

Nr.	Kleurfasering (vanuit RBP hoogwater)	Afvoer Maas bij St. Pieter (in m3/s)	Waterstand Belfeld Beneden (kvr 102.70)	Waterstand Velden ¹ (kvr 111 / brug A67)	Actie gemeente	Actie Stichting Maas+Velde
1		1280 m3/s	14.74 +NAP	14.25 +NAP	Gemeente Venlo neemt voorwaarschuwing hoogwaterbericht van Rijkswaterstaat (RWS) in ontvangst en informeert het gemeentelijk crisisteam (Team Bevolkingszorg oftewel TBz, inclusief hoogwatercoördinator en afvaardiging van stadsdeelmanagers). Het TBz komt alleen bij elkaar als de ontvangen voorspellingen aangeven dat de afvoer gaat stijgen naar minimaal 2000 m3/s.	Hoeft nog niet in actie te komen.
2		1500 m3/s	15.40 +NAP	14.85 +NAP	Gemeente Venlo ontvangt alarmering vanuit RWS en informeert het TBz. Het TBz komt alleen bij elkaar naar inzicht van de gemeente en de voorspellingen. Indien de afvoer gaat stijgen naar minimaal 2000 m3/s, dan komt het TBz bij elkaar. Door RWS krijgen we vanaf nu 2x per dag een hoogwaterbericht (8.00 uur en 20.00 uur).	
3					Als de voorspelling aangeven dat de afvoer gaat stijgen naar minimaal 2000 m3/s dan zal de hoogwaterkoffer (inclusief telefoon, hesjes, kaarten en draaiboek / actieplan) wordt uitgereikt aan de Stichting Maas+Velde. De hoogwatertelefoon van de gemeente Venlo zal dan ook worden geactiveerd. Hiermee zal het eerste contact worden gemaakt tussen gemeente en Stichting Maas+Velde.	Het eerste contact met de gemeente Venlo zal georganiseerd worden. De Stichting Maas+Velde kan vanaf dan contact opnemen met de gemeente Venlo.
4					Via de WhatsAppgroep en de mail de geverifieerde informatie vanuit het TBz doorzetten naar de vertegenwoordiger(s) van Stichting Maas+Velde.	Dit is rechtstreekse informatie en de besluiten vanuit het TBz. Deze mag Velden gebruiken om met hun achterban te informeren. Actief communiceren vanuit Stichting Maas+Velde naar inwoners / ondernemers zal in deze fase nog niet aan de orde zijn.
5					Uitbrengen persbericht op de nieuwswebsite van de gemeente Venlo. Inwoners / ondernemers informeren over de te verwachten waterstand en, indien van toepassing, de te verwachten maatregelen aangeven.	Deze informatie kan ook gebruikt worden door Velden om met hun achterban te communiceren.
6					Bewoners / bedrijven die buitendijks liggen (5 objecten), worden per brief (zie voorbeeldbrief in het draaiboek) geïnformeerd over het hoogwater. Brieven worden vanaf 2000 m3/s persoonlijk bezorgd aan de deur.	Bij Velden is bekend wat buitendijks is, door het kaartje dat is bijgevoegd in het draaiboek, inclusief de bijhorende adressenlijst.
7		2000 m3/s Vanuit betrekking lijn pakken we hier 1982 m3/s.	16.80 +NAP	16.07 +NAP	Regionale rampenbestrijdingsorganisatie is operationeel en er wordt opgeschaald naar GRIP 2. Hoogwaterberichten komen nu 3x per dag binnen (8.00 uur / 14.00 uur / 20.00 uur). Het TBz komt vervolgens bij elkaar op de tijdstippen 8.30 uur / 14.30 uur / 20.30 uur. Vanaf dit moment wordt ook de Veiligheidsregio (VRLN) voor een aantal onderwerpen verantwoordelijk, zoals crisiscommunicatie, evacuatie, etc.. Dit zal altijd in overleg gaan met de gemeente Venlo (via het TBz), waardoor de gemeente de vertegenwoordiger(s) van Stichting Maas+Velde kunnen voorzien van deze informatie.	Stichting Maas+Velde gaat ook hun crisisstructuur opstarten (zie 3.5 van het draaiboek) en zal om 9.30 / 15.30 / 21.30 uur de informatie vanuit de gemeente Venlo ontvangen via telefoon en mail. Vervolgens zal de stichting op de momenten 10.00 / 16.00 / 22.00 uur bij elkaar komen wanneer dit noodzakelijk is. De Stichting Maas+Velde heeft hun crisiscentrum in de locatie MFC De Vilgaard, Schandelseweg 1te Velden. Hier kunnen zich alle medewerkers van gemeente Venlo en Waterschap Limburg ook melden als uitganglocatie.

