

Actie nr.	Kleurfasering (vanuit RBP hoogwater)	Afvoer Maas bij St. Pieter (in m3/s)	Waterstand Belfeld Beneden (kmr 102.70)	Actie gemeente	Actie Hoogwatergroep Tegelen
1		1280 m3/s	14.74 +NAP	Gemeente Venlo neemt voorwaarschuwing hoogwaterbericht van Rijkswaterstaat (RWS) in ontvangst en informeert het gemeentelijk crisisteam (Team Bevolkingszorg oftewel TBz, inclusief hoogwatercoördinator en afvaardiging van stadsdeelmanagers). Het TBz komt alleen bij elkaar als de ontvangen voorspellingen aangeven dat de afvoer gaat stijgen naar minimaal 2000 m3/s.	Hoeft nog niet in actie te komen.
2		1500 m3/s	15.40 +NAP	Gemeente Venlo ontvangt alarmering vanuit RWS en informeert het TBz. Het TBz komt alleen bij elkaar naar inzicht van de gemeente en de voorspellingen. Indien de afvoer gaat stijgen naar minimaal 2000 m3/s, dan komt het TBz bij elkaar. Door RWS krijgen we vanaf nu 2x per dag een hoogwaterbericht (8.00 uur en 20.00 uur).	
3				Als de voorspelling aangeven dat de afvoer gaat stijgen naar minimaal 2000 m3/s dan zal de hoogwaterkoffer (inclusief telefoon, powerbank, oplaadkabel, hesjes, kaarten, draaiboek / actieplan en vrijwilligersformulier) worden uitgereikt aan Hoogwatergroep Tegelen. De hoogwatertelefoon van de gemeente Venlo zal dan ook worden geactiveerd. Hiermee zal het eerste contact worden gemaakt tussen gemeente en de wijkraad.	Het eerste contact met de gemeente Venlo zal georganiseerd worden. De Hoogwatergroep Tegelen kan vanaf dan contact opnemen met de gemeente Venlo. De hoogwaterkoffer zal afgegeven worden in de volgorde: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Secretaris wijkraad</li> <li>2. Voorzitter TIP</li> <li>3. Beheerder Centrale Whatsapp groepen</li> <li>4. Bewoner uit de Wijk</li> </ol>
4				Via de WhatsAppgroep en mail de geverifieerde informatie vanuit het TBz doorzetten naar de vertegenwoordiger(s) van de Wijkraad de Noordkern	Dit is rechtstreekse informatie en de besluiten vanuit het TBz. Deze mag Wijkraad de Noordkern gebruiken om met hun achterban te communiceren. Tijdens fase geel zullen ze nog niet in actie komen om hun bewoners van Tegelen actief te informeren.
5				Uitbrengen persbericht op de nieuwswebsite van de gemeente Venlo. Inwoners informeren over de te verwachten waterstand en, indien van toepassing, de te verwachten maatregelen aangeven.	Deze informatie kan ook gebruikt worden door Tegelen om met hun achterban te communiceren.
6				Geen actie voor Tegelen, aangezien zij geen buitendijkse objecten hebben in hun gebied.	
7		2000 m3/s Vanuit betrekkinglijn pakken we hier 1982 m3/s.	16.80 +NAP	Regionale rampenbestrijdingsorganisatie is operationeel en er wordt opgeschaald naar GRIP 2. Hoogwaterberichten komen nu 3x per dag binnen (8.00 uur / 14.00 uur / 20.00 uur). Het TBz komt vervolgens bij elkaar op de tijdstippen 8.30 uur / 14.30 uur / 20.30 uur. Vanaf dit moment wordt ook de Veiligheidsregio (VRLN) voor een aantal onderwerpen verantwoordelijk, zoals crisiscommunicatie, evacuatie, etc.. Dit zal altijd in overleg gaan met de gemeente Venlo (via het TBz), waardoor de gemeente de vertegenwoordiger(s) van de Hoogwatergroep Tegelen kunnen voorzien van deze informatie.	De Hoogwatergroep Tegelen gaat ook hun crisisstructuur opstarten (zie organogram in draaiboek) en zal om 9.30 / 15.30 / 21.30 uur de informatie vanuit de gemeente Venlo ontvangen via telefoon en mail. Vervolgens zal de Hoogwatergroep Tegelen op de momenten 10.00 / 16.00 / 22.00 uur bij elkaar komen wanneer dit noodzakelijk is.  De Hoogwatergroep Tegelen heeft hun <b>crisiscentrum</b> in de locatie TIP (Tegels Informatie Punt) – Kerkstraat 2A te Tegelen. Hier kunnen zich alle medewerkers van gemeente Venlo en Waterschap Limburg ook melden als uitganglocatie.
8				Vanaf moment dat het GRIP 2 is, verloopt communicatie vanuit de VRLN richting het TBz. De communicatiemedewerker vanuit het TBz zorgt er vervolgens voor dat de voor Venlo relevante informatie op de website van de gemeente Venlo komt te staan.	
