

Nr.	Kleurfasering (vanuit RBP hoogwater)	Afvoer Maas bij St. Pieter (in m3/s)	Waterstand Belfeld Beneden (kvr 102.70)	Waterstand Arcen <sup>1</sup> (kvr 120)	Actie gemeente	Actie werkgroep Hoogwater Arcen
1		1280 m3/s	14.74 +NAP	13.78 +NAP	Gemeente Venlo neemt voorwaarschuwing hoogwaterbericht van Rijkswaterstaat (RWS) in ontvangst en informeert het gemeentelijk crisisteam (Team Bevolkingszorg oftewel TBz, inclusief hoogwatercoördinator en afvaardiging van stadsdeelmanagers). Het TBz komt alleen bij elkaar als de ontvangen voorspellingen aangeven dat de afvoer gaat stijgen naar minimaal 2000 m3/s.	Hoeft nog niet in actie te komen.
2		1500 m3/s	15.40 +NAP	14.31 +NAP	Gemeente Venlo ontvangt alarmering vanuit RWS en informeert het TBz. Het TBz komt alleen bij elkaar naar inzicht van de gemeente en de voorspellingen. Indien de afvoer gaat stijgen naar minimaal 2000 m3/s, dan komt het TBz bij elkaar. Door RWS krijgen we vanaf nu 2x per dag een hoogwaterbericht (8.00 uur en 20.00 uur).	
3					Als de voorspelling aangeven dat de afvoer gaat stijgen naar minimaal 2000 m3/s dan zal de hoogwaterkoffer (inclusief telefoon, hesjes, kaarten en draaiboek / actieplan) wordt uitgereikt aan de hoogwatergroep Arcen. De hoogwatertelefoon van de gemeente Venlo zal dan ook worden geactiveerd. Hiermee zal het eerste contact worden gemaakt tussen gemeente en hoogwatergroep Arcen.	Het eerste contact met de gemeente Venlo zal georganiseerd worden. De hoogwatergroep Arcen kan vanaf dan contact opnemen met de gemeente Venlo.
4					Via de WhatsAppgroep en de mail de geverifieerde informatie vanuit het TBz doorzetten naar de vertegenwoordiger(s) van de hoogwatergroep Arcen.	Dit is rechtstreekse informatie en de besluiten vanuit het TBz. Deze mag Arcen gebruiken om met hun achterban te informeren. Actief communiceren vanuit de hoogwatergroep Arcen naar inwoners / ondernemers zal in deze fase nog niet aan de orde zijn.
5					Uitbrengen persbericht op de nieuwswebsite van de gemeente Venlo. Inwoners / ondernemers informeren over de te verwachten waterstand en, indien van toepassing, de te verwachten maatregelen aangeven.	Deze informatie kan ook gebruikt worden door Arcen om met hun achterban te informeren.
6					Bewoners / bedrijven die buitendijks liggen (3 objecten), worden per brief (zie voorbeeldbrief in het draaiboek) geïnformeerd over het hoogwater. Brieven worden vanaf 1500 m3/s persoonlijk bezorgd aan de deur. Met de Watermolen wordt een aparte afspraak gemaakt over de manier van waarschuwen.	Bij Arcen is bekend (geen actie) wat buitendijks is, door het kaartje dat is bijgevoegd in het draaiboek.