¹ Bij benadering natuurlijk, aangezien de weersomstandigheden ook de waterstand kunnen beïnvloeden. Daarnaast blijven het ook prognoses.

Nr.	Kleurfasering (vanuit RBP hoogwater)	Afvoer Maas bij St. Pieter (in m3/s)	Waterstand Belfeld Beneden (kmr 102.70)	Waterstand Velden (kmr 111)	Actie gemeente	Actie Stichting Maas+Velde
8					Vanaf moment dat het GRIP 2 is, verloopt communicatie vanuit de VRLN richting het TBz. De communicatiemedewerker vanuit het TBz zorgt er vervolgens voor dat de voor Venlo relevante informatie op de website van de gemeente Venlo komt te staan.	
9					Door het TBz wordt gecheckt of de door RWS doorgegeven waterstanden nog overeenkomen met de laatste versie van de 'Betrekkingslijnen Maas'. Indien die verschillen dit doorgeven aan de vertegenwoordiger(s) van de Stichting Maas+Velde.	
10					Via de WhatsAppgroep en mail de geverifieerde informatie vanuit het TBz doorzetten naar de vertegenwoordiger(s) van de Stichting Maas+Velde.	Dit is rechtstreekse informatie en de besluiten vanuit het TBz. Deze mag Stichting Maas+Velde gebruiken om met hun achterban te communiceren. Tijdens fase oranje gaat de stichting ook actief hun inwoner / ondernemer van Velden informeren.
11					Gemeente legt telefonisch contact met de vertegenwoordiger(s) van de Stichting Maas+Velde. Nagaan of er assistentie door de gemeente gewenst is. Indien van toepassing aangeven welke ondersteuning de gemeente zou kunnen gebruiken.	
12					Vorbereiding GRIP 4 situatie, waarbij er 24/7 rooster opgesteld moet worden.	
13					Binnen de gemeente Venlo zal een coördinator "hulp" worden ingezet, die alle vraag en aanbod van hulp op elkaar gaat afstemmen. Via de website van de gemeente Venlo en via de social media wordt een oproep gedaan voor helpende handen. Het is tevens de bedoeling dat deze coördinator ook al het soort hulp gaat registreren, zodat de gemeente Venlo een compleet overzicht heeft van alle aangeboden hulp, maar ook de verzoeken om extra handen worden geregistreerd. Het uitgangspunt is dat we van de aanbiedingen hulp duidelijk aangeven of we er wat mee kunnen en hoe we dit verder uitzetten. Daarbij zullen we aangeven op welke manier we de aanbieding gaan inzetten. Als dat niet mogelijk is dan aangeven waarom we er geen gebruik van kunnen maken.	Velden zal via contacten met de gemeente Venlo aangeven waar behoefte aan is. De vrijwilligers die aan het werk zijn, vullen het vrijwilligersformulier in en de Stichting Maas+Velde zorgt ervoor dat deze formulieren uiteindelijk terecht komen bij de gemeente Venlo.
14		2300 m3/s	17.62 +NAP	16.76 +NAP	Vanuit het Waterschap wordt de nooddijk ten noorden van de brug A67 aangelegd.	Vanuit Stichting Maas+Velde kunnen vrijwilligers worden georganiseerd om mee te helpen met de aanleg van de nooddijk. Hiervoor wordt nog een apart draaiboek opgesteld door Waterschap, Stichting Maas+Velde en de gemeente Venlo.
