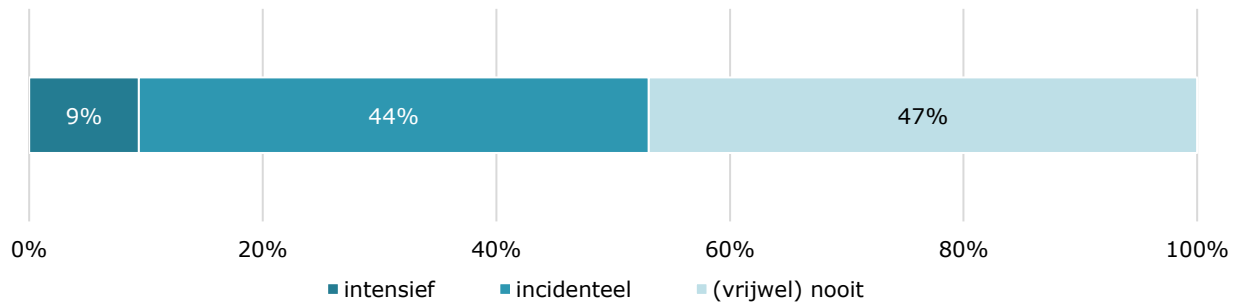


Helpt van de inwoners zet zich in voor de leefbaarheid van de buurt

De helft van de Venlonaren heeft zich in de afgelopen twaalf maanden ingezet voor de leefbaarheid van hun buurt, van wie de meesten incidenteel (figuur 4.10). De inwoners is ook gevraagd hoe zij hun inzet in de toekomst zien. De meerderheid van de inwoners die zich het afgelopen jaar wel hebben ingezet voor de leefbaarheid, verwacht dit in de nabije toekomst weer te doen (70% zegt dit zeker te doen en 19% misschien). Een klein deel van deze groep, vijf procent, geeft aan dit niet meer te willen doen (figuur 4.11).

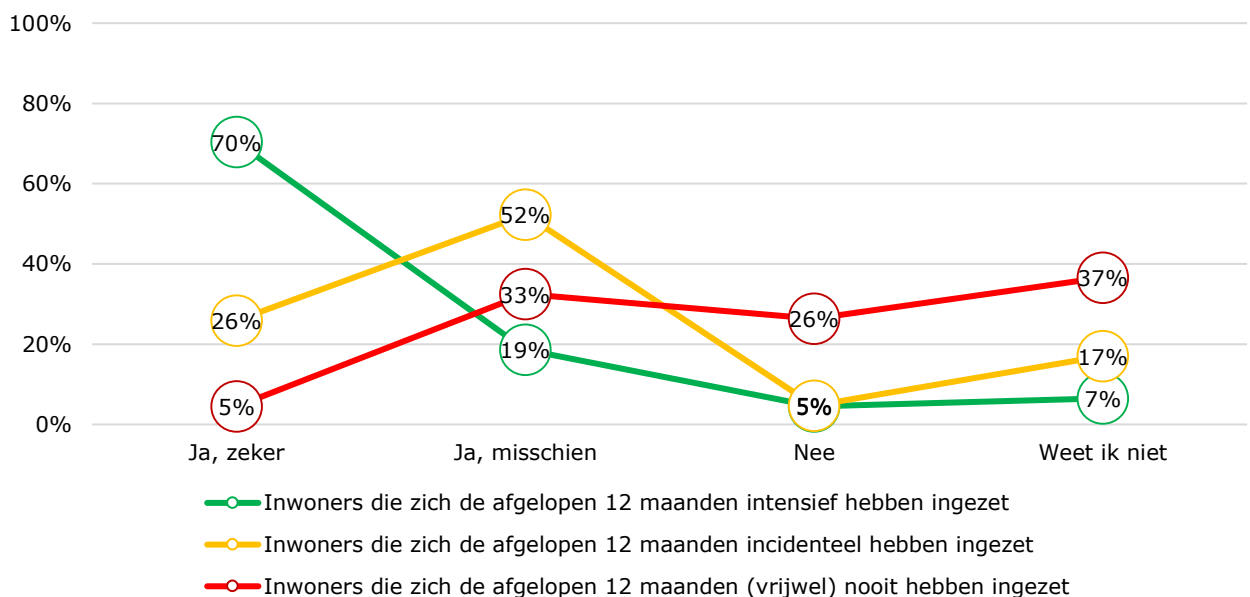
Figuur 4.10

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt? (%)



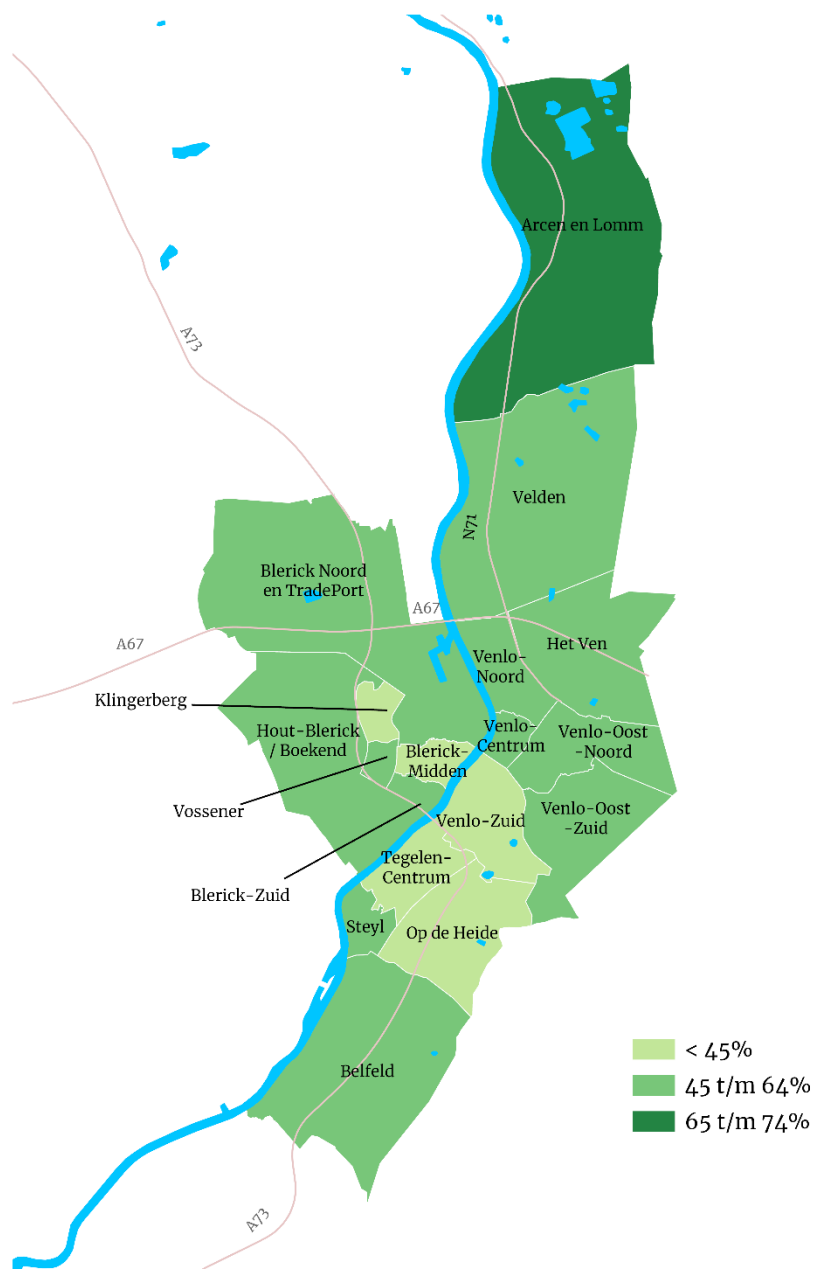
Figuur 4.11

Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt?
(naar participatie in afgelopen twaalf maanden)



Figuur 4.12

Actief geweest om de buurt te verbeteren, naar wijk (% intensief of incidenteel ingezet)

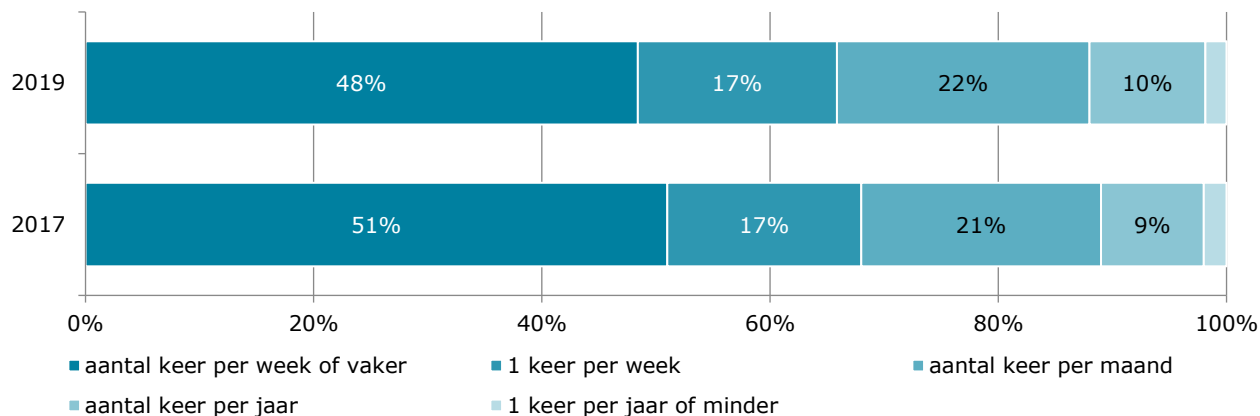


Meerderheid Venlo voelt zich betrokken bij buurtbewoners

Iets minder dan de helft van de Venlonaren (48%) maakt een aantal keer per week of vaker een praatje met iemand uit de buurt (figuur 4.13). Ongeveer één op de zes mensen doet dit eens per week en 22 procent doet dit een aantal keren per maand. Dit is vergelijkbaar met de uitkomsten uit 2017. De meerderheid (90%) van de bewoners voelt zich wel betrokken bij een of meer personen uit zijn of haar directe omgeving (figuur 4.14). Acht procent van de inwoners voelt zich bij (bijna) niemand betrokken en 2 procent weet het niet.

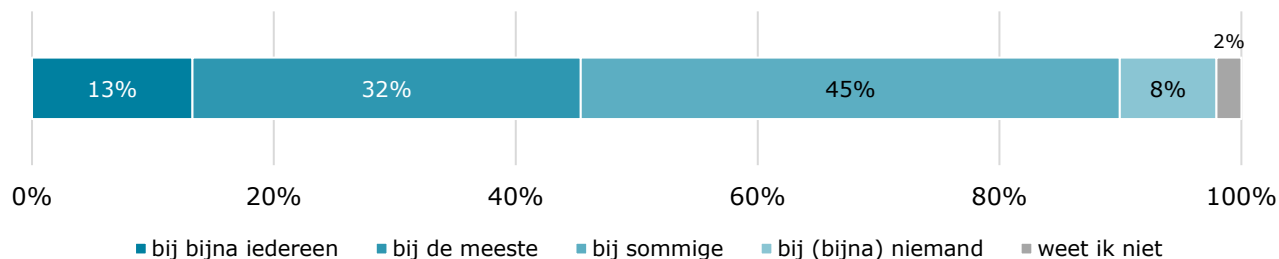
Figuur 4.13

Hoe vaak maakte u in het afgelopen jaar een praatje met iemand uit de buurt? 2017-2019 (%)



Figuur 4.14

Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw directe buurt wonen? (%)



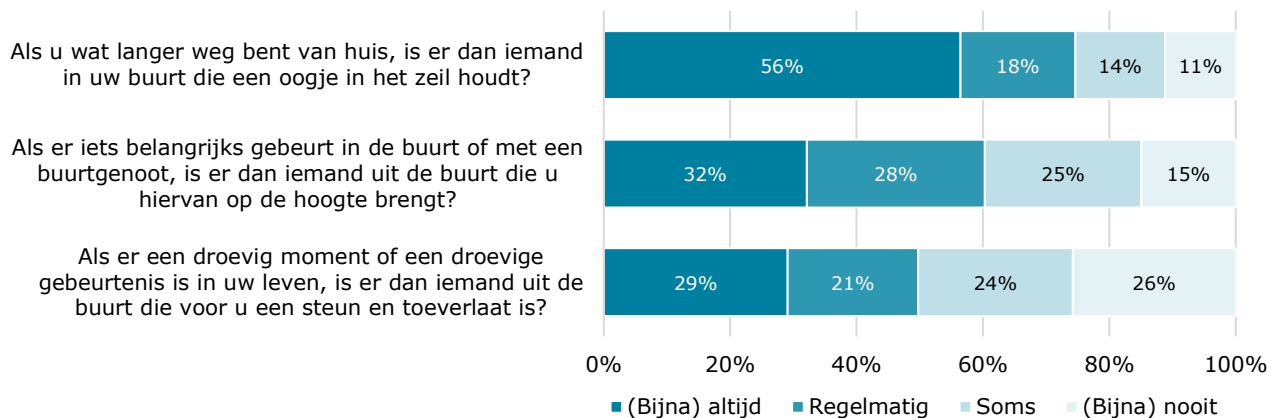
Inwoners in Venlo hebben regelmatig contact met buurtbewoners

Een meerderheid (74%) van de inwoners kan regelmatig of (bijna) altijd een beroep doen op een buurtgenoot om een oogje in het zeil te houden als zij zelf van huis zijn (zie figuur 4.15). Verder geven zes op de tien bewoners aan dat zij regelmatig of (bijna) altijd op de hoogte worden gehouden als er iets gebeurt in de buurt of met een buurtgenoot. Als er een droevig moment is geweest of een droevige gebeurtenis heeft plaatsgevonden, vindt de helft van de Venlonaren steun bij een buurtbewoner.

- **Hoogopgeleiden** (61%) geven vaker aan dat er (bijna) altijd een oogje in het zeil wordt gehouden dan laagopgeleiden (53%).
- **Ouderen (55-plussers)** brengen het vaakst buurtgenoten op de hoogte als er iets gebeurt en hebben ook het vaakst iemand in de buurt wanneer er een droevig moment of droevige gebeurtenis in hun leven is.

Figuur 4.15

Contacten in de buurt 2019 (%)⁸



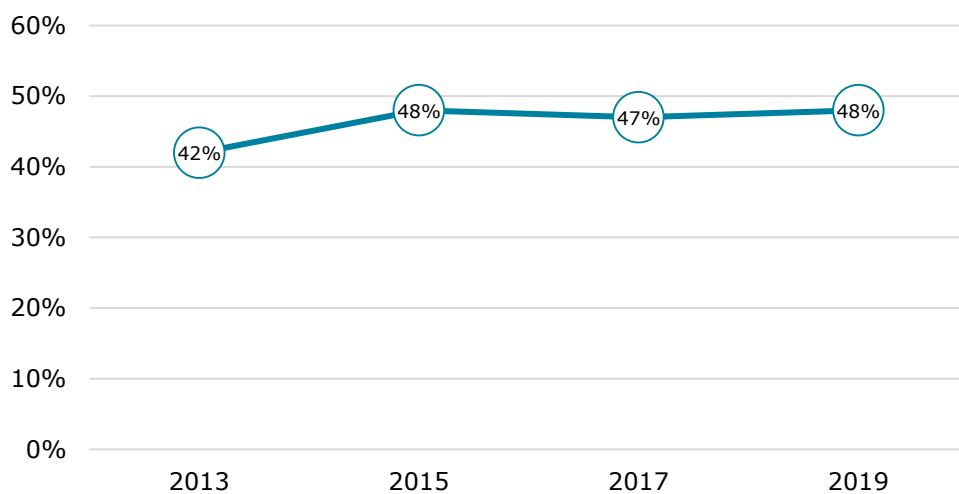
De hoeveelheid activiteiten in de buurt is gelijk gebleven

Ongeveer de helft van de inwoners (48%) geeft aan dat er wel eens activiteiten zijn waarvoor de hele buurt wordt uitgenodigd (figuur 4.16). Een derde van de bewoners die hiervoor zijn uitgenodigd, gaat hier (bijna) altijd naartoe (figuur 4.17). Bijna een op de zeven Venlonaren heeft in het afgelopen jaar samengewerkt met medebewoners om iets te organiseren (figuur 4.18). Binnen deze groep is 44 procent minimaal één keer per kwartaal bij elkaar gekomen om iets te organiseren voor buurtbewoners (figuur 4.19).

⁸ Vergelijking met 2015 en 2017 niet mogelijk vanwege een wijziging in de schaal. Dit jaar is gemeten met een vierpuntschaal en voorgaande jaren met een vijf-puntschaal.

Figuur 4.16

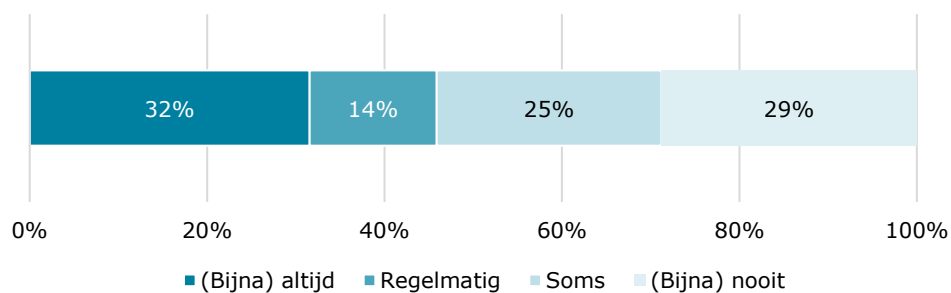
Zijn er in deze buurt wel eens activiteiten waarvoor de hele buurt uitgenodigd is? (% ja)



Figuur 4.17

Hoe vaak gaat u naar feesten, barbecues of activiteiten in de buurt?

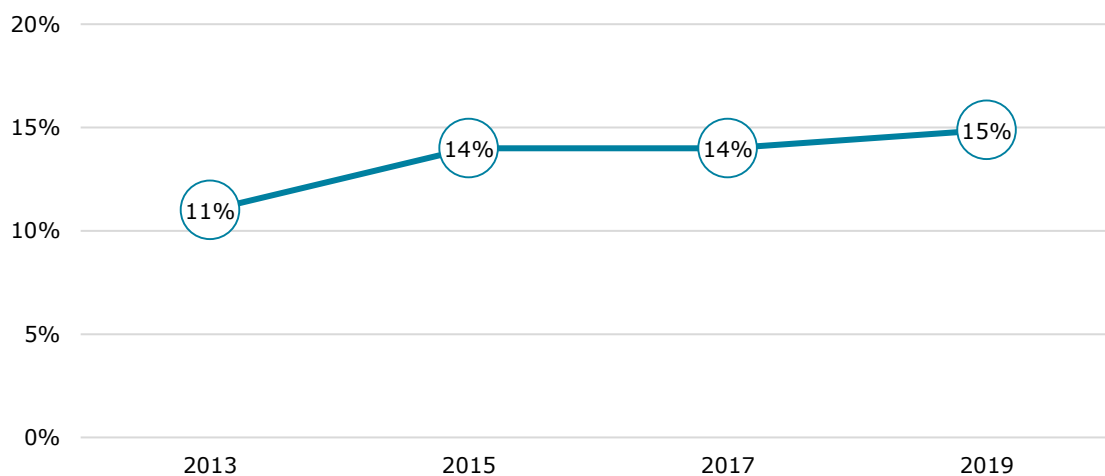
(% van inwoners met activiteiten in de buurt, 2019 n=1.130)⁹



⁹ Vergelijking met voorgaande jaren niet mogelijk vanwege wijziging in schaal. Dit jaar is gemeten met een vierpuntschaal en voorgaande jaren met een vijf-puntschaal.

Figuur 4.18

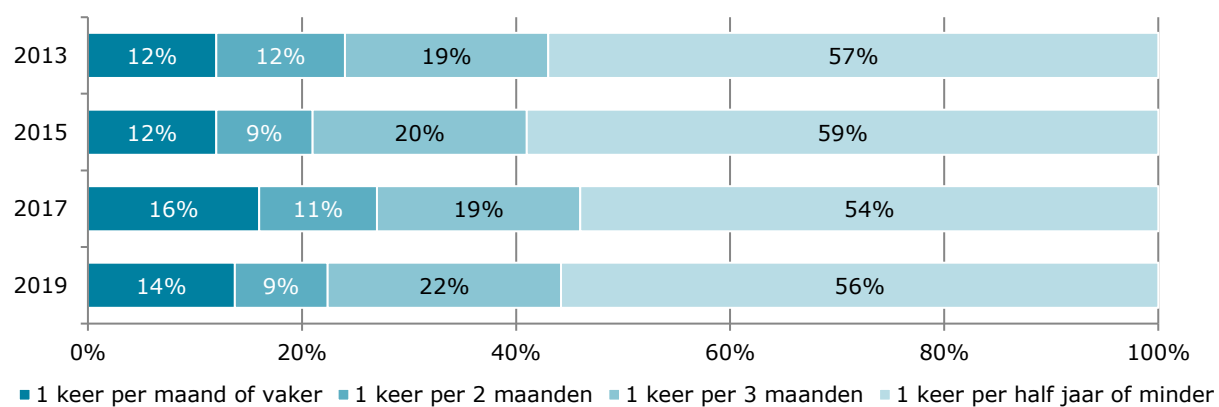
Samenwerking buurtbewoners om iets te organiseren 2013-2019 (%)



Figuur 4.19

Hoe vaak bent u in het afgelopen jaar met deze buurtbewoners bijeengekomen? 2013-2019

(% van inwoners dat in het afgelopen jaar heeft samengewerkt, 2019 n=349)



HOOFDSTUK

Duurzaamheid

5. Duurzaamheid

Dit hoofdstuk gaat in op het thema 'duurzaamheid'. Venlonaren hebben dit jaar voor het eerst hun mening gegeven over dit thema in de Stadspeiling. Ze hebben aangegeven op welke manier ze zelf bezig zijn met duurzaamheid, wat hen motiveert om hiermee bezig te zijn, maar ook wat redenen zijn om juist niet (meer) aan duurzaamheid te doen.



- Bijna alle Venlonaren scheiden afval (98%), maar ook het beperken van energieverbruik (90%) en het aanschaffen van energiezuinige producten (86%) zijn veelvoorkomende manieren om met duurzaamheid bezig te zijn.
- Zorgdragen voor de toekomstige generaties is het belangrijkste motief om met duurzaamheid bezig te zijn. Vrouwen (66%) noemen dit argument vaker dan mannen (59%).
- De vaakst genoemde reden om niet aan duurzaamheid te doen, is omdat dit duur is (36%).

5.1 Activiteiten

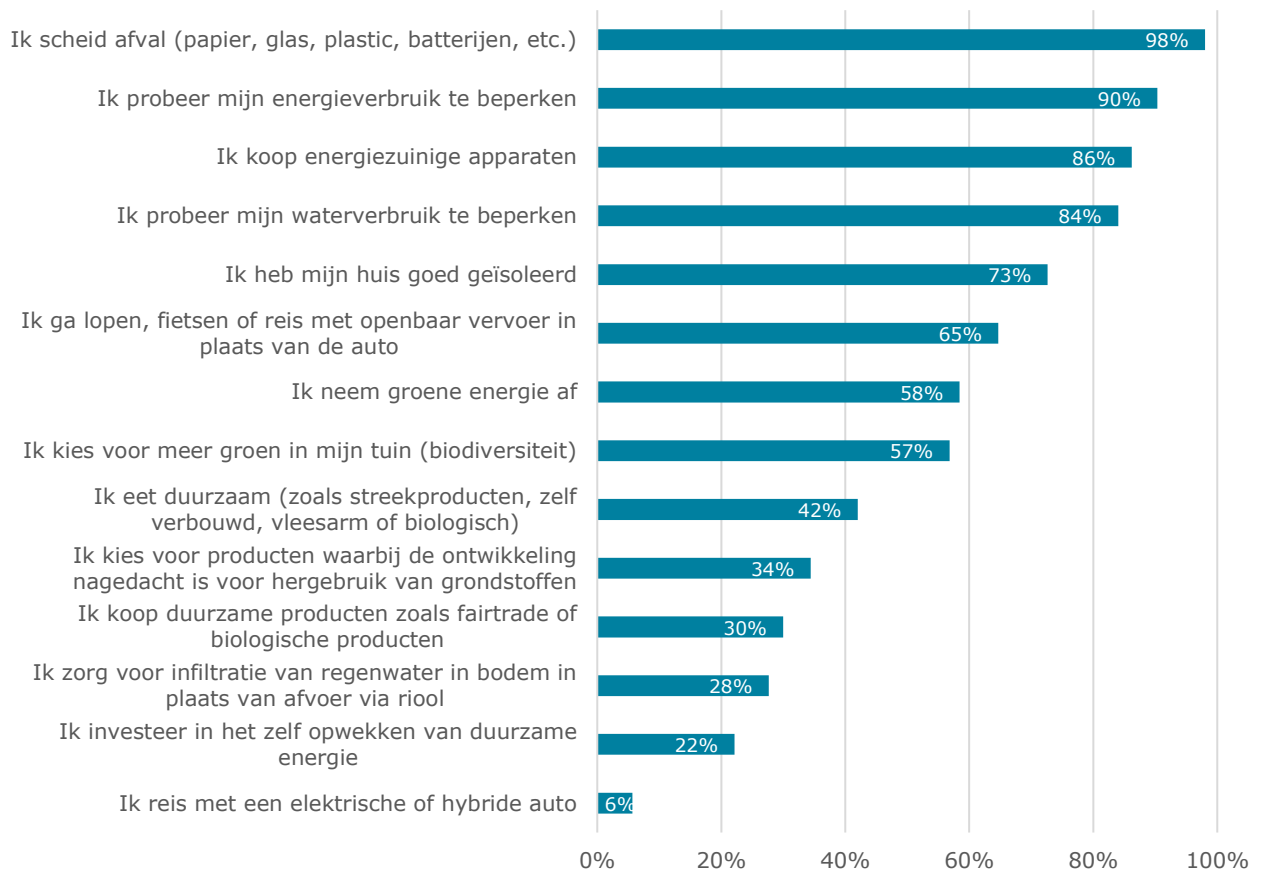
Vrijwel alle Venlonaren doen iets op het gebied van duurzaamheid, vooral door afvalscheiding

Uit de vragenlijst komt naar voren dat het overgrote deel van de Venlonaren wel iets doet aan duurzaamheid. Bijna alle inwoners (98%) geven aan bezig te zijn met duurzaamheid door het scheiden van afval. Ook geven veel inwoners aan dat ze proberen hun energieverbruik te beperken (90%) en energiezuinige apparaten te kopen (86%). In de categorie "anders namelijk" werden verschillende manieren genoemd waarop men bezig is met duurzaamheid. Een aantal voorbeelden die werden genoemd, zijn: het plaatsen van zonnepanelen, hergebruik van kleding en gebruiksvoorwerpen, installatie van een warmtepomp, minder voedsel verspillen en anderen te stimuleren tot duurzamer leven.

- Inwoners uit **Vossener** (42%) en **Venlo-Centrum** (42%) kopen het vaakst duurzame producten om bezig te zijn met duurzaamheid. Inwoners van **Belfeld** (16%), **Velden** (23%) en **Boekend en Hout-Blerick** (25%), doen dit het minst vaak.
- Nagenoeg alle inwoners van **Steyl** proberen energieverbruik te beperken (98%). Inwoners van **Vossener** (86%), **Venlo-Noord** (86%) en **Venlo-Zuid** (87%) doen dit minder vaak.
- Opwekken van energie gebeurt het vaakst door inwoners van **Boekend en Hout-Blerick** (40%) en **Het Ven** (38%).
- Inwoners uit **Blerick-Midden** (54%) geven het vaakst de prijs (te duur) als reden om niet aan duurzaamheid te doen. In totaal geeft 37 procent van de inwoners dit als reden.
- Inwoners van **Arcen en Lomm** en **Belfeld** zijn minder vaak met duurzaamheid bezig door te gaan lopen, fietsen of te reizen met het openbaar vervoer dan bewoners van andere wijken.

Figuur 5.1

Op welke manier(en) bent u zelf bezig met duurzaamheid? (meerdere antwoorden mogelijk)¹⁰



- Inwoners met **lagere inkomens** (tot 1500 euro) kopen minder vaak energiezuinige apparaten (78%). Inwoners met een middeninkomen (1500-2100 euro) en een hoog inkomen (meer dan 2100 euro) doen dit in respectievelijk 90 en 89 procent van de gevallen.
- Inwoners met een **hoog inkomen** gaan minder vaak fietsen of lopen (60% ten opzichte van 70% van de middeninkomens en 71% van de lagere inkomens).
- Inwoners met een **lager inkomen** (56%) hebben minder vaak hun huis goed geïsoleerd dan mensen met midden- of een hoog inkomen (respectievelijk 68% en 79%).
- Inwoners met een **hoog inkomen** investeren het vaakst in het zelf opwekken van duurzame energie (28% ten opzichte van 15% van de middeninkomens en 10% van de lage inkomens).

¹⁰ In tegenstelling tot de analyse van de overige vragen is voor deze vraag de categorie "n.v.t." wél meegenomen in de berekening van de resultaten. De reden hiervoor is dat n.v.t. in deze vraag door respondenten mogelijk is verward met "nee".

