

Actie nr.	Kleurfasering (vanuit RBP hoogwater)	Afvoer Maas bij St. Pieter (in m3/s)	Waterstand Belfeld Beneden (kvr 102.70)	Waterstand Venlo (kvr 105)	Actie gemeente
1		1280 m3/s	14.74 +NAP	14.59 +NAP	Gemeente Venlo neemt voorwaarschuwing hoogwaterbericht van Rijkswaterstaat (RWS) in ontvangst en informeert het gemeentelijk crisisteam (Team Bevolkingszorg oftewel TBz, inclusief hoogwatercoördinator en afvaardiging van stadsdeelmanagers). Het TBz komt alleen bij elkaar als de ontvangen voorspellingen aangeven dat de afvoer gaat stijgen naar minimaal 2000 m3/s. Restaurant de Werf en BLVD waarschuwen voor het water.
2		1500 m3/s	15.40 +NAP	15.23 +NAP	Gemeente Venlo ontvangt alarmering vanuit RWS en informeert het TBz. Het TBz komt alleen bij elkaar naar inzicht van de gemeente en de voorspellingen. Indien de afvoer gaat stijgen naar minimaal 2000 m3/s, dan komt het TBz bij elkaar. Door RWS krijgen we vanaf nu 2x per dag een hoogwaterbericht (8.00 uur en 20.00 uur).
3					Als de voorspelling aangeven dat de afvoer gaat stijgen naar minimaal 2000 m3/s worden de bewoners van Steyl via nu.venlo.nl geïnformeerd dat er hoogwater dreigt te komen. Vanuit de gemeente Venlo wordt er een contactpersoon toegewezen aan het gebied.
4					Via de WhatsAppgroep en mail de geverifieerde informatie vanuit het TBz doorzetten door contactpersoon gemeente Venlo
5					Uitbrengen persbericht op de nieuwswebsite van de gemeente Venlo. Inwoners informeren over de te verwachten waterstand en, indien van toepassing, de te verwachten maatregelen aangeven.
6		2000 m3/s Vanuit betrekkinglijn pakken we hier 1982 m3/s.	16.80 +NAP	16.59 +NAP	Regionale rampenbestrijdingsorganisatie is operationeel en er wordt opgeschaald naar GRIP 2. Hoogwaterberichten komen nu 3x per dag binnen (8.00 uur / 14.00 uur / 20.00 uur). Het TBz komt vervolgens bij elkaar op de tijdstippen 8.30 uur / 14.30 uur / 20.30 uur. Vanaf dit moment wordt ook de Veiligheidsregio (VRLN) voor een aantal onderwerpen verantwoordelijk, zoals crisiscommunicatie, evacuatie, etc.. Dit zal altijd in overleg gaan met de gemeente Venlo (via het TBz), waardoor de gemeente de contactpersoon voor Steyl kan voorzien van informatie.
7					Vanaf moment dat het GRIP 2 is, verloopt communicatie vanuit de VRLN richting het TBz. De communicatiemedewerker vanuit het TBz zorgt er vervolgens voor dat de voor Venlo relevante informatie op de website van de gemeente Venlo komt te staan.
8					Door het TBz wordt gecheckt of de door RWS doorgegeven waterstanden nog overeenkomen met de laatste versie van de 'Betrekkingslijnen Maas'. Indien die verschillen dit doorgeven aan de vertegenwoordiger(s) van de Werkgroep Steyl
9					Via de WhatsAppgroep en mail de geverifieerde informatie vanuit het TBz doorzetten naar de inwoners van Steyl via de contactpersoon van de gemeente Venlo.
10					Gemeente legt telefonisch contact met contactpersoon van Steyl. Nagaan of er assistentie door de gemeente gewenst is. Indien van toepassing aangeven welke ondersteuning de gemeente zou kunnen gebruiken.