7		2000 m3/s Vanuit betrekkingslijn pakken we hier 1982 m3/s.	16.80 +NAP	15.38 +NAP	Regionale rampenbestrijdingsorganisatie is operationeel en er wordt opgeschaald naar GRIP 2. Hoogwaterberichten komen nu 3x per dag binnen (8.00 uur / 14.00 uur / 20.00 uur). Het TBz komt vervolgens bij elkaar op de tijdstippen 8.30 uur / 14.30 uur / 20.30 uur. Vanaf dit moment wordt ook de Veiligheidsregio (VRLN) voor een aantal onderwerpen verantwoordelijk, zoals crisiscommunicatie, evacuatie, etc.. Dit zal altijd in overleg gaan met de gemeente Venlo (via het TBz), waardoor de gemeente de vertegenwoordiger(s) van de hoogwatergroep Arcen kunnen voorzien van deze informatie.	De werkgroep Hoogwater Arcen gaat ook hun crisisstructuur opstarten (zie 3.5 van het draaiboek) en zal om 9.30 / 15.30 / 21.30 uur de informatie vanuit de gemeente Venlo ontvangen via telefoon en mail. Vervolgens zal de werkgroep Hoogwater Arcen op de momenten 10.00 / 16.00 / 22.00 uur bij elkaar komen wanneer dit noodzakelijk is.  De werkgroep Hoogwater Arcen heeft hun <b>crisiscentrum</b> in de locatie de Blokhut – Leermarkt 22 te Arcen. Hier kunnen zich alle medewerkers van gemeente Venlo en Waterschap Limburg ook melden als uitganglocatie.

<sup>1</sup> Bij benadering natuurlijk, aangezien de weersomstandigheden ook de waterstand kunnen beïnvloeden. Daarnaast blijven het ook prognoses.

Nr.	Kleurfasering (vanuit RBP hoogwater)	Afvoer Maas bij St. Pieter (in m3/s)	Waterstand Belfeld Beneden (kvr 102.70)	Waterstand Arcen (kvr 120)	Actie gemeente	Actie hoogwatergroep Arcen
8					Vanaf moment dat het GRIP 2 is, verloopt communicatie vanuit de VRLN richting het TBz. De communicatiemedewerker vanuit het TBz zorgt er vervolgens voor dat de voor Venlo relevante informatie op de website van de gemeente Venlo komt te staan.	
9					Door het TBz wordt gecheckt of de door RWS doorgegeven waterstanden nog overeenkomen met de laatste versie van de 'Betrekkingslijnen Maas'. Indien die verschillen dit doorgeven aan de vertegenwoordiger(s) van de hoogwatergroep Arcen.	
10					Gemeente legt telefonisch contact met de vertegenwoordiger(s) van de hoogwatergroep Arcen. Nagaan of er assistentie door de gemeente gewenst is. Indien van toepassing aangeven welke ondersteuning de gemeente zou kunnen gebruiken.	
11					Vorbereiding GRIP 4 situatie, waarbij er 24/7 rooster opgesteld moet worden.	
12					Binnen de gemeente Venlo zal een coördinator "hulp" worden ingezet, die alle vraag en aanbod van hulp op elkaar gaat afstemmen. Via de website van de gemeente Venlo en via de social media wordt een oproep gedaan voor helpende handen. Het is tevens de bedoeling dat deze coördinator ook al het soort hulp gaat registreren, zodat de gemeente Venlo een compleet overzicht heeft van alle aangeboden hulp, maar ook de verzoeken om extra handen worden geregistreerd. Het uitgangspunt is dat we van de aanbiedingen hulp duidelijk aangeven of we er wat mee kunnen en hoe we dit verder uitzetten. Daarbij zullen we aangeven op welke manier we de aanbieding gaan inzetten. Als dat niet mogelijk is dan aangeven waarom we er geen gebruik van kunnen maken.	Arcen zal via contacten met de gemeente Venlo aangeven waar behoefte aan is. De vrijwilligers die aan het werk zijn, vullen het vrijwilligersformulier in en de hoogwatergroep Arcen zorgt ervoor dat deze formulieren uiteindelijk terecht komen bij de gemeente Venlo.
13		2600 m3/s Vanuit betrekkingslijn pakken we 2609 m3/s	18.25 +NAP	16.44 +NAP	Regionale rampenbestrijdingsorganisatie schaal op naar GRIP 4. Hoogwaterberichten komen nu 4x per dag binnen (8.00 uur / 14.00 uur / 20.00 uur / 02.00 uur). Het TBz komt vervolgens bij elkaar op de tijdstippen 8.30 uur / 14.30 uur / 20.30 uur / 02.30 uur.	Arcen zal vervolgens om 9.30 / 15.30 / 21.30 / 3.30 uur de informatie vanuit het TBz ontvangen via de telefoon en mail. Ook de werkgroep Hoogwater zal hierop hun overleggen aanpassen.