5.2 Motieven

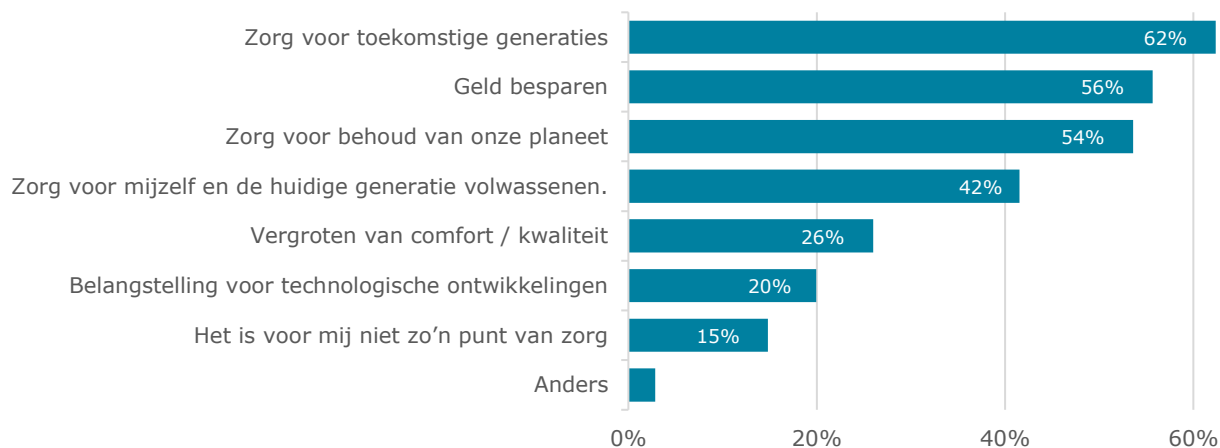
Verschillende motieven om aan duurzaamheid te doen

Er zijn verschillende motivaties mogelijk om bezig te zijn met duurzaamheid (figuur 5.2).

De meerderheid van de Venlonaren geeft aan dat de zorg voor toekomstige generaties een belangrijke reden is om aan duurzaamheid te doen (62%), maar ook omdat het een manier van geld besparen is (56%) of om de planeet te behouden (54%).

Figuur 5.2

Wat motiveert u vooral om bezig te zijn met duurzaamheid? (meerdere antwoorden mogelijk, % genoemd)



- **Jongvolwassenen** (18-29 jaar) kopen minder vaak energiezuinige apparaten (65%) dan oudere inwoners (30-39 jaar, 87%; 40-54 jaar, 91%; 55-plussers, 91%). Mogelijk heeft dit te maken met het inkomen. Er zijn namelijk relatief veel jongvolwassenen met een lager inkomen en deze groep koopt minder vaak energiezuinige apparaten. Daarnaast geeft deze leeftijdsgroep ook relatief vaak aan dat deze stelling niet van toepassing is (15% ten opzichte van 2 tot 5 procent in de oudere doelgroepen). Wanneer jongeren bijvoorbeeld niet op zichzelf wonen, zullen zij minder te maken hebben met de aanschaf van energiezuinige apparaten.
- Ook **scholieren en studenten** (70%) kopen minder vaak energiezuinige apparaten, waarbij moet worden opgemerkt dat deze groep in belangrijke mate overlapt met jongvolwassenen.
- Een kwart van de **jongvolwassenen** (18-29 jaar) koopt duurzame producten zoals fairtrade of biologische producten. Dat is minder vaak dan de oudere inwoners. Eén op de drie van deze inwoners koopt wel eens duurzame producten.
- Eén op de zes **studenten/scholieren** is niet bezig om zijn of haar energieverbruik te beperken. Onder andere doelgroepen zoals huisvrouwen/mannen, werklozen, gepensioneerden en werkenden is dit percentage met 5-9% lager. Eenzelfde beeld zien we bij het beperken van watergebruik.

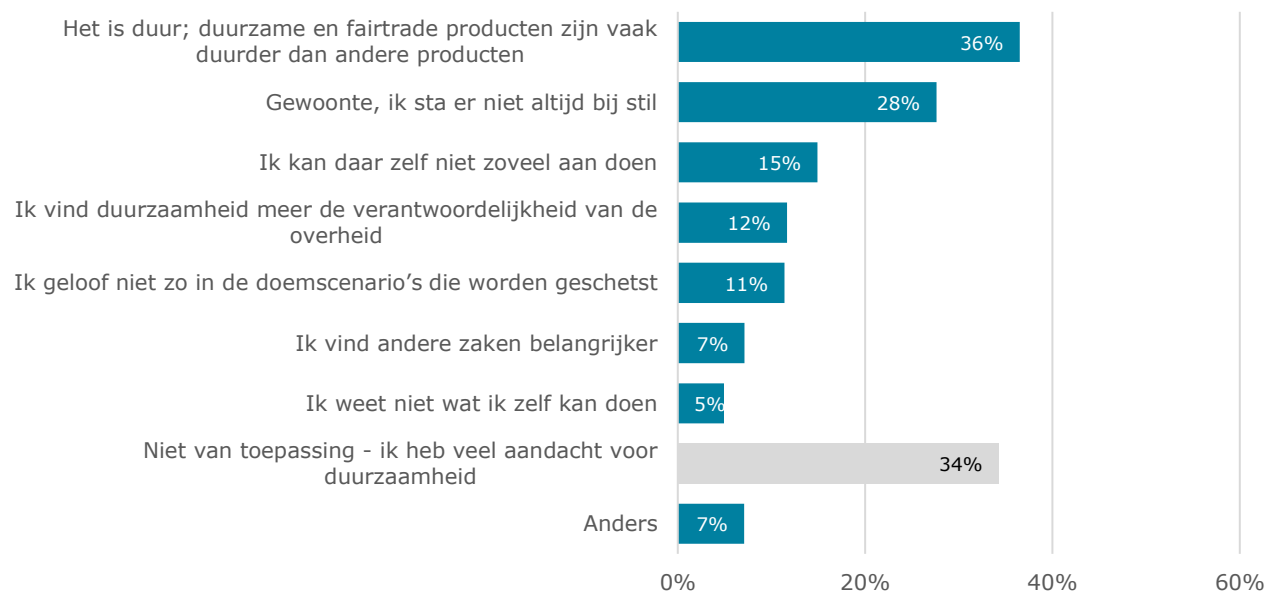
Redenen om niet of weinig aan duurzaamheid te doen

Naast redenen om wél aan duurzaam te doen zijn ook redenen voorgelegd om níet aan duurzaamheid te doen (figuur 5.3). Het aantal redenen dat men noemt om níet aan duurzaamheid te doen, is kleiner dan het aantal redenen om wél aan duurzaamheid te doen.¹¹

Een derde geeft aan dat de vraag wat redenen zijn om weinig, niet of niet méér aan duurzaamheid te doen niet van toepassing is, omdat ze al veel aandacht hebben voor duurzaamheid. Voor degenen die weinig tot niet aan duurzaamheid doen, speelt vooral de prijs van duurzame producten en de gewoonte een rol.

Figuur 5.3

Wat zijn - indien dat het geval is - voor u redenen om weinig, niet of niet méér aan duurzaamheid te doen?
(meerdere antwoorden mogelijk, % genoemd)



- Voor een kwart van de **werklozen of arbeidsongeschikten** is duurzaamheid niet zo'n punt van zorg, terwijl dit in de andere doelgroepen slechts voor één op de negen inwoners zo is.
- Vrouwen zijn vaker gemotiveerd om aan duurzaamheid te doen om zorg te dragen voor de toekomstige generaties dan mannen (66% ten opzichte van 59%).
- **Lager opgeleiden** (LBO of geen opleiding) geven vaker aan dat zij niet aan duurzaamheid kunnen doen (25-29%) dan hoger opgeleiden (10-17%).
- **Studenten/scholieren** geven het vaakst aan (58%) dat zij niet aan duurzaamheid doen door gewoonte of er niet aan denken.
- Slechts 2% van de **studenten/scholieren** geeft aan dat zij duurzaamheid de verantwoordelijkheid van de overheid vinden. Eén op de negen gepensioneerden of werklozen vindt duurzaamheid wel de verantwoordelijkheid van de overheid.

¹¹ Van de acht voorgestelde redenen om wél aan duurzaamheid te doen, worden gemiddeld 2,7 redenen genoemd. Van de negen redenen om niet aan duurzaamheid te doen, wordt gemiddeld 1,5 keer een reden opgegeven.

HOOFDSTUK

Participatie, zorg en welzijn

6. Participatie, zorg en welzijn

Maatschappelijke participatie omvat (betaald) werk, vrijwilligerswerk en sociale contacten. Er wordt ingegaan op thema's zoals zelfstandigheid, eenzaamheid en mantelzorg.



- De Venlose bevolking is gemiddeld iets gestegen op de participatieladder. Zowel het aandeel inwoners met betaald werk als onbetaald werk is toegenomen.
- Het aantal inwoners dat aangeeft vrijwilligerswerk te verrichten voor een sportvereniging is weer terug op het niveau van 2015. Tussen 2015 en 2017 was er een daling te zien van 24 procent naar 19 procent, maar in 2019 geeft weer 24 procent aan vrijwilligerswerk te verrichten.
- Drie op de tien inwoners (31%) zijn lid van een sportvereniging. Hiermee is de daling tussen 2015 en 2017 (van 33% naar 29%) deels gecompenseerd.
- Het aandeel inwoners dat lid is van een sportschool of fitnesscentrum is in de afgelopen jaren toegenomen. In 2013 gaf 25 procent aan lid te zijn van een sportschool of fitnesscentrum. Dit is gestegen tot 29 procent in 2019.
- Wat betreft het lidmaatschap van andere verenigingen en andere soorten vrijwilligerswerk is het beeld voor de gemeente Venlo als geheel vrijwel onveranderd.
- Overall is het aandeel mantelzorgers in de gemeente (48%) sinds 2015 gelijk gebleven. Inwoners tussen de 18-29 jaar (41%) en tussen de 30-39 jaar (32%) verrichten minder vaak mantelzorg dan de oudere inwoners (50-54, 50%; 55+, 57%). De mantelzorg wordt in 2019 over het algemeen niet als meer belastend ervaren dan in eerdere jaren.
- Net als in 2015 is het overgrote deel van de Venlonaren zelfredzaam, al dan niet met hulp (89%). Inwoners die niet zelfredzaam zijn, ontvangen vooral hulp van anderen bij de financiën en het huishouden.
- Inwoners die niet zelfredzaam zijn, ontvangen vooral hulp van familie (77%). Dit aandeel is gelijk aan 2015 (76%), maar lager dan 2017 (84%).
- Studenten/scholieren (12%) en werklozen (13%) vinden het vaakst dat zij onvoldoende contacten hebben.

6.1 Maatschappelijke participatie

Men kan meedoen aan de samenleving door betaalde arbeid te verrichten. Echter, ook mensen die onbetaalde arbeid (vrijwilligerswerk) verrichten, mantelzorg verlenen of zich op een andere manier inzetten voor de maatschappij, dragen hun steentje bij aan de samenleving.

Het begrip 'maatschappelijke participatie' is hier gemeten met behulp van de zogenoemde participatieladder. Deze ladder bestaat uit zes treden. Hoe hoger de trede, des te groter de maatschappelijke participatie; althans vanuit het perspectief van arbeidsmarktoeleiding.

De laagste trede van de ladder wordt bezet door mensen die geïsoleerd leven; dat wil zeggen zonder (op zijn minst) wekelijkse contacten met mensen buiten hun huishouden. Op de hoogste trede staan mensen die betaald werk verrichten. In de praktijk verrichten mensen naast hun betaalde baan ook vrijwilligerswerk. Daarom is vanaf 2015 ook een zevende trede toegevoegd. Op deze trede staan mensen die betaald werk én vrijwilligerswerk verrichten.

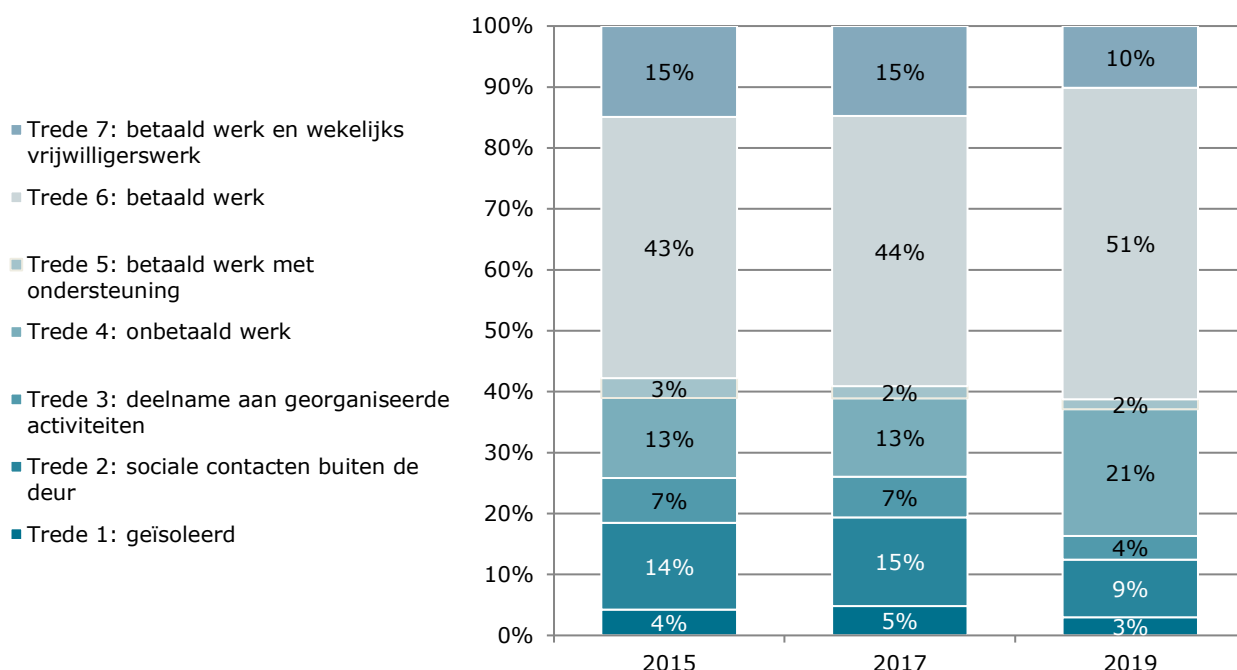
Stijging op de participatieladder zichtbaar

Ongeveer zes op de tien Venlonaren (61%) bezetten de twee hoogste treden van de participatieladder: zij verrichten betaald werk zonder ondersteuning (figuur 6.1). Dat is iets hoger dan in 2015 (58%) en 2017 (59%). De groep die betaald werk en vrijwilligerswerk verricht (trede 7), is afgenomen.

Drie procent van de inwoners van Venlo valt in de laagste trede. Deze groep is zeer kwetsbaar en leeft sociaal geïsoleerd. Idealiter wordt deze groep zo klein mogelijk en stijgt een groot deel van deze inwoners (minstens) een trede op de ladder. Tussen 2017 en 2019 is te zien dat relatief veel inwoners gestegen zijn naar de vierde trede op de ladder. In 2017 bevond nog 26 procent van de inwoners zich op trede 1 tot en met 3, terwijl dit in 2019 is gedaald tot 16 procent.

Figuur 6.1

Participatieladder 2015-2019 (%)

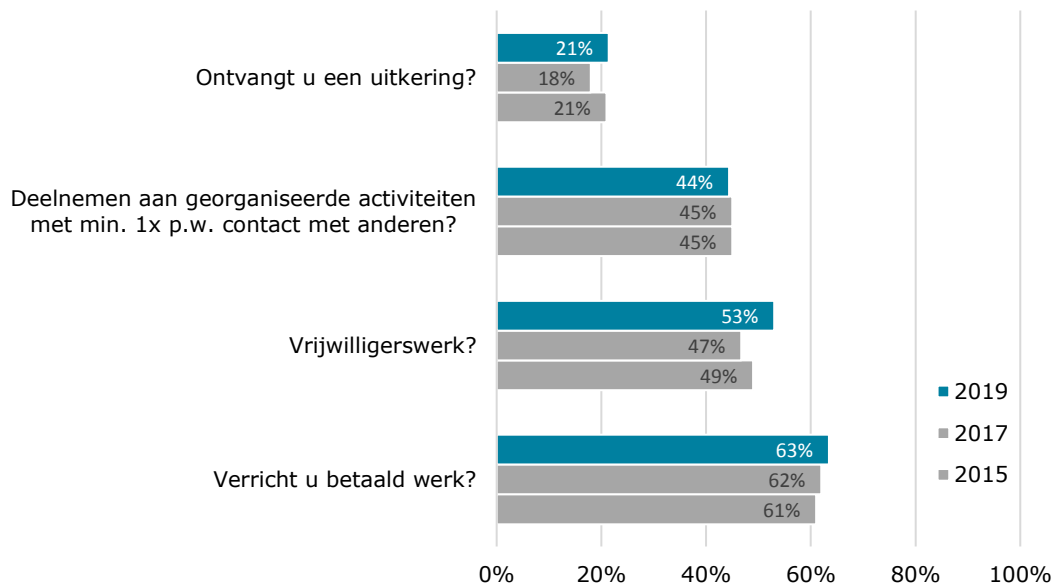


Meer inwoners die vrijwilligerswerk verrichten

Het aandeel mensen met betaald werk stijgt langzaam (figuur 6.2). Echter, het aandeel inwoners dat een uitkering ontvangt (inclusief AOW), is gelijk gebleven ten opzichte van 2015. Het aandeel vrijwilligers (53%) is toegenomen ten opzichte van 2017. Ruim vier op de tien inwoners nemen deel aan georganiseerde activiteiten waarbij men minstens een keer per week contact heeft met anderen. Dit is onveranderd ten opzichte van eerdere jaren.

Figuur 6.2

Participatie 2015-2019 (% van alle inwoners)¹²



- Het aantal **jongeren** (18-29 jaar) met betaald werk is gestegen ten opzichte van 2017 (van 80% naar 87%). Uit de hoofdbezigheden blijkt dat dit met name wordt verklaard door de **studenten/scholieren**. In 2019 verrichtte 81 procent van hen betaald werk, in 2017 was dit 63 procent.
- In 2019 is het aantal **studenten/scholieren** dat minimaal één keer per week deelneemt aan georganiseerde activiteiten gestegen van 42 procent in 2017 naar 63 procent in 2019.

Vrijwilligerswerk per vereniging vrijwel gelijk ten opzichte van 2017, behalve in sport

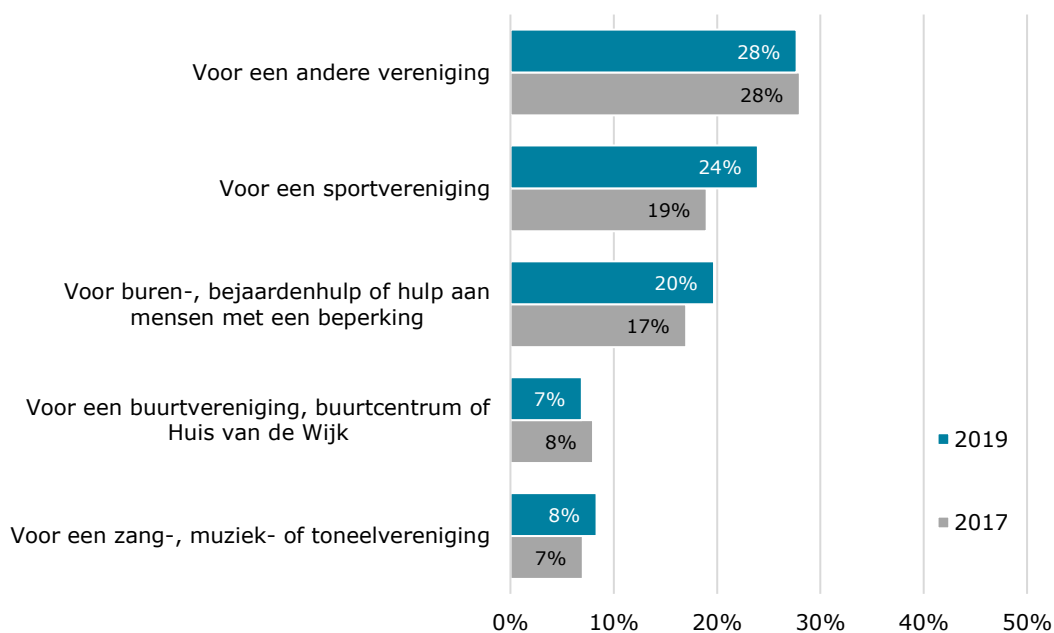
Over het algemeen is het aantal inwoners dat vrijwilligerswerk verricht voor verenigingen redelijk stabiel (figuur 6.3). Enkel het percentage inwoners dat vrijwilligerswerk verricht voor een sportvereniging fluctueert enigszins. Tussen 2015 en 2017 is er een daling geweest in het aandeel vrijwilligers (van 24% naar 19%). In 2019 is het aantal vrijwilligers voor sportverenigingen weer terug op het niveau van 2015 met 24 procent. Ook is het aantal mensen dat vrijwilligerswerk doet voor burenen-, bejaardenhulp of hulp aan mensen met een beperking gestegen met 3 procentpunt ten opzichte van 2017. Bij andere typen vrijwilligerswerk zijn er geen significante verschillen te zien. Verreweg de meeste vrijwilligers besteden tot maximaal 10 uur per week aan het vrijwilligerswerk. Acht procent is hier minimaal 10 uur per week mee bezig (figuur 6.4).

- De stijging in het aandeel vrijwilligers bij sportverenigingen is vooral zichtbaar onder **18-29 jarigen** (stijging van 16% naar 35%) en **30-39 jarigen** (stijging van 16% naar 28%).
- Het percentage **studenten/scholieren** dat ander vrijwilligerswerk verricht is in 2019 (29%), na een daling in 2017 (16%), weer terug op het niveau van 2015 (29%).

¹² Het percentage vrijwilligerswerk voor 2015 en 2017 is opnieuw berekend op basis van de vraag welke vormen van onbetaald vrijwilligerswerk men heeft gedaan.

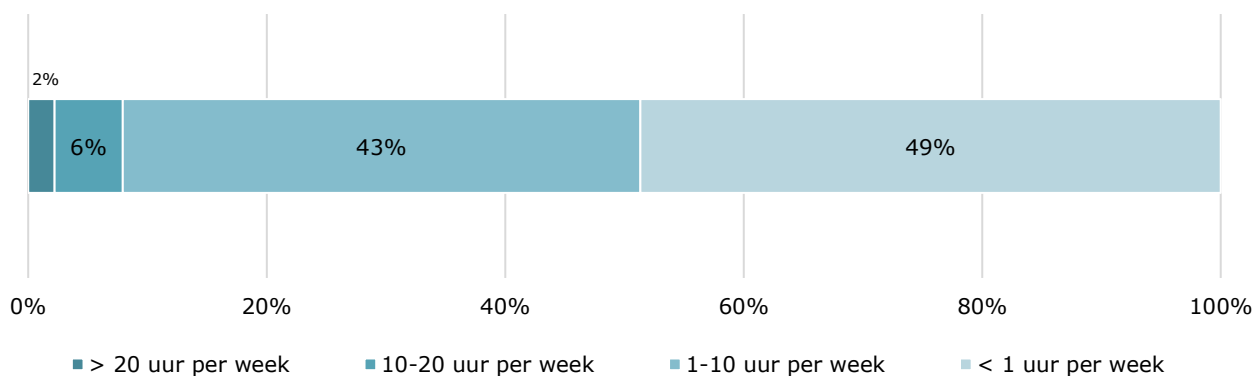
Figuur 6.3

Heeft u het afgelopen jaar de volgende vormen van onbetaald vrijwilligerswerk gedaan? 2017-2019
(% van alle inwoners)



Figuur 6.4

Uren per week vrijwilligerswerk 2019 (% van vrijwilligers, n=701)¹³



¹³ Voorgaande jaren was in deze vraag de antwoordcategorie "ik doe geen vrijwilligerswerk" meegenomen. In 2019 was het de bedoeling dat respondenten deze vraag oversloegen indien zij niet aan vrijwilligerswerk deden. Door de verandering in de vraagstelling is de vergelijking van het aantal uren vrijwilligerswerk met voorgaande jaren niet (goed) mogelijk.

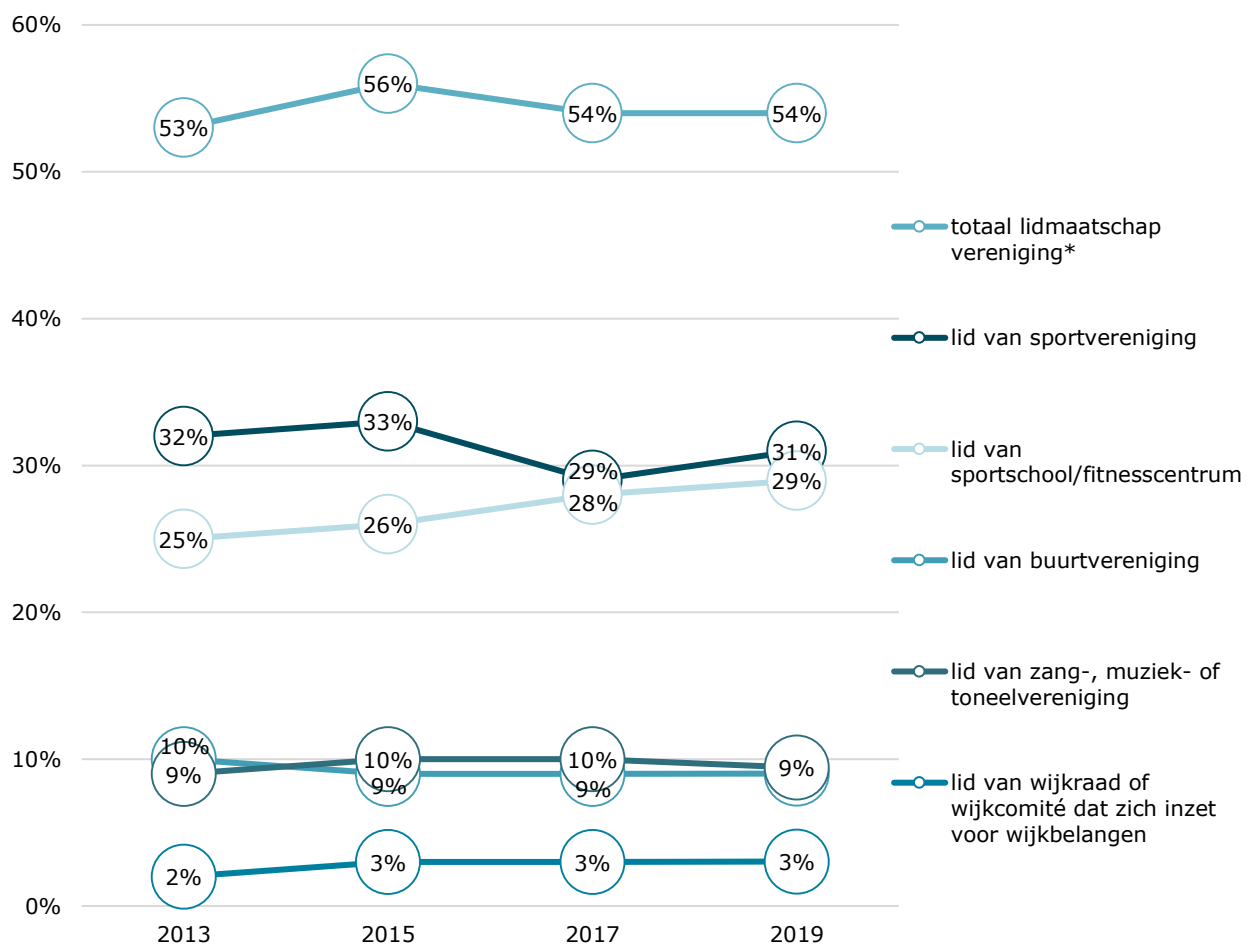
Meer inwoners lid van sportschool of fitnesscentrum

De meerderheid van de Venlonaren (54%) is lid van minimaal één vereniging (figuur 6.5). Dit aandeel blijft redelijk stabiel over de jaren. Het lidmaatschap van een sportvereniging komt het vaakst voor. Drie op de tien inwoners zijn hier lid van. Het percentage inwoners dat lid is van een sportschool is in de afgelopen jaren gestegen. In 2013 was 25 procent lid van een sportschool of fitnesscentrum. In 2019 is dit toegenomen tot 29 procent.

- **Laagopgeleiden** (23%) zijn minder vaak lid van een sportschool dan middelbaar (30%) en hoogopgeleiden (35%). Ze zijn ook minder vaak lid van een sportvereniging (35%) in vergelijking met middelbaar (47%) en hoogopgeleiden (59%).