9				Door het TBz wordt gecheckt of de door RWS doorgegeven waterstanden nog overeenkomen met de laatste versie van de 'Betrekkingslijnen Maas'. Indien die verschillen dit doorgeven aan de vertegenwoordiger(s) van de Noordkern Tegelen	
10				Via de WhatsAppgroep en mail de geverifieerde informatie vanuit het TBz doorzetten naar de vertegenwoordiger(s) van de Hoogwatergroep Tegelen.	Dit is rechtstreekse informatie en de besluiten vanuit het TBz. Deze mag Hoogwatergroep Tegelen gebruiken om met hun achterban te communiceren. Tijdens fase oranje gaat de Wijkraad ook actief hun inwoner van Tegelen informeren.

Actie nr.	Kleurfasering (vanuit RBP hoogwater)	Afvoer Maas bij St. Pieter (in m3/s)	Waterstand Belfeld Beneden (kvr 102.70)	Actie gemeente	Actie Hoogwatergroep Tegelen
11				Gemeente legt telefonisch contact met de vertegenwoordiger(s) van Hoogwatergroep Tegelen Tegelen. Nagaan of er assistentie door de gemeente gewenst is. Indien van toepassing aangeven welke ondersteuning de gemeente zou kunnen gebruiken.	
12				Vorbereiding GRIP 4 situatie, waarbij er 24/7 rooster opgesteld moet worden.	
13				Binnen de gemeente Venlo zal een coördinator "hulp" worden ingezet, die alle vraag en aanbod van hulp op elkaar gaat afstemmen. Via de website van de gemeente Venlo en via de social media wordt een oproep gedaan voor helpende handen. Het is tevens de bedoeling dat deze coördinator ook al het soort hulp gaat registreren, zodat de gemeente Venlo een compleet overzicht heeft van alle aangeboden hulp, maar ook de verzoeken om extra handen worden geregistreerd. Het uitgangspunt is dat we van de aanbiedingen hulp duidelijk aangeven of we er wat mee kunnen en hoe we dit verder uitzetten. Daarbij zullen we aangeven op welke manier we de aanbieding gaan inzetten. Als dat niet mogelijk is dan aangeven waarom we er geen gebruik van kunnen maken.	Tegelen zal via contacten met de gemeente Venlo aangeven waar behoefte aan is. De vrijwilligers die aan het werk zijn, vullen het vrijwilligersformulier in en de Hoogwatergroep Tegelen zorgt ervoor dat deze formulieren uiteindelijk terecht komen bij de gemeente Venlo.
14				Geen actie voor Tegelen, aangezien zij geen noodmaatregelen hebben in hun gebied.	
15		2600 m3/s Vanuit betrekkinglijn pakken we 2609 m3/s	18.25 +NAP	Regionale rampenbestrijdingsorganisatie schaaft op naar GRIP 4. Hoogwaterberichten komen nu 4x per dag binnen (8.00 uur / 14.00 uur / 20.00 uur / 02.00 uur). Het TBz komt vervolgens bij elkaar op de tijdstippen 8.30 uur / 14.30 uur / 20.30 uur / 02.30 uur.	Tegelen zal vervolgens om 9.30 / 15.30 / 21.30 / 3.30 uur de informatie vanuit het TBz ontvangen via de telefoon en mail. Ook de Hoogwatergroep Tegelen zal hierop hun overleggen aanpassen.
16				Afhankelijk van de verwachte waterstanden, zal er een evacuatie advies worden afgegeven. Het gebied zoals in het kaartje is aangegeven zal het advies krijgen om de voorbereiding op te pakken en ergens anders te gaan verblijven. Voor degene die niet kunnen zorgen voor ander onderdak, organiseert de gemeente Venlo een opvanglocatie. Indien er een evacuatie advies wordt gegeven, dan volgt er automatisch een noodverordening, zodat onbevoegden niet het gebied in mogen.  1e opvanglocatie en verzamelplek is het TIP – Kerkstraat 2a te Tegelen. Parkeren kan op de parkeerplaats In de Beeten. Van hieruit kunnen de mensen worden opgehaald voor vervoer naar een opvanglocatie (degene die geen eigen onderkomen kunnen regelen).	De informatie over het evacueren actief communiceren met de inwoners / ondernemers van Tegelen. Hierbij ook duidelijk aangeven dat het TIP het verzamelpunt is en er een evacuateroute is waar de mensen het beste weg kunnen rijden. Tevens ook het verzoek doen, dat als mensen zelf niet kunnen evacueren (geen vervoer, kunnen de huisraad niet tillen, etc.), ze dit kunnen melden bij de Hoogwatergroep Tegelen. Er wordt dan gekeken of er hulp geboden kan worden vanuit het dorp.