14					Afhankelijk van de verwachte waterstanden, zal er een evacuatie advies worden afgegeven. Het gebied zoals in het kaartje is aangegeven zal het advies krijgen om de voorbereiding op te pakken en ergens anders te gaan verblijven. Voor degene die niet kunnen zorgen voor ander onderdak, organiseert de gemeente Venlo een opvanglocatie. Indien er een evacuatie advies wordt gegeven, dan volgt er automatisch een noodverordening, zodat onbevoegden niet het gebied in mogen.  1 <sup>e</sup> opvanglocatie en verzamelplek is de Blokhut – Leermarkt 22 te Arcen. Van hieruit kunnen de mensen worden opgehaald voor vervoer naar een opvanglocatie (degene die geen eigen onderkomen kunnen regelen).	De informatie over het evacueren actief communiceren met de inwoners / ondernemers van Arcen. Hierbij ook duidelijk aangeven dat De Blokhut het verzamelpunt is en er een evacuateroute is waar de mensen het beste weg kunnen rijden. Tevens ook het verzoek doen, dat als mensen zelf niet kunnen evacueren (geen vervoer, kunnen de huisraad niet tillen, etc.), ze dit kunnen melden bij de werkgroep Hoogwater Arcen. Er wordt dan gekeken of er hulp geboden kan worden vanuit het dorp.

Nr.	Kleurfasering (vanuit RBP hoogwater)	Afvoer Maas bij St. Pieter (in m3/s)	Waterstand Belfeld Beneden (kvr 102.70)	Waterstand Arcen (kvr 120)	Actie gemeente	Actie werkgroep Hoogwater Arcen
15					Afhankelijk van de prognoses wordt de zand en zandzakken geleverd op de locaties die door de hoogwatergroep Arcen en de gemeente Venlo worden aangegeven. De zand en zandzakken zijn dan alleen voor de aanleg van de nooddijken en het ophogen van de bestaande dijken. Samen met het Waterschap Limburg wordt er een apart plan gemaakt over het ophogen van de dijken en het aanleggen van een nooddijk. Er wordt ook nog een instructie gemaakt voor het leggen van zandzakken en het Waterschap organiseert een bijeenkomst / workshop zandzakken leggen.	Actief communiceren dat er alleen zand en zandzakken worden geleverd voor de aanleg van een nooddijk voor het hele dorp of het ophogen van een bestaande dijk. De gemeente Venlo zorgt ervoor dat de gevulde zakken worden gebracht en verder zal de hoogwatergroep Arcen zorgen dat de gevulde zandzakken worden gelegd.
16					Registratie van vrijwilligers wordt door zowel de gemeente Venlo gedaan als de werkgroep Hoogwater Arcen. <b>AVG vakje toevoegen op formulier.</b>	Registreren van vrijwilligers die actief zijn ivm aansprakelijkheid.
17					Hekken en verkeersborden worden geleverd op de locaties zoals aangegeven op het bordenplan. Dit om de toegangswegen af te zetten, zodat ramptoerisme wordt tegengegaan. Gemeente Venlo zorgt ook voor bemensing van de hekken. Het kan voorkomen dat dit niet tegelijk is geregeld als de borden er al staan, maar dit wordt wel meteen opgepakt. Ook zal de hoogwatergroep Arcen op een aantal plekken zorgen voor bemensing van de hekken.	Het organiseren van vrijwilligers die bij bepaalde borden gaan staan. In het bordenplan is zichtbaar waar de vrijwilligers kunnen worden gepositioneerd en hoeveel personen er nodig zijn.
18					Catering voor vrijwilligers wordt verzorgd door de hoogwatergroep Arcen. De hoogwatergroep Arcen is in het bezit van een brief vanuit de gemeente Venlo, die ze kunnen overhandigen aan de cateraar, zodat de rekening meteen naar de gemeente Venlo gestuurd kan worden.	De hoogwatergroep Arcen zorgt het eten en drinken voor alle vrijwilligers die in het dorp actief zijn voor het hoogwater.