Figuur 6.5

Lidmaatschap verenigingen en organisaties 2013-2019 (%)



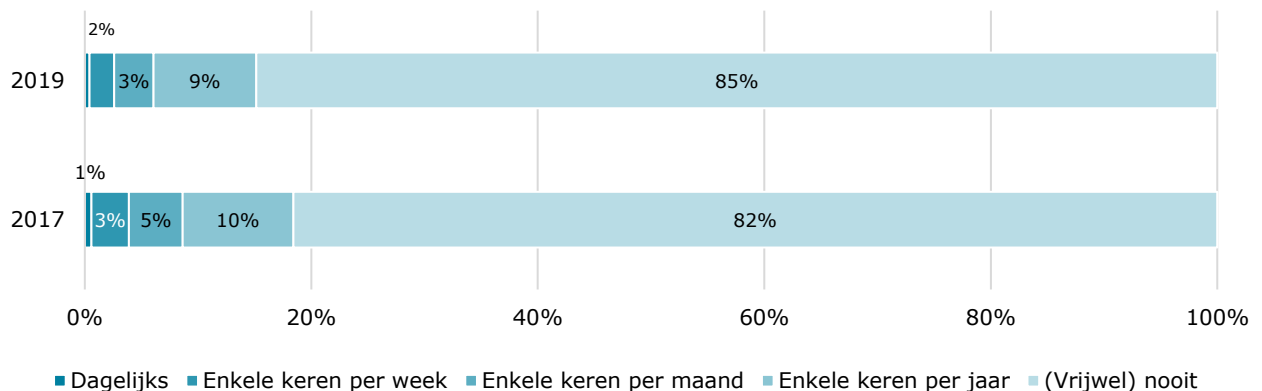
* In 2017 exclusief overige verenigingen.

Bezoek dagvoorziening daalt

In 2017 heeft 18 procent van de inwoners minimaal één keer een dagvoorziening, zoals, gemeenschapshuis, buurthuis of "Huis van Wijk" bezocht. In 2019 is dit gedaald tot 15 procent van de bevolking (figuur 6.6). Net als voorgaande jaren zijn er relatief veel 75-plussers (29%) die hier wel eens gebruik van maken. Van de inwoners jonger dan 75 jaar maakt 14 procent weleens gebruik van de dagvoorziening, zoals of gemeenschapshuis.

Figuur 6.6

Heeft in de afgelopen 12 maanden een dagvoorziening, zoals of gemeenschapshuis bezocht (%)



6.2 Mantelzorg

Mantelzorg is de zorg die aan een hulpbehoevende naaste wordt gegeven door familieleden, vrienden of buurtgenoten. Een naaste is iemand uit de directe omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden, kennissen, maar dit kunnen ook directe burens en buurtgenoten zijn.

Helft inwoners verricht mantelzorg, twee vijfde ervaart dit als belastend

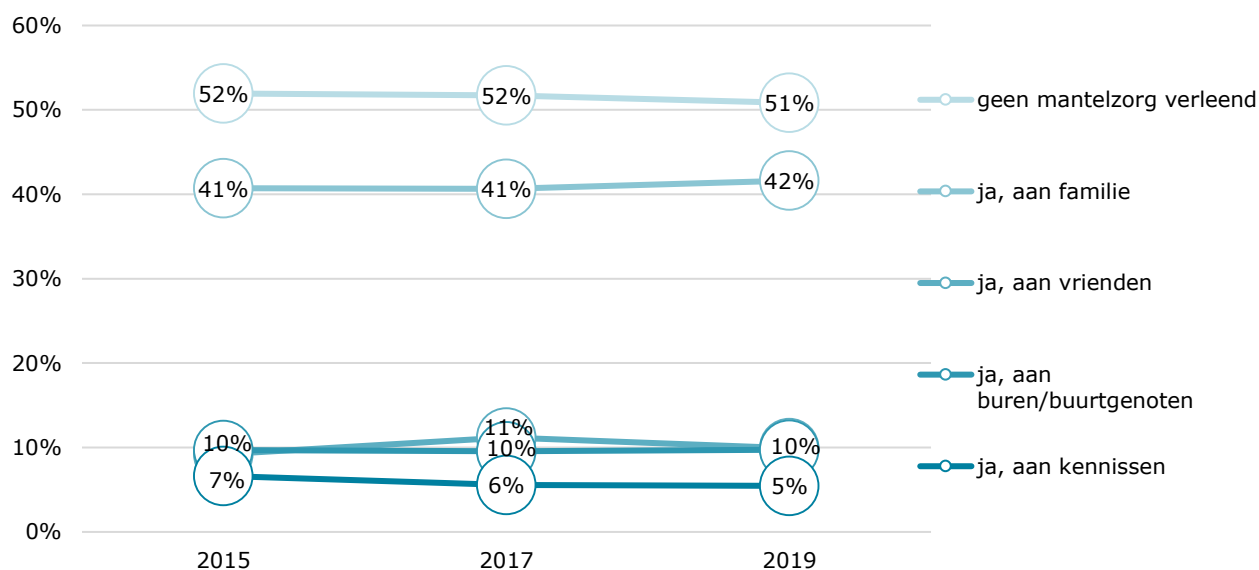
Net als in 2015 verricht in 2019 ongeveer de helft (48%) van de Venlonaren mantelzorg aan een naaste. Ongeveer twee op de vijf inwoners verlenen mantelzorg aan familie, een op de tien is mantelzorger voor vrienden of burens/buurtgenoten en een relatief klein deel (een op de twintig) verleent mantelzorg aan kennissen. De mate waarin mantelzorgers het verlenen van deze zorg als belastend ervaren, is sinds 2013 stabiel gebleven (figuur 6.8). Van de inwoners vindt 62 procent het verlenen van mantelzorg weinig of niet belastend.

- Inwoners tussen de **18-29 jaar** (41%) en tussen de **30-39 jaar** (32%) verrichten minder vaak mantelzorg dan de oudere inwoners (50-54, 50%; 55+, 57%).
- **Lager opgeleiden** (53%) verrichten vaker mantelzorg dan **hoger opgeleiden** (46%).
- Inwoners met **een niet-westerse migratieachtergrond** ervaren meer belasting van de mantelzorg (5,3 op schaal van 1 tot 10) dan inwoners met zonder migratieachtergrond (4,4 op schaal van 1 tot 10).

Figuur 6.7

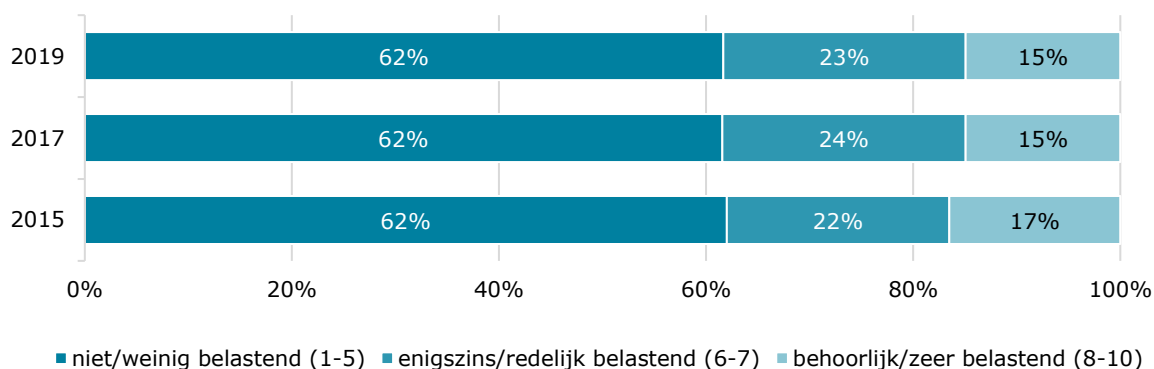
Heeft u in het afgelopen jaar zorg verleend aan een hulpbehoevende naaste? 2015-2019 (%)

Meerdere antwoorden mogelijk



Figuur 6.8

Ervaren belasting door mantelzorg 2015-2019 (% van mantelzorgers) (n=1.153)



6.3 Zelfredzaamheid

Deze paragraaf beschrijft de mate waarin inwoners zelfredzaam zijn op het gebied van zelfstandig wonen en meedoen aan de samenleving. Zelfredzaamheid betekent hier het lichamelijke, verstandelijke, geestelijke en financiële vermogen om zelf voorzieningen te treffen die maatschappelijke participatie mogelijk maken.

Zelfredzaamheid grootst onder hoger opgeleiden

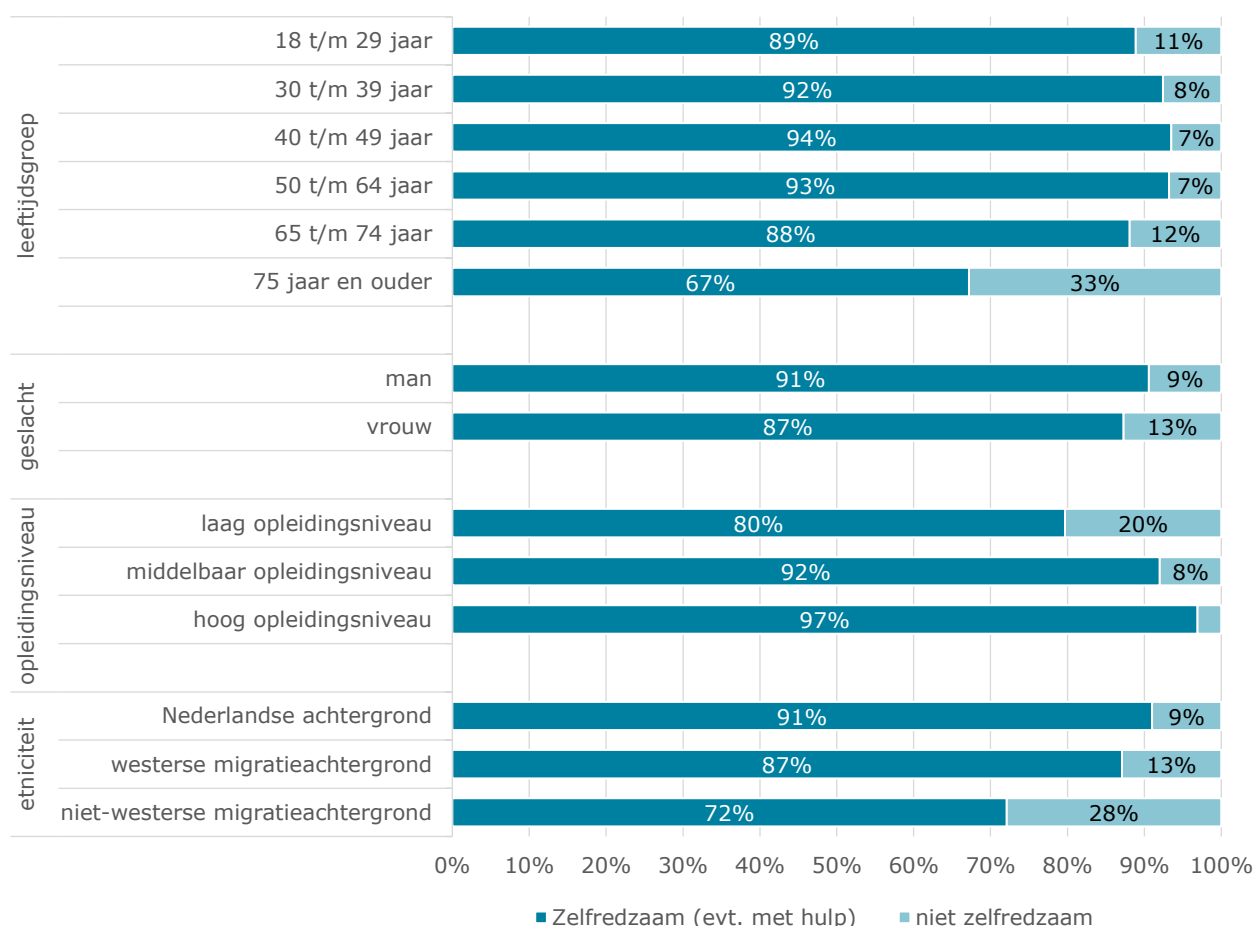
Net als in 2017 is het overgrote deel van de respondenten zelfredzaam, al dan niet met hulp (89%).

Onder hoger opgeleiden is het aandeel zelfredzame inwoners het grootst (97%) (figuur 6.9).

Ouderen, lager opgeleiden en inwoners met een niet-westerse migratieachtergrond zijn vaker niet zelfredzaam. De zelfredzaamheid van inwoners met een westerse migratieachtergrond is licht gestegen van 84 procent in 2017 naar 87 procent in 2019. In Boekend (95%) en Hout-Blerick (95%) ligt het percentage zelfredzame inwoners het hoogst. In Blerick-Noord en Trade Port is het aandeel het laagst (78%). Zie hiervoor figuur 6.10.

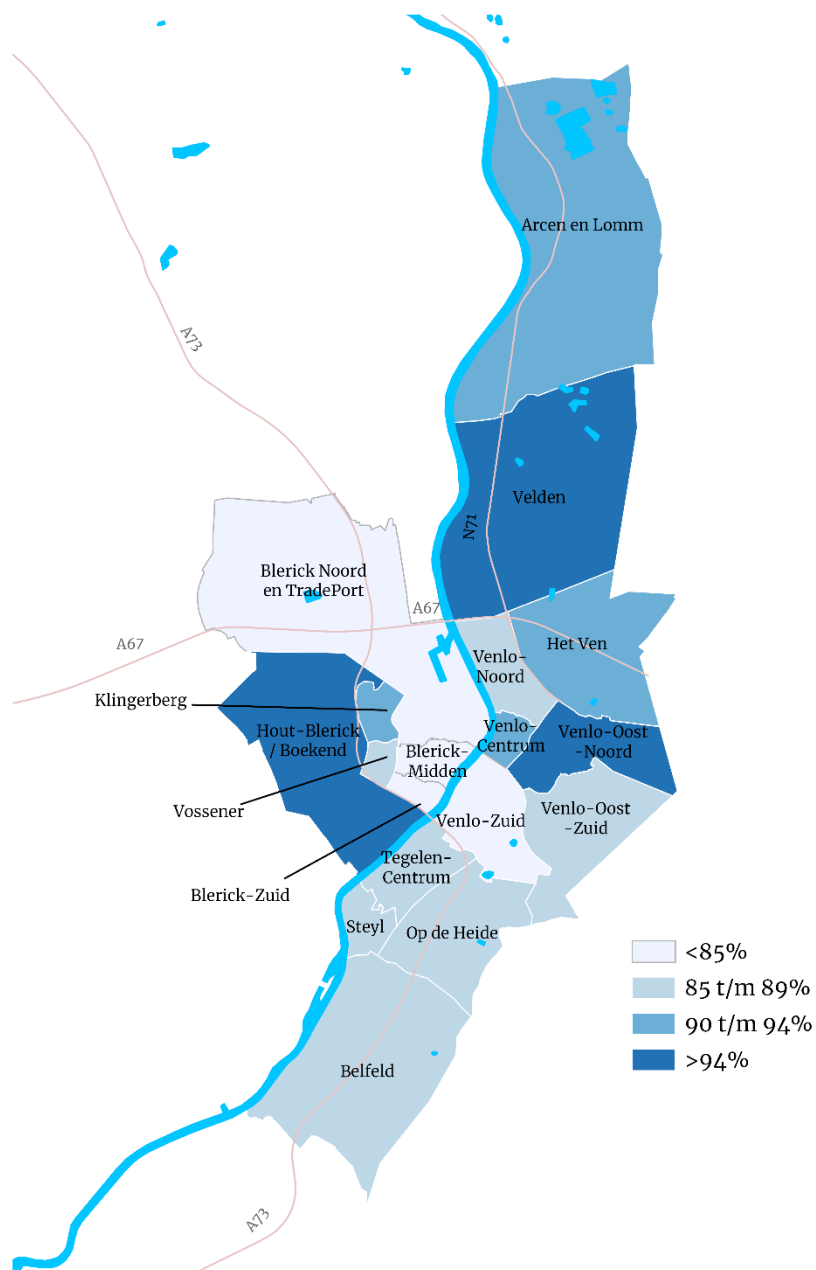
Figuur 6.9

Zelfredzaamheid naar achtergrondkenmerken 2019 (%)



Figuur 6.10

Zelfredzaamheid, naar wijk (%)



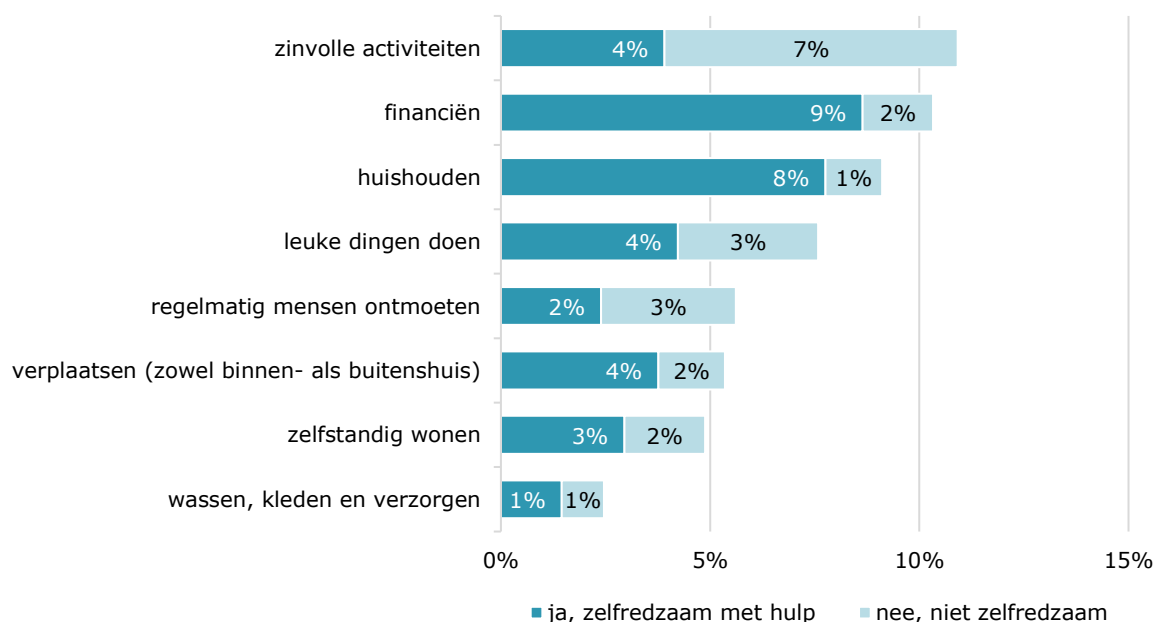
Meeste hulp nodig bij financiën, huishouden en leuke dingen doen

Als mensen hulp nodig hebben van anderen, is dat met name bij de financiën (9%) en het huishouden (8%) (figuur 6.11). Inwoners die niet zelfredzaam zijn, ontvangen de meeste hulp van familie (77%) (figuur 6.12). Dit percentage is gedaald ten opzichte van 2017 (84%), maar ongeveer gelijk aan 2015 (76%). Van alle inwoners weet 80 procent waar zij terecht kunnen voor informatie en advies op het gebied van wonen, werken, welzijn en zorg. Dit is vergelijkbaar met 2015 (79%), maar hoger dan 2017 (84%) (figuur 6.13). Zelfredzame inwoners weten over het algemeen beter waar zij terecht kunnen dan niet of minder zelfredzamen.

- **Inwoners van 18-29 jaar** die hulp ontvangen, ontvangen van alle leeftijdsgroepen het vaakst hulp van familie (93%).
- Ook onder inwoners met een **niet-westerse migratieachtergrond** is het aandeel dat hulp van familie ontvangt groter dan gemiddeld (91%).
- De groep die professionele hulp ontvangt, is het grootst onder **inwoners met een laag inkomen** (44%). Inwoners met een **niet-westerse migratieachtergrond** die hulp ontvangen, maken relatief weinig gebruik van professionele hulpverlening (8%). Inwoners met een Nederlandse achtergrond doen dit in 33 procent van de gevallen.
- **30-plussers** weten de weg naar informatie en advies op het gebied van wonen, werken, welzijn en zorg beter te vinden dan jongere inwoners.
- **Mannen** weten inmiddels net zo vaak als vrouwen waar zij informatie en advies kunnen vinden (in 2017 was dit 68% van de mannen en in 2019 81%, in 2019 weet 80% van de vrouwen de informatie te vinden).
- Inwoners met een **niet-westerse migratieachtergrond** weten vaker waar zij informatie en advies kunnen vinden (toename van 65% naar 75%).
- De mate waarin inwoners weten waar zij advies en informatie kunnen vinden, is gelijk verdeeld over de **wijken**. Er zijn geen significante verschillen.

Figuur 6.11

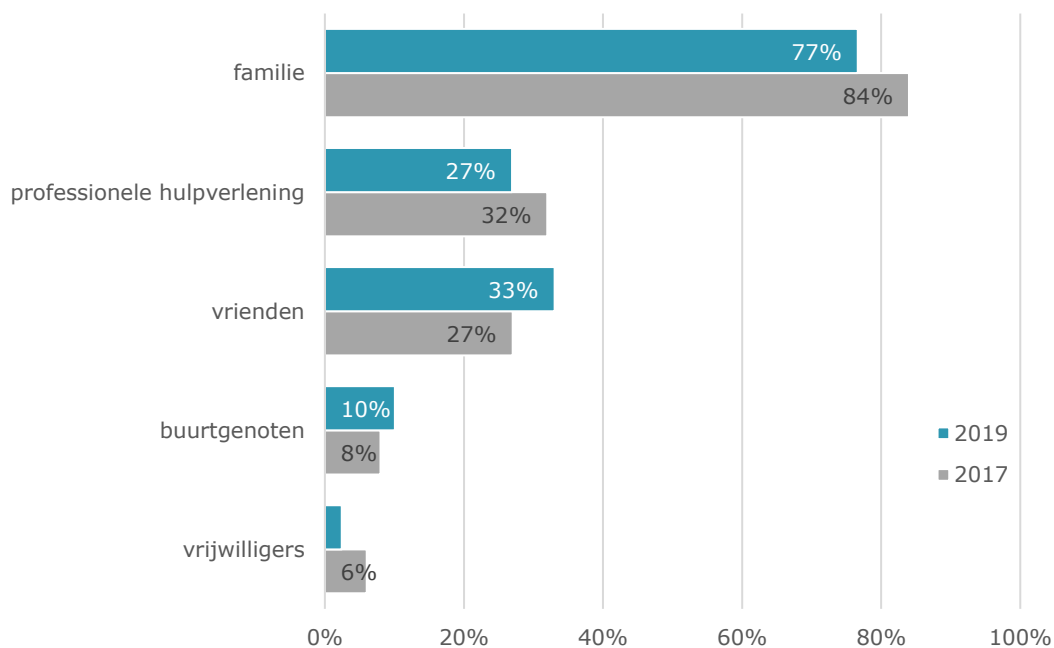
Zelfredzaam met hulp of niet zelfredzaam, per aspect 2019 (%)



Figuur 6.12

Van wie ontvangt u hulp of ondersteuning? (% van mensen dat hulp ontvangt) (n=392)

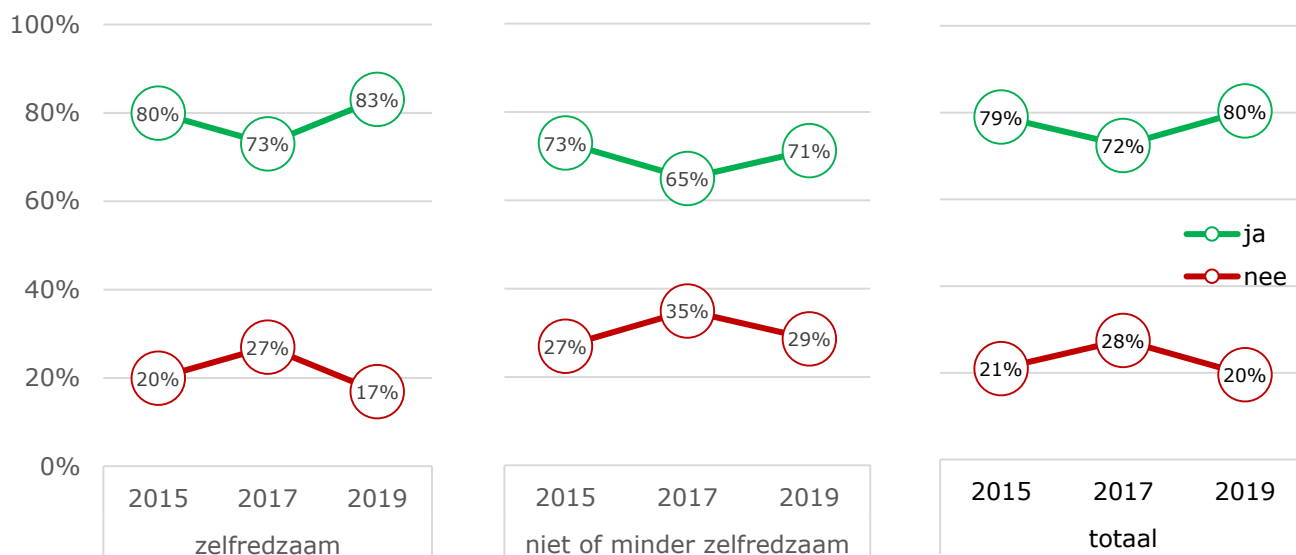
Meerdere antwoorden mogelijk



Figuur 6.13

Bekend waar men terecht kan voor informatie en advies op het gebied van wonen, werken, welzijn en zorg

(% van alle inwoners)



6.4 Eenzaamheid

In deze paragraaf wordt een beeld geschetst van het aandeel Venlonaren met onvoldoende sociale contacten en het aandeel dat zich wel eens eenzaam voelt.

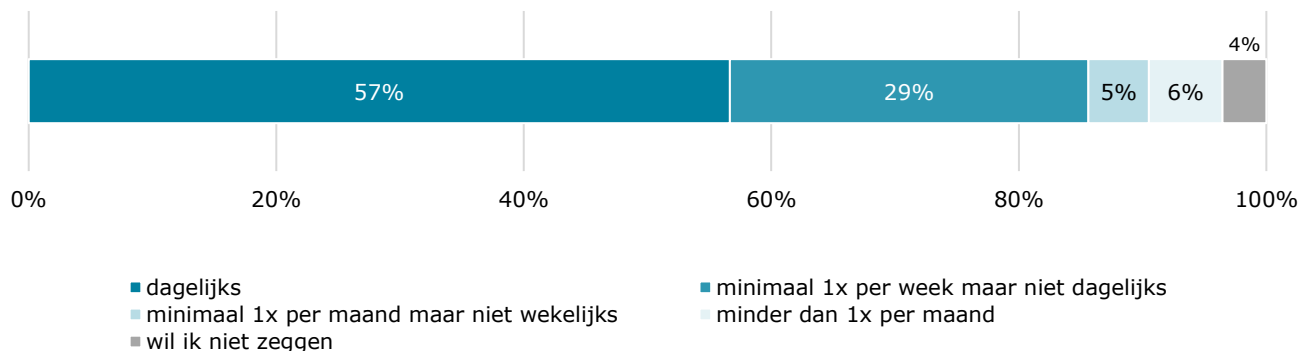
Meerderheid inwoners heeft dagelijks zinvolle contacten

Het merendeel van de inwoners heeft frequent contact met voor hen betekenisvolle mensen. Voor 86 procent van de inwoners is dit zelfs minimaal één keer per week tot dagelijks. Ongeveer één op de tien inwoners heeft slechts enkele keren per maand of minder vaak contact. De tevredenheid over het aantal betekenisvolle contacten is de afgelopen drie jaar gelijk gebleven. De meerderheid van de inwoners (79%) is tevreden met de hoeveelheid contacten die ze hebben. Er is 13 procent die aangeeft wel voldoende contacten te hebben, maar ook nog wel meer contacten zou willen hebben. Daarnaast geeft 6 procent aan te weinig contacten te hebben.

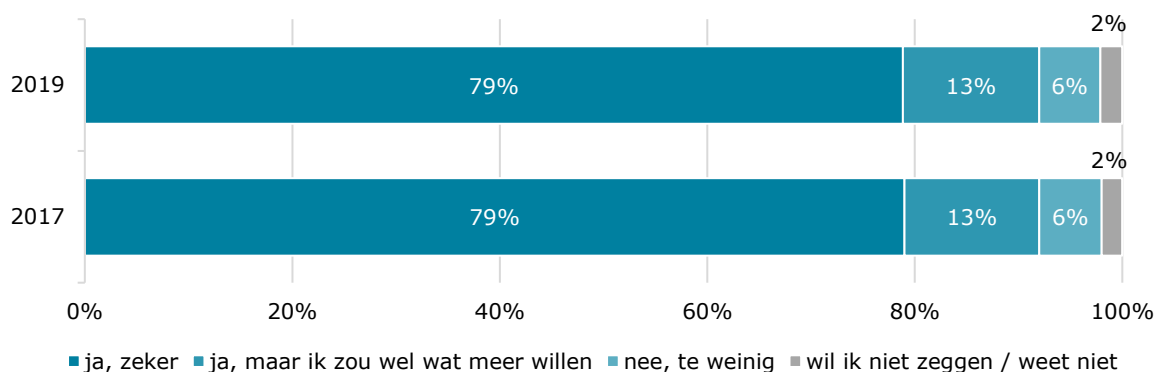
- **Laagopgeleiden** (49%) hebben minder vaak dagelijkse contacten dan **middelbaar** (59%) en **hoogopgeleiden** (64%).
- **Studenten/scholieren** (67%) en inwoners met **betaald werk/eigen bedrijf** (64%) hebben het vaakst dagelijks contact.
- **Inwoners met een Nederlandse achtergrond** (60%) en **westerse migratieachtergrond** (51%) hebben vaker dagelijks contact dan inwoners met een **niet-westerse migratieachtergrond** (33%).
- **Studenten/scholieren** (12%) en **werklozen** (13%) vinden het vaakst dat zij onvoldoende contacten hebben.
- Bijna één op de vijf (18%) inwoners met een niet-westerse migratieachtergrond vindt dat zij onvoldoende contacten met andere mensen hebben.
- Op wijkniveau vinden inwoners van **Boekend** en **Hout-Blerick** (88%) en van **Arcen en Lomm** (89%) het vaakst dat zij voldoende contacten met andere mensen hebben.