15		2600 m3/s Vanuit betrekking lijn pakken we 2609 m3/s	18.25 +NAP	16.44 +NAP	Regionale rampenbestrijdingsorganisatie schaaft op naar GRIP 4. Hoogwaterberichten komen nu 4x per dag binnen (8.00 uur / 14.00 uur / 20.00 uur / 02.00 uur). Het TBz komt vervolgens bij elkaar op de tijdstippen 8.30 uur / 14.30 uur / 20.30 uur / 02.30 uur.	Velden zal vervolgens om 9.30 / 15.30 / 21.30 / 3.30 uur de informatie vanuit het TBz ontvangen via de telefoon en mail. Ook de Stichting Maas+Velde zal hierop hun overleggen aanpassen.

Actie Nr.	Kleurfasering (vanuit RBP hoogwater)	Afvoer Maas bij St. Pieter (in m3/s)	Waterstand Belfeld Beneden (kvr 102.70)	Waterstand Velden (kvr 111)	Actie gemeente	Actie Stichting Maas+Velde
16					<p>Afhankelijk van de verwachte waterstanden, zal er een evacuatie advies worden afgegeven. Het gebied zoals in het kaartje is aangegeven zal het advies krijgen om de voorbereiding op te pakken en ergens anders te gaan verblijven. Voor degene die niet kunnen zorgen voor ander onderdak, organiseert de gemeente Venlo een opvanglocatie.</p> <p>Indien er een evacuatie advies wordt gegeven, dan volgt er automatisch een noodverordening, zodat onbevoegden niet het gebied in mogen.</p> <p>1^e opvanglocatie en verzamelplek is MFC De Vilgaard – Schandeloseweg 1 te Velden. Van hieruit kunnen de mensen worden opgehaald voor vervoer naar een opvanglocatie (degene die geen eigen onderkomen kunnen regelen).</p>	<p>De informatie over het evacueren actief communiceren met de inwoners / ondernemers van Velden. Hierbij ook duidelijk aangeven dat De Vilgaard het verzamelpunt is en er een evacuateroute is waar de mensen het beste weg kunnen rijden.</p> <p>Tevens ook het verzoek doen, dat als mensen zelf niet kunnen evacueren (geen vervoer, kunnen de huisraad niet tillen, etc.), ze dit kunnen melden bij de Stichting Maas+Velde. Er wordt dan gekeken of er hulp geboden kan worden vanuit het dorp.</p>
17					<p>Afhankelijk van de prognoses wordt de zand en zandzakken geleverd op de locaties die door de Stichting Maas+Velde en de gemeente Venlo worden aangegeven. De zand en zandzakken zijn dan alleen voor de aanleg van de nooddijken en het ophogen van de bestaande dijken. Samen met het Waterschap Limburg wordt er een apart plan gemaakt over het ophogen van de dijken en het aanleggen van een nooddijk. Er wordt ook nog een instructie gemaakt voor het leggen van zandzakken en het Waterschap organiseert een bijeenkomst / workshop zandzakken leggen.</p>	<p>Actief communiceren dat er alleen zand en zandzakken worden geleverd voor de aanleg van een nooddijk voor het hele dorp of het ophogen van een bestaande dijk.</p> <p>De gemeente Venlo zorgt ervoor dat de gevulde zakken worden gebracht en verder zal de Stichting Maas+Velde zorgen dat de gevulde zandzakken worden gelegd.</p>
18					<p>Registratie van vrijwilligers wordt door zowel de gemeente Venlo gedaan als de Stichting Maas+Velde.</p>	<p>Registreren van vrijwilligers die actief zijn ivm aansprakelijkheid.</p>
19					<p>Hekken en verkeersborden worden geleverd op de locaties zoals aangegeven op het bordenplan. Dit om de toegangswegen af te zetten, zodat ramptoerisme wordt tegengegaan. Gemeente Venlo zorgt ook voor bemensing van de hekken. Het kan voorkomen dat dit niet tegelijk is geregeld als de borden er al staan, maar dit wordt wel meteen opgepakt. Ook zal Stichting Maas+Velde op een aantal plekken zorgen voor bemensing van de hekken.</p>	<p>Het organiseren van vrijwilligers die bij bepaalde borden gaan staan. In het bordenplan is zichtbaar waar de vrijwilligers kunnen worden gepositioneerd en hoeveel personen er nodig zijn.</p>