19					Van de dijken waar het Waterschap heeft aangegeven dat die moeten worden verhoogd en/of verstevigd, worden afspraken gemaakt met het Waterschap om hier noodmaatregelen te nemen. Dit onderdeel zal nog apart worden beschreven i.o.m. het Waterschap, hoogwatergroep Arcen en de gemeente Venlo. Indien het Waterschap dit niet op zich neemt, wordt door het TBz een besluit genomen over het uitvoeren van deze taak. Bij het ophogen of verstevigen van dijken worden naast professionals ook vrijwilligers ingezet vanuit de werkgroep Hoogwater Arcen en krijgen deze vrijwilligers een instructie. Er zal door de gemeente Venlo gezorgd worden voor een aanspreekpunt ter plaatse. De versteviging van de dijken die moeten worden opgepakt zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nooddijk De Schans</li> <li>- Ophoging van de groene dijk vanaf Burgemeester Linders-Promenade (kanon) tot aan De Schans bij Watermolen.</li> <li>- Ophoging van de groene dijk vanaf Maasstraat tot aan Kruisweg. Wanneer deze ophoging niet hoog genoeg meer is, zal er een noodvoorziening gebouwd moeten worden van de Maasstraat tot aan Broekhuizerweg.</li> </ul>	De hoogwatergroep Arcen zal vrijwilligers aanleveren voor het verhogen of verstevigen van de dijken.
20					Zodra het water gaat zakken en het gebied veilig is verklaard, wordt het terugkeerplan evacuatie ingezet. Dit zal via communicatie worden gecommuniceerd met degene die zijn geëvacueerd (niet persoonlijk, maar via de website gemeente, social media en opvanglocaties). Hierbij worden ook tips meegegeven wat ze moeten doen bij terugkeer in de woning / bedrijf. Belangrijk dat eerst de bewoners terug kunnen en daarna de toeristen.	De hoogwatergroep Arcen zal actief communiceren met de bewoners / ondernemers op welke manier ze terug kunnen gaan naar hun woning c.q. bedrijf.

Nr.	Kleurfasering (vanuit RBP hoogwater)	Afvoer Maas bij St. Pieter (in m3/s)	Waterstand Belfeld Beneden (kvr 102.70)	Waterstand Arcen (kvr 120)	Actie gemeente	Actie hoogwatergroep Arcen
21					Iedere organisatie zal een bepaald onderwerp veilig moeten verklaren. Het Waterschap moet de dijken / waterkeringen veilig verklaren, de straten en kolken moet veilig verklaart worden door de gemeente en de huizen zelf zal de eigenaar / gebruiker van het pand zelf moeten regelen met eventueel zijn of haar verzekering.	
					Ophalen spullen (zandzakken, hekken, etc.)	
22					Opstellen van het overdrachtsdocument Nafase. Zodra de hoogwatergolf Mook en Middelaar heeft verlaten wordt er afgeschaald in de VRLN. Door de gemeente Venlo zal er een overdrachtsdocument gereed moeten zijn, voordat het TBz stopt met de overleggen. Dit zorgt er voor dat alle openstaande punten op de één of andere manier worden opgepakt door de reguliere organisatie van de gemeente.	Aandragen van openstaande punten aan de gemeente Venlo.
23		Nafase			Nagaan of de werkzaamheden die direct na afloop van de crisis en in de nafase worden uitgevoerd, voldoende zijn gecommuniceerd. Als dat onvoldoende het geval is, dan kan worden overwogen om een persbericht daarover uit te brengen.	
24		Nafase			Incident wordt regionaal en lokaal geëvalueerd. Evaluatie inplannen met de hoogwatergroep Arcen om gezamenlijk te evalueren.	Evaluatiepunten ophalen bij de achterban en tijdens evaluatieoverleg doorgeven aan de gemeente Venlo.
25		Nafase			Hoogwaterkoffer ophalen.	