Figuur 6.14

Frequentie betekenisvolle contacten. Hoe vaak heeft u contacten met andere mensen, die geen huisgenoten of professionele hulpverleners zijn? (%) 2019¹⁴



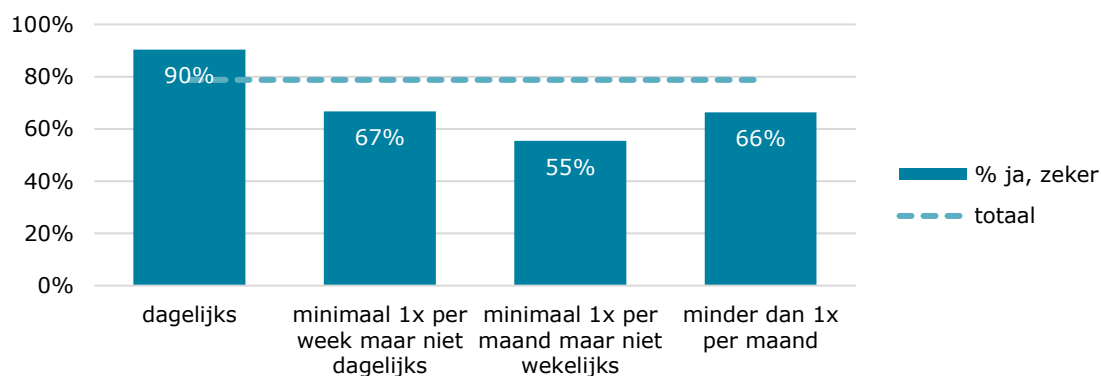
¹⁴ In 2019 is de bijzin "dat wil zeggen voor u betekenisvolle contacten buiten werk, school of eigen huishouden" verwijderd. Hierdoor is de frequentie hoger, waardoor de vraag minder goed vergelijkbaar is met voorgaande jaren.

Figuur 6.15Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen (%)¹⁵

Overigens is het niet zo dat iedereen met weinig frequent contact behoefte heeft aan meer contact. Zo vinden twee op de drie inwoners die minder dan één keer per maand contact hebben met andere mensen dat zij voldoende betekenisvolle contacten hebben (figuur 6.16).

Figuur 6.16

Heeft voldoende contacten, naar frequentie (%)



¹⁵ Net als in Figuur 6.15 is in de vraag van Figuur 6.16 ook de bijzin "dat wil zeggen voor u betekenisvolle contacten buiten werk, school of eigen huishouden" weggelaten. Echter lijkt dit geen invloed te hebben op de mate waarin inwoners ervaren voldoende contacten te hebben.

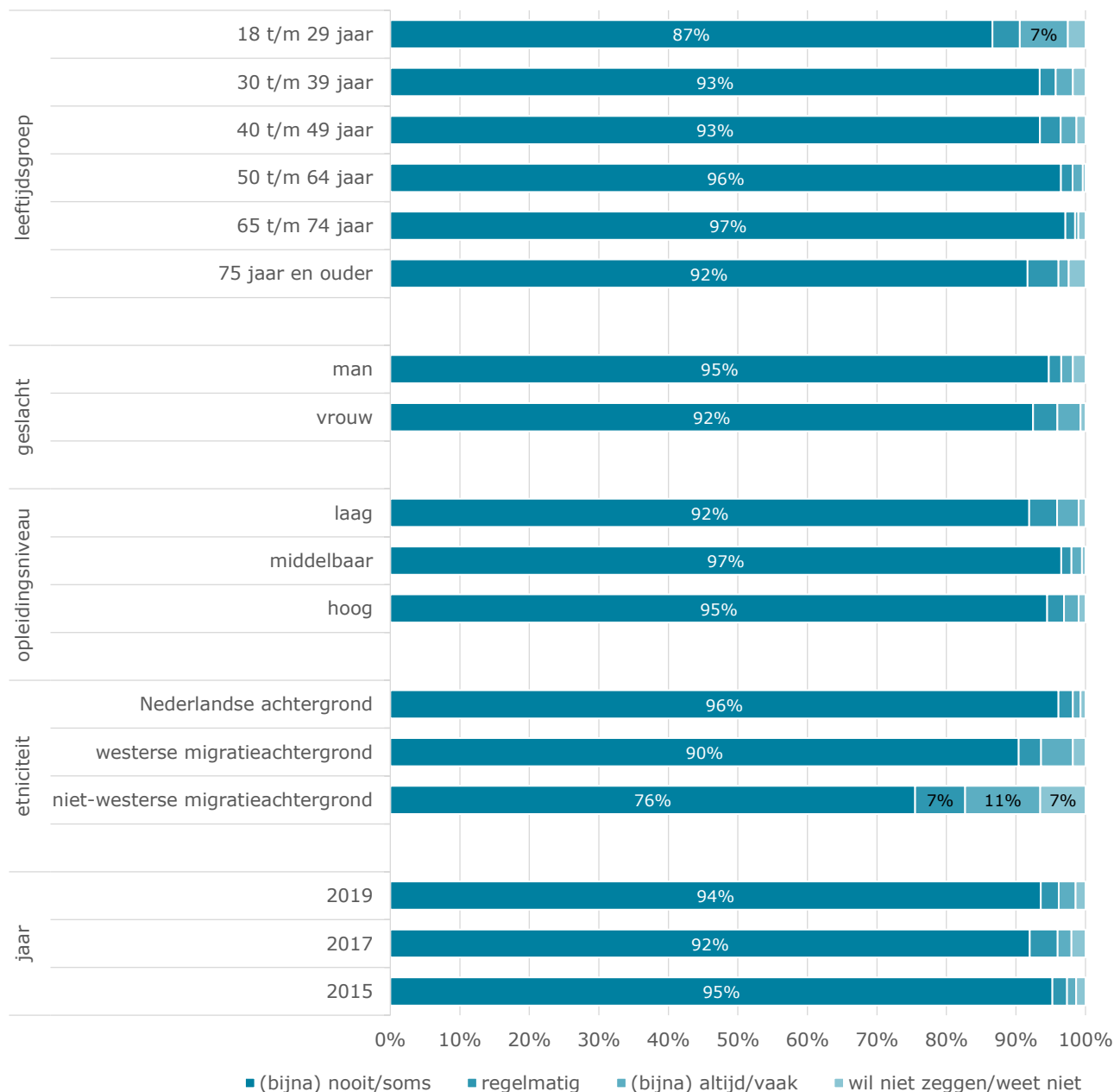
Inwoners met een niet-westerse migratieachtergrond vaakst eenzaam

Het merendeel van de inwoners van Venlo voelt zich zelden of nooit eenzaam (94%), 3 procent geeft aan zich regelmatig eenzaam te voelen en 2 procent vaak of (bijna) altijd, opgeteld 5 procent.

Jongere inwoners (18-29 jaar) voelen zich relatief vaak regelmatig eenzaam (7%), onder inwoners met een niet-westerse migratieachtergrond is het percentage dat zich regelmatig tot (bijna) altijd eenzaam voelt het hoogst (18%). Op wijkniveau voelen inwoners van Blerick-Zuid zich vaker eenzaam dan gemiddeld: 27 procent voelt zich daar soms eenzaam en 8 procent regelmatig tot vaak.

Figuur 6.17

Voelt zich wel eens eenzaam, naar achtergrondkenmerken (%)



HOOFDSTUK

Sport, gezondheid en zelfontplooiing

7. Sport, gezondheid en zelfontplooiing

In dit hoofdstuk wordt stilgestaan bij de vraag in hoeverre de inwoners van Venlo deelnemen aan culturele activiteiten en in hoeverre zij bezig zijn met hun eigen ontwikkeling; dit wordt zelfontplooiing genoemd. Ook wordt ingegaan op de gezondheid van Venlonaren en de mate waarin zij voldoen aan verschillende beweegnormen.



- Het bezoeken van een film blijft populairste cultuuractiviteit. Het filmbezoek is iets toegenomen ten opzichte van 2017.
- Venlonaren bezoeken vaker culturele activiteiten binnen Venlo dan daarbuiten. Enkel musea worden vaker buiten Venlo bezocht dan binnen Venlo.
- Twee derde van de Venlonaren bezoekt Duitsland minimaal enkele keren per maand om boodschappen te doen.
- Inwoners volgen nieuwskanalen minder frequent. Met name het dagelijks lezen of kijken van nieuwsberichten en het journaal is afgenomen (van 75% in 2017 naar 66% in 2019).
- Het aantal rokers is tussen 2013 en 2017 afgenomen van 22 procent naar 14 procent. In 2019 is het percentage rokers niet verder gedaald en bedraagt het net als in 2017 14 procent.
- Inwoners van Venlo zijn minder gaan bewegen, 54 procent voldoet aan de NNGB-norm in 2019, terwijl dit in 2017 nog 60 procent was. De daling is met name zichtbaar onder jongeren (60% in 2017 en 51% in 2019).
- De helft (53%) van de volwassen inwoners heeft overgewicht (een BMI hoger dan 25). Ten opzichte van 2015 is er een lichte toename in het aantal inwoners met matig overgewicht. Overgewicht komt het minst voor onder jongeren (29%).
- Twee derde van de inwoners van Venlo voldoet aan de RSO-norm: ten minste 12 keer per jaar sporten. Onder 55-plussers is dit percentage het laagst (58%).
- Venlonaren sporten het vaakst in de openbare ruimte en sportschool. Fitness en wandelen zijn net als in 2017 de meest beoefende sporten. De belangrijkste redenen om niet te sporten zijn gebrek aan interesse in sport, beperkingen door leeftijd, gezondheid of handicap of gebrek aan tijd.

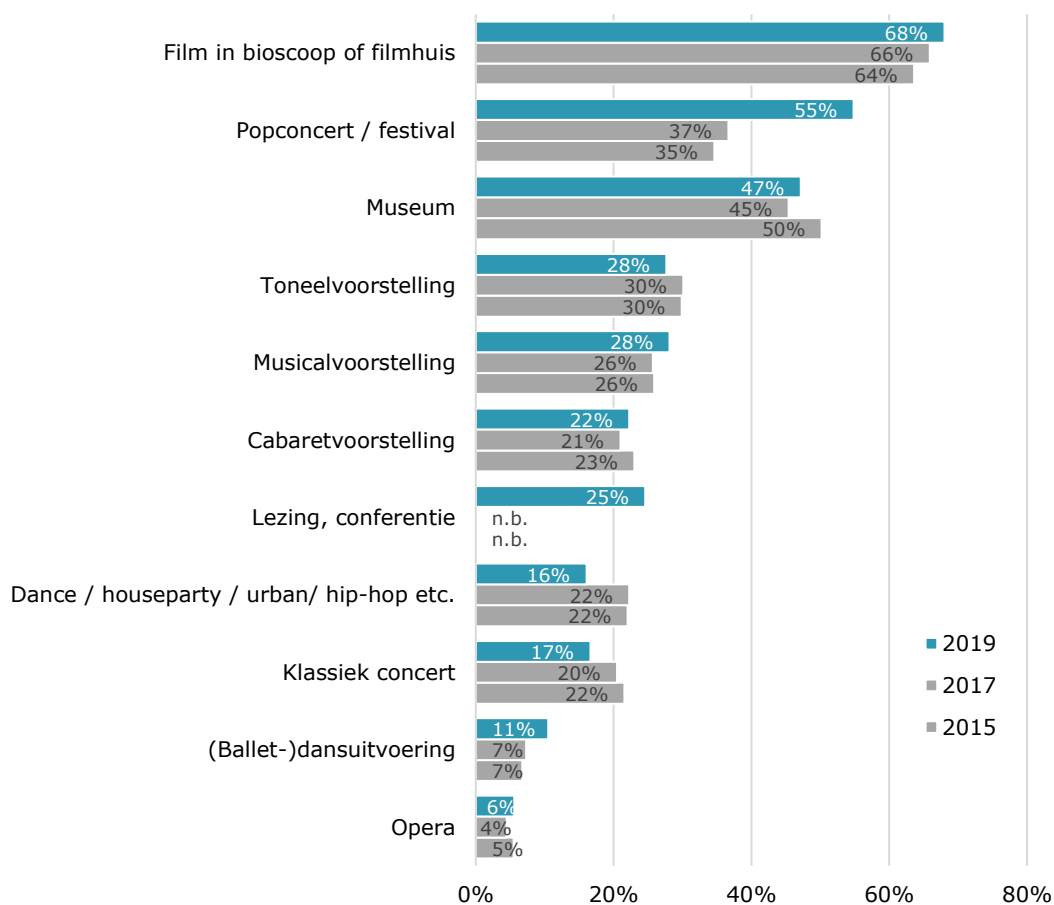
7.1 Cultuurdeelname en zelfontplooiing

Film populairste cultuuractiviteit

Net als in 2017 is het bekijken van een film in de bioscoop of in een filmhuis de meest populaire cultuuractiviteit in de gemeente Venlo. Het filmbezoek is sinds 2015 licht gestegen. Verder valt op dat relatief meer inwoners in 2019 een popconcert of festival hebben bezocht dan in eerdere jaren. Mogelijk komt dit doordat festivals dit keer expliciet zijn benoemd als variant op een popconcert (figuur 7.1).

Figuur 7.1

Heeft in de afgelopen 12 maanden ten minste 1 keer een bezoek gebracht aan... (%) binnen en buiten gemeente Venlo 2015-2019¹⁶



* Formulering van categorieën in 2017: **Film**; **Popconcert**; Museum; Toneelvoorstelling; **Musical**; Cabaretvoorstelling; **dansavond of houseparty**; **concert van klassieke muziek**; **balletuitvoering**; opera (dikgedrukte categorieën zijn anders geformuleerd).



Steeds meer Venlonaren bezoeken een popconcert.

¹⁶ In 2019 is de vraag gesteld voor zowel binnen als buiten de gemeente Venlo. Dit zorgt ervoor dat respondenten langer stilstaan bij deze vraag en deze hierdoor wellicht anders invullen.

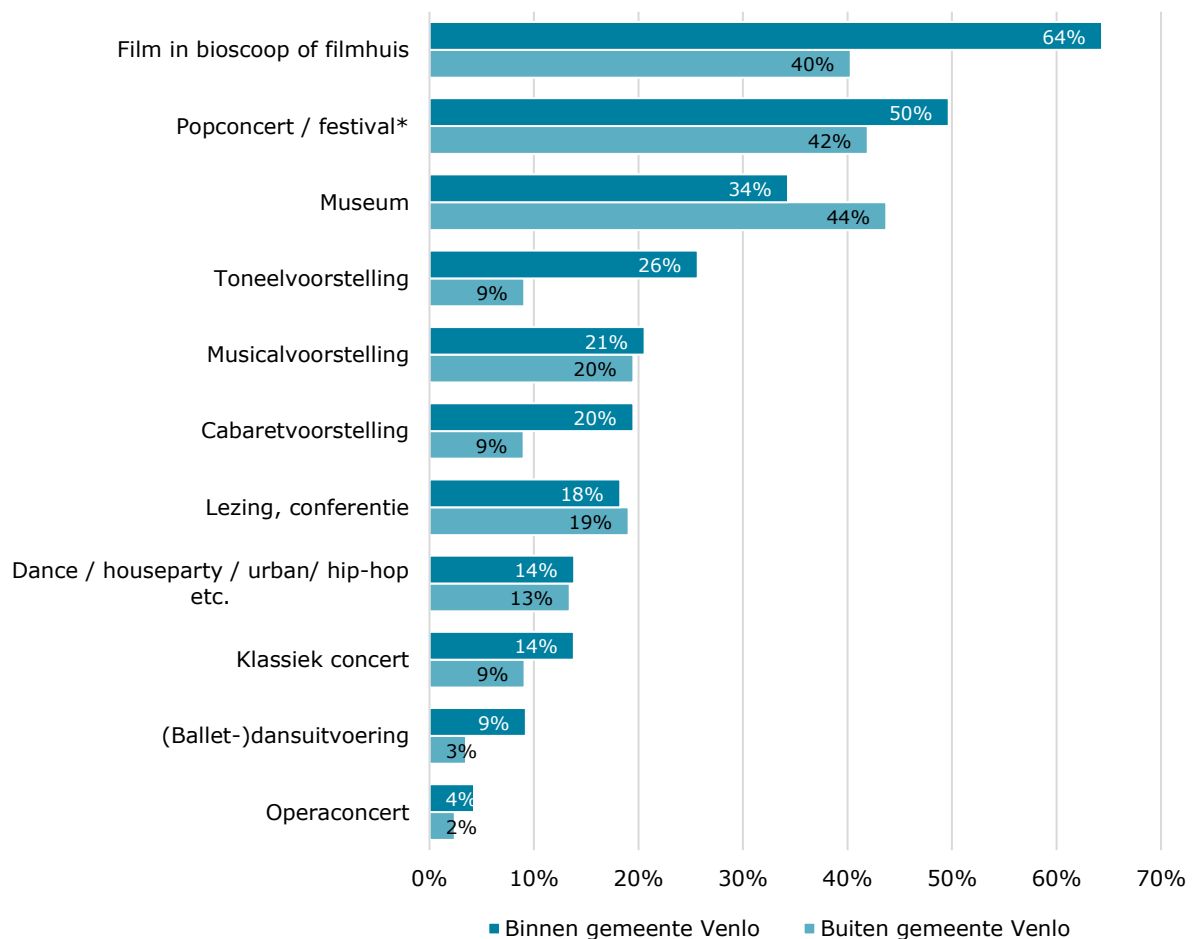
- Klassieke concerten worden het vaakst bezocht door **55-plussers** (24%), **hoogopgeleiden** (23%) en **gepensioneerden** (26%).
- Cabaretvoorstellingen worden met name bezocht door inwoners **jonger dan veertig jaar** (18-29 jarigen, 26%; 30-39 jarigen, 28%).
- Inwoners met een **niet-westerse migratieachtergrond** gaan minder vaak naar een museum (31%) dan inwoners met een Nederlandse achtergrond of westerse migratieachtergrond (49%).

Venlonaren zoeken activiteiten meestal binnen hun eigen gemeente

Dit jaar is er voor het eerst gekeken welke cultuuractiviteiten inwoners van Venlo ondernemen binnen de gemeente en welke activiteiten buiten de gemeente (figuur 7.2). Hieruit blijkt dat Venlonaren activiteiten vaker binnen de gemeente Venlo ondernemen dan buiten gemeente Venlo. Alleen bij museumbezoek is dit niet het geval: 34 procent heeft in de afgelopen twaalf maanden een museum bezocht binnen de gemeente Venlo en 44 procent buiten de gemeente.

Figuur 7.2

Heeft in de afgelopen 12 maanden ten minste 1 keer een bezoek gebracht aan... (%) binnen en buiten gemeente Venlo



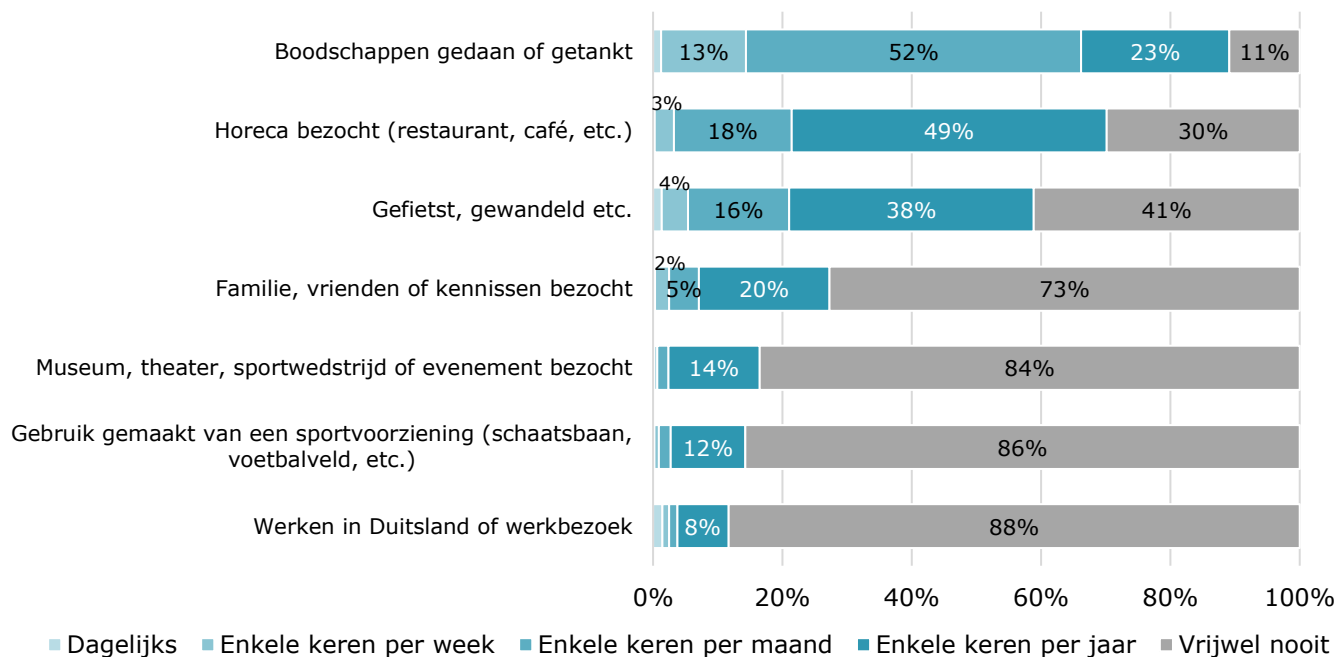
* In 2019 is 'festival' toegevoegd.

De meeste Venlonaren bezoeken Duitsland meerdere malen per maand

Twee derde van de Venlonaren bezoekt Duitsland minimaal enkele keren per maand om boodschappen te doen (figuur 7.3). Daarnaast wordt Duitsland door een groot deel van de inwoners enkele keren per jaar of vaker bezocht voor horecabezoek (70%) of om er te fietsen of wandelen (59%). Voor andere activiteiten, zoals het bezoeken van familie, musea, theater, sport, evenementen, of werk, reizen Venlonaren in mindere mate over de grens.

Figuur 7.3

Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden het volgende in Duitsland ondernomen? (%)

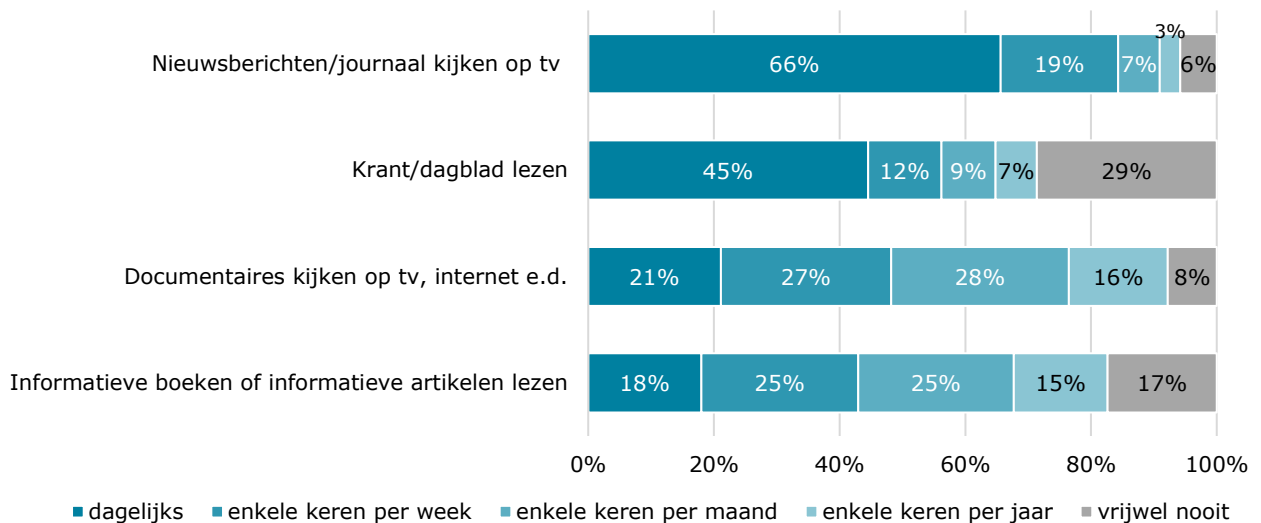


Inwoners volgen nieuwskanalen minder frequent

Twee derde van de inwoners kijkt dagelijks nieuwsberichten of het journaal op tv (figuur 7.4). In 2017 gold dit voor driekwart (74%) van de inwoners. Toch blijft de meerderheid van de inwoners (85%) minimaal enkele keren per week op de hoogte door nieuwsberichten of het journaal. Ook het dagelijkse kijkgedrag van documentaires (33% in 2017, 21% in 2019) en het lezen van informatieve boeken of artikelen (24% in 2017, 18% in 2019) is afgenomen.

Figuur 7.4

Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden de volgende activiteiten gedaan (%)



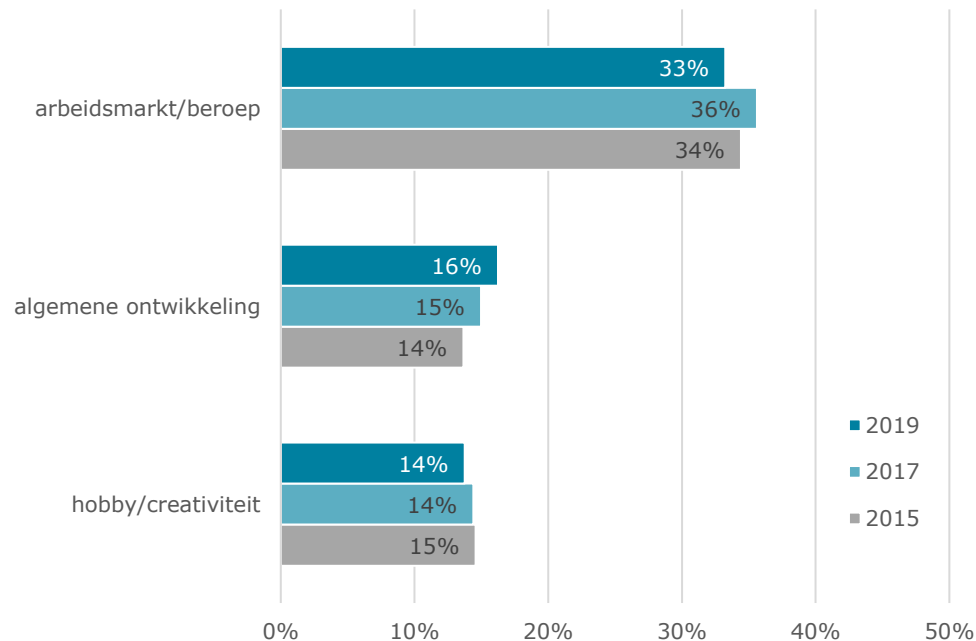
- **Jongeren** kijken in het algemeen minder vaak nieuwsberichten of naar het journaal en documentaires en lezen minder vaak de krant dan gemiddeld. Onder **55-plussers** ligt het percentage dat dit ten minste wekelijks doet hoger dan gemiddeld. Dit was ook in eerdere jaren het geval.

Percentage inwoners dat een opleiding volgt, blijft stabiel

Net als in 2015 en 2017 heeft een derde van de inwoners in de afgelopen twaalf maanden een opleiding of cursus gevolgd gericht op de arbeidsmarkt of het beroep (figuur 7.5). Ook het aandeel in de bevolking dat een cursus of opleiding heeft gevolgd gericht op hobby's of creativiteit bleef ongeveer gelijk. Het aandeel inwoners dat een opleiding heeft gevolgd op het gebied van algemene ontwikkeling is in de afgelopen jaren licht gestegen (van 14% in 2015 naar 16% in 2019).

Figuur 7.5

Heeft in afgelopen 12 maanden een cursus of opleiding gevolgd op gebied van (%) 2017-2019



- **Inwoners van 18-29 jaar** hebben in de afgelopen 12 maanden vaker dan gemiddeld een opleiding gedaan gericht op de arbeidsmarkt/beroep of gericht op algemene ontwikkeling. Onder **55-plussers** ligt dat percentage onder het gemeentelijke gemiddelde.
- **Lager opgeleiden** hebben minder vaak een opleiding gevolgd gericht op de arbeidsmarkt of algemene ontwikkeling dan middelbaar en hoger opgeleiden.
- Bovenstaande punten zijn ten opzichte van 2017 ongewijzigd.

7.2 Gezondheid en bewegen

Deze paragraaf gaat in op verschillende aspecten van de gezondheid van de inwoners van Venlo.