20					<p>Catering voor vrijwilligers wordt verzorgd door Stichting Maas+Velde. De stichting is in het bezit van een brief vanuit de gemeente Venlo, die ze kunnen overhandigen aan de cateraar, zodat de rekening meteen naar de gemeente Venlo gestuurd kan worden.</p>	<p>De Stichting Maas+Velde zorgt het eten en drinken voor alle vrijwilligers die in het dorp actief zijn voor het hoogwater.</p>
21					<p>Van de dijken waar het Waterschap heeft aangegeven dat die moeten worden verhoogd en/of verstevigd, worden afspraken gemaakt met het Waterschap om hier noodmaatregelen te nemen. Dit onderdeel zal nog apart worden beschreven i.o.m. het Waterschap, Stichting Maas+Velde en de gemeente Venlo. Indien het Waterschap dit niet op zich neemt, wordt door het TBz een besluit genomen over het uitvoeren van deze taak. Bij het ophogen of verstevigen van dijken worden naast professionals ook vrijwilligers ingezet vanuit de werkgroep Hoogwater Arcen en krijgen deze vrijwilligers een instructie. Er zal door de gemeente Venlo gezorgd worden voor een aanspreekpunt ter plaatse.</p> <p>De versteviging van de dijken die moeten worden opgepakt zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nooddijk ten noorden van A67 - Ophoging van de bestaande groene dijk. 	<p>De Stichting Maas+Velde zal vrijwilligers aanleveren voor het verhogen of verstevigen van de dijken.</p>

Nr.	Kleurfasering (vanuit RBP hoogwater)	Afvoer Maas bij St. Pieter (in m3/s)	Waterstand Belfeld Beneden (kvr 102.70)	Waterstand Velden (kvr 111)	Actie gemeente	Actie Stichting Maas+Velde
22					Zodra het water gaat zakken en het gebied veilig is verklaard, wordt het terugkeerplan evacuatie ingezet. Dit zal via communicatie worden gecommuniceerd met degene die zijn geëvacueerd (niet persoonlijk, maar via de website gemeente, social media en opvanglocaties). Hierbij worden ook tips meegegeven wat ze moeten doen bij terugkeer in de woning / bedrijf. Belangrijk dat eerst de bewoners / ondernemers terug kunnen en daarna de toeristen.	De Stichting Maas+Velde zal actief communiceren met de bewoners / ondernemers op welke manier ze terug kunnen gaan naar hun woning c.q. bedrijf.
23					Iedere organisatie zal een bepaald onderwerp veilig moeten verklaren. Het Waterschap moet de dijken / waterkeringen veilig verklaren, de straten en kolken moet veilig verklaard worden door de gemeente en de huizen zelf zal de eigenaar / gebruiker van het pand zelf moeten regelen met eventueel zijn of haar verzekering.	
24					Opstellen van het overdrachtsdocument Nafase. Zodra de hoogwatergolf Mook en Middelaar heeft verlaten wordt er afgeschaald in de VRLN. Door de gemeente Venlo zal er een overdrachtsdocument gereed moeten zijn, voordat het TBz stopt met de overleggen. Dit zorgt er voor dat alle openstaande punten op de één of andere manier worden opgepakt door de reguliere organisatie van de gemeente.	Aandragen van openstaande punten aan de gemeente Venlo.
25		Nafase			Nagaan of de werkzaamheden die direct na afloop van de crisis en in de nafase worden uitgevoerd, voldoende zijn gecommuniceerd. Als dat onvoldoende het geval is, dan kan worden overwogen om een persbericht daarover uit te brengen.	
26		Nafase			Incident wordt regionaal en lokaal geëvalueerd. Evaluatie inplannen met de Stichting Maas+Velde om gezamenlijk te evalueren.	Evaluatiepunten ophalen bij de achterban en tijdens evaluatieoverleg doorgeven aan de gemeente Venlo.
27		Nafase			Hoogwaterkoffer ophalen.	