17				Afhankelijk van de prognoses wordt de zand en zandzakken geleverd op de locaties die door de Hoogwatergroep Tegelen en de gemeente Venlo worden aangegeven. De zand en zandzakken zijn dan alleen voor de aanleg van de nooddijken en het ophogen van de bestaande dijken. Samen met het Waterschap Limburg wordt er een apart plan gemaakt over het ophogen van de dijken en het aanleggen van een nooddijk. Er wordt ook nog een instructie gemaakt voor het leggen van zandzakken en het Waterschap organiseert een bijeenkomst / workshop zandzakken leggen.	Actief communiceren dat er alleen zand en zandzakken worden geleverd voor de aanleg van een nooddijk voor het hele dorp / wijk of het ophogen van een bestaande dijk. De gemeente Venlo zorgt ervoor dat de gevulde zakken worden gebracht en verder zal de Hoogwatergroep Tegelen zorgen dat de gevulde zandzakken worden gelegd.
18				Registratie van vrijwilligers wordt door zowel de gemeente Venlo gedaan als de Hoogwatergroep Tegelen.	Registreren van vrijwilligers die actief zijn i.v.m. aansprakelijkheid.

Actie nr.	Kleurfasering (vanuit RBP hoogwater)	Afvoer Maas bij St. Pieter (in m3/s)	Waterstand Belfeld Beneden (kvr 102.70)	Actie gemeente	Actie Noordkern Tegelen
19				Hekken en verkeersborden worden geleverd op de locaties zoals aangegeven op het bordenplan. Dit om de toegangswegen af te zetten, zodat ramptoerisme wordt tegengegaan. Gemeente Venlo zorgt ook voor bemensing van de hekken. Het kan voorkomen dat dit niet tegelijk is geregeld als de borden er al staan, maar dit wordt wel meteen opgepakt. Ook zal de Hoogwatergroep Tegelen op een aantal plekken zorgen voor bemensing van de hekken.	Het organiseren van vrijwilligers die bij bepaalde borden gaan staan. In het bordenplan is zichtbaar waar de vrijwilligers kunnen worden gepositioneerd en hoeveel personen er nodig zijn.
20				Catering voor vrijwilligers wordt verzorgd door de Hoogwatergroep Tegelen. De Wijkraad is in het bezit van een brief vanuit de gemeente Venlo, die ze kunnen overhandigen aan de cateraar, zodat de rekening meteen naar de gemeente Venlo gestuurd kan worden.	De Hoogwatergroep Tegelen zorgt het eten en drinken voor alle vrijwilligers die in het dorp actief zijn voor het hoogwater.
21				Van de dijken waar het Waterschap heeft aangegeven dat die moeten worden verhoogd en/of verstevigd, worden afspraken gemaakt met het Waterschap om hier noodmaatregelen te nemen. Indien het Waterschap dit niet op zich neemt, wordt door het TBz een besluit genomen over het uitvoeren van deze taak. Bij het ophogen of verstevigen van dijken worden naast professionals ook vrijwilligers ingezet vanuit de Hoogwatergroep Tegelen en krijgen deze vrijwilligers een instructie. Er zal door de gemeente Venlo gezorgd worden voor een aanspreekpunt ter plaatse.	De Hoogwatergroep Tegelen zal vrijwilligers aanleveren voor het verhogen of verstevigen van de dijken.
22				Zodra het water gaat zakken en het gebied veilig is verklaard, wordt het terugkeerplan evacuatie ingezet. Dit zal via communicatie worden gecommuniceerd met degene die zijn geëvacueerd (niet persoonlijk, maar via de website gemeente, social media en opvanglocaties). Hierbij worden ook tips meegegeven wat ze moeten doen bij terugkeer in de woning / bedrijf. Belangrijk dat eerst de bewoners / ondernemers terug kunnen en daarna de toeristen.	De Hoogwatergroep Tegelen zal actief communiceren met de bewoners / ondernemers op welke manier ze terug kunnen gaan naar hun woning c.q. bedrijf.
23				Iedere organisatie zal een bepaald onderwerp veilig moeten verklaren. Het Waterschap moet de dijken / waterkeringen veilig verklaren, de straten en kolken moet veilig verklaard worden door de gemeente en de huizen zelf zal de eigenaar / gebruiker van het pand zelf moeten regelen met eventueel zijn of haar verzekering.	
24				Opstellen van het overdrachtsdocument Nafase. Zodra de hoogwatergolf Mook en Middelaar heeft verlaten wordt er afgeschaald in de VRLN. Door de gemeente Venlo zal er een overdrachtsdocument gereed moeten zijn, voordat het TBz stopt met de overleggen. Dit zorgt er voor dat alle openstaande punten op de één of andere manier worden opgepakt door de reguliere organisatie van de gemeente.	Aandragen van openstaande punten aan de gemeente Venlo.
25		Nafase		Nagaan of de werkzaamheden die direct na afloop van de crisis en in de nafase worden uitgevoerd, voldoende zijn gecommuniceerd. Als dat onvoldoende het geval is, dan kan worden overwogen om een persbericht daarover uit te brengen.	
26		Nafase		Incident wordt regionaal en lokaal geëvalueerd. Evaluatie inplannen met de Hoogwatergroep Tegelen om gezamenlijk te evalueren.	Evaluatiepunten ophalen bij de achterban.
27		Nafase		Hoogwaterkoffer ophalen.	