Daling aantal rokers stagneert

Het aantal rokers is van 2013 tot 2017 afgenomen van 22 procent naar 14 procent (figuur 7.6).¹⁷

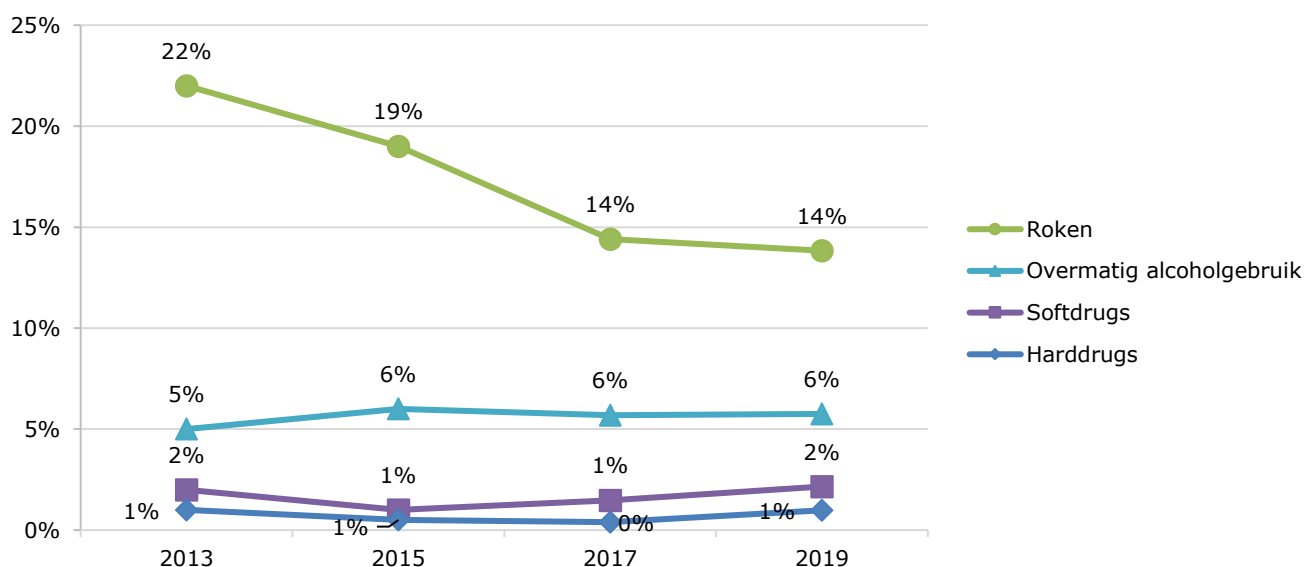
In 2019 is deze trend gestagneerd. Het percentage rokers komt net als in 2017 uit op 14 procent.

Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik is sinds 2013 nauwelijks veranderd. Slechts 1 of 2 procent van de inwoners gebruikt naar eigen zeggen wel eens drugs en 6 procent van de inwoners is een overmatige alcoholdrinker, wat betekent dat zij minimaal 3 glazen alcohol per dag drinken.

- Het aantal softdrugsgebruikers onder **18-29 jarigen** (5%) is gestegen ten opzichte van 2017 (2%), maar is gelijk gebleven ten opzichte van 2015 (5%).
- Er is een toename te zien in het gebruik van softdrugs onder inwoners met **betaald werk of een eigen bedrijf** (een stijging van 1% in 2017 naar 4% in 2019).
- De meeste rokers bevinden zich onder inwoners met een **netto maandinkomen tussen de 1.100 en 1.500 euro** (24%). Ook onder **werkloze** inwoners (27%) en inwoners **met een migratieachtergrond** (19%-20%) is het aandeel rokers relatief hoog.
- Inwoners die overmatig alcohol consumeren, zijn vaker **man** (9%) dan **vrouw** (3%). In de leeftijdsgroep van **55-plussers** (9%) zijn de meeste overmatige alcoholgebruikers te vinden.

Figuur 7.6

Gebruik van tabak, alcohol en drugs (%), 2013-2019



¹⁷ Landelijk is eveneens sprake van een dalende trend (op basis van cijfers van het CBS en RIVM), hoewel de daling van het percentage rokers minder scherp is (van 24% in 2013 naar 23% in 2017). Zie hiervoor:

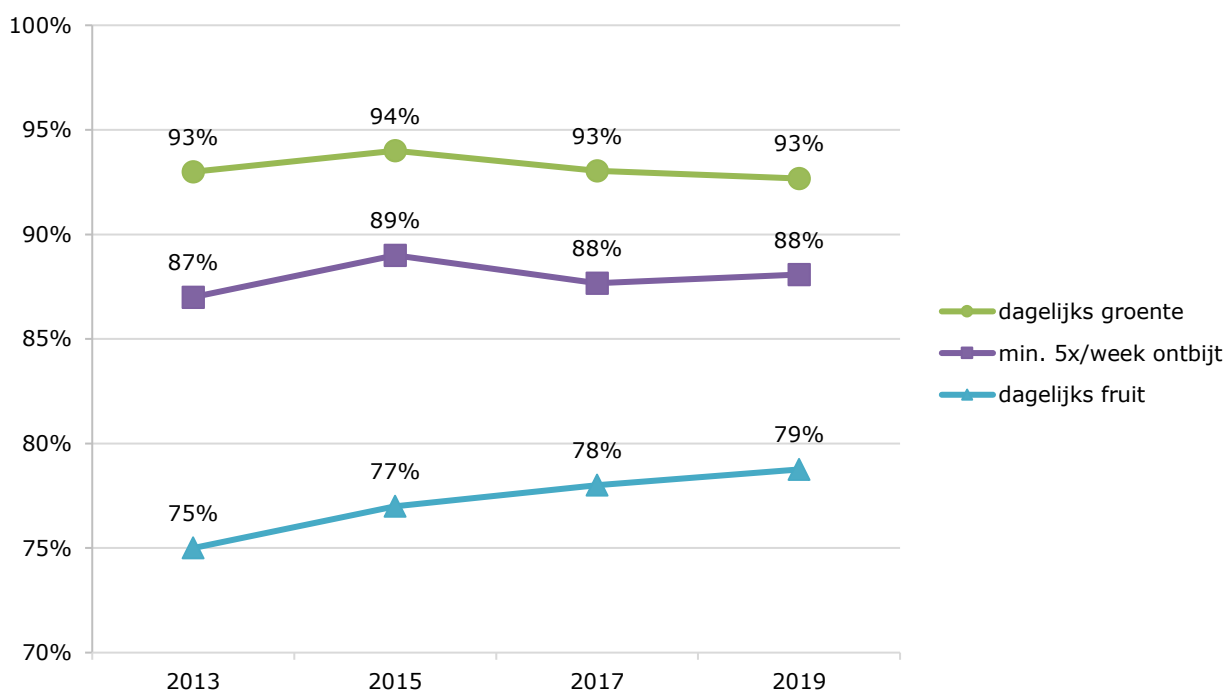
<https://www.volksgezondheidenzorg.info/onderwerp/roken/cijfers-context/trends#node-trend-roken-volwassenen>. De vraagstelling in de Stadspeiling – "Rookt u?" – onderschat waarschijnlijk het daadwerkelijke percentage rokers, omdat incidentele rokers hier buiten zullen vallen (die in de CBS-/RIVM-cijfers wel worden meegenomen). Het percentage rokers is in Venlo (24%) hoger dan in de GGD-regio Limburg-Noord (19%) en sterk stedelijke gemeenten (21%).

Steeds meer inwoners eten dagelijks fruit

De meeste Venlonaren eten dagelijks groente (93%) en ontbijten minimaal 5 keer per week (88%), het aantal Venlonaren met deze gewoonte is redelijk gelijk gebleven sinds 2013. Er is een licht stijgende lijn te zien in het aantal inwoners dat dagelijks fruit eet. In 2013 deed 75 procent van de Venlonaren dit, terwijl dit in 2019 79 procent is (figuur 7.7).

Figuur 7.7

Eetgewoonten (%), 2013-2019

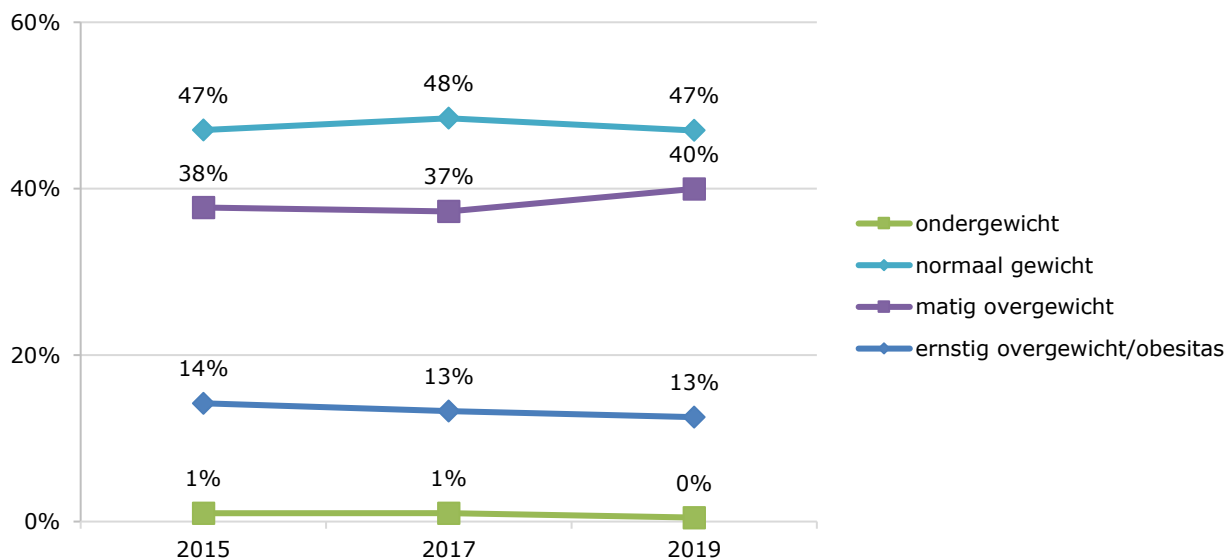


Aantal inwoners met matig overgewicht licht gestegen

De helft (53%) van de volwassen inwoners heeft overgewicht (een BMI hoger dan 25). Dat is een toename ten opzichte van 2017 (50%). Deze stijging is geheel toe te schrijven aan een hoger aandeel inwoners met matig overgewicht (figuur 7.8). Overgewicht komt het minst voor onder jongeren (29%). Onder 55-plussers is het percentage mensen met overgewicht het hoogst (62%).

Figuur 7.8

Mate van overgewicht (%), 2015-2019



Beweegnormen

De gemeente Venlo wil graag weten hoe het gesteld is met de lichaamsbeweging van de inwoners van de gemeente. Om die reden is in de Stadspeiling een vragenblok opgenomen, dat ook gehanteerd wordt door TNO. Het onderzoeksinstituut TNO onderscheidt verschillende normen op het gebied van gezond bewegen en fitheid, zoals hieronder beschreven. Omdat mensen in de zomer lichamelijk meer actief zijn dan in de winter, maakt TNO in haar rapportages voorts onderscheid tussen de activiteit in de zomer en in de winter.

De Nederlandse Norm Gezond Bewegen (NNGB)

Volgens deze landelijke norm is het voor het behouden van een goede gezondheid gewenst om ten minste vijf dagen per week minimaal 30 minuten matig intensieve lichaamsbeweging te hebben, bijvoorbeeld in de vorm van wandelen, fietsen, tuinieren, sporten of beweging op het werk. Voor jeugdigen onder de 18 jaar is het gewenste aantal minuten per dag minimaal 60.

Matig intensieve lichaamsbeweging is beweging, die ten minste even intensief is als stevig doorlopen of fietsen. Er worden drie groepen onderscheiden:

- Inactieven: halen geen enkele dag per week 30 minuten matig intensieve beweging.
- Norm-actieven: zijn minimaal vijf dagen per week 30 minuten matig intensief actief.
- Semi-actieven: vormen de groep tussen de inactieven en de norm-actieven. Deze groep is dus minimaal 1 dag, maar maximaal 4 dagen per week 30 minuten actief.

De fitnorm

Om een goede conditie van het hartvaatstelsel te bewerkstelligen is driemaal per week ten minste 20 minuten zwaar intensieve lichaamsbeweging (bijvoorbeeld in de vorm van sporten) nodig. De lichamelijke activiteiten dienen lang genoeg te duren om bezweet te raken. Ook bij de fitnorm worden drie groepen onderscheiden:

- Niet-fitactieven: deze groep is niet of slechts enkele keren per jaar zwaar inspannend actief.
- Norm-fitactieven zijn minimaal 3 keer per week ten minste 20 minuten intensief lichamelijk actief.
- Semi-fitactieven: degenen die wel regelmatig zwaar inspannend actief zijn, maar minder dan drie keer per week.

De combinorm

De combinorm is een combinatie van beide bovenstaande normen. Iemand voldoet aan de combinorm wanneer hij/zij aan ten minste een van beide normen voldoet.

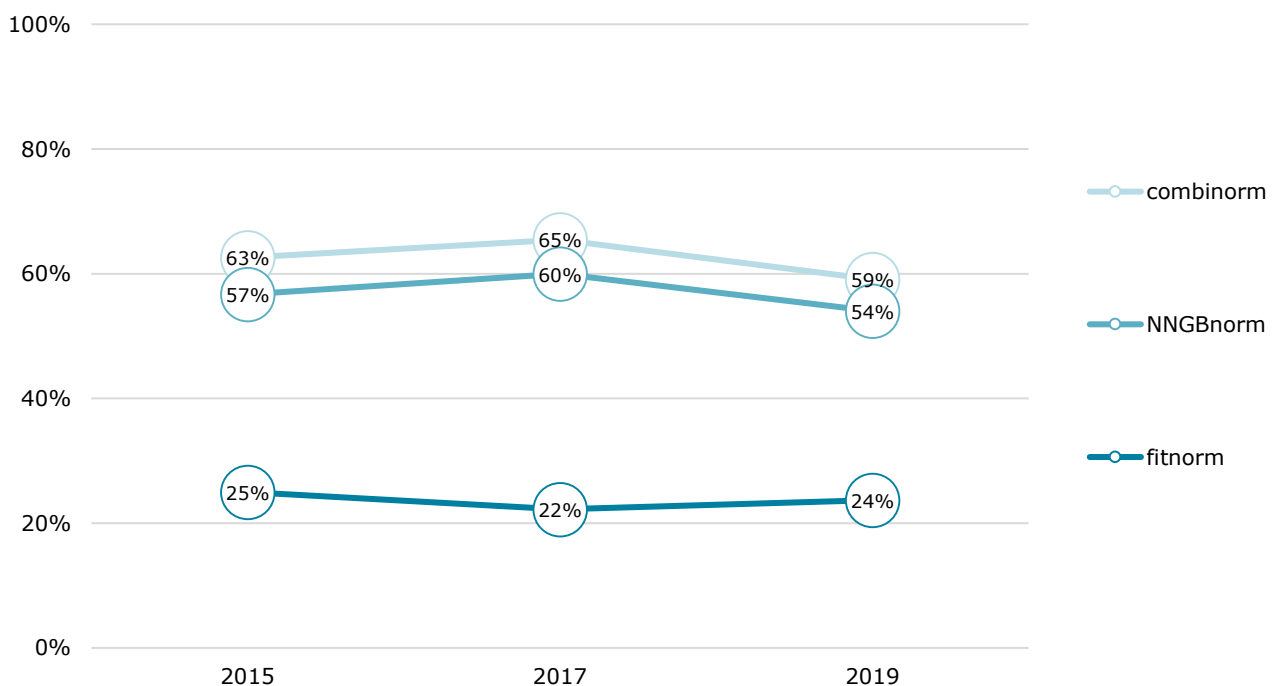
Venlonaren gaan steeds meer bewegen

Drie op de vijf (59%) inwoners van Venlo voldoen aan de combinorm. Dit percentage is gedaald ten opzichte van 2017, toen 65 procent van de Venlonaren voldeed aan deze norm. Dit komt met name doordat minder mensen voldoen aan de NNGB-norm. Deze norm schrijft voor dat mensen minimaal vijf keer per week 30 minuten aan lichaamsbeweging doen. In 2019 voldoet 54 procent aan de NNGB-norm, tegen 60 procent in 2017. Het aandeel inwoners dat voldoet aan de fitnorm (24%) is in de loop der jaren ongeveer gelijk gebleven (figuur 7.9).

- Er is een daling te zien in het aantal jongeren tussen de **18 en 29 jaar** dat voldoet aan de NNGB-norm (60% in 2017 en 51% in 2019) en de combinorm (68% in 2017 en 57% in 2019). Ook het aantal **55-plussers** dat aan de NNGB-norm voldoet, is gedaald daalt van 60% naar 54%.
- Minder **vrouwen** voldoen aan de NNGB-norm (61% in 2017 en 54% in 2019).
- Ook inwoners met betaald werk of een eigen bedrijf bewegen steeds minder. In 2019 voldoet nog maar 64 procent (69% in 2017) aan de combinorm en 59 procent (64% in 2017) aan de NNGB-norm.
- In Klingerberg (65%), Blerick-Zuid (64%) en Arcen en Lomm (63%) is het percentage inwoners dat aan de NNGB-norm voldoet het hoogst. In Venlo-Zuid (46%) en Blerick-Midden (48%) is dit percentage het laagst.

Figuur 7.9

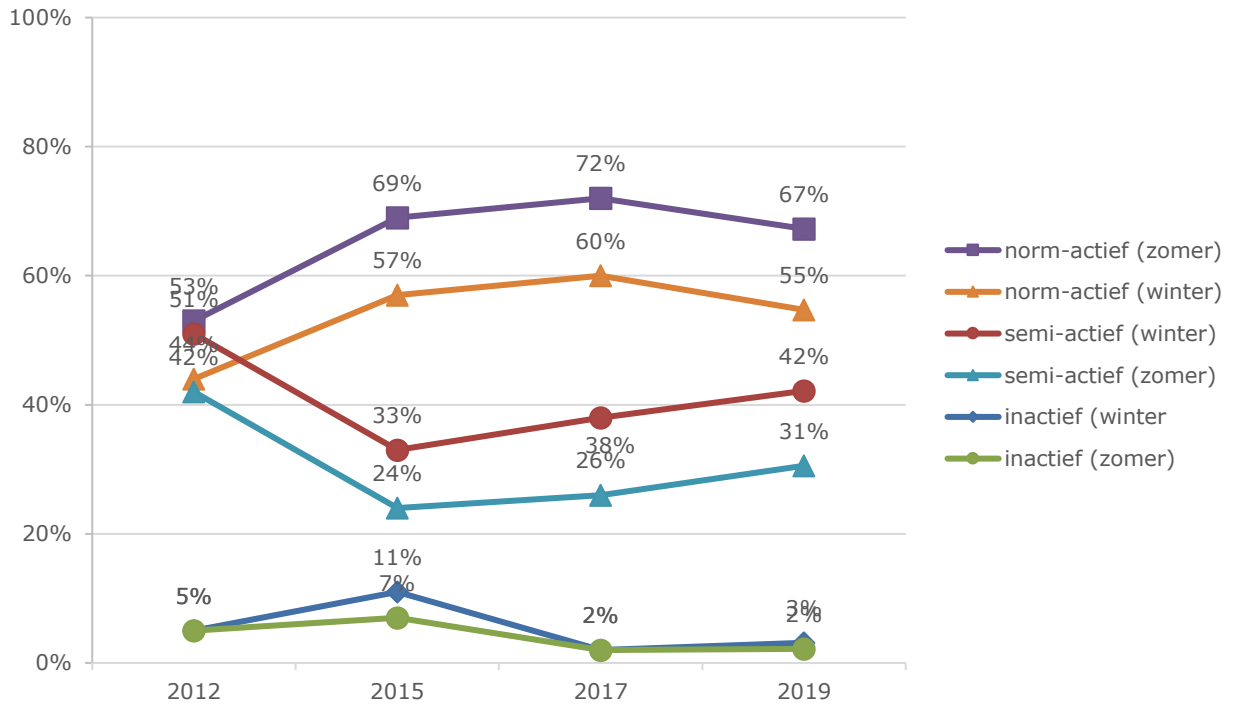
Voldoet aan NNGB-norm, fitnorm of combinorm (%)



De stijgende trend in het aandeel inwoners dat voldoende beweegt, is sinds 2017 gestagneerd. In 2017 voldeed 60 procent in de winter en 73 procent in de zomer aan de NNGB-norm, in 2019 is dit respectievelijk 55 en 67 procent (figuur 7.10).

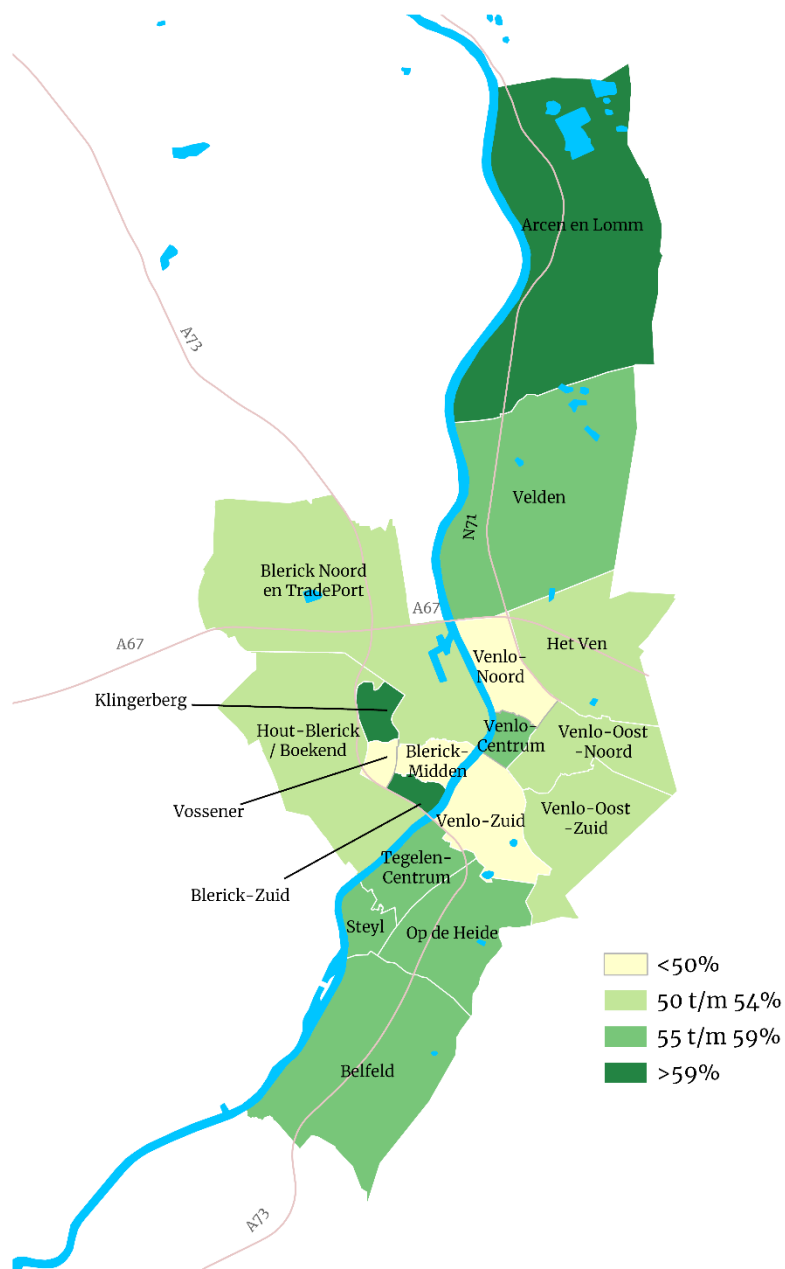
Figuur 7.10

NNGB inactief, semi-actief en norm-actief 2012, 2015, 2017; zomer-winter (%)



Figuur 7.11

Aandeel inwoners dat voldoet aan NNGB-norm, naar wijk (%)



Gezondheidstoestand van vandaag

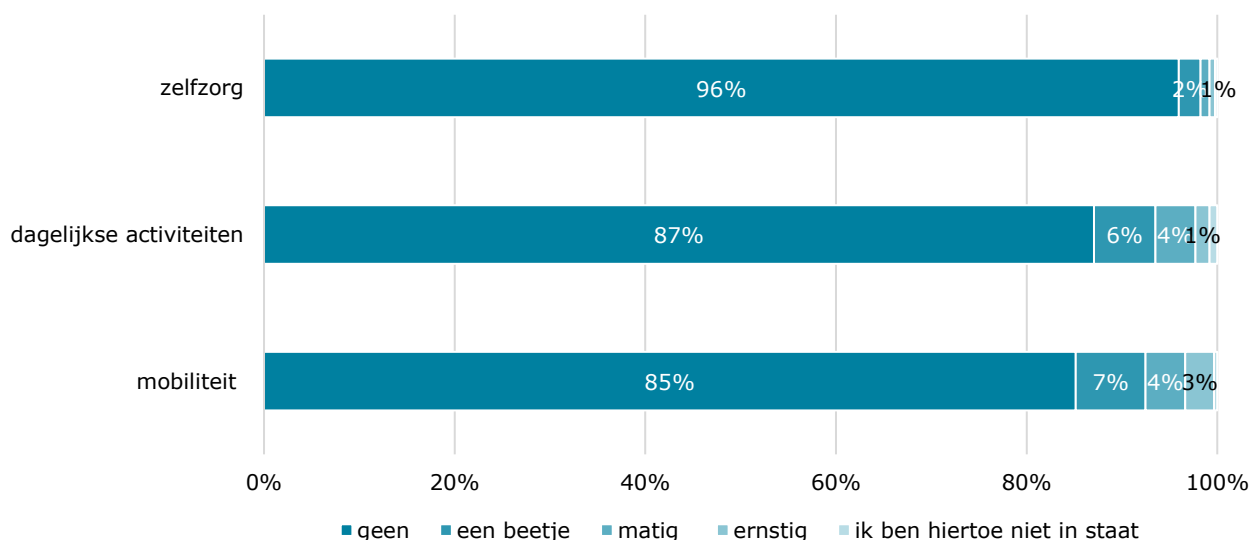
De mate waarin mensen hun gezondheidstoestand waarderen, wordt beïnvloed door verschillende aspecten. Zo hebben problemen op het gebied van mobiliteit (lopen), zelfzorg (wassen en aankleden) en dagelijkse activiteiten (zoals werk, studie, huishouden, etc.) invloed op hoe gezond iemand zich kan voelen. Maar ook last hebben van pijn of ongemak, angst of somberheid kan bijdragen aan het meer of minder gezond voelen.

De meeste Venlonaren hebben geen problemen met zelfzorg (96%), dagelijkse activiteiten (87% of mobiliteit (85%). Ruim driekwart heeft geen last van angst of somberheid, ruim de helft (58%) ervaart geen pijn of ongemak. Ten opzichte van 2017 zijn deze aspecten niet noemenswaardig veranderd.

Op een schaal van 0 tot 100 waarderen de Venlonaren hun gezondheid (op de dag dat ze de vragenlijst invulden) met 80 (figuur 7.14). Dit is ongeveer gelijk aan 2015 en 2017. Hoe jonger de inwoners, hoe beter ze hun eigen gezondheid waarderen. Inwoners met een laag opleidingsniveau en inwoners met een lager inkomen waarderen hun eigen gezondheid lager dan gemiddeld.