11					Vorbereiding GRIP 4 situatie, waarbij er 24/7 rooster opgesteld moet worden.

	Kleurfasering (vanuit RBP hoogwater)	Afvoer Maas bij St. Pieter (in m3/s)	Waterstand Belfeld Beneden (kvr 102.70)	Waterstand Venlo (kvr 105)	Actie gemeente	
12					Omgaan met spontane aanbiedingen om hulp te bieden. Het uitgangspunt is dat we van de aanbiedingen duidelijk aangeven of we er wat mee kunnen. Als dat mogelijk is, aangeven op welke manier we de aanpak gaan inzetten. Als dat niet mogelijk is dan aangeven waarom we er geen gebruik van kunnen maken. We gaan hier binnen de gemeente Venlo ook iets voor opzetten. Soort coördinator "hulp" die alle vraag en aanbod op elkaar gaat afstemmen en op de website / via social media wordt een oproep gedaan voor helpende handen.	
13		2600 m3/s Vanuit betrekkinglijn pakken we 2609 m3/s	18.25 +NAP	17.97 +NAP	Regionale rampenbestrijdingsorganisatie schakelt op naar GRIP 4. Hoogwaterberichten komen nu 4x per dag binnen (8.00 uur / 14.00 uur / 20.00 uur / 02.00 uur). Het TBz komt vervolgens bij elkaar op de tijdstippen 8.30 uur / 14.30 uur / 20.30 uur / 02.30 uur.	
14					Afhankelijk van de verwachte waterstanden, zal er een evacuatie advies worden afgegeven. Het gebied zoals in het kaartje is aangegeven zal het advies krijgen om de voorbereiding op te pakken en ergens anders te gaan verblijven. Voor degene die niet kunnen zorgen voor ander onderdak, organiseert de gemeente Venlo een opvanglocatie. Indien er een evacuatie advies wordt gegeven, dan volgt er automatisch een noodverordening, zodat onbevoegden niet het gebied in mogen. <i>Opvanglocatie en verzamelplek bepalen. Verkeersafzetting regelen en bepalen indien noodzakelijk.</i>	
15					Afhankelijk van de prognoses wordt de zand en zandzakken geleverd op het adres nader te bepalen. Gaat vooral om het ophogen van de bestaande dijken.	
16					Hekken en verkeersborden worden geleverd op het adres <ntb> om de toegangswegen af te zetten, zodat ramptoerisme wordt tegengegaan. Gemeente Venlo zorgt voor bemensing van de hekken. Vrijwilligers van de kunnen met hesje hekken bemannen. Het kan voorkomen dat dit niet tegelijk is geregeld als de borden er al staan, maar dit wordt wel meteen opgepakt.	
17					Zodra het water gaat zakken en het gebied veilig is verklaard, wordt het terugkeerplan evacuatie ingezet. Dit zal via communicatie worden gecommuniceerd met degene die zijn geëvacueerd (niet persoonlijk, maar via de website gemeente, social media en opvanglocaties). Hierbij worden ook tips meegegeven wat ze moeten doen bij terugkeer in de woning / bedrijf. Belangrijk dat eerst de bewoners terug kunnen keren en vervolgens pas de toeristen.	
18					Opstellen van het overdrachtsdocument Nafase. Zodra de hoogwatergolf Mook en Middelaar heeft verlaten wordt er afgeschaald in de VRLN. Door de gemeente Venlo zal er een overdrachtsdocument gereed moeten zijn, voordat het TBz stopt met de overleggen. Dit zorgt er voor dat alle openstaande punten op de één of andere manier worden opgepakt door de reguliere organisatie van de gemeente.	
19		Nafase			Nagaan of de werkzaamheden die direct na afloop van de crisis en in de nafase worden uitgevoerd, voldoende zijn gecommuniceerd. Als dat onvoldoende het geval is, dan kan worden overwogen om een persbericht daarover uit te brengen.	
20		Nafase			Incident wordt regionaal en lokaal geëvalueerd. Evaluatie inplannen met contactpersonen voor Steyl.	