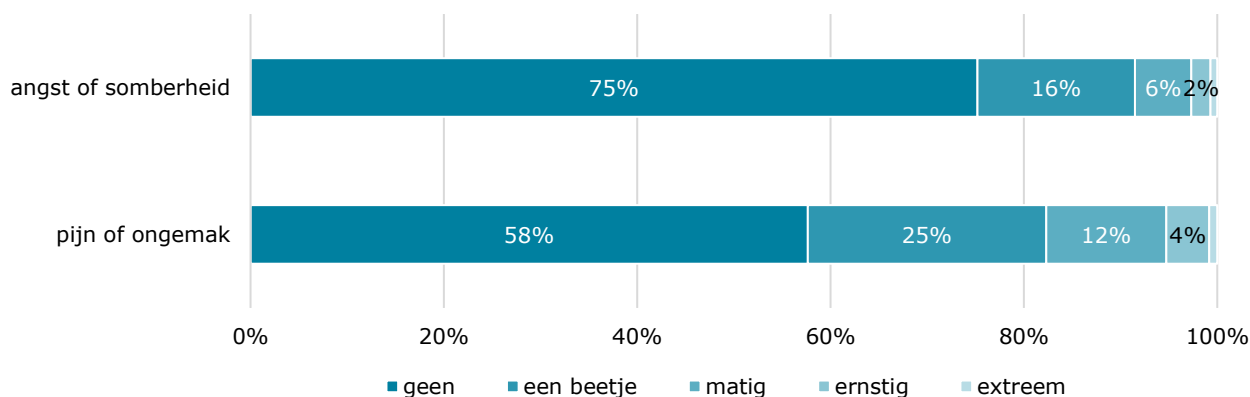
Figuur 7.12

Heeft problemen met de volgende aspecten (%)



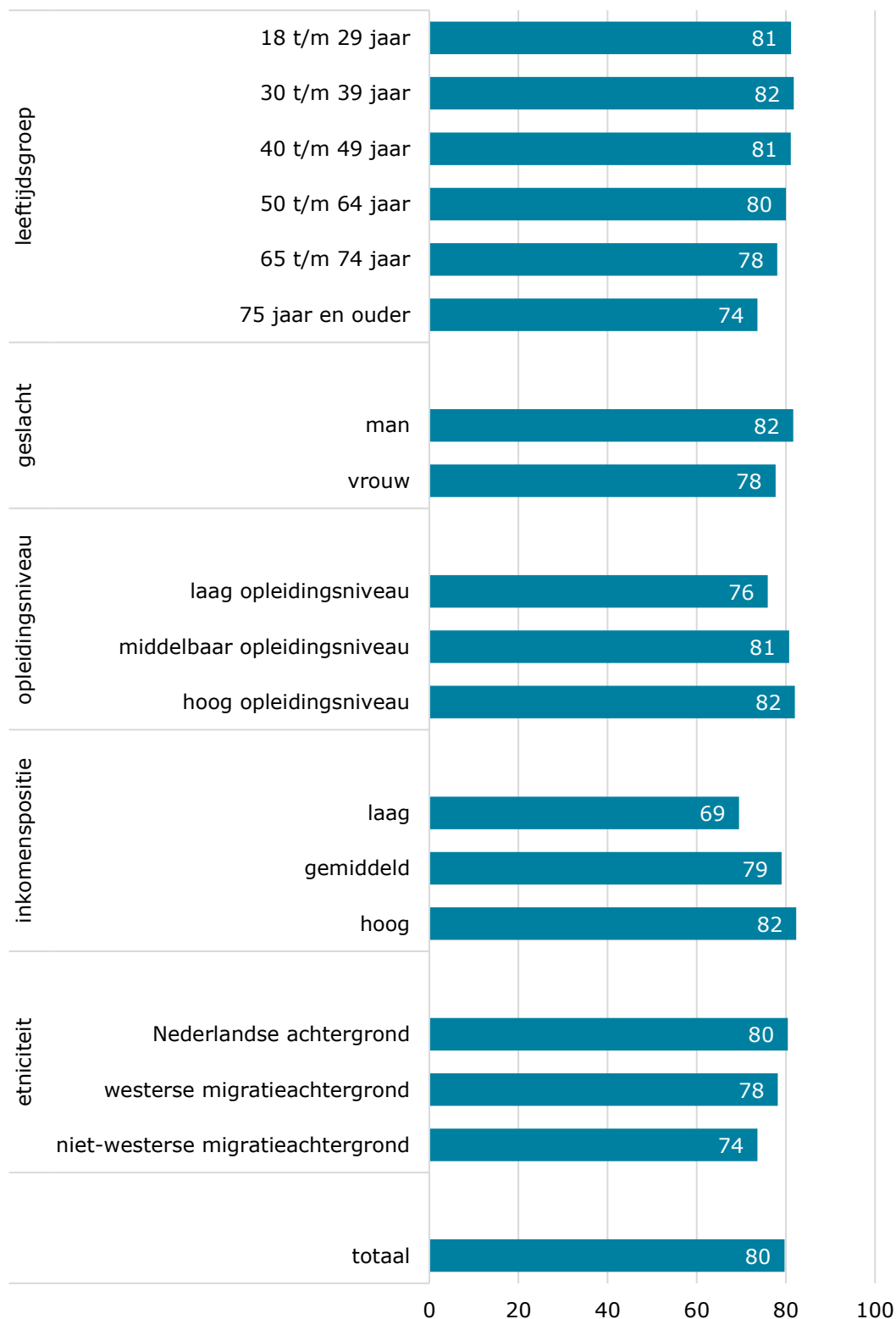
Figuur 7.13

Heeft last van de volgende aspecten (%)



Figuur 7.14

Wat is uw gezondheid VANDAAG op een schaal van 0-100? (schaalscores)



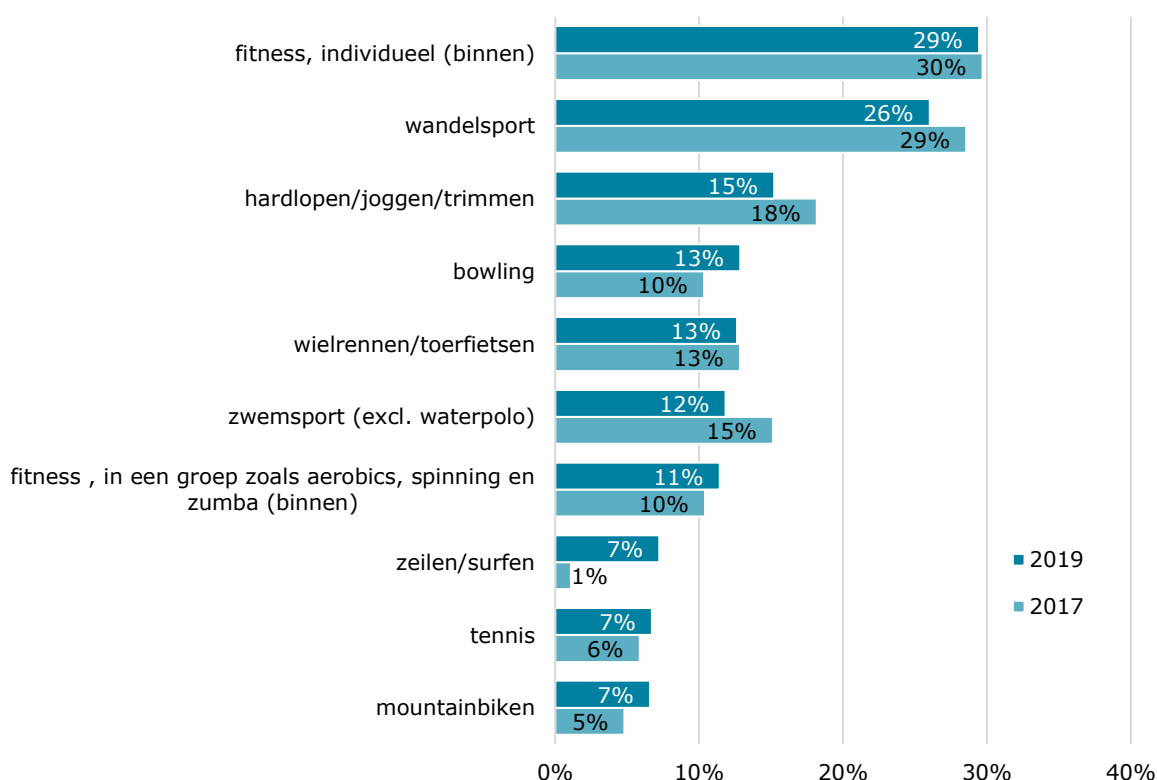
7.3 Sport

Fitness nog steeds meest populaire sport

Volgens de definitie van het RSO (Richtlijnen Sportdeelname Onderzoek) dient men minimaal twaalf keer per jaar te sporten om als sportparticipant aangemerkt te worden. Als we uitgaan van deze definitie, dan voldoet bijna twee derde (64%) van de inwoners van Venlo aan deze norm. Een kwart van de inwoners zegt in de afgelopen twaalf maanden geen sport te hebben beoefend. Net als in 2015 en 2017 zijn fitness en wandelen de meest populaire sporten (figuur 7.15). Dit jaar staat zeilen/surfen voor het eerst in de top tien. Het aandeel inwoners dat de afgelopen 12 maanden heeft gezeild of gesurft, is gestegen van 1 procent naar 7 procent. Inwoners die hebben gesport, is gevraagd welke drie sporten zij in de afgelopen twaalf maanden het *meest* hebben beoefend. 43 procent van hen noemt de wandelsport, fitness individueel (39%) en wielrennen/toerfietsen (27%).

Figuur 7.15

Meest beoefende sporten afgelopen 12 maanden (top 10, meerdere antwoorden mogelijk)¹⁸

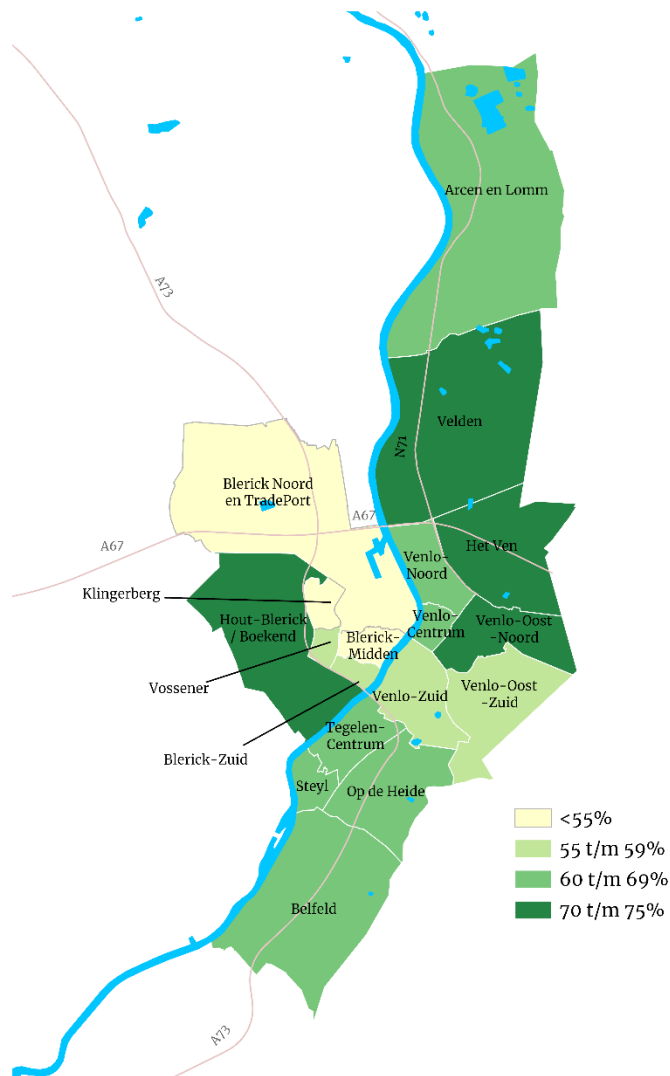


¹⁸ Op basis van de vraag: "Welke sport of sporten heeft u in de afgelopen twaalf maanden beoefend?" Meerdere antwoorden mogelijk.

- Het aantal inwoners per subgroep (leeftijdscategorie, geslacht en hoofdbezigheid) dat voldoet aan de RSO-norm is sinds 2015 ongeveer gelijk.
- Het aandeel dat aan de RSO-norm voldoet, is het laagst onder **inwoners ouder dan 55 jaar** (58%, terwijl het gemiddelde in Venlo 64% is).
- Van de **lager opgeleiden** voldoet de helft aan de RSO-norm (49%), onder middelbaar (67%) en hoogopgeleiden (78%) is dat aanzienlijk hoger.
- Op **wijkniveau** valt op dat in het aandeel inwoners dat aan de RSO-norm voldoet het hoogst is in Venlo-Oost-Noord (75%) en Het Ven (74%) en het laagst in Blerick-Noord en TradePort (48%).

Figuur 7.16

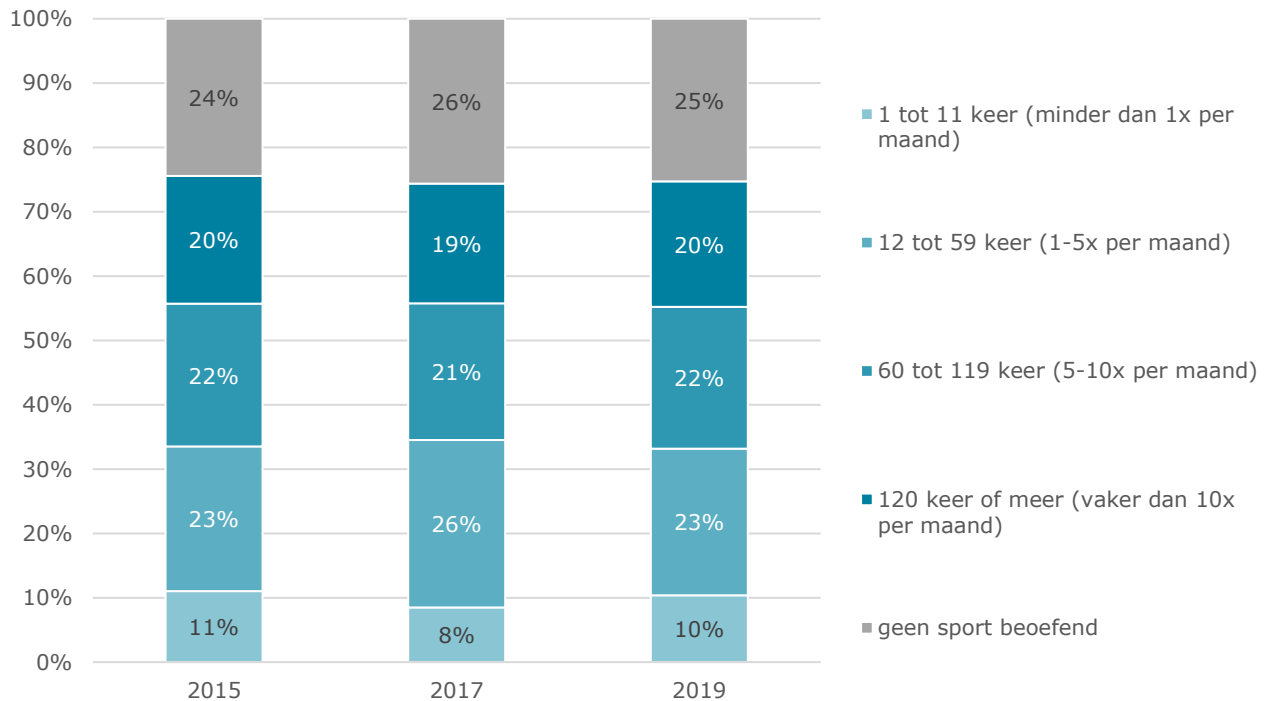
Aandeel inwoners dat aan RSO-norm voldoet, naar wijk (%)



In totaal deed driekwart van de inwoners in 2017 minimaal één keer aan sport (figuur 7.17). Deze verhouding komt overeen met eerdere jaren. De meesten sporten minder dan één keer per maand tot 10 keer in de maand (55%).

Figuur 7.17

Aantal keren gesport afgelopen 12 maanden (%)



De belangrijkste redenen om niet te sporten zijn gebrek aan interesse in sport, beperkingen door leeftijd, gezondheid of handicap of gebrek aan tijd. Deze drie redenen werden in 2017 ook het vaakst genoemd, alleen is de volgorde iets anders. Hieronder de meest genoemde redenen:¹⁹

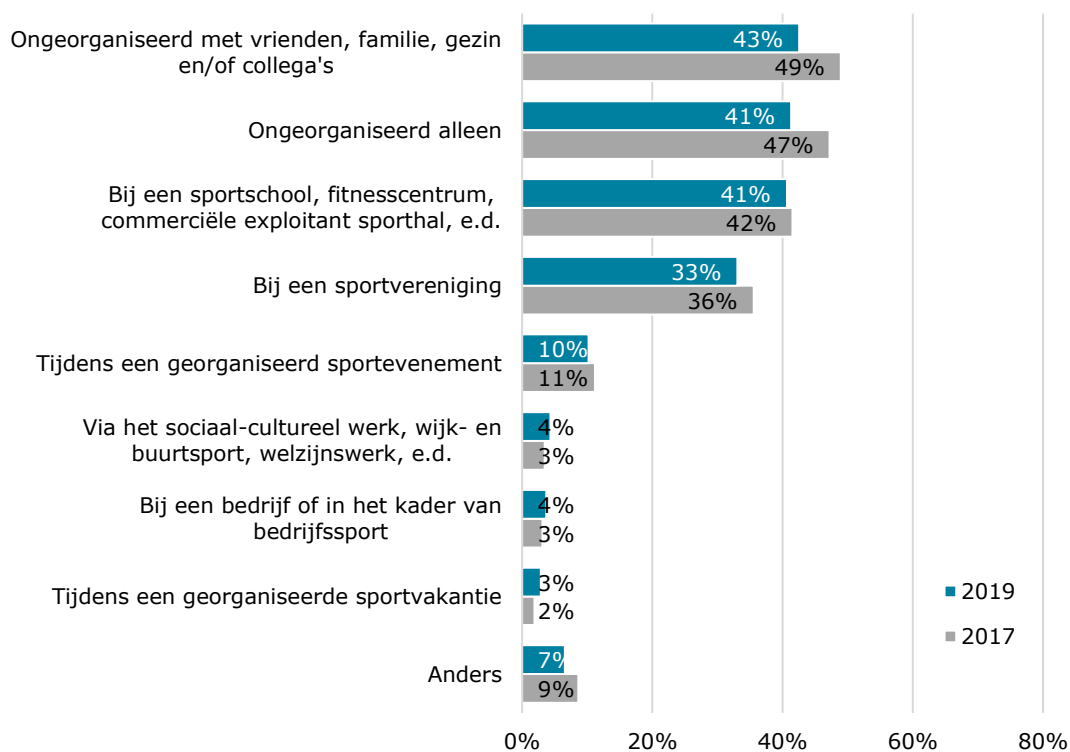
- geen interesse in sport (38%)
- vanwege mijn leeftijd, gezondheid of handicap (32%)
- geen tijd (25%)
- vanwege de kosten (14%)
- andere reden (11%)
- ik ken niemand om mee te sporten (5%)
- afstand tot sportvoorzieningen/ vervoer (3%)
- ik mis bepaalde sportvoorzieningen (2%)

¹⁹ Meerdere antwoorden mogelijk. Gevraagd aan niet-sporters (n=611).

Sporten gebeurt in de meeste gevallen ongeorganiseerd met vrienden (43%), gevolgd door ongeorganiseerd alleen (41%), bij een sportschool (41%) en bij een sportvereniging (33%). Andere verbanden (zoals bedrijfssport, wijk- en buurtsport) komen minder vaak voor (figuur 7.18).

Figuur 7.18

In welk verband gesport in de afgelopen 12 maanden? (% van sporters, n=1.707)²⁰ meerdere antwoorden mogelijk



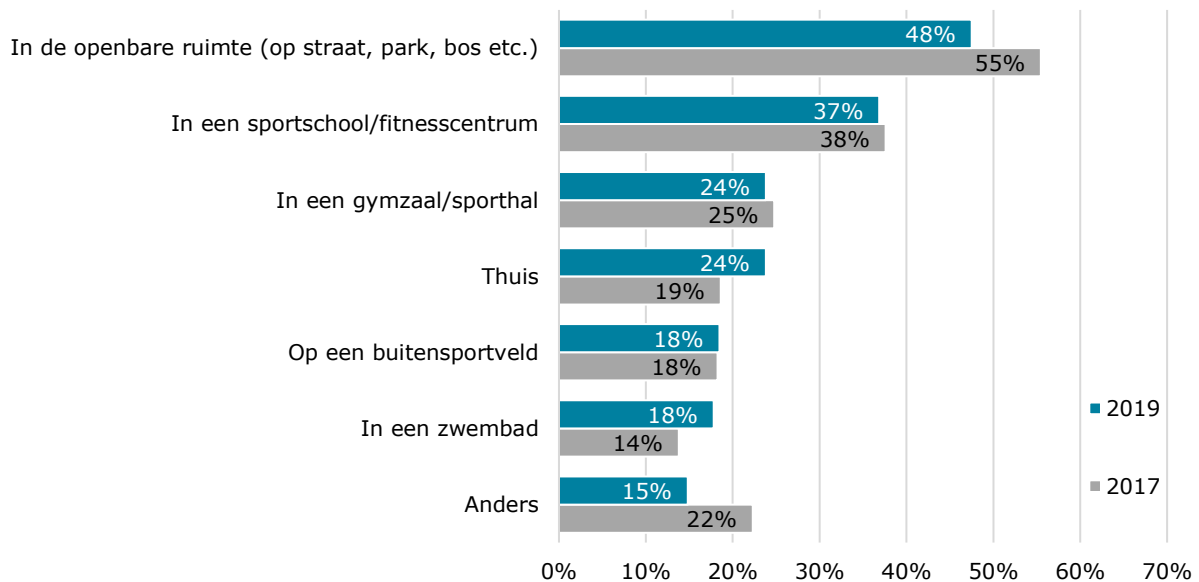
²⁰ De berekening van het type sportdeelname wijkt af van 2015.

Venlonaren sporten minder vaak in de openbare ruimte

Bijna de helft van de inwoners van Venlo die sporten, doet dit in de openbare ruimte. In 2017 was dit nog een ruime meerderheid (een afname van 55% naar 48%). Er zijn ook relatief veel Venlonaren die in een sportschool of fitnesscentrum sporten (figuur 7.19).

Figuur 7.19

Waar heeft u de afgelopen 12 maanden gesport? (% van sporters, n2019=1.754)²¹ meerdere antwoorden mogelijk



²¹ In 2019 is dit gevraagd voor alle sporten samen. In 2017 is dit per sport (maximaal 3) gevraagd.

HOOFDSTUK

Bestuur en publieke dienstverlening

8. Bestuur en publieke dienstverlening

Dit hoofdstuk behandelt de gemeentelijke dienstverlening en de relatie tussen inwoners en het bestuur. Hierbij wordt ingegaan op de tevredenheid van inwoners over het – voor hen meest belangrijke – contact en de algemene waardering van dienstverlening en communicatie van de gemeente Venlo. Bij de relatie tussen inwoners en bestuur gaat het onder andere over de mate van vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. Verder gaat het om het nakomen van afspraken door de gemeente en het betrekken van inwoners en andere organisaties.



- De balie en het internet zijn de kanalen die het meest worden gebruikt om in contact te treden met de gemeente. WhatsApp wordt in een op de tien gevallen gebruikt.
- De tevredenheid over het contact met de gemeente en de wijze van afhandeling is stabiel gebleven ten opzichte van 2017. Inwoners zijn in dezelfde mate tevreden over bijvoorbeeld de volledigheid van informatie, de afhandelingstijd en in hoeverre zij kregen wat zij wilden. Alleen de tevredenheid over de communicatie over de afhandelingstijd is licht gedaald (van 74% naar 71%).
- Op de verschillende dienstverleningsaspecten scoort Venlo op of boven het landelijke gemiddelde.
- In het algemeen is men wel meer tevreden over de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente. Hiervoor geven inwoners een 6,7, tegen een 6,5 in 2017 en een 6,4 in 2015.
- Het vertrouwen in het gemeentebestuur is gestegen in vergelijking met 2017. Er zijn meer inwoners met (heel) veel vertrouwen (25% ten opzichte van 17% in 2017) en minder inwoners met weinig of geen vertrouwen (23% ten opzichte van 34%).
- Als het gaat om de participatiemogelijkheden die de gemeente biedt, zijn inwoners meer tevreden dan in 2017. In het algemeen is de waardering voor deze aspecten terug op het niveau van 2015.

8.1 Dienstverlening

Inwoners van Venlo geven het algemeen dienstverlening van de gemeente gemiddeld een 6,7. Dat is in lijn met het landelijk gemiddelde vanuit de benchmark van waarstaatjegemeente.nl (6,8).

Het rapportcijfer is iets hoger dan in 2015, toen inwoners gemiddeld een 6,5 gaven.²² Een op de zeven inwoners geeft een onvoldoende (landelijk: 13%) en een kwart geeft een 8 of hoger.



Inwoners waarderen de dienstverlening van de gemeente in het algemeen met een

6,7

Minder contact met gemeente

Inwoners hadden in 2019 minder vaak contact met de gemeente dan in 2017. In 2017 gaf 70 procent aan in de afgelopen twaalf maanden contact te hebben gehad, in 2019 is dit gedaald tot 62 procent. Landelijk heeft 66 procent contact gehad met de gemeente in het afgelopen jaar.

Enkele opvallende uitkomsten:

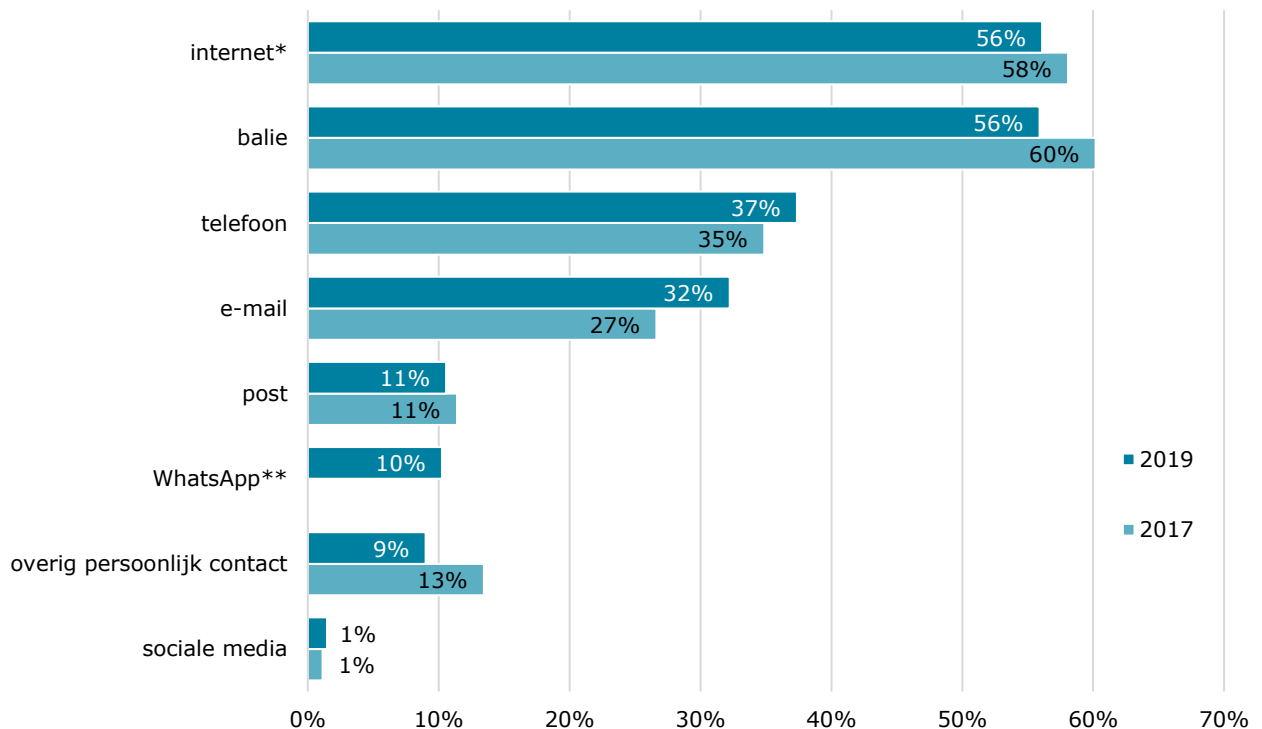
- De balie en het internet zijn de meest gebruikte contactkanalen.
- WhatsApp is in 2019 voor het eerst als apart contactkanaal in de vragenlijst opgenomen. Een op de tien inwoners die contact hebben gehad met de gemeente heeft dit via WhatsApp gedaan (figuur 8.1).

- **Inwoners van 30-64 jaar** hebben het vaakst contact gehad met de gemeente in het afgelopen jaar (66%-73%). Met name onder **jongeren** is dit aandeel kleiner (61%).
- Het aandeel inwoners dat contact met de gemeente heeft gehad via internet is gedaald onder **40-54 jarigen**. In 2017 had 70% contact via internet en in 2019, terwijl dit in 2019 nog maar 55% is.
- **30-39 jarigen** hebben vaker contact per e-mail in 2019 (34%, terwijl dit in 2017 nog 25% was).

²² De vraagstelling in 2019 is iets veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. Dit jaar werd gevraagd naar "Welk rapportcijfer geeft u over het algemeen dienstverlening van uw gemeente? Voorgaande jaren was de vraag "Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van de gemeente Venlo? En hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente? A. Algemene dienstverlening B. Digitale dienstverlening.

Figuur 8.1

Wijze van contact met de gemeente (% van inwoners met contact, n=1.514)



* Vanwege de vergelijkbaarheid met 2017 is de categorie 'WhatsApp' meegerekend bij internet. Zonder WhatsApp is het percentage internet 49%. ** Nieuw in 2019.

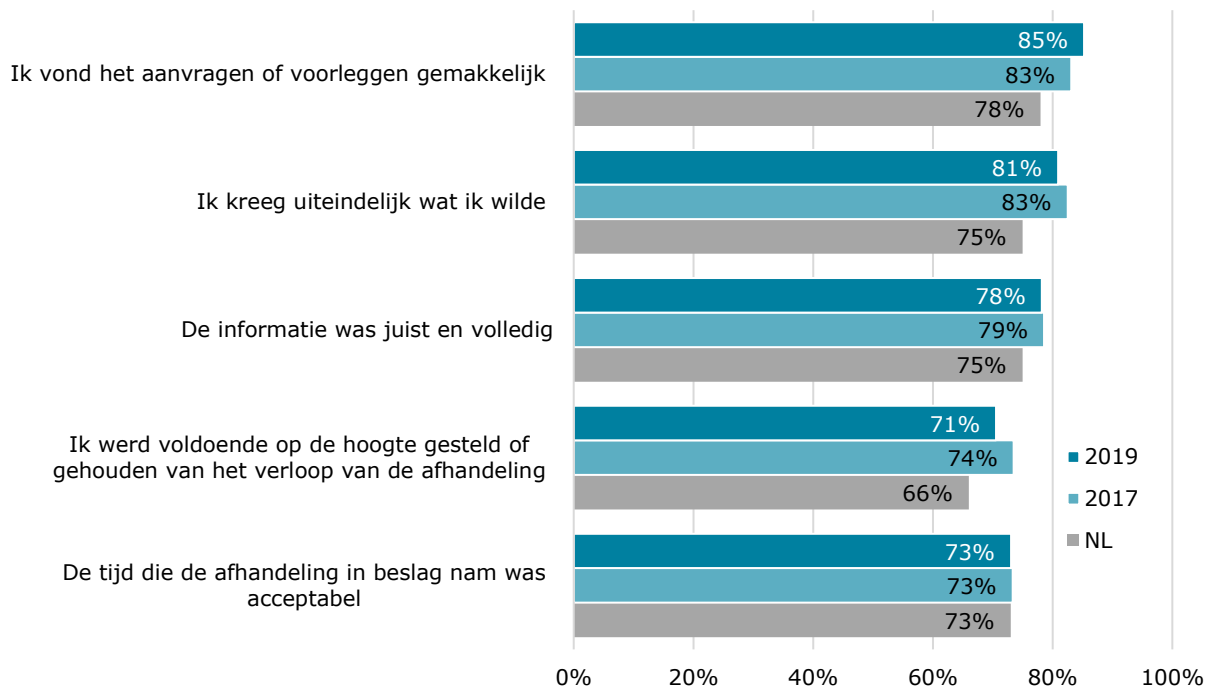
Tevredenheid over contact en wijze van afhandeling stabiel

De tevredenheid over het contact met de gemeente en de wijze van afhandeling is stabiel gebleven ten opzichte van 2017. Inwoners zijn in dezelfde mate tevreden over bijvoorbeeld de volledigheid van informatie, de afhandelingsstijd en in hoeverre zij kregen wat zij wilden (figuur 8.2). Alleen de tevredenheid over de communicatie over de afhandelingsstijd is licht gedaald (van 74% naar 71%). Op deze dienstverleningsaspecten scoort Venlo op of boven het landelijke gemiddelde.

De informatievoorziening en het taalgebruik van de gemeente worden door de meerderheid van de Venlonaren goed beoordeeld (figuur 8.3). Acht op de tien inwoners vinden dat zij gemakkelijk aan de benodigde informatie kunnen komen en zeven op de tien Venlonaren zijn van mening dat de gemeente heldere taal gebruikt. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2017. Ook op deze aspecten is de waardering voor de gemeente Venlo hoger dan landelijk.

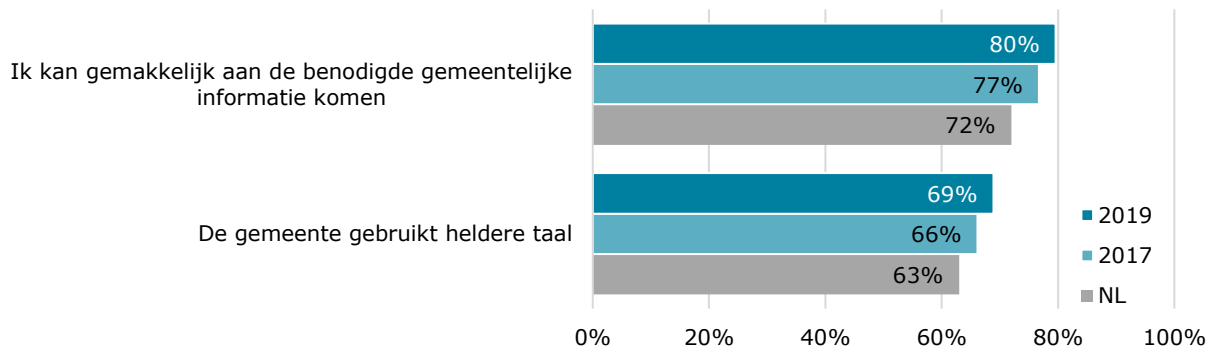
Figuur 8.2

Stellingen over contact en de wijze van afhandeling (% (helemaal) mee eens, van inwoners met contact)



Figuur 8.3

Stellingen over informatie en communicatie gemeente (% (helemaal) mee eens, van alle inwoners)



6,7

Inwoners van Venlo geven in 2019 gemiddeld een 6,7 voor de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente. Dit is een stijging ten opzichte van 2017 (6,5) en 2015 (6,4).

8.2 Relatie inwoner-gemeente

Deze paragraaf gaat over wat de inwoners vinden van de manier waarop de gemeente Venlo wordt bestuurd en hoe de gemeente hen betreft bij haar plannen en activiteiten.

Meer vertrouwen in gemeentebestuur

Een kwart van de inwoners van Venlo heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd, ongeveer evenveel inwoners geeft aan weinig tot geen vertrouwen in de gemeentebestuur te hebben. Per saldo is het aandeel inwoners dat vertrouwen heeft in het gemeentebestuur hierdoor neutraal. Dit is een verbetering ten opzichte van 2017, toen waren er meer inwoners negatief (34%) dan positief (17%). Landelijk staan inwoners per saldo positief tegenover de wijze waarop de gemeente wordt bestuurd (30% om 21%).

Als het gaat om de participatiemogelijkheden die de gemeente biedt, zijn inwoners meer tevreden dan in 2017. In het algemeen is de waardering voor deze aspecten terug op het niveau van 2015 (figuur 8.5). Verder is de waardering voor de wijze waarom de gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking met hen zoekt, gestegen van een 5,7 in 2017 naar een 6,0 in 2019.

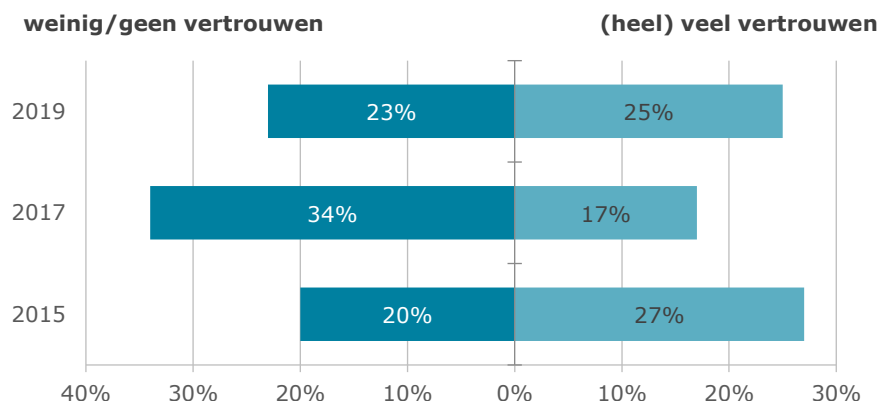


De wijze waarop de gemeente inwoners en organisatie betreft en de samenwerking zoekt wordt gewaardeerd met een

6,0

Figuur 8.4

Aandeel dat veel / weinig vertrouwen heeft in gemeentebestuur (%)²³

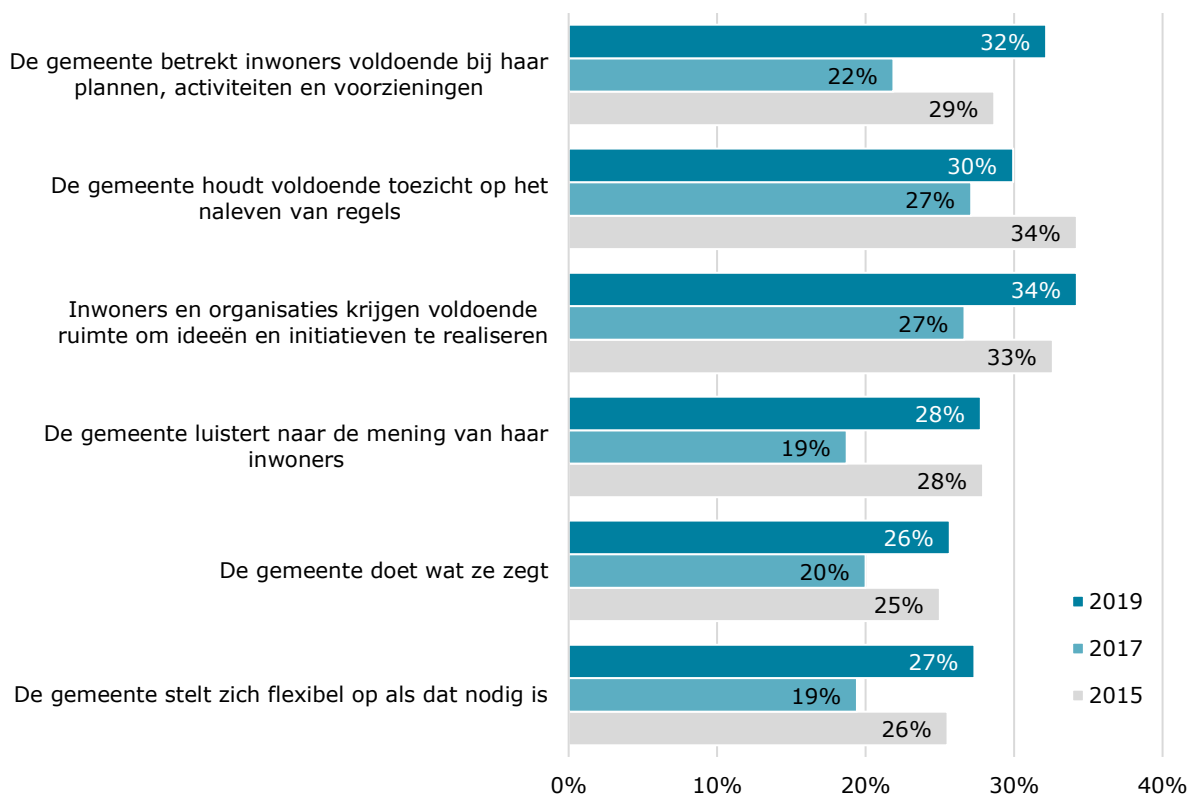


²³ In tegenstelling tot het rapport van 2015 en 2017 is de categorie "weet niet / geen mening" ditmaal buiten beschouwing gelaten. Dit is in lijn met de presentatie van de (landelijke) cijfers op waarstaatjegemeente.nl. Gemiddeld geeft 16 à 17 procent van de inwoners het antwoord "weet niet / geen mening". Door de categorie "weet niet / geen mening" weg te laten vallen de resterende percentages wat hoger uit.

- Meer **jongere inwoners** (18-29 jaar) vinden dat de gemeente luistert naar de mening van inwoners (35% vindt dit in 2019, terwijl dit in 2017 nog 23% was. Voor **40-54 jarigen** is ook een stijging te zien (van 16% naar 22%)
- **40-54 jarigen en 55-plussers** zijn het er in 2019 vaker mee eens dat de gemeente zich flexibel opstelt als dit nodig is.
- Op **wijkniveau** is het vertrouwen van inwoners in het gemeentebestuur het grootst in de wijk Blerick-Noord en TradePort.

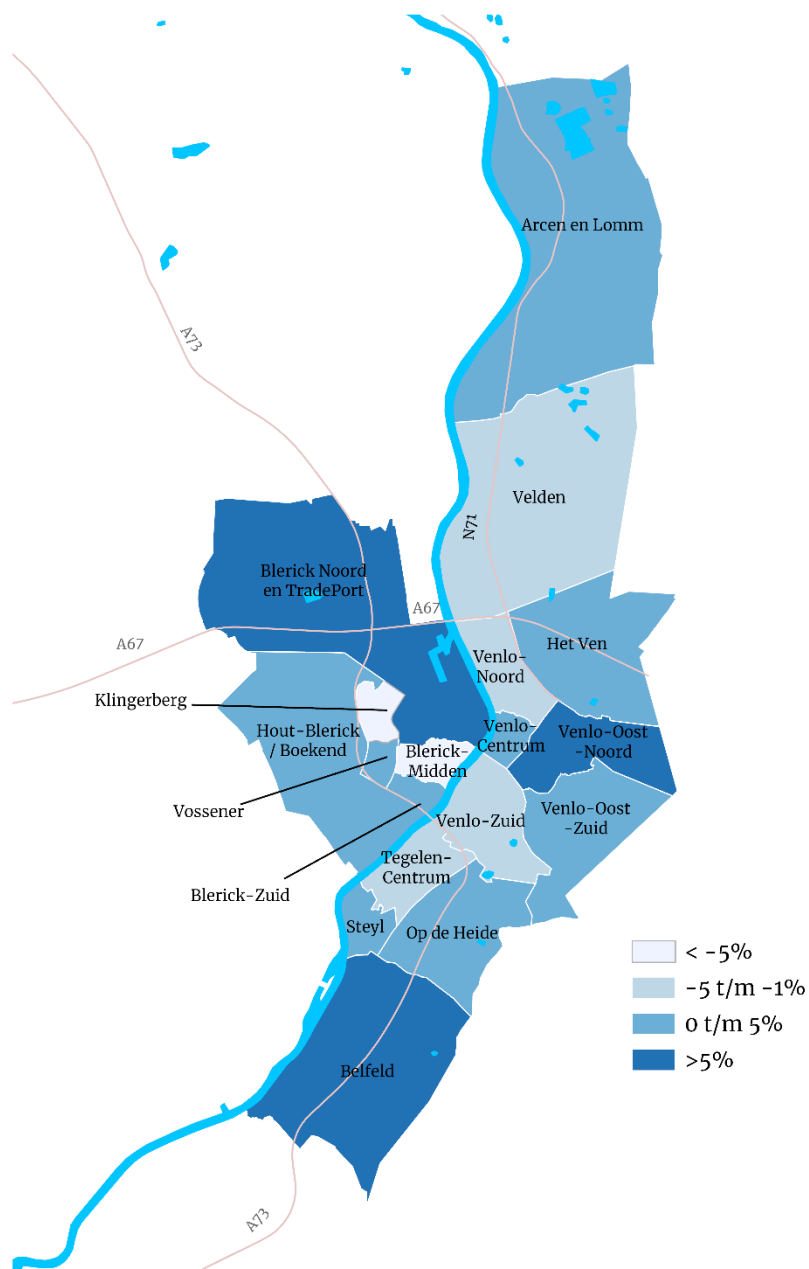
Figuur 8.5

Aandeel dat het (helemaal) eens is met onderstaande stellingen (%)



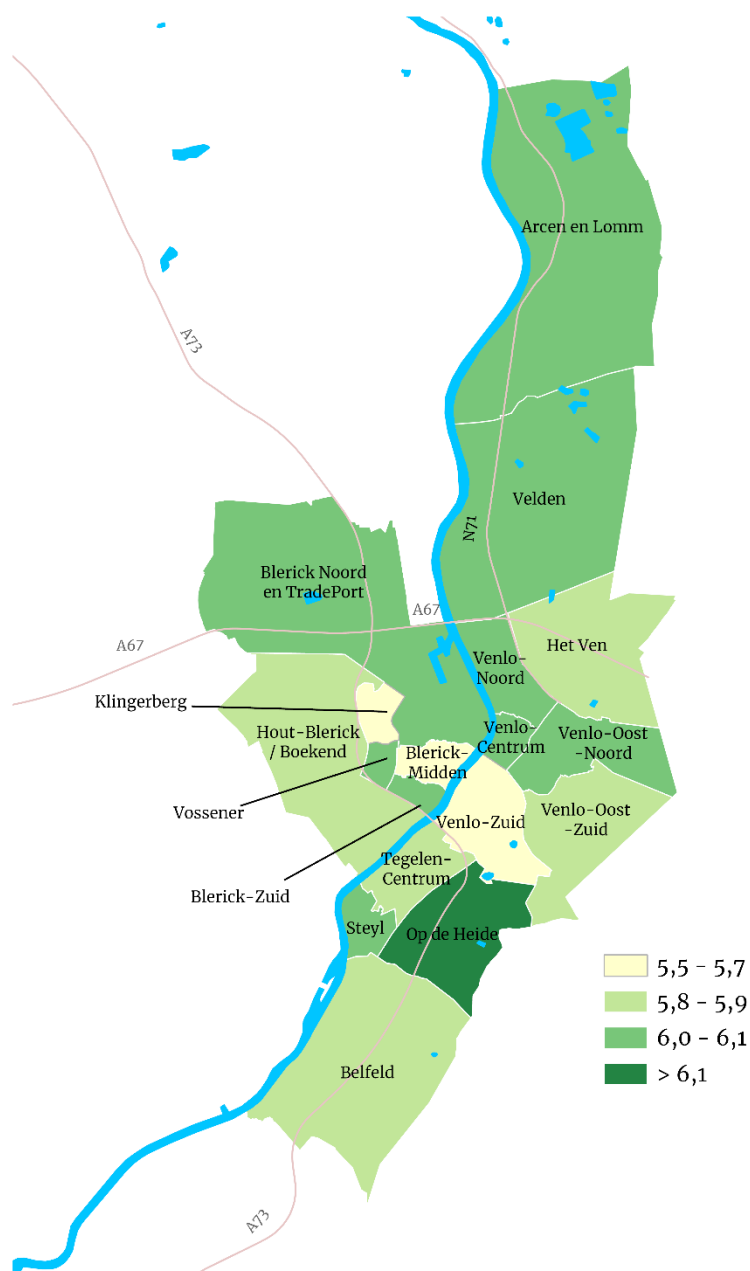
Figuur 8.6

Vertrouwen in wijze waarop gemeente wordt bestuurd (saldo (heel) veel – weinig/geen vertrouwen), naar wijk (%)



Figuur 8.7

Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?
(rapportcijfer 1-10, naar wijk)



HOOFDSTUK

Diversiteit

9. Diversiteit

Hoe staan inwoners van Venlo tegenover (seksuele) diversiteit? Wat vinden zij van Roze Zaterdag? Hoe kijken zij aan tegen uitingen van homoseksualiteit in het openbaar? Deze onderwerpen komen aan bod in dit hoofdstuk over diversiteit in Venlo.



- Van de groep met een niet-heteroseksuele identiteit geeft 63 procent aan dat zijn of haar seksuele identiteit algemeen bekend was. Dit ligt lager dan in 2017 (69%) en in 2015 (72%). Toch zijn deze verschillen vanwege het relatief kleine aantal respondenten niet significant.
- Veertien procent van alle inwoners heeft de Roze Zaterdag bezocht. In 2017 is door de inwoners inschatting gemaakt in hoeverre men verwachtte dit evenement in 2019 te bezoeken. Toen gaf 22 procent aan dat zij het evenement (waarschijnlijk) wel zouden bezoeken.
- De meerderheid (51%) is het er mee eens dat Roze Zaterdag bijdraagt aan een toleranter Venlo. Met name vrouwen, inwoners van 18-49 jaar, middelbaar en hoger opgeleiden vinden vaak dat Roze Zaterdag een positief effect heeft op het imago van Venlo.
- De algemene trend is dat de tolerantie voor niet-heteroseksuele uitingsvormen is toegenomen, wat aansluit op de landelijke ontwikkeling.
- Zo vinden minder mensen het aanstootgevend als twee mannen in het openbaar zoenen (23% nu tegen 29% in 2015). Dertien procent van de inwoners vindt seks tussen twee homoseksuele mannen walgelijk, dit is vergelijkbaar met 2015.
- Meer Venlonaren (47%) vinden het zeer aanvaardbaar als hun zoon of dochter zou samenwonen met een partner van hetzelfde geslacht (in 2017 was dit 36%). In totaal vinden acht op de tien inwoners dit aanvaardbaar. Twaalf procent heeft hier nooit over nagedacht.

9.1 Seksuele identiteit

In Nederland is ongeveer 5 procent van de mensen homoseksueel, lesbisch of biseksueel.

Van de inwoners van gemeente Venlo is 95 procent (overwegend) heteroseksueel. Eén procent is (overwegend) homoseksueel, 2 procent is biseksueel en 1 procent noemt een andere seksuele identiteit.

Hoewel er een afname lijkt te zijn van het percentage niet-heteroseksuele inwoners van wie de seksuele identiteit minder bekend (van 72% in 2015 naar 63% in 2019), is deze daling, vanwege de relatief kleine aantallen respondenten, niet significant. Er kunnen dus geen conclusies worden verbonden aan deze ontwikkeling. In totaal hebben 16 inwoners toegelicht waarom zij hun seksuele identiteit niet bij iedereen bekend maken. Zij noemen redenen zoals "Hoeft niet" "ik hou het liever voor me" "Is niet belangrijk iets voor mezelf, heb er zelf geen problemen mee als dit zo blijft" "omdat ik er niet mee te koop loop en het een privézaak vind" en "schaamte en onbegrip".

9.2 Roze Zaterdag

In 2019 organiseerde Venlo samen met Krefeld de Roze Zaterdag. Dit is een jaarlijks evenement voor homoseksuelen, biseksuelen, transgenders en interseksuelen.

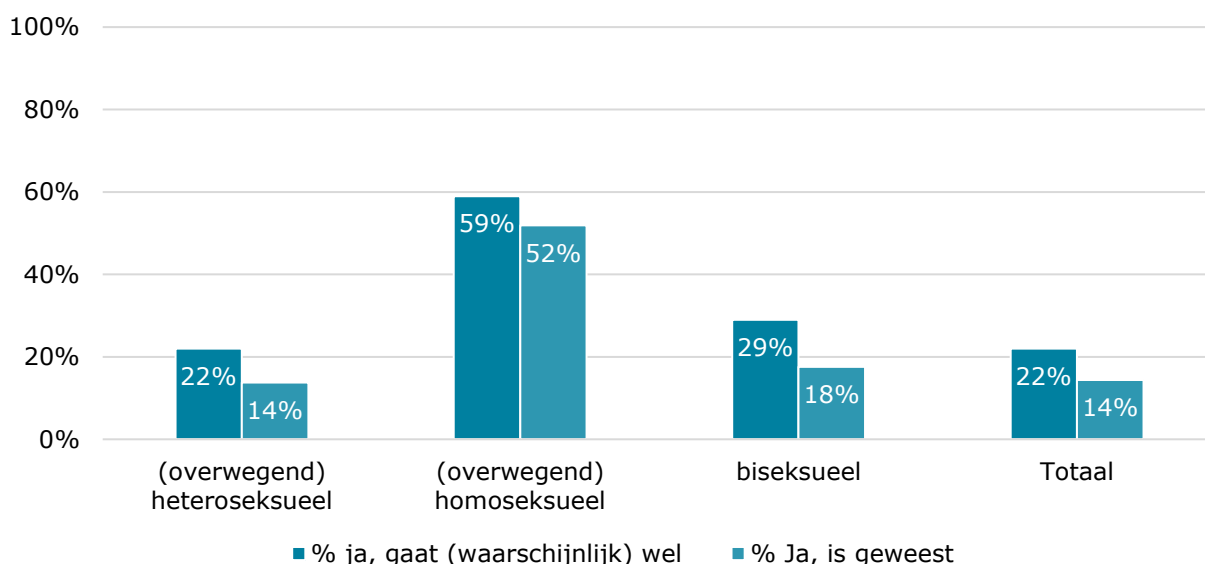
Iets minder bezoekers op Roze Zaterdag dan verwacht

Uit de Stadspeiling 2017 kwam naar voren dat één op de vijf inwoners van plan was de Roze Zaterdag twee jaar later, in 2019, te bezoeken: vijf procent van de inwoners was er zeker van en 17 procent zou 'waarschijnlijk' komen. Deze verwachting hebben zij uitgesproken, terwijl de Roze Zaterdag pas in 2019 zou plaatsvinden. Inwoners keken destijds dus ver vooruit. Uiteindelijk blijkt uit de enquête van 2019 dat één op de zes inwoners het evenement heeft bezocht. De vergelijking tussen verwacht en daadwerkelijk bezoek is gemaakt tussen de steekproef van 2017 en de steekproef van 2019. Dit betekent dat de inwoners die hun verwachting hebben uitgesproken niet dezelfde mensen zijn als de mensen die hebben aangegeven of zij wel of niet geweest zijn. Toch geven de cijfers wel een indicatie van het verwachte bezoek. Relatief veel (overwegend) homoseksuelen hebben het evenement bezocht, namelijk een ruime meerderheid (52%).

Figuur 9.1

Denkt u dat u Roze Zaterdag zal bezoeken in 2019?/Heeft u dit evenement bezocht (2019)?

(% naar seksuele identiteit)²⁴



* Inclusief degenen die geen antwoord hebben gegeven op de vraag naar hun seksuele identiteit.

Waarom inwoners niet naar **Roze Zaterdag** zijn gegaan:

- "Ik wist er niks vanaf"
- "Ik had andere activiteiten"
- "Geen interesse"
- "Ik vind het onzin, waarom moet hier speciaal aandacht aan gegeven worden"
- "Ik hou niet van stereotypering en hokjes denken"



²⁴ Inwoners maakte in 2017 de inschatting of zij in 2019 zouden komen of niet, zij keken dus ver vooruit. Daarnaast bestaat de steekproef van 2017 uit andere mensen dan de steekproef van 2019. Hierdoor moet de vergelijking voorzichtig geïnterpreteerd worden.

Kleine meerderheid denkt dat Roze Zaterdag bijdraagt aan een toleranter Venlo

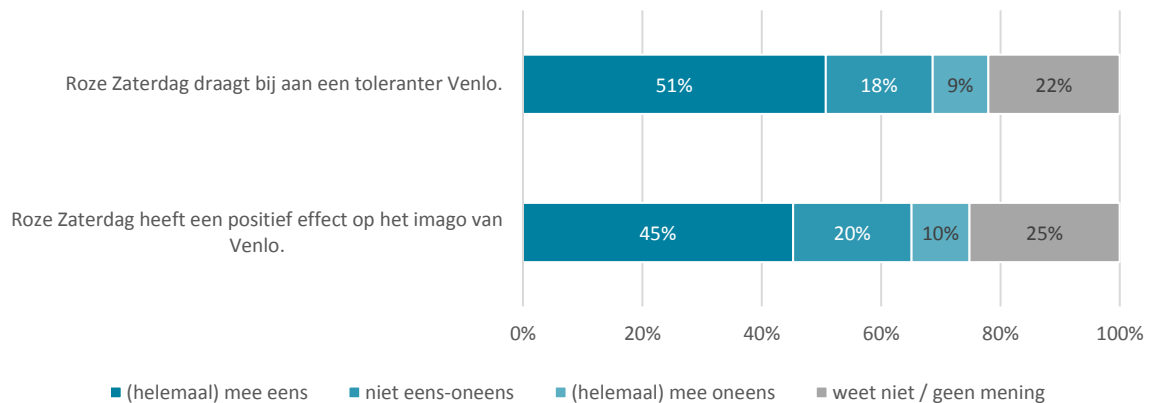
Ongeveer de helft van de Venlonaren vindt dat Roze Zaterdag bijdraagt aan een toleranter Venlo (figuur 9.2). Iets minder dan de helft (45%) vindt dat Roze Zaterdag een positief effect heeft op het imago van Venlo.

Een klein deel van de inwoners vindt dat Roze Zaterdag geen positieve bijdrage levert aan een toleranter Venlo (9%) en een beter imago voor Venlo (10%). De overige inwoners (bijna de helft) heeft geen uitgesproken mening, weet het niet of neemt een neutrale positie in.

- Inwoners van **Venlo-Centrum** bezochten het evenement het vaakst (45%), maar ook inwoners uit **Venlo-Oost-Noord** bezochten het evenement bovengemiddeld vaak (26%).
- Inwoners van **Venlo-Centrum** vinden bovengemiddeld vaak dat Roze Zaterdag een positief effect heeft op het imago van Venlo.
- Inwoners van **Blerick-Zuid** zijn het er relatief vaak mee oneens dat Roze Zaterdag een positief effect heeft op het imago van Venlo.

Figuur 9.2

In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen ten aanzien van Roze Zaterdag? (%)



* Inclusief degenen die geen antwoord hebben gegeven op de vraag naar hun seksuele identiteit.

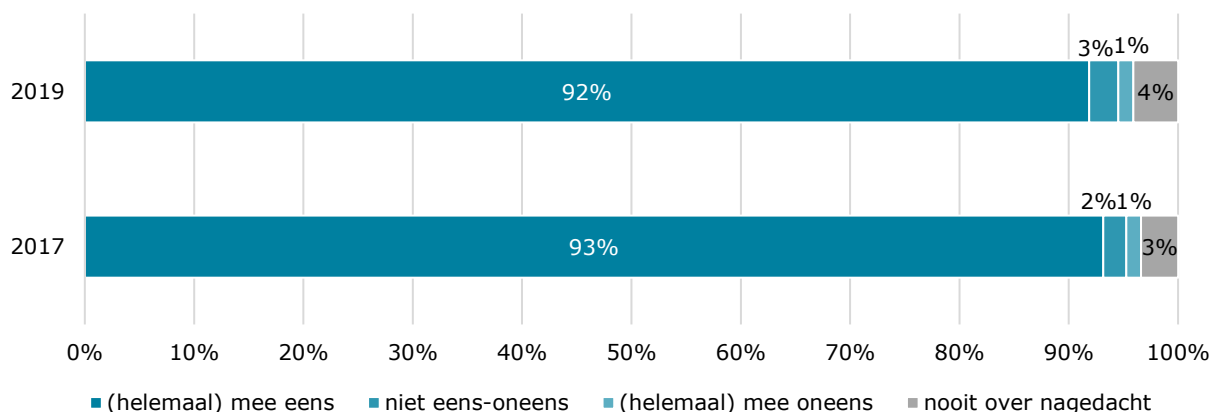
- **Vrouwen** (18%) hebben het evenement vaker bezocht dan mannen (12%). Over het algemeen waren er minder ouderen en laagopgeleiden.
- **Vrouwen, inwoners onder de 49, middelbaar en hoger opgeleiden** vinden ook vaker dat Roze Zaterdag een positief effect heeft op het imago van Venlo en dat het bijdraagt aan een toleranter Venlo dan mannen, 55-plussers en laagopgeleiden.

9.3 Tolerantie

Bijna alle Venlonaren (92%) vinden dat homoseksuele mannen en lesbische vrouwen het leven moeten kunnen leiden zoals zij dat willen. Dit is onveranderd ten opzichte van 2017 (figuur 9.3).

Figuur 9.3

“Homoseksuele mannen en lesbische vrouwen moeten het leven kunnen leiden zoals zij dat willen” 2017-2019 (%)



In lijn met landelijke cijfers (Kuyper, 2017) vinden we de volgende verschillen naar achtergrondkenmerken:

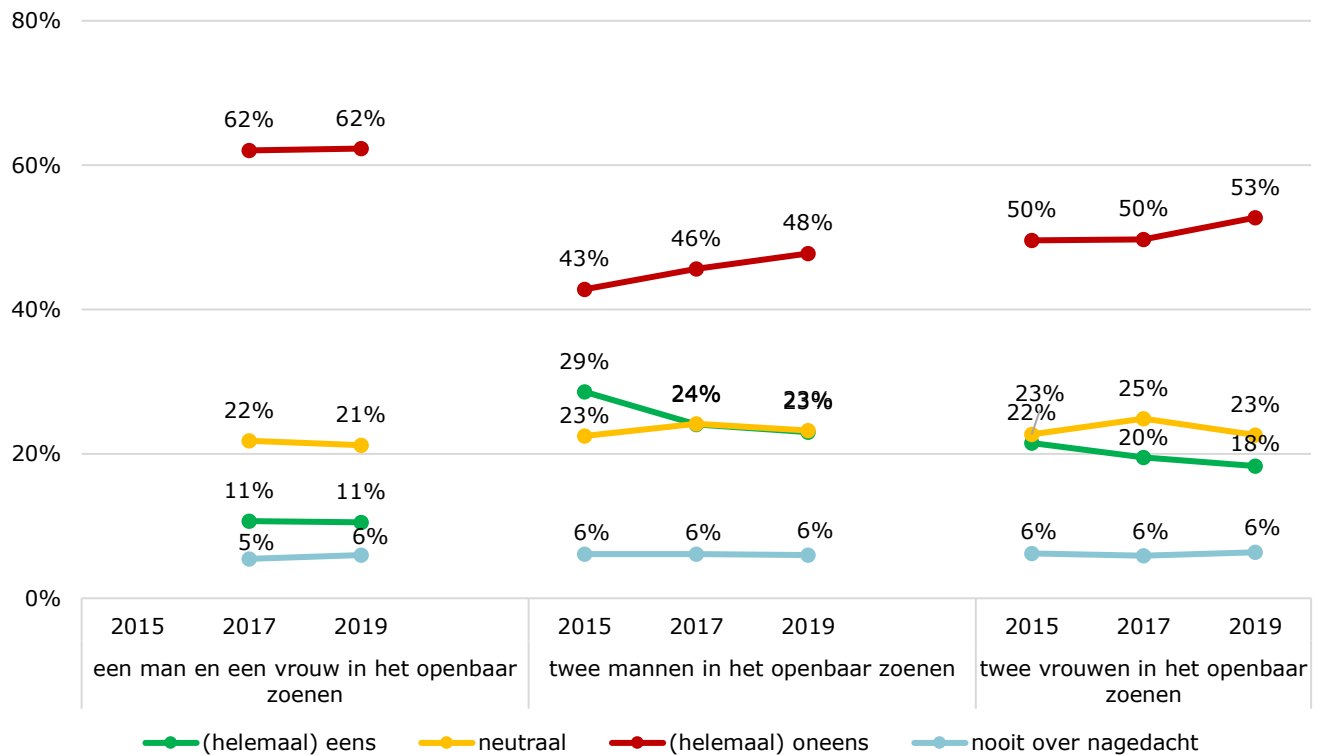
- De tolerantie onder **vrouwen** (94%) ligt iets hoger dan onder mannen (90%).
- **Middelbaar** en **hoger opgeleiden** (respectievelijk 94% en 95%) staan toleranter tegenover de vrijheid van homoseksuele mannen en lesbische vrouwen om hun leven naar eigen inzicht in te richten dan laagopgeleiden (89%).
- De tolerantie is het grootst onder **inwoners** met een Nederlandse achtergrond (95%), gevolgd door inwoners van westerse herkomst (89%) en niet-westerse komaf (56%).

Aan de inwoners van Venlo is verder een aantal stellingen voorgelegd over uitingvormen van seksuele diversiteit in het openbaar (figuur 9.4 tot en met 9.7). De algemene trend is dat de tolerantie voor niet-heteroseksuele uitingvormen is toegenomen, waarmee Venlo de landelijke ontwikkeling volgt.²⁵ Zo vinden minder mensen het aanstootgevend als twee mannen in het openbaar zoenen (21% nu tegen 29% in 2015). Het percentage inwoners dat seks tussen twee vrouwen walgelijk vindt, is gelijk aan 2017 (5%). Ook steeds meer inwoners vinden het geen probleem als hun kind op school les zou krijgen van een homoseksuele leraar of lerares (stijging van 79% in 2015 naar 85% in 2019). Bij de stellingen over de afschaffing van het homohuwelijk en de vermeende ‘mannelijkheid’ van homoseksuele mannen, is sprake van een stabiel beeld. Een op de zeven inwoners vindt niet dat homoseksuelen dezelfde rechten zouden moeten hebben als heteroseksuelen bij het adopteren van kinderen. Ruim zes op de tien inwoners (62%) vinden dat dit wel zou moeten.

²⁵ De meest recente cijfers zijn afkomstig uit: Kuyper, L. (2017), *LHBT-monitor 2016. Opvattingen over en ervaringen van lesbische, homoseksuele, biseksuele en transgender personen*. Den Haag: SCP. Zie tabel 3.6, pp. 33-34. De LHBT-monitor 2018 gaat uitsluitend in op de leefsituatie van LHBT-personen.

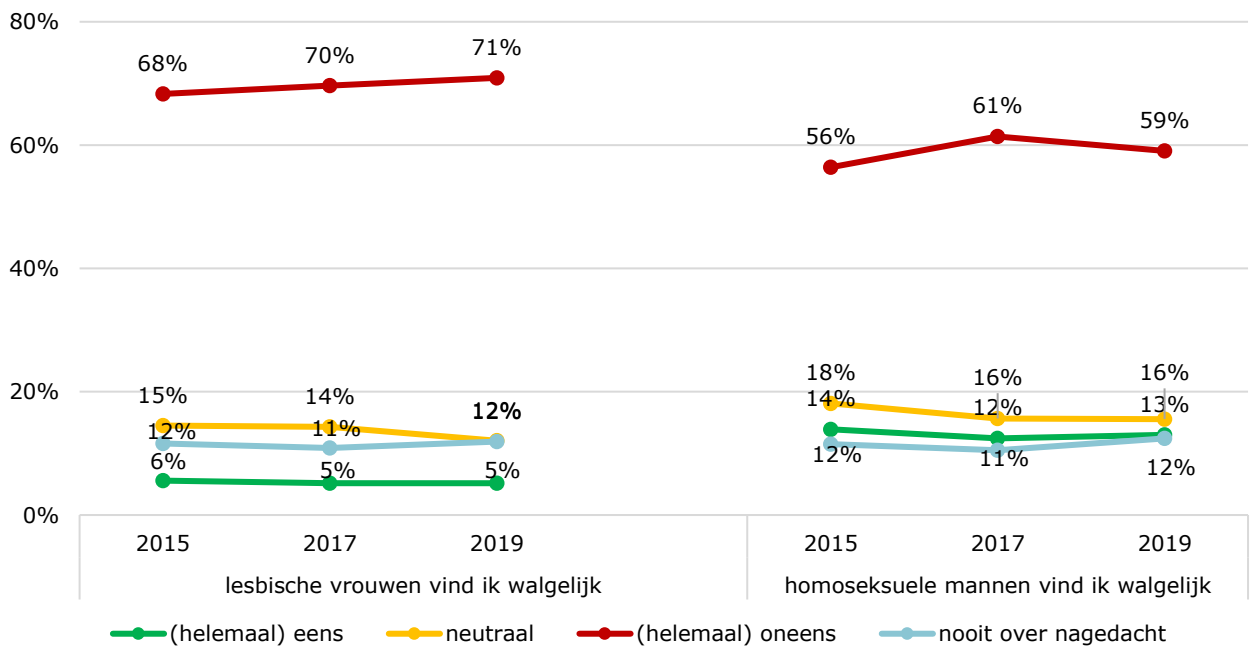
Figuur 9.4

Ik vind het aanstootgevend als... (%)



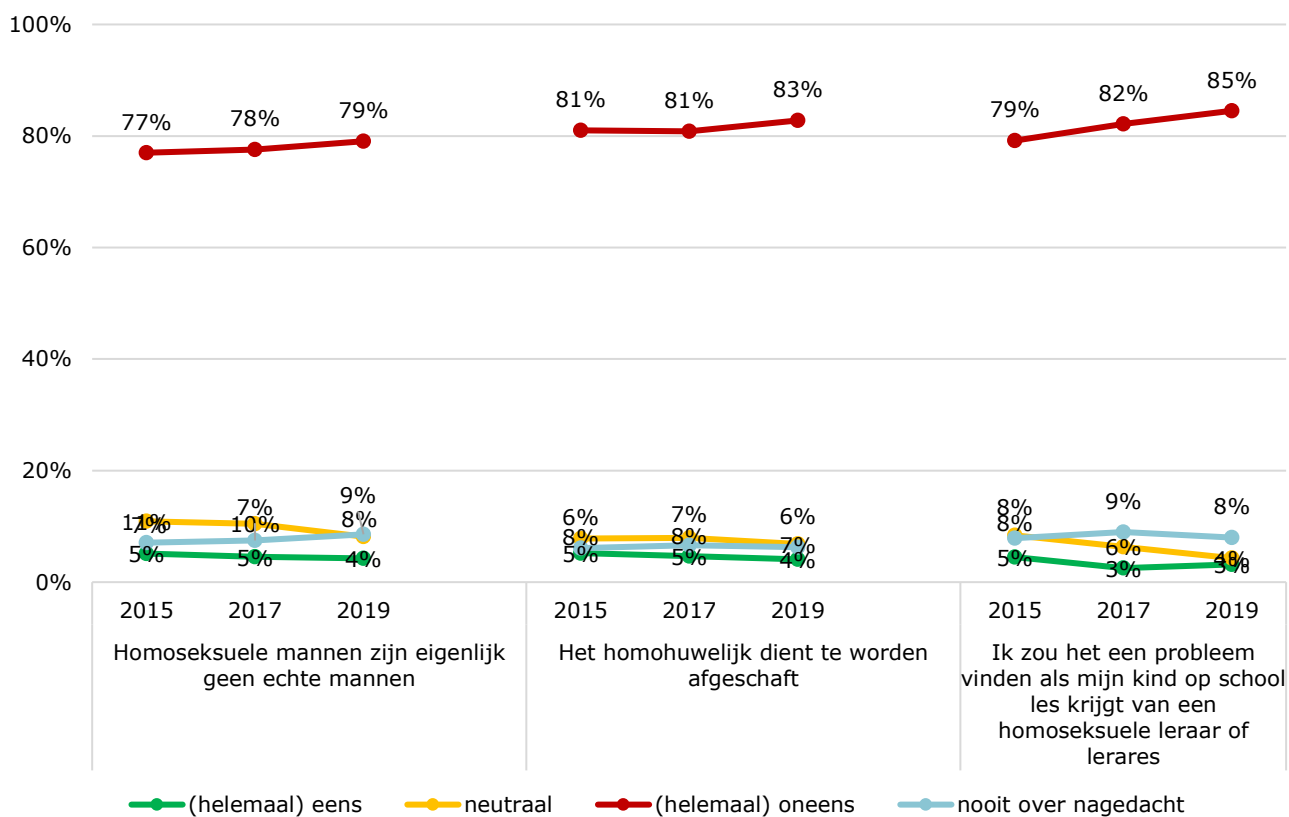
Figuur 9.5

Seks tussen twee ... (%)



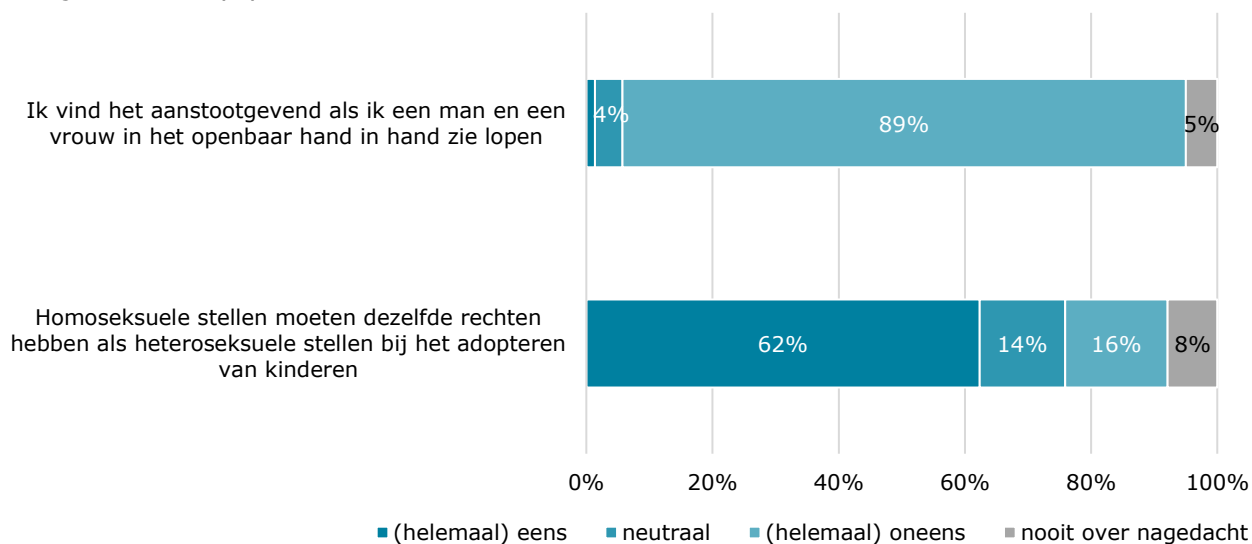
Figuur 9.6

Stellingen (uitingen) homoseksualiteit (%)



Figuur 9.7

Stellingen tolerantie (%)

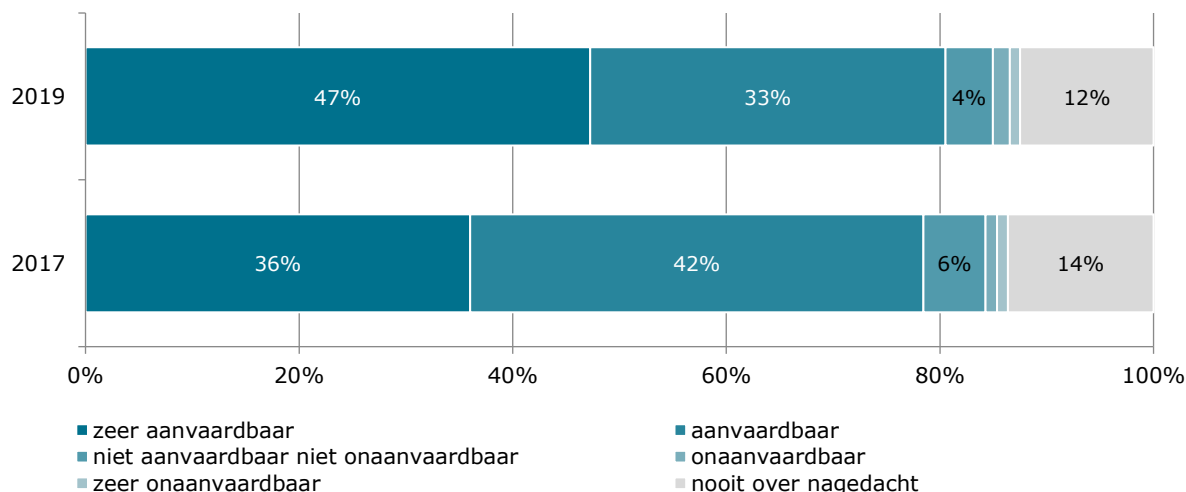


Acceptatie samenwonende zoon of dochter met partner van hetzelfde geslacht gestegen

Acht op de tien mensen vinden het (zeer) aanvaardbaar als hun zoon of dochter zou samenwonen met een partner van hetzelfde geslacht (figuur 9.8). Ten opzichte van 2017 is het percentage mensen dat dit zeer aanvaardbaar vindt gestegen. Ongeveer één op de acht inwoners geeft aan hier nog nooit over nagedacht te hebben.

Figuur 9.8

Denkt u zich eens in dat u een dochter of een zoon heeft, die samenwoont met een vaste partner van hetzelfde geslacht; kunt u aangeven hoe aanvaardbaar u dat vindt? (%)



10

HOOFDSTUK

Indicatoren collegeprogramma

10. Indicatoren collegeprogramma

De Stadspeiling van de gemeente Venlo is een peilstok voor de mate waarin de ambities en doelstellingen van het college van burgemeester en wethouders in de beleving van de inwoners worden gerealiseerd. Daarnaast wordt het gebruikt voor onderzoek en monitoring van (nieuw) beleid en als input voor (ontwikkel)plannen. In dit hoofdstuk worden de resultaten uit de Stadspeiling afgezet tegen de ambities uit het collegeprogramma, verdeeld over vijf²⁶ programma's. De programma's zijn onderverdeeld in programmalijnen, waaraan meetbare indicatoren zijn gekoppeld.



- Met deze Stadspeiling kan de voortgang op 21 indicatoren worden gemonitord, verdeeld over vijf programma's. Aan 12 indicatoren is een doelstelling gekoppeld.
- Op 5 van de 12 indicatoren (42%) is de ambitie voor 2023 gehaald. Deze indicatoren zijn groen gemarkeerd.
- Waar de doelstelling bijna is gehaald (binnen een marge van 2 procentpunt of 0,2-punt), is dit met een oranje kleur aangegeven. Dit geldt voor 2 van de 12 indicatoren (17%).
- Waar de doelstelling niet is gehaald, is dit met een rode kleur aangegeven. Dit geldt voor 5 van de 12 indicatoren (42%).

10.1 Programma 1: Gezond en actief Venlo

PROGRAMMA-LIJN	INDICATOR-NUMMER	INDICATOR	DEFINITIE	2015	2017	2019	AMBITIE 2023
Ontplooiing	1.1.2	Mate waarin inwoners werken aan eigen ontplooiing	Het aandeel inwoners dat het afgelopen jaar een cursus of opleiding heeft gevolgd voor hobby, algemene ontwikkeling of arbeidsmarkt.	44%	40%	43%	40%
Ontplooiing	1.1.3	Cultuurparticipatie	Aandeel inwoners dat afgelopen 12 maanden minimaal 2 keer een bezoek gebracht heeft aan een culturele activiteit	76%	78%	n.b.	80%
Gezond en vitaal	1.2.2	De leefstijlscore	De leefstijl is een samengestelde indicator gebaseerd op zes gezondheidsfactoren: BMI, roken, overmatig drinken, groentenorm, fruitnorm, ontbijten. De score betekent dat de inwoners van Venlo gemiddeld tussen de 4 en 5 (4,8) van de 6 gezondheidsfactoren 'gezond' scoort.	4,7	4,8	4,8	5,0
Gezond en vitaal	1.2.3	Waardering die inwoners geven aan hun gezondheid	Waardering van inwoners voor hun ervaren gezondheid van vandaag op een schaal van 0 tot 100	79	79	80	80
Gezond en vitaal	1.2.4	Beweegnorm (NNGB)	Het percentage mensen dat voldoet aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen = Ten minste vijf dagen per week minimaal 30 minuten matig intensieve lichaamsbeweging te hebben, bijvoorbeeld in de vorm van wandelen, fietsen, tuinieren, sporten of beweging op het werk (vanaf 18 jaar)	57%	60%	54%	64%
Meedoen	1.3.1	Maatschappelijke participatie	Het percentage mensen dat zich bevindt op de eerste trede van de participatieladder (sociaal geïsoleerd)	4%	5%	3%	3%

²⁶ Aan Programma 4: Welvarend Venlo zijn geen indicatoren uit de Stadspeiling gekoppeld.

PROGRAMMA-LIJN	INDICATOR-NUMMER	INDICATOR	DEFINITIE	2015	2017	2019	AMBITIE 2023
Meedoen	1.3.2	Schaalscore sociale cohesie	Samengestelde indicator met de volgende factoren: 1) de mate waarin mensen dingen ondernemen, zowel op individueel- als buurtniveau; 2) de mate van solidariteit tussen bewoners, zowel sociaal-emotionele steun als instrumenteel en informatieve steun; 3) de mate waarin bewoners zich betrokken voelen bij de mensen in de buurt	5,3	5,3	4,8	5,5
Zelfredzaamheid	1.4.1	Zelfredzaamheidschaal	Het percentage inwoners dat al dan niet met hulp zelfredzaam is	89%	90%	89%	92%

10.2 Programma 2: Leefbaar Venlo

PROGRAMMA-LIJN	INDICATOR-NUMMER	INDICATOR	DEFINITIE	2015	2017	2019	AMBITIE 2023
Dienstverlening	2.1.1	Tevredenheid over dienstverlening	Waardering van de gemeentelijke dienstverlening op schaaScore 0-10 aan de hand van 4 stellingen: 1) ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk; 2) de ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig; 3) de tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel; 4) ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling.	6,8	7,1	7,2	7,5
Wonen	2.3.1	Het rapportcijfer dat inwoners geven aan Venlo als woonstad	Gemiddeld rapportcijfer dat de inwoners geven voor woonstad	7,1	7,0	7,1	7,0
Omgeving	2.4.1	Het percentage inwoners dat Venlo een groene en schone gemeente vindt	% dat het (helemaal) eens is met de stelling Venlo is een schone en groene gemeente	62%	56%	groen: 70%, schoon: 55%	58%
Bereikbaarheid	2.5.1	Rapportcijfer dat inwoners geven aan de verkeersveiligheid in de wijk	Gemiddelde rapportcijfer dat mensen in Venlo geven voor de verkeersveiligheid van hun buurt	6,2	6,2	6,4	6,2
Bereikbaarheid	2.5.2	Waardering van parkeren in de wijk	Gemiddelde rapportcijfer dat mensen in Venlo geven voor het aantal parkeervoorzieningen in de buurt	n.b.	6,4	6,1	7,2

10.3 Programma 3: Grenzeloos

PROGRAMMA-LIJN	INDICATOR-NUMMER	INDICATOR	DEFINITIE	2015	2017	2019	AMBITIE 2023
Duitslandagenda	3.1.3	Bezoek aan Duitsland	Het aandeel inwoners dat minimaal enkele keren per maand (in de afgelopen 12 maanden) een van de volgende activiteiten in Duitsland heeft ondernomen? 1) werken in Duitsland of werkbezoek; 2) familie, vrienden of kennissen bezocht; 3) boodschappen gedaan of getankt; 4) horeca bezocht; 5) museum, theater, sportwedstrijd of evenement bezocht; 6) gefietst of gewandeld; 7) gebruik gemaakt van een sportvoorziening	n.b.	n.b.	71%	n.t.b.

10.4 Programma 5: Centrumstad

PROGRAMMA-LIJN	INDICATOR-NUMMER	INDICATOR	DEFINITIE	2015	2017	2019	AMBITIE 2023
De basis sterk houden	5.1.1	De basis sterk houden	Het percentage inwoners dat het eens is met de uitspraak: 'De binnenstad van Venlo biedt mij de stedelijke voorzieningen (winkel, horeca, podia, musea etc.) die ik in een echte stad tenminste mag verwachten'	n.b.	n.b.	79%	n.t.b.
Verbreden en robuust maken	5.2.1	Verbreden en robuust maken	Het percentage inwoners dat het eens is met de uitspraak: 'De binnenstad van Venlo is een plek om op een andere manier te wonen, werken en leven in vergelijking met omliggende wijken en dorpen'.	n.b.	n.b.	50%	n.t.b.
Verdiepen en onderscheiden	5.3.1	Verdiepen en onderscheiden	Het percentage inwoners dat het eens is met de uitspraak: 'De Venlose binnenstad verrast mij regelmatig op positieve wijze.'	n.b.	n.b.	43%	n.t.b.
Verdiepen en onderscheiden	5.3.2	waardering kwaliteit openbare ruimte	Gemiddeld rapportcijfer dat inwoners geven voor de kwaliteit van de parken, pleinen en Maasoevers.	n.b.	n.b.	6,7	n.t.b.

10.5 Programma 6: Circulaire en duurzame hoofdstad

PROGRAMMA-LIJN	INDICATOR-NUMMER	INDICATOR	DEFINITIE	2015	2017	2019	AMBITIE 2023
Energietransitie	6.1.1	Gebruik van hernieuwde / duurzame energie	Het percentage inwoners dat groene energie afneemt of zelf duurzame energie opwerkt	n.b.	n.b.	62%	n.t.b.
Klimaatadaptatie	6.2.1	Infiltratie van regenwater in bodem i.p.v. afvoer via riool	Het percentage inwoners dat zorgt voor infiltratie van regenwater in de bodem i.p.v. afvoer via riool	n.b.	n.b.	28%	n.t.b.
Circulariteit	6.3.1	Aanschaf van duurzame producten	Het percentage inwoners dat een op van deze manieren bezig is met duurzaamheid: 1) Ik kies voor producten waarbij de ontwikkeling nagedacht is voor hergebruik van grondstoffen; 2) Ik koop duurzame producten zoals fairtrade of biologische producten.	n.b.	n.b.	47%	n.t.b.

BIJLAGE

Onderzoeksverantwoording

Bijlage 1. Onderzoeksverantwoording

Responsverantwoording

In tabel 1 is de respons op wijkniveau weergegeven.

Tabel 1

Respons naar wijk (%)

WIJK	BEVOLKING 18+	STEEKPROEF	RESPONS	RESPONS (%)
5911 Venlo-Centrum	4.180	477	117	25%
5912 Venlo-Zuid	7.875	475	121	25%
5913 Venlo-Oost-Noord	7.961	479	179	37%
5914 Venlo-Noord	6.159	471	116	25%
5915 Venlo-Oost-Zuid	4.127	472	137	29%
5916 Het Ven	2.033	452	150	33%
5921 Blerick-Midden	5.464	470	123	26%
5922 + 5928 Blerick-Noord en TradePort	6.587	469	100	21%
5923 Blerick-Zuid	2.486	470	139	30%
5924 Vossener	2.973	470	130	28%
5925 Klingerberg	3.039	473	103	22%
5926 + 5927 Boekend en Hout-Blerick	2.946	477	185	39%
5931 Tegelen-Centrum	7.718	470	146	31%
5932 Op de Heide	4.359	475	116	24%
5935 Steyl	2.887	475	146	31%
5941 Velden	4.257	474	149	31%
5944 + 5943 Arcen en Lomm	3.009	477	158	33%
5951 Belfeld	4.383	474	137	29%
Onbekend	-	-	2	-
TOTAAL	82.443	8.500	2.454	29%

Berekening van de cijfers

Het uitgangspunt is dat de cijfers zijn gebaseerd op alle respondenten, tenzij anders is aangegeven.

In dit rapport worden de resultaten voornamelijk op drie wijzen gepresenteerd:

- Een deel van de resultaten wordt gepresenteerd in de vorm van percentages, bijvoorbeeld het percentage personen dat ergens tevreden over is, *inclusief* degenen die 'weet niet / geen mening' hebben geantwoord (tenzij anders is aangegeven). Degenen die geen antwoord hebben gegeven of 'niet van toepassing' hebben geantwoord, zijn hierbij buiten *wel* beschouwing gelaten.
- Verder wordt in dit rapport gebruikgemaakt van zogenoemde schaalscores. Dit zijn cijfermatige samenvattingen van meerdere met elkaar samenhangende vragen die met een antwoordschaal worden beantwoord (bv. 'helemaal mee eens' tot 'helemaal mee oneens'). De antwoorden krijgen een waarde en vervolgens wordt de schaalscore berekend als een schaal van 0 tot 10. Alleen respondenten die op alle onderdelen (items) van de schaal een valide antwoord hebben gegeven, zijn meegenomen. Bij de berekening van de schaalscores zijn de 'weigert'- en 'weet niet'-antwoorden, *wel* buiten beschouwing gelaten.

- Het rapport bevat ook rapportcijfers. Hier zijn deelnemers gevraagd om een cijfer van 1 tot 10 te geven over een onderwerp, bijvoorbeeld 'Venlo als woonstad'. Bij de berekening van het gemiddelde rapportcijfer zijn de 'weigert'- en 'weet niet'-antwoorden *we*/ buiten beschouwing gelaten.

Rapporteren van verschillen

Er worden meerdere vergelijkingen gemaakt in dit rapport. De toets die gebruikt is om te bepalen of er sprake is van een verschil dat beschreven moet worden, verschilt per type vergelijking (percentages met z-toets en gemiddelden met t-toets).

- Venlo 2019 t.o.v. 2017 (en, indien van toepassing, t.o.v. 2015): ontwikkelingen in het stedelijk gemiddelde zijn getoetst op significantie. Op basis van de statistiek is het minimaal 95% zeker dat een verschil niet te wijten is aan toeval.
- Wijken 2019 t.o.v. Venlo 2019: verschillen tussen de wijken onderling zijn getoetst op statistische significantie. Voor de vergelijking met het stedelijk gemiddelde is geen formele statistische toets uitgevoerd.
- Wijken 2019 t.o.v. 2017 2017 (en, indien van toepassing, t.o.v. 2015): ontwikkelingen op wijkniveau zijn getoetst op